



EDUKAČNÍ STANDARDY

Beharková Natália

EDUKAČNÍ STANDARD

Dohodnutá norma, měřítko, kritérium pro zajištění profesionální kvality edukace

Určitá dosažená úroveň kvality edukační činnosti u pacienta, jednotlivce, rodiny, skupiny

- ❖ má vliv na kvalitu edukace
- ❖ umožní objektivní hodnocení edukace
- ❖ závazný pro všechny edukátori
- ❖ vytyčuje minimální požadavky, které musí být při edukaci naplněny
- ❖ smysl – koordinace rozsahu a obsahu edukace, tak aby nebyla omezena kreativita

FORMULACE EDUKAČNÍHO STANDARDU

- ❖ jasná,
- ❖ srozumitelná,
- ❖ cíle reální a dosažitelné

NÁLEŽITOSTI EDUKAČNÍHO STANDARDU I.

- ❖ **Téma** edukace – zaměření
- ❖ **Charakteristika standardu** (strukturální; procesuální – postupy, činnosti; hodnocení výsledků)
- ❖ **Cíl** edukace – výsledek edukace – jaké vědomosti, zručnosti má edukant získat (cíl jasný, srozumitelný, reálný, dosažitelný)
- ❖ **Míra závaznosti** – pro koho je standard určen, kdo se jím musí řídit
- ❖ **Doba platnosti** standardu
- ❖ **Kontrola** standardu – jak často proběhne kontrola standardu, kdo je oprávněn vykonávat kontrolu + podpis odpovědné osoby
- ❖ **Místo realizace**

NÁLEŽITOSTI EDUKAČNÍHO STANDARDU II.

Určení kritérií, která zajistí plnění standardu

Strukturální kritéria:

- ❖ **materiální** předpoklady - jaké pomůcky budou potřebné - názorné pomůcky, dokumentace ...
- ❖ **organizační** předpoklady - kde a kdy bude edukace probíhat - vhodné prostředí a čas, zabezpečení kontaktu s blízkými P/K
- ❖ **personální** předpoklady - kdo bude edukovat - edukátor, edukační tým

Procesuální kritéria (popis postupu edukace - podrobné rozpracování edukačních aktivit dle logického uspořádání a kontinuity)

Kritéria výsledku - jaký má být výsledek edukace;

- určují jakou úroveň edukace chceme docílit;

- hodnotí, jaké vědomosti nebo zručnosti edukant získal (vědomosti, zručnosti a postoje), jak byl s procesem edukace spokojen

AUDIT – SOUČÁST STANDARDU

Hodnotí plnění stanovených kritérií ve standardu (struktura, proces, výsledek)

Název auditu

Auditoři a kontrolované osoby

Datum a podpisy

Hodnotí se plnění jednotlivých kritérií metodou:

- ❖ pozorování sestry při výkonu/edukace
- ❖ pozorování P/K v průběhu edukace
- ❖ dotazování – pokládání kontrolních otázek pro edukanta, pro edukátora
- ❖ kontrola pomůcek
- ❖ kontrola prostředí
- ❖ kontrola dokumentace (záznam o edukaci)
- ❖ hodnocení postupů edukátora při plánování edukace
- ❖ vyhodnocení realizace edukace
- ❖ efektivnost týmové spolupráce v průběhu edukace
- ❖ hodnocení edukace podpornými osobami

Kontrolní kritéria jsou hodnoceny odpovědí:

ANO - splnil (1 bod)

NE - nesplnil (0 bodů)

Součet všech bodů prezentuje výsledek o ne/splnění standardu na základě stanoveného kritéria

Plný počet bodů **100 %** standard je **splněn**

XY součet bodů **80 - 99 %** standard je **částečně splněn**

XY součet bodů **méně než 80 %** standard **nesplněn**

LITERATÚRA:

Juřeniková, P., *Zásady edukace v ošetrovateľskej praxi* Praha: Grada, 2010 ISBN 978-80-247-2171-2

Magurová D., Majerníková Ľ. *Edukácia a edukačný proces v ošetrovatel'stve*, Martin: Osveta, 2009, s. 155, ISBN 978-80-8063-326-4