

PRÁVA PACIENTŮ

Práva pacienta jsou zakotvena v ust. §28 zákona o zdravotních službách.
Zdravotní služby musí být pacientovi poskytnuty na náležitě odborné úrovni a pouze s jeho svobodným a informovaným souhlasem.

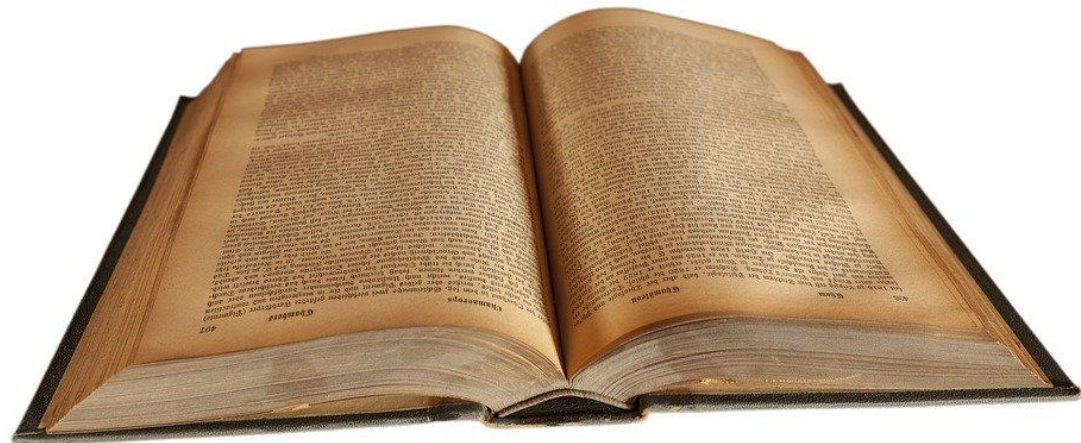
Při poskytování zdravotních služeb má pacient právo:

- Na úctu, důstojné zacházení, na ohleduplnost a respektování soukromí při poskytování zdravotních služeb v souladu s charakterem poskytovaných zdravotních služeb.

- **Zvolit si poskytovatele oprávněného k poskytnutí zdravotních služeb, které odpovídají zdravotním potřebám pacienta, a zdravotnické zařízení, pokud tento zákon nebo jiné právní předpisy nestanoví jinak.**

- **Vyžádat si konzultační služby** od jiného poskytovatele, popřípadě zdravotnického pracovníka, než který mu poskytuje zdravotní služby; **to neplatí, jde-li o poskytování neodkladné péče** nebo o osoby ve výkonu vazby, trestu odnětí svobody nebo zabezpečovací detence. Ke konzultaci s nezávislým odborníkem nepotřebuje pacient žádné doporučení, stačí se pouze objednat s tím, že má zájem o konzultaci a přinést s sebou kopie zdravotnické dokumentace. Odborníka může vyhledat pacient sám, nebo může kontaktovat zdravotní pojišťovnu a požádat ji o pomoc. Právě pojišťovna má přehled o lékařích, kteří jsou jejími smluvními partnery a kteří by mohli poskytnout konzultace a kvalifikované nezávislé stanovisko k léčebnému postupu a poskytování zdravotních služeb.
- Konzultace s jiným nezávislým odborníkem může být zpoplatněna a lékař za ni může požadovat přímou úhradu. Může však být i hrazena z veřejného zdravotního pojištění. Doporučujeme se o způsobu úhrady předem informovat.

- **Být seznámen s vnitřním řádem** zdravotnického zařízení lůžkové nebo jednodenní péče.



- **Na přítomnost osoby blízké** nebo osoby určené pacientem, a to v souladu s jinými právními předpisy a vnitřním řádem, a nenaruší-li přítomnost těchto osob poskytnutí zdravotních služeb. Poskytování zdravotních služeb může být narušeno zejména z důvodů provozních, ale také hygienických nebo organizačních. O tom, zda by přítomností osoby blízké bylo poskytování zdravotních služeb narušeno, může rozhodnout ošetřující lékař nebo primář oddělení (záleží na konkrétních vnitřních řádech).

