

# STANDARDIZACE V HYGIENĚ VÝŽIVY



# Audity a jejich typy

- Audit z lat. *auditus* (*slyšení*) ve smyslu přezkoumání nebo zhodnocení něčeho, pův. v ekonomice.
- Audit 1. stranou
  - Interní (vnitřní), vykonává organizace svými prostředky nebo za pomoci externího poradce
- Audit 2. stranou
  - Vykonávaný jinou organizací, avšak v jejím vlastním zájmu (odběratel si audituje dodavatele)
- Audit 3. stranou
  - Vykonávají certifikační instituce jako zcela nezávislý hodnotitel, výsledkem je pak certifikát (ocenění kvality), který se stává veřejným.

# Fáze auditu

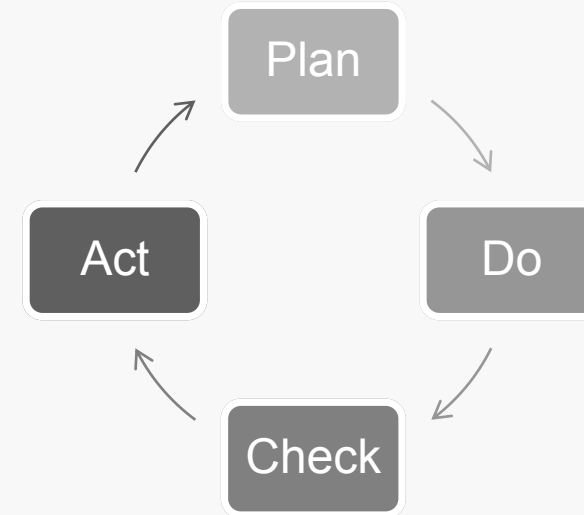
- Příprava auditu: termín, cíle, rozsah, možnost přizvat „technického experta“.
- Provedení auditu
  - Pozorování, rozhovor, zkoumání dokumentů a záznamů
  - Co?, Proč?, Kde?, Kdy?, Kdo?, Jak?
  - Klidná a informovaná komunikace, v běžné pracovní době, bez atmosféry strachu
  - Zjištění z auditu
    - Neshody, pouze **objektivní** zásadně s vyhodnocením jejich potencionálního dopadu
- Zdokumentování výsledků auditu
  - Závěrečné jednání
  - Zápis z auditu
- Poauditní aktivity
  - Návrh nápravných opatření, termíny odstranění, dohodnutí kontrolních auditů

# Formy standardizace

- Povinné aktivity: Nařízení ES 178/2002, Nařízení ES 852/2004 a další související předpisy
- Nepovinné aktivity: certifikace
  - *externí audit provedený druhou nebo třetí stranou (certifikační nebo dodavatelský audit)*
- Základní typy norem:
  - *Národní normy*
  - *Mezinárodní normy*
  - *Normy obchodních řetězců*
- Česká certifikace
  - *Věstník MZe č. 1/2001 Všeobecné požadavky na systém analýzy nebezpečí a stanovení kritických kontrolních bodů (HACCP) a podmínky pro jeho certifikaci*

# Základní struktura mezinárodních norem jakosti

- ISO: International Organisation for Standardisation (Ženeva, 1947)
- ISO 9001:2000
  - *standardizace systémů jakosti*
  - *PDCA přístup*
- ISO 22.000:2005
  - *Klíčové oblasti: komunikace, management, program nezbytných předpokladů, HACCP*
  - *Schopnost plánovat, vytvořit, udržovat a zlepšovat bezpečný potravinářský produkt s ohledem na požadavky zákazníka a zákonné regulace*



# Normy obchodních řetězců - informativně

- BRC: British Retail Consortium (1998)
  - *EFSIS: verze BRC pro malé podniky*
- IFS: International Food Standard (Německo, 2003)
- GFSI: Global Food Safety Initiative (The Food Business Forum, 2000, Paříž)
  - Sloučení požadavků norem BRC, IFS a dalších (Dutch HACCP, SQF, FSSC 22.000)

BRITISH RETAIL CONSORTIUM  
for successful and responsible retailing



international  
food standard

