

MANAGEMENT VE ZDRAVOTNICTVÍ



Osnova

- Úrovně managementu
- Management v ošetrovatelství
- Vývoj úlohy mng v ošetrovatelství
- Cíle
- Funkce

Úrovně managementu

- Vrcholový management
- Střední management
- Management přední linie
- Specifikace ošetřovatelství – zahrnuto i blaho pacienta

Management v ošetrovatelství

- Liší se filozofií služeb.
- Kvalita péče, která má být poskytována, je stejně důležitá jako personál a prostředky.
- Vyžadovány uvážlivé a specifické profesionální strategie.

Vývoj úlohy oš. mng

- Dříve více využíván autoritativní styl
- Potřeba kontroly, silný pocit zodpovědnosti
- Iluze kontroly a moci nad zaměstnanci
- Místo kontroly zodpovědnost pracovníků
- Nyní je manažer facilitátorem týmu

Cíle mng v ošetrovatelství

- Vysoká intenzita práce =>náročné řízení.
- Vytvoření prostředí, kde bude možné poskytovat kvalitní ošetrovatelskou péči.

Povinnosti manažera

- Plnění cílů organizace nebo oddělení
- Udržování a zvyšování kvality péče
- Zvyšování motivace zaměstnanců a pacientů
- Zvyšování schopnosti přijímat změny
- Budování týmového ducha
- Profesionální růst personálu

Funkce managementu

- Plánování
- Organizování
- Obsazování pracovních míst
- Řízení
- Koordinace
- Kontrola

Plánování

- Využití času, aktivit, prostředků
- Stálý plán pro každodenní nebo standardní aktivity – všeobecný rámec rozdělení času
- Plán ošetrovatelské péče
- Strategické plánování
- Dlouhodobé plánování

Organizování

- Potřeba dosáhnout hospodárnějšího a efektivnějšího výsledku
- Vytváření oddělení v organizaci
- Využití systémů ošetrovatelské péče
- Zodpovědnost manažera za integritu vybraného modelu a za vyhodnocení jeho celkové efektivity

Obsazování pracovních míst

- Kolik a jaký typ zaměstnanců
- Celkový plán určuje vedení ošetrovatelské péče
- Poměr počtu sester a pacientů, aby byla zabezpečena kvalitní péče
- Odstranění nebo minimalizace problémů s nadměrným nebo nedostatečným počtem personálu

Řízení

- Udělování pokynů
- Dohled – školení a disciplíny pracovní síly, kontrola
- Vedení
- Motivování
- Komunikace

Koordinace a kontrola

- Spojování a synchronizace lidí a aktivit tak, aby harmonicky plnili cíle organizace.
- Srovnávání vlastních výsledků se standardy a v případě potřeby nápravná akce.

POKUD SE BUDETE K LIDEM CHOvat NA ZÁKLADĚ
TOHO, JACÍ JSOU, ZŮSTANOU TAKOVÍ JACÍ JSOU.
POKUD VŠAK S NIMI BUDETE ZACHÁZET
NA ZÁKLADĚ TOHO,
JACÍ BY MĚLI BÝT, STANOU SE VĚTŠÍMI
A LEPŠÍMI OSOBAMI.

Goethe

Zdroj

Grohar-Murray, M.E., DiGroce, H.R. – Zásady vedení a řízení v oblasti ošetrovatelské péče