... doplnění

- Nezletilý pacient má právo na nepřetržitou přítomnost zákonného zástupce, popřípadě osoby určené zákonným zástupcem, pěstouna nebo jiné osoby, do jejíž péče byl pacient na základě rozhodnutí soudu nebo jiného orgánu svěřen.
- Osoba s omezenou svéprávností, která není způsobilá posoudit poskytnutí zdravotních služeb či jejich důsledky, má právo přetržitou přítomnost opatrovníka, popřípadě osoby určené opatrovníkem.
- Pacient s omezenou svéprávností nebo který je nezletilý, může požadovat, aby při poskytování zdravotních služeb nebyla přítomna osoba podle odstavce 3 písm. e), uvádí-li, že jde o osobu, která ho týrá nebo jinak zneužívá či zanedbává.
- Právo na přítomnost osoby blízké neplatí pro osoby ve výkonu vazby, trestu odnětí svobody nebo zabezpečovací detence.

- **Být předem informován o ceně** poskytovaných zdravotních služeb nehrazených nebo částečně hrazených z veřejného zdravotního pojištění a o způsobu jejich úhrady, pokud to jeho zdravotní stav umožňuje.

Ceník		
Celkové ošetření pleti:		
--- je vždy individuální, odvíjí se podle typu pleti a jejích momentálních potřeb		
Povrchové čištění		
Úprava obočí		
Peeling (příprava na hloubkové čištění pleti)		
Regenerace očního okolí a rtů		
Hloubkové čištění pleti		
Zpracování aknévých létek podle potřeb pleti		
Masáž obličeje a krku		
Aplikace sérumové masky		
Konečná úprava (úterní a oční keřem)		
Cena ošetření pleti bez masáže	460 Kč	
Cena ošetření pleti obličeje a krku	560 Kč	
Cena ošetření pleti obličeje, krku a obočí	660 Kč	
Nadstandardní ošetření:		
Inspira Med s alginátovou maskou	930 Kč	
Inspira Atrioque s alginátovou maskou	1050 Kč	
Inspira Atrioque s thioamidovou maskou	780 Kč	
Platinum Care s kolagenovým plátem	910 Kč	
Platinum Care s biocelulózovou maskou	980 Kč	
	1190 Kč	
	1290 Kč	
Barvení samostatně:		
Úprava obočí	90 Kč	
Tvarování obočí (nad 30 min)	150 Kč	
Úprava a barvení obočí	160 Kč	
Barvení řas	120 Kč	
Úprava a barvení obočí a řas	230 Kč	
Tváň na řasy	430 Kč	
Semi-permanentní řasy	1500 Kč	
Diplomní řasy	350-700 Kč	
Lash botox	990 Kč	
Doplňující služby k ošetření pleti:		
Ošetření laserem 12-1 bodovou sondou		12 Kč, min
Ošetření laserem 6-1 bodovou sondou		10 Kč, min
Barvení obočí		50 Kč
Barvení řas		60 Kč
Barvení obočí a řas		70 Kč
Depilace horního rtu		30 Kč
Depilace brady		50 Kč
Depilace horního rtu a brady		70 Kč
Jemná kůže (kontrast a gaudi)		50 Kč
Dení líčení po ošetření		100 Kč
Depilace:		
Horní rt		55 Kč
Brada		80 Kč
Oblíbené včetně krku		170 Kč
Podpaží		100 Kč
Trýsla		100-150 Kč
Lýtka		200 Kč
Stehna		200-250 Kč
Čoň-nahý		350 Kč
Líčení:		
Dení standard		300 Kč
Šablónní, večerní, slavnostní		700 Kč
Zkouška svatebního líčení		450 Kč
Fotomake-up		400-600 Kč
Diplomní řasy (rst)		15 Kč
Čoň-řasy		200 Kč

- **Znát jméno, popřípadě jména, a příjmení zdravotnických pracovníků** a jiných odborných pracovníků přímo zúčastněných na poskytování zdravotních služeb a osob připravujících se u poskytovatele na výkon zdravotnického povolání, které jsou při poskytování zdravotních služeb přítomny, popřípadě provádějí činnosti, které jsou součástí výuky.



