

MUNI DEBRIEFING

MED

Pocket card vytvořena v rámci Simulačního centra LF MU (SIMU)

Autoři: MUDr. Tereza Vařková, MUDr. Václav Vařek

Financováno z projektu Masarykova univerzita 4.0, č. CZ.02.2.69/0.0/0.0/16_015/0002418

ÚVOD

- Ukončení simulace
- Poděkování účastníkům
- Struktura debriefingu
- Bezpečné prostředí

„Ukončuji simulaci. Moc díky za vaše nasazení při jejím řešení. Nyní máme 5 minut na společný debriefing. Nejprve si probereme, jak jste se cítili, potom si popíšeme, co se vlastně stalo, projdeme společně řešení a na závěr si vše shrneme.“

EMOCE

- Prostor pro vyjádření emocí všech účastníků
- Reflexe emocí

„Jak jste se během simulace cítili?“
„Jak jste situaci prožívali?“
„Proč? Co to způsobilo?“

POPIS

- Stručný popis situace, jak to účastníci viděli
- Stav pacienta

„Co jste viděli, když jste přišli?“
„Jaký měl pacient problém? V jakém byl stavu?“
„Jak jste na to zareagovali?“
„Co jste udělali?“

PLUS/DELTA

- Sebehodnocení účastníků
- PLUS - co se povedlo
- DELTA - co chceme pro příště změnit

„Co se vám povedlo?“
„Co byste příště mohli udělat jinak a proč?“
„Jak byste tento problém mohli řešit příště?“

ANALÝZA

FOCUSED FACILITATION

- Popis toho, co jsme viděli
- Proč účastník zvolil toto řešení? DISKUSE
- Myšlenkové rámce

„Všiml/a jsem si, že jsi po zatřesení hned kontroloval/a dýchání. Proč jsi tak postupoval/a?“ ... „Jestli tomu dobře rozumím, chtěl/a jsi to hodnotit co nejdříve a zahájit srdeční masáž.“
„Změnil/a bys něco v řešení této situace příště?“ nebo poskytneme directive feedback and teaching.

DIRECTIVE FEEDBACK AND TEACHING

- Popis toho, co jsme viděli
- Návrh našeho řešení
- Jeho zdůvodnění

„Všiml/a jsem si, že jsi při přístupu k bezvědomému neprovedl/a po oslovení a zatřesení záklon hlavy a rovnou jsi kontroloval/a dýchání. Příště bychom měli nejprve dýchací cesty zprůchodnit, což provedeme právě záklonem hlavy.“

ZÁVĚR

- Uzavření debriefingu
- Prostor pro otázky
- Take home messages účastníků, příp. lektora

„Co si z této situace odnášíte?“
„Z této situace bychom si měli odnést také to, že resuscitaci dítěte zahájíme vždy 5 iniciálními vdechy.“

ZDROJE

Oriot, D., Alinier, G., & Alinier, G. (2018). Pocket Book for Simulation Debriefing in Healthcare. Springer.

Eppich, W., & Cheng, A. (2015). Promoting Excellence and Reflective Learning in Simulation (PEARLS): development and rationale for a blended approach to health care simulation debriefing. Simulation in Healthcare, 10(2), 106-115.

1

Vyjasnění cílů simulace/kurzu, rolí a očekávání

- Seznámení na začátku - představení lektorů i účastníků
- Průběh simulací/kurzu, harmonogram, pojmenování cílů
- Seznámení se s prostředím simulačního centra, simulátory, pomůckami, maskováním atd., možnost vyzkoušet/ošahat si simulátory a pomůcky
- Výběr simulačních scénářů, témat, kterým se budeme věnovat, a vysvětlení proč
- Vyjasnění role účastníka a seznámení s očekáváními
- Typ hodnocení: evaluation FOR learning vs. assessment OF learning?
- Ground rules: být slušný, zdvořilý, kultivovaný, říct svůj názor, respektovat názor ostatních, dát slušně najevo nesouhlas atd.

