

**MUNI**  
**MED**

# KRIZOVÝ MANAGEMENT

# Krize, krizová situace

- *Krize* – vyhrocení nebo vznik problémové situace, kterou není možné řešit dosavadními postupy.
- *Krizová situace* – mimořádná událost, při níž dochází k vyhlášení některého z krizových stavů, jako je stav nebezpečí, stav ohrožení, nouzový nebo válečný stav.
- *5 fází:*
  - předkrizová situace,
  - varovné období,
  - série tíšňových událostí,
  - přechodný stav,
  - pokrizová fáze.

# Druhy krizových situací

- *Nevojenské:*
  - *stav nebezpečí* – v rámci kraje hejtmanem na 30 dní, prodloužení či zkrácení vláda
  - *nouzový stav* – vyhláší vláda na celém území ČR na 30 dní, prodloužení pouze se svolením Poslanecké sněmovny
- *Vojenské:*
  - *stav ohrožení státu* – při bezprostředním ohrožení státní svrchovanosti, územní celistvosti či demokratických základů státu, vyhláší Parlament ČR na návrh vlády
  - *válečný stav* – pro celé státní území při napadení či hrozbě bezprostředního napadení či při povinnosti plnit mezinárodní závazky o společné obraně, Parlament ČR na základě Ústavy ČR

# Krizový management

- Soubor specifických přístupů, metod a nástrojů využívaných řídicími pracovníky k zajištění funkčnosti subjektu za podmínek působení nepříznivých vlivů vyvolaných eskalací hrozeb určitého typu. (Antušák, 2009)
- Proces, jehož cílem je vyvést objekt zasažený krizí z krizového stavu. (Zuzák, Königová, 2009)
- Velmi důležité je krizové plánování – výsledkem je ***krizový plán***

# Krizový plán

- soubor postupů pro řešení krizových událostí
- pravidelná aktualizace
- řízení činnosti zákonodárné, výkonné a soudní moci státu
- zabezpečovací fce státu
- ochrana zdraví a životů osob, zvířat, majetku a životního prostředí
- ochrana vnitřní bezpečnosti a veřejného pořádku apod.
- realizace pomocí bezpečnostní rady a krizových štábů

# Krizové zákony a orgány krizového řízení

- Zákon č. 240/2000 Sb., o krizovém řízení a jeho novelizace zákon č.118/2011 Sb.
- Další legislativa:
  - krizová legislativa,
  - správní legislativa,
  - odvětvová a speciální legislativa.

# Krizové řízení MZ ČR

- Orgán krizového řízení – pracoviště krizového řízení, krizový štáb, zpracovaný krizový plán.
- Rozšíření pravomoci MZ ČR v době krize.
- Na úrovni řízení a správy státu – odbor krizového řízení – bezpečnostní rady, krizové štáby.

# Krizové řízení ve zdravotnictví

- 4 úrovně
- *Standardní fce systému zdravotnictví* – nastavena na zvládnání mimořádných událostí do 2.stupně poplachu IZS, bez použití havarijních plánů, ale s použitím plánů traumatologických.
- *Připravenost na mimořádné události v rozsahu hromadného neštěstí* – uskutečňuje se v rámci IZS bez vyhlášení stavu krize, za použití havarijních plánů, ale bez uplatnění krizových opatření.



# Krizové řízení ve zdravotnictví

- *Připravenost na krizové situace s vyhlášením stavu krize*  
– použití krizových opatření a plánů včetně nouzového hospodářství.
- *Připravenost na ohrožení státu spojené s vojenských ohrožením* - použití obranných plánů a systému hospodářské mobilizace.

# Traumateam

- Mobilní posilový zdravotnický útvar, poskytuje chirurgickou, traumatologickou, resuscitační péči a pomoc popáleninových úrazech na místě hromadného neštěstí.
- Od r. 2010, zřízen při FN Brno.
- Humanitární pomoc.
- Zdravotní péče v rozsahu plného chirurgického ošetření, včetně péče resuscitační, předoperační a krátkodobé pooperační pro všechny zraněné.

# Psychologická intervence

- Koncepce krizové připravenosti zdravotnictví – analýza krizové připravenosti resortu.
- Velká pozornost věnována péči o lidské zdroje – poskytování psychosociální pomoci.
- Postupy poskytování psychosociální intervenční služby zasahujícím zdravotníkům.
- Podmínky pro odbornou přípravu poskytování této služby v systému postgraduálního vzdělávání.

# Humanitární pomoc

- Forma zapojení se do mezinárodních záchranných operací.
- Má několik forem:
  - záchranářská pomoc,
  - materiální pomoc,
  - finanční pomoc,
  - poradenská a technická pomoc,
  - kombinovaná pomoc.

# Antidota

- Dostupnost antidot na různých úrovních zdravotnického záchranného řetězce.
- Některá jsou specifická a nejdou běžně dostupná – MZ ČR každoročně pořizuje jejich zásobu.
- Tato uložena v Toxikologickém informačním středisku VFN v Praze a ve FN Olomouc.

# Management rizik ve zdravotnictví

- Riziko – kombinace pravděpodobnosti výskytu nežádoucího jevu a stupně negativního dopadu jevu na výstup procesu.
- Je to ucelená proaktivní strategie směřující k ochraně majetku, dobré pověsti nemocnice a k ochraně pacientů, návštěv a zaměstnanců před případnými škodami nebo poškozením zdraví.
- Manažer rizik.

# Řízení rizik v ošetrovatelství

- Nejčastější systémové a osobní příčiny pochybení a omylů:
  - nedostatečná orientace nových pracovníků,
  - nedostatečná nebo nevhodná komunikace,
  - nedostatečná informovanost,
  - nedostatečná supervize/dohled,
  - nezajištění bezpečí pacienta, nepozornost v důsledku narušení soustředění.
- Až 19% medikační omyly, dále neposkytnutí důležité včasné péče a provádění procedur bez dostatečných znalostí a dovedností.

# Hlášení a prevence nežádoucích událostí

- Nemocnice musí mít správně definována nežádoucí události, vytvořené protokoly k jejich prevenci a hlášení.
- Zajištění ochrany osoby, která tuto událost hlásí před postihem.
- Vedení systému hlášení, který je přístupný.
- Mají vliv na kvalitu poskytované péče, je třeba co nejrychleji zjistit, proč se některé události opakují a zajistit prevenci dalšího opakování.