- **Odmítnout přítomnost osob**, které nejsou na poskytování zdravotních služeb přímo zúčastněny, a osob připravujících se na výkon povolání zdravotnického pracovníka.

- **Přijímat návštěvy** ve zdravotnickém zařízení lůžkové nebo jednodenní péče, a to s ohledem na svůj zdravotní stav a v souladu s vnitřním řádem a způsobem, který neporušuje práva ostatních pacientů, pokud tento zákon nebo jiný právní předpis nestanoví jinak.



Právo pacienta na informace o zdravotním stavu

- Pacient má právo být poskytovatelem srozumitelným způsobem v dostatečném rozsahu **informován** o svém zdravotním stavu a o navrženém individuálním léčebném postupu a všech jeho změnách. Tímto se rozumí poskytnutí údajů o:
 - **příčině a původu** nemoci, jsou-li známy, jejím stadiu a předpokládaném vývoji,
 - účelu, povaze, předpokládaném přínosu, možných důsledcích a rizicích **navrhovaných zdravotních služeb, včetně jednotlivých zdravotních výkonů,**
 - **jiných možnostech poskytnutí zdravotních služeb,** jejich vhodnosti, přínosech a rizicích pro pacienta,
 - **další potřebné léčbě,**
 - **omezeních a doporučeních** ve způsobu života s ohledem na zdravotní stav a
 - **možnosti vzdát se podání informace o zdravotním stavu** (§ 32 zákona o zdravotních službách) a
 - **určit osoby, kterým má být podána informace** o jeho zdravotním stavu nebo které mohou být o jeho zdravotním stavu informovány (§ 32 a § 33 zákona o zdravotních službách), nebo naopak vyslovit zákaz o podávání informací o zdravotním stavu kterékoliv osobě podle (§ 33 zákona o zdravotních službách).

- Informace o zdravotním stavu je pacientovi sdělena při přijetí do péče a dále vždy, je-li to s ohledem na poskytované zdravotní služby nebo zdravotní stav pacienta účelné.
- Pacientovi nebo osobě určené pacientem musí být umožněno klást doplňující otázky vztahující se k jeho zdravotnímu stavu a navrhovaným zdravotním službám, které musí být srozumitelně zodpovězeny.
- Pacient se může vzdát podání informace o svém zdravotním stavu, popřípadě může určit, které osobě má být podána. Záznam o vzdání se podání informace o zdravotním stavu a určení osoby, které má být informace o zdravotním stavu podána, je součástí zdravotnické dokumentace vedené o pacientovi.

Svobodný a informovaný souhlas s léčbou

- Zdravotní služby lze pacientovi poskytnout pouze s jeho svobodným a informovaným souhlasem, nebo lze-li tento souhlas předpokládat. Pacient tedy musí mít dostatek informací pro to, aby se mohl rozhodnout, zda s navrhovanou léčbou bude souhlasit.
Souhlas s poskytnutím zdravotních služeb se pokládá za
 - svobodný, je-li dán bez jakéhokoliv nátlaku,
 - informovaný, je-li pacientovi před vyslovením souhlasu podána informace o zdravotním stavu pacienta a o navržených zdravotních službách podle § 31 zákona o zdravotních službách; souhlas se pokládá za informovaný také v případě, že se pacient podání informace vzdal podle § 32 odst. 1

- I přes náležité vysvětlení však může pacient potřebnou **péči odmítnout** – v takovém případě si o tom ošetřující lékař vyžádá písemné prohlášení (tzv. *revers* – jeho náležitosti stanovuje vyhláška Ministerstva zdravotnictví č. 98/2012 Sb., o zdravotnické dokumentaci).
- V žádném právním předpise sice není stanoveno, jaká doba by měla být pacientovi poskytnuta na rozmyšlenou, v zásadě ale platí, že čím je předpokládaný zákrok náročnější, tím delší by tato doba měla být. V některých případech souhlas pacienta nebo jeho zákonného zástupce s poskytnutím zdravotního výkonu musí mít písemnou formu (tj. jestliže povinnost písemné formy souhlasu stanoví zákon o zdravotních službách nebo jestliže s ohledem na charakter zdravotního výkonu byl souhlas v písemné formě zdravotnickým zařízením vyžádán). Obsahové náležitosti písemného souhlasu s poskytnutím zdravotního výkonu pak stanoví vyhláška o zdravotnické dokumentaci.


