

# Management v ošetrovateľství - úvod

Podzim 2022

Ústav zdravotnických věd

BSMA051p Management v ošetrovateľství – přednáška, BSMA051c Management v ošetrovateľství - cvičení

# Kontakt

Mgr. et. Mgr. Ladislava Šnajdrová

Manager kvality

Centrum kardiovaskulární a transplantační chirurgie Brno

[ladislava.snajdrova@cktch.cz](mailto:ladislava.snajdrova@cktch.cz)

# Výstupy

- Student je po výuce předmětu schopen
- aplikovat teoretická východiska managementu do řízení ošetrovatelské péče a ošetrovatelského personálu
  - orientovat se v teorii řízení kvality ošetrovatelské péče
  - informace k vypracování standardů ošetrovatelské péče
  - orientuje se v metodách auditní práce

# Osnova

- Management v ošetrovatelství
- Řízení rizik
- Řízení kvality péče
- Řízení pracovního výkonu
- Systémy hodnocení kvality péče
- Standardní ošetrovatelské postupy
- Řízení zdravotnického systému
- Ekonomické aspekty péče o zdraví
- Vztahy v organizaci a mimo ni

# Otázky ke státní závěrečné zkoušce

– Otázky z managementu jsou součástí otázek Ošetřovatelství a humanitní vědy:

[otazky-ke-statni-zaverecne-zkousce\\_osetrovatelstvi-a-humanitni-vedy\\_2022.pdf \(muni.cz\)](#)

# Otázky ke státní závěrečné zkoušce – zpracování k zápočtu

- 8. Zdravotnická a ošetrovatelská dokumentace dle platné legislativy (zákon č. 372/2011 Sb., vyhláška č. 98/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů, MZ ČR: Metodický pokyn, kterým se stanoví vedení záznamů ošetrovatelské péče ve zdravotnické dokumentaci).

# Otázky ke státní závěrečné zkoušce – zpracování k zápočtu

- 10. Management ošetrovatelské péče v ČR – definování činnosti jednotlivých úrovní managementu (MZ ČR, Odbor ošetrovatelství a nelékařských povolání, hlavní sestra ČR, vrcholový management, střední management a management první úrovně/liniový u poskytovatelů zdravotních služeb).

# Otázky ke státní závěrečné zkoušce – zpracování k zápočtu

- 11. Ekonomické aspekty zdravotních služeb v ČR – financování zdravotnictví, veřejné zdravotní pojištění.



# Otázky ke státní závěrečné zkoušce – zpracování k zápočtu

- 12. Řízení kvality péče a bezpečí pacientů – indikátory kvality péče, hodnocení kvality péče, standardizace ošetrovatelských postupů (MZ ČR – národní ošetrovatelské postupy, poskytovatelé zdravotních služeb – standardizované ošetrovatelské/operační postupy).

# Otázky ke státní závěrečné zkoušce – zpracování k zápočtu

- 13. Akreditace – definice procesu akreditace a její přínosy pro zdravotní péči, systémové modely zvyšování kvality (Spojená akreditační komise, akreditace Joint Commission International, Česká společnost pro akreditaci ve zdravotnictví, certifikace ISO).

# Otázky ke státní závěrečné zkoušce – zpracování k zápočtu

- 14. Krizový management – definice krize, krizová připravenost poskytovatelů zdravotních služeb (hromadný příjem raněných, traumatologický, epidemiologický a evakuační plán, krizové operační postupy). Funkce krizového managementu (krizový štáb MZ, KHS, útvary zdravotnictví krajských úřadů, útvary krizového managementu poskytovatelů zdravotních služeb).

# Cíl výuky

- Pochopení základních principů managementu ve zdravotnictví
- **Ukončení:**
  - Zápočet - zpracované otázky ke státní závěrečné zkoušce
  - Zkouška - ústní





Ústav zdravotnických věd  
Lékařská fakulta Masarykova univerzita

MUNI  
MED