

MUNI  
MED

# Vyrovnávání se s nemocí

50/50 0:07:38

# Péče o umírajícího pacienta

**video** MUDr. Sláma, Ph.D.; Prof. MUDr. Vorlíček, CSc.,dr.h.c.; Mgr. Kalvodová; PhDr. Janáčková, CSc.; Martin Hanzlíček,  
Scénárista a režisér; MUDr. Jiří Pešina  
[https://www.mojemedicina.cz/cs\\_cz/pruvodce-pacienta/pece-o-pacienta/pece-o-umirajiciho-pacienta-1.html](https://www.mojemedicina.cz/cs_cz/pruvodce-pacienta/pece-o-pacienta/pece-o-umirajiciho-pacienta-1.html)

---

Model Kübler-Ross

**Naděje – na uzdravení**

- na prodlužování života**
- na zmírnění utrpení**
- na důstojnou smrt**

# Model Kübler-Rossové

---

## **pět fází smutku - pět fází umírání**

v r. 1969 - poprvé zaveden v knize *On Death and Dying* – vychází z výzkumu a rozhovorech s 500 umírajícími lidmi

Popisuje 5 fází v rámci procesu, při kterém se lidé vyrovnávají se smutkem a tragédií (zejména diagnóza smrtelného onemocnění V mimořádná ztráta)

americká psycholožka



## Fáze zmirňování se se ztrátou (Elisabeth Kübler- Ross)

---

**NEGACE** šok, popírání

**AGRESE** hněv, vzpoura

**SMLOUVÁNÍ** vyjednávání

**DEPRESE** smutek

**SMÍŘENÍ** souhlas

Video P/K nepřijímající dg. <https://www.youtube.com/watch?v=bc7GlzyZfBg>

# NEGACE ŠOK, POPÍRÁNÍ

*Denial*

## Projevy

„Ne já ne, pro mne to  
neplatí.“

„Cítím se dobře.“

„To není možné“.

„To je určitě omyl.“

## Co s tím

Neopustit, zůstat na blízku.  
Navázat kontakt, získat  
důvěru.

Popírání je pro jedince pouze dočasnou obranou = šoková reakce.

Selekce info – co nezapadá do P/K představ to neslyší – omyl, kt. se nějak vysvětlí – nepamatuje si první sdělení/info od Dr. = tvrdí, že s ním o nemoci nikdo nemluvil: vyslechnout, trpělivě vše zopakovat, odpovídat na otázky – P/K izolace= chce být sám= chce se se svým osudem vyrovnat

# AGRESE

## HNĚV, VZPOURA

*Anger*

### Projevy

„Proč zrovna já?“

„Čí je to vina?“

„Vždyť mi nic nebylo.“

„To není fér!“

Zlost na zdravé lidi, zdravotníky.

### Co s tím

Dovolit odreagování.

Nesoudit a nepohoršovat se.

Mohou přestat spolupracovat a komunikovat se ZP

*P/K – negativní emoce, kt. těžko ovládá, je zmatený, nechápe, proč zrovna ON (pocity viny, křivdy, zloby na okolí – zároveň si uvědomuje, že ti, na kt. si vylévá zlost za to nemohou= zahanbenost, ale nedokáže to překonat)*

*Okolí - chápavý úsměv V výčitky nepomohou, musí vědět, že jde o přirozenou fázi umírání. Pokud má P/K zájem ať mluví o svých pocitech, zármutku, zlobě, rezignaci...*

*„Hněvivé výroky na adresu zdravých chápeme v kontextu jeho touhy žít a jeho zklamání, že nastala situace, která tolik změnila jeho život. Nesmíme to brát osobně.“*

# SMLOUVÁNÍ VYJEDNÁVÁNÍ

*Bargaining*

## Projevy

Hledání zázračných léků, léčitelů, diet.  
Ochota zaplatit cokoliv.  
Činí velké sliby.  
**Ještě získat čas.**

## Co s tím

Maximální trpělivost.  
Pozor, nenaletět „uzdravovacím“  
podvodníkům.

„Chápu, že umřu, jen kdybych měl o trochu více času...“

P/K již ví, že jeho aktuální situace je ovlivněná nemocí. Uvažuje o smyslu života, jak využít zbývající čas = smlouvá čas „Ještě se dožít vnoučat, promoce...“

Okolí: „pomáhat nemocnému vytvářet krátkodobé cíle a každý sebemenší splněný cíl ocenit.“ Cíl má být OBSAHOVÝ ne ČASOVÝ.