Prohlášení o odmítnutí vyšetření
(NEGATIVNÍ REVERS)

Pacient: RČ:

Bydliště:

 Zákonný zástupce pacienta/opatrovník: ¹ RČ:

Bydliště:

Lékař (jméno, příjmení a prac. zařazení):

Pracoviště FN Ostrava:

1/ Já, níže podepsaný pacient (zák. zástupce/opatrovník) tímto prohlašuji, že jsem byl lékařem seznámen s vyšetřením, které mám podstoupit - uvést o jaké vyšetření se jedná. Byl mi vysvětlen způsob vyšetření a nežádoucí účinky a komplikace, pokud nějaké existují.

.....

.....

.....

2/ Já, níže podepsaný lékař prohlašuji, že jsem pacientovi (zák. zástupci/opatrovníkovi) náležitě vysvětlil důsledky odmítnutí vyšetření, spočívající ve ztížení či znemožnění došetření zdravotního stavu pacienta, ve svém důsledku vedoucí k nemožnosti stanovení diagnózy a účinné léčby a tím tedy k možnému ohrožení zdraví či života pacienta.

.....

.....

.....

3/ Já, níže podepsaný pacient (zák. zástupce/opatrovník) prohlašuji, že mi byly lékařem náležitě vysvětleny důsledky odmítnutí potřebného vyšetření pro můj další život, zdraví, zdravotní stav (pacienta).

.....

.....

.....

4/ Já, níže podepsaný lékař prohlašuji, že pacientu (zák. zástupci/opatrovníkovi) bylo umožněno klást mi doplňující otázky, na které jsem mu sděloval náležitá vysvětlení.

.....

.....

.....

Veterinární pracoviště:

Reg. č. .KVL ČR:

IČ:

Tel:

Majitel zvířete:

Pacient (zvíře):

Druh:

Pohlaví:

Plemeno:

Barva:

Jméno:

Datum narození:

Tet. číslo:

RFID:

REVERS

Svým podpisem stvrzuji, že jsem byl seznámen s celkovým zdravotním stavem svého zvířete, jeho diagnózou, možnou léčbou a se všemi riziky, které může tato léčba způsobit. Souhlasím proto s navrhovanou léčbou a s provedením veterinárních zákroků, včetně celkové anestezie na svém zvířeti s vědomím, že při následujících veterinárních úkonech může dojít ke komplikacím vedoucím v krajním případě až ke smrti zvířete.

Datum vystavení:

v

hodin

Podpis majitele zvířete

- Pacient může svůj souhlas s poskytnutím zdravotních služeb také odvolat. Odvolání souhlasu není účinné, pokud již bylo započato provádění zdravotního výkonu, jehož přerušování může způsobit vážné poškození zdraví nebo ohrožení života pacienta.

Pacient může rovněž pro případ, kdy by se dostal do takového zdravotního stavu, ve kterém nebude schopen vyslovit souhlas nebo nesouhlas s poskytnutím zdravotních služeb a způsobem jejich poskytnutí, tento souhlas nebo nesouhlas předem vyslovit - jedná se institut tzv. "**dříve vysloveného přání**" dle § 36 zákona o zdravotních službách. Bude respektováno jen takové dříve vyslovené přání, které **bylo učiněno na základě písemného poučení pacienta o důsledcích** jeho rozhodnutí, a to lékařem v oboru všeobecné praktické lékařství, u něhož je pacient registrován, nebo jiným ošetřujícím lékařem v oboru zdravotní péče, s níž dříve vyslovené přání souvisí. Dříve vyslovené přání **musí mít písemnou formu**, musí být opatřeno úředně ověřeným podpisem pacienta a jeho **platnost je 5 let**.

Nelze respektovat např. takové dříve vyslovené přání, pokud nabádá k takovým postupům, jejichž výsledkem je aktivní způsobení smrti, nebo pokud by jeho splnění mohlo ohrozit jiné osoby.

