

MUNI
MED

Edukační metody

Natália Beharková

Ústav zdravotnických věd

Edukační metoda

Methodos (řecké slovo) – cesta k něčemu,
postup k určitému cíli

☐ Cílevědomé a promyšlené působení edukátora, který aktivizuje edukanta v jeho učení tak, aby byly efektivně naplněny cíle učení (Juřeníková, 2010)

Při volbě metody VŽDY přihlédnout:

- ✓ k osobnosti edukanta
- ✓ zdravotnímu a psychickému stavu edukanta, věk
- ✓ dosavadním dovednostem, zkušenostem
- ✓ vytýčenému cíli, obsahu sdělení/učiva, formě edukace
- ✓ prostředí kde bude Ed. probíhat
- ✓ praktický aspekt, efektivnost, pozitivní přínos pro účastníky
- ✓ zkušenosti edukátora, schopnost zvládnout určité metody a prostředky – pg. vlohy



www.samdowning.com

Kriteria rozhodování pro volbu metody

- Zdravotní stav a možnosti edukanta (aktuální i výhledově)
- Efektivnost (povede zvolená metoda Ed. k cíli?)
- Kolik času vyžaduje?
- Je reálná? (pomůcky, možnosti, schopnosti)
- Vyvolává pasivní či aktivní přístup?
- Jaké tempo udává?
- Jakou míru kontroly vyžaduje?

Ed. metody v ošetrovatelství (Nemcová, Hlinková, 2010, s. 165-166):

- **aktivita edukátora a edukanta** – *tradiční* (rozhovor, přednáška, vysvětlování, diskuse, demonstrace a nácvik) *alternativní* (hra, simulace, programové učení)
- **cíle Ed.** – metody na dosažení cílů – kognitivních, afektivních, psychomotorických
- **ošetrovatelských diagnóz** – řešení problému deficitu vědomostí a deