

PŘÍLOHA

Abeceda praktických rad pro tvorbu standardů

A. **Oprostěte se od pocitu, že pracujete dokonale** a není třeba nic měnit, nebo že nic změnit nejde, protože je vás málo, nejsou peníze apod. Buďte upřímně kritičtí a sebekritičtí.

B. **Udělejte si inventarizaci všech nedostatků a problémů.** Otevřeně o nich hovořte v pracovním týmu, ptejte se nemocných a příbuzných, ptejte se lékařů a dalších pracovníků, co se jim na ošetrovatelské péči nelíbí.

C. **Problémy rozdělte do tří skupin:**

- Nedostatky, které lze vyřešit přímo, ihned odstraňte, nepotřebují složitou standardizaci.
- Nedostatky, které přesahují vaši kompetenci, projednejte s těmi, kteří je mohou pomoci řešit.
- Problémy, které zůstaly a týkají se ošetrovatelské péče, jsou pravděpodobně podkladem pro tvorbu standardů. Seřaďte je podle naléhavosti a závažnosti a určete, který standard bude vypracován nejdříve. Zaměřte se především na ty, které se týkají ošetrovatelské péče.

D. **Vytvořte skupinu pro tvorbu standardů** z aktivních sester, které mají ochotu změnit zaběhané a tradiční způsoby práce a jsou motivovány dosavadní péči změnit. Jedna z nich, která je skupinou dobře akceptována, by se měla stát lídrem a nést za tvorbu osobní odpovědnost.

E. **Seznamte se ve skupině s odbornou literaturou** týkající se standardizované oblasti, zjistěte, zda jiné zařízení (pracoviště) již

nevypracovalo podobný standard, který byste mohli akceptovat také – pokud ano, dohodněte se na jeho převzetí, neztrácejte čas objevováním již objeveného! Diskutujte o tom, jak si kdo ze spolupracovníků představuje kvalitní provedení činnosti a porovnejte návrhy s odbornými poznatky.

F. Zpracujte písemně všechny návrhy a rozdělte je do tří okruhů:
– okruhu strukturálního, procesuálního a okruhu týkajícího se výsledku.

G. Vypracujte první návrh standardu, zkontrolujte, zda je text jednoznačný, racionální a kritéria hodnotitelná. Návrh projednejte s ostatními spolupracovníky, naslouchejte jejich doporučením a konstruktivní kritice a případně ještě proveďte korekci návrhu.

H. Ověřte si, zda je nový standard pro sestry přijatelný. Souhlasí sestry s tímto standardem? Odpovídá vědeckým poznatkům? Je reálný, splnitelný? Dá se dobře hodnotit jeho dodržování? Chápou ho všechny sestry stejně?

I. Vyzkoušejte navržený standard v tzv. pilotní studii. Pracujte podle něj v předem určeném období a pak vyhodnoťte, jak se osvědčuje – proveďte jeho audit. Je-li třeba, upravte původní návrh.

J. Konečně jste se dopracovali k definitivní verzi příslušného ošetrovatelského standardu.

Teď je připraven k širšímu a dlouhodobějšímu použití. Pamatujte však, že není věčný a potřebuje v souladu s rozvojem odborných poznatků po čase zase korekci. (Staňková, s. 19, 2006)