Zástupné rozhodování za pacienta

- Co vlastně chci?
- Právní možnosti?
 1. vytvořit text, ve kterém vyjádřím, co nechci nebo chci pro případ, že (již) nebudu schopen o sobě rozhodovat.
 2. jmenování opatrovníka, který bude za mě rozhodovat.
 3. Mohu udělat obojí, tj. 1. + 2.
 4. Nemusím dělat nic...

Dříve vyslovené přání

sepsané pacientem x zaznamenané do zd

předvídaná situace

zdravotní stav neumožňující
rozhodovat o léčbě

souhlas/ nesouhlas s konkrétní léčbou

pisemné poučení lékařem o
důsledcích (podpis pacienta)

ověřený podpis pacienta

UNIVERSÁLNÍ ZÁVAZNOST

předvídaná situace

zdravotní stav neumožňující rozhodovat o
léčbě

souhlas/ nesouhlas s konkrétní léčbou

? pisemné poučení lékařem o důsledcích
(podpis pacienta)

podpis pacienta, zdravotníka, svědka

! poučení dle vyhlášky č. 98/2012 Sb.

ZÁVAZNOST PRO POSKYTOVATELE

Zástupné rozhodování za pacienta

- 2. Jmenování opatrovníka - § 34 Zákona o zdravotních službách
- (8) Jestliže pacient nemůže s ohledem na svůj zdravotní stav vyslovit souhlas s poskytováním zdravotních služeb, a nejde-li o zdravotní služby, které lze poskytnout bez souhlasu, vyžaduje se souhlas osoby určené pacientem podle § 33 odst. 1 (Pozn. JM: **ten, komu mohou být dle přání pacienta poskytovány informace o pacientovi**),
- není-li takové osoby nebo není-li dosažitelná, **manžel/ka nebo registrovaného partnera**,
- není-li takové osoby nebo není-li dosažitelná, vyžaduje se souhlas **rodiče**, není-li **takové osoby nebo není-li dosažitelná, vyžaduje se souhlas jiné osoby blízké** způsobilé k právním úkonům, pokud je známa.

Občanský zákoník,
hlava III.,
Zákon č. 89/2012;
Zastoupení

V případě nejistoty:
Neodkladný zákrok – vždy ve prospěch života
Odkladný zákrok – rozhodne soud

Právní riziko pro lékaře

- **Pro lékaře je právně bezpečnější DVP nerespektovat** (vystavuje se tak nebezpečí **občanskoprávního postihu** – peněžitá kompenzace, kterou zaplatí poskytovatel péče ze své pojistky),
- **Než respektovat** – protože zemřel-li by mu pacient na podkladě DVP, vystavuje se **trestněprávnímu postihu** za zabití z nedbalosti – vězení...

Co ještě?

- **Doba, potřebná k promýšlení obsahu dříve vysloveného přání** však není pouze dobou vnitřních reflexí, odehrávajících se v nitru pacienta, ale také **dobou rozhovorů pacienta se svojí rodinou, se svým lékařem, případně právníkem, duchovním nebo psychologem.**
- Především pro rodinu může jít o velmi významné období, kdy se otevírají otázky, týkající se konce života.

Pacientovi lze **bez** jeho **souhlasu** poskytnout pouze neodkladnou péči, a to v případě, kdy mu jeho zdravotní stav neumožňuje souhlas vyslovit (čímž není dotčeno jeho dříve vyslovené přání), nebo v případě léčby vážné duševní poruchy, pokud by v důsledku jejího neléčení došlo se vši pravděpodobností k vážnému poškození zdraví pacienta. Ze stejných důvodů lze poskytnout neodkladnou péči bez souhlasu zákonného zástupce nezletilému pacientovi nebo pacientovi zbavenému způsobilosti k právním úkonům, a dále rovněž, jde-li o zdravotní služby nezbytné k záchraně života nebo zamezení vážného poškození zdraví, nebo pokud je u takové osoby podezření na týrání, zneužívání nebo zanedbávání.

Práva P ve vztahu ke zdravotnické dokumentaci

Ve vztahu ke zdravotnické dokumentaci má pacient v souladu s § 65 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, rovněž právo:

- na **poskytnutí veškerých informací shromážděných ve zdravotnické dokumentaci** vedené o jeho osobě nebo v jiných zápisech vztahujících se k jeho zdravotnímu stavu.
- **nahlížet do zdravotnické dokumentace v přítomnosti zaměstnance pověřeného poskytovatelem**
- na **pořízení výpisů nebo kopií zdravotnické dokumentace**. Pokud si pacient nepořídí výpis nebo kopii vlastními prostředky na místě, pořídí kopii zdravotnické dokumentace poskytovatel. Pořízení výpisů nebo kopií zdravotnické dokumentace provede poskytovatel péče ve lhůtě do 30 dnů od obdržení žádosti. Taková žádost se podává ke zdravotnickému zařízení, které ji vede, nejlépe v písemné formě. Poskytovatel může za pořízení výpisů nebo kopií zdravotnické dokumentace požadovat úhradu ve výši, která nesmí přesáhnout náklady spojené s jejich pořízením. Ceník za pořízení výpisu nebo kopie zdravotnické dokumentace musí být umístěn na místě veřejně přístupném pacientům.
- **určit osobu**, která může do zdravotnické dokumentace nahlížet a pořizovat si její výpisy nebo kopie. Určit takovou osobu může i zákonný zástupce pacienta.

O výše uvedených právech poučí pacienta nebo zákonného zástupce pacienta ošetřující lékař.

Právo na informace o zdravotním stavu zemřelého

Právo na informace o zdravotním stavu **pacienta, který zemřel**, příčinách úmrtí a výsledku pitvy, byla-li provedena, právo v přítomnosti zdravotnického pracovníka nahlížet do zdravotnické dokumentace nebo do jiných zápisů vztahujících se ke zdravotnímu stavu pacienta, na pořízení výpisů nebo kopií těchto dokumentů mají **osoby blízké** zemřelému pacientu, neurčil-li za svého života jinak, popřípadě další osoby určené pacientem jako osoby, které mohou být informovány o jeho zdravotním stavu. Pokud zemřelý pacient za svého života vyslovil zákaz sdělovat informace o svém zdravotním stavu určitým osobám blízkým, lze informaci těmto osobám podat pouze v případě, že je to v zájmu ochrany jejich zdraví nebo ochrany zdraví další osoby, a to pouze v nezbytném rozsahu.

- Přijímat ve zdravotnickém zařízení lůžkové nebo jednodenní péče **duchovní péči a duchovní podporu** od duchovních církví a náboženských společností registrovaných v České republice nebo duchovních v souladu s vnitřním řádem a způsobem, který neporušuje práva ostatních pacientů, a s ohledem na svůj zdravotní stav, nestanoví-li jiný právní předpis jinak; návštěvu duchovního nelze pacientovi odepřít v případech ohrožení jeho života nebo vážného poškození zdraví, nestanoví-li jiný právní předpis jinak.



- Na poskytování zdravotních služeb **v co nejméně omezujícím prostředí** při zajištění kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb.

- Podle zákona o veřejném zdravotním pojištění má pacient též právo **zvolit si zdravotní pojišťovnu**. Podle ust. §11a tohoto zákona lze zdravotní pojišťovnu změnit jednou za 12 měsíců, a to vždy jen k 1. dni kalendářního pololetí. Přihlášku opatřenou podpisem je pojištěnec, jeho zákonný zástupce, opatrovník nebo poručník povinen podat vybrané zdravotní pojišťovně v průběhu kalendářního pololetí, které bezprostředně předchází tomu, ve kterém má ke změně zdravotní pojišťovny dojít, nejpozději 3 měsíce před požadovaným dnem změny. Odhlášení u stávající zdravotní pojišťovny provádí nová zdravotní pojišťovna.

Právní prameny

- Zákon č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách
 - Hlava I. § 28 a násl.
- Zákon č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění
 - § 11

<https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2011-372?text=372%2F2011>

<https://www.zakonyprolidi.cz/cs/1997-48>

Existující práva nemocných

1. Práva pacientů v léčebnách dlouhodobě nemocných
2. Práva hospitalizovaných dětí
3. Práva nenarozeného dítěte (plodu)
4. Práva nemocných v kritickém stavu
5. Práva umírajících
6. Práva psychiatrických pacientů
7. Nedobrovolná hospitalizace psychiatrických pacientů