2

Dohodnutí „fiction contract“

- SPOLEČNÁ dohoda lektora a účastníků
- Lektor přiznává, že v simulaci nedokáže všechno připravit tak, jak by to bylo v reálné situaci, ale bude se pro to snažit udělat maximum vzhledem k možnostem
- Účastník se snaží řešit simulaci podle svého nejlepšího vědomí tak, jak by to dělal v reálné situaci
- Lektor žádá účastníky, aby se snažili do role vžít a uznává, že v simulačním prostředí mohou nastat situace, kdy se musíme chovat jinak než v reálné situaci

3

Logistika

- Příprava místnosti (židle, stoly...), usadit všechny tak, aby dobře viděli a slyšeli atd.
- Časová náročnost programu (kdy budeme končit)
- Přestávky, občerstvení
- Seznámení s prostory, kde se budou účastníci pohybovat (kde probíhá simulace, kde debriefing apod.)
- Kdo může účastníky sledovat během simulací, jak bude naloženo s videozáznamem apod.

4

Respekt účastníků a snaha pochopit jejich úhel pohledu

- Lektor by měl dát najevo, že si je vědom toho, že účastníci postupují při řešení simulací podle svého nejlepšího vědomí, ale že je možné, že udělají nějaké chyby, které budou moci společně rozebrat a najít možnosti vedoucí ke zlepšení
- „Chyby jsou hlavolamy, které potřebujeme vyřešit, ne zločiny, které chceme trestat.“

ROZDÍLY

FEEDBACK

- specifická **informace** týkající se srovnání „standardu“ s výkonem účastníka simulace poskytovaná s cílem vést ke zlepšení a přiblížení „standardu“

DEBRIEFING

- interaktivní **diskuse**/konverzace, která vede k reflexi odvedeného výkonu
- odehrává se po ukončení simulace

MICRODEBRIEFING

- v našem případě: poskytnutí **krátké, rychlé, konkrétní zpětné vazby** během simulace („PAUZA“) s cílem poskytnout možnost okamžité reflexe

- Lektor zastaví situaci domluveným signálem – „PAUZA“ (dle situace).
- Formuluje stručně, v krátkosti, jasně a výstižně informaci.

POSTUP

„Všiml/a jsem si, že jsi při přístupu k bezvědomému neprovedl/a po oslovení a zatřesení záklon hlavy a rovnou jsi kontroloval/a dýchání. Nejprve musíme dýchací cesty zprůchodnit, což provedeme právě záklonem hlavy.“

- Účastník se v situaci vrátí ke kroku, který lektor komentoval, a vyzkouší si ho podle jeho zpětné vazby znovu. Poté pokračuje dál v řešení simulace.

- Vysvětlení principů microdebriefingu účastníkům na začátku kurzu
- Vysvětlení důvodů, proč microdebriefing využíváme
- Vždy komentujeme pouze „chybu“, kterou jsme již dříve rozebrali v debriefingu

TIPY

PŘÍKLAD:

Zahájili jsme kurz.

První simulace je zaměřená na přístup k bezvědomému pacientovi. Účastník v simulaci zapomene zkontrolovat vlastní bezpečí a nezprůchodní dýchací cesty záklonem hlavy (po zatřesení rovnou přistoupí ke kontrole dýchání).

Tyto chyby rozebereme po simulaci ve strukturovaném debriefingu.

Druhá simulace je zaměřená opět na přístup k bezvědomému pacientovi, s tím rozdílem, že pacient leží na břiše. Účastník v simulaci nezprůchodní dýchací cesty záklonem hlavy (po zatřesení rovnou přistoupí ke kontrole dýchání) a kontroluje dýchání jen 5 sekund.

Záklon hlavy rozebereme v microdebriefingu. Kontrolu dýchání pouze 5 sekund v debriefingu.

OBECNĚ

„Simulation is a technique – not a technology – to replace or amplify real experiences with guided experiences that evoke or replicate substantial aspects of the real world in a fully interactive manner.“ prof. David Gaba

Simulace:

- jsou moderní výukovou interaktivní metodou
- umožňují nám trénovat nejrůznější dovednosti v kontrolovaném a bezpečném prostředí (technické a komunikační dovednosti, týmovou spolupráci atd.)
- poskytují nám možnost opakovaného nácviku a jsou rovněž používány k hodnocení

Nezbytnou součástí simulací je feedback poskytovaný účastníkům.

FÁZE
SIMULACE

ZDROJE