

Management v ošetrovateľství - úvod

Podzim 2022

Ústav zdravotníckých vied

BSMA051p Management v ošetrovateľství – prednáška, BSMA051c Management v ošetrovateľství - cvičení

Kontakt

Mgr. et. Mgr. Ladislava Šnajdrová

Manager kvality

Centrum kardiovaskulární a transplantační chirurgie Brno

ladislava.snajdrova@cktch.cz

Výstupy

- Student je po výuce předmětu schopen
- aplikovat teoretická východiska managementu do řízení ošetrovatelské péče a ošetrovatelského personálu
 - orientovat se v teorii řízení kvality ošetrovatelské péče
 - informace k vypracování standardů ošetrovatelské péče
 - orientuje se v metodách auditní práce

Osnova

- Management v ošetrovatelství
- Řízení rizik
- Řízení kvality péče
- Řízení pracovního výkonu
- Systémy hodnocení kvality péče
- Standardní ošetrovatelské postupy
- Řízení zdravotnického systému
- Ekonomické aspekty péče o zdraví
- Vztahy v organizaci a mimo ni

Otázky ke státní závěrečné zkoušce

- Otázky z managementu jsou součástí otázek Ošetřovatelství a humanitní vědy:

[otazky-ke-statni-zaverecne-zkousce_osetrovatelstvi-a-humanitni-vedy_2022.pdf \(muni.cz\)](#)

Otázky ke státní závěrečné zkoušce – zpracování k zápočtu

- 8. Zdravotnická a ošetrovatelská dokumentace dle platné legislativy (zákon č. 372/2011 Sb., vyhláška č. 98/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů, MZ ČR: Metodický pokyn, kterým se stanoví vedení záznamů ošetrovatelské péče ve zdravotnické dokumentaci).
- Kučerová Anna, Zejdová Marcela

Otázky ke státní závěrečné zkoušce – zpracování k zápočtu

- 10. Management ošetrovatelské péče v ČR – definování činnosti jednotlivých úrovní managementu (MZ ČR, Odbor ošetrovatelství a nelékařských povolání, hlavní sestra ČR, vrcholový management, střední management a management první úrovně/liniový u poskytovatelů zdravotních služeb).
- Šimovcová Beáta, Barbe Marie Anna, Pernická Adéla

Otázky ke státní závěrečné zkoušce – zpracování k zápočtu

- 11. Ekonomické aspekty zdravotních služeb v ČR – financování zdravotnictví, veřejné zdravotní pojištění.
- Balcárková Veronika, Korchanová Barbora

Otázky ke státní závěrečné zkoušce – zpracování k zápočtu

- 12. Řízení kvality péče a bezpečí pacientů – indikátory kvality péče, hodnocení kvality péče, standardizace ošetrovatelských postupů (MZ ČR – národní ošetrovatelské postupy, poskytovatelé zdravotních služeb – standardizované ošetrovatelské/operační postupy).
- Nečesalová Bernadeta, Fedorová Markéta

Otázky ke státní závěrečné zkoušce – zpracování k zápočtu

- 13. Akreditace – definice procesu akreditace a její přínosy pro zdravotní péči, systémové modely zvyšování kvality (Spojená akreditační komise, akreditace Joint Commission International, Česká společnost pro akreditaci ve zdravotnictví, certifikace ISO).
- Kuciánová Monika, Melišková Michaela

Otázky ke státní závěrečné zkoušce – zpracování k zápočtu

- 14. Krizový management – definice krize, krizová připravenost poskytovatelů zdravotních služeb (hromadný příjem raněných, traumatologický, epidemiologický a evakuační plán, krizové operační postupy). Funkce krizového managementu (krizový štáb MZ, KHS, útvary zdravotnictví krajských úřadů, útvary krizového managementu poskytovatelů zdravotních služeb).
- Žáčková Barbora, Frejlachová Tereza

Cíl výuky

- Pochopení základních principů managementu ve zdravotnictví
- **Ukončení:**
 - Zápočet - zpracované otázky ke státní závěrečné zkoušce - do 12. 12. 2022
 - Zkouška - ústní



Ústav zdravotnických věd
Lékařská fakulta Masarykova univerzita

MUNI
MED