„Ptá-li se nemocný, jestli se může dožít nějaké události za tři, čtyři roky, nikdy neříkáme „to sotva“. Mluvíme o tom, proč je to pro něj důležité a také o tom, že je to možné, ale že nikdo nemáme „záruční list“ na další den.“

# DEPRESE SMUTEK

## Projevy

Smutek z utrpěné ztráty.  
Smutek z hrozící ztráty.  
Strach o zajištění rodiny.

## *Depression*

„Umřu, tak o co jde?“  
„Ztratil/a jsem milovaného/milovanou, proč dál žít?“

## Co s tím

Trpělivě naslouchat.  
Pomoc urovnat vztahy.  
Pomoc hledat řešení.  
Nedoporučuje se dotyčného v této fázi rozveselovat.  
Jde o důležité období smutku, které musí proběhnout.

P/K – zdrav. stav se zhoršuje= konfrontace s reální skutečností směřování ke konci života. Je unavený ze zmařené naděje, vyčerpán bojem i psychicky zesláblí – přichází hluboký smutek nad ztrátou zdraví, nových možností a budoucnosti

Možné antidepresiva (Dr.)

Okolí: být přítomen, naslouchat, provázet těžkým obdobím.

„Pro umírajícího je důležité, aby měl s kým hovořit o strachu ze smrti a o všem, co mu jde hlavou. Dostane-li se mu podpory a pochopení, fáze deprese nemusí být dlouhá.“



# SMÍŘENÍ SOUHLAS

*Acceptance*

## Projevy

Vyrovnaní, pokora, skončil boj, je čas loučení.

„Dokonáno jest.“

„Do tvých rukou..“

## Co s tím

Mlčenlivá lidská přítomnost, držet za ruku, utřít slzu.

Rodina možná potřebuje pomoc víc než pacient!

**P/K** - přijetí konce života, akceptace svého stavu a situace, snaha o co nejlepší způsob života v rámci svých možností.

Smíření - NEMUSÍ BÝT U VŠECH = „Do stavu vnitřního míru, klidu a vyrovnanosti se zdaleka nemusí dostat každý.“

U nemocného může dojít k rezignaci, beznaději.

Zde je důležité podporovat naději u doprovázeného, projevovat mu účast a být mu na blízku.

# Fáze

---

- Nemusí být v uvedeném sledu, nebo proběhnout kompletně
- Mohou se vracet, prolínat (i 3 fáze v jednom dni)
- Některé mohou chybět

*„Reakce na nemoc, smrt či ztrátu jsou stejně jedinečné jako osoba, která je zažívá. Některé z fází proto nemusejí nastat, jiné mohou být prožity v jiném pořadí, a někteří lidé prožívají některé fáze neustále dokola.“*

*„Existují jedinci, kteří bojují se smrtí až do úplného konce.“ Některí psychologové věří, že čím urputněji dotyčný bojuje se smrtí, tím spíše zůstane ve fázi popírání. V takovém případě je možné, že nemocný člověk bude umírat méně důstojně.“*

# Fáze okolí/rodiny

---

Podobné prožívání jako P/K

Možné prožívání v rozličných fázích – „*Nemocný i pečující se mohou nacházet v různých fázích, i proto může být někdy vzájemná komunikace obtížná.*“

Pocit viny, že neposkytují VŠECHNO, CO BY MNĚLI.

Najít formu pomoci, kt vyhovuje.

# Způsoby vyrovnávání se s faktem vážného onemocnění (Vymětal)

---

- postiženému přináší řadu omezení a týká se vždy celé rodiny
- reakce na situaci závisí na kvalitě rodinného zázemí, projevech onemocnění, pocitu ohrožení života a jeho celkové kvalitě.

**1) šok**

**2) odmítnutí a popření**

**3) úzkost a depresivní rozladění**

**4) smíření, adaptace**

## Tři nejrozšířenější a nežádoucí psychické reakce (Vymětal):

### **Prožívaný stav bezmoci a beznaděje**

- stav může vyústit v zoufalství, kdy může nastat suicidální úmysl, časté u P/K v izolaci

### **Sekundární zisk**

- P/K si uvědomuje, že mu nemoc přináší nějaké výhody sekundárního zisku ▲ cílené účelové zaměření pozornosti

### **Regrese** (pohyb zpět, ústup, návrat)

- reakce bývá pěstována nadměrnou péčí o pacienta ze strany okolí, P/K bývá vzdorovitý, emočně labilní a nespolehlivě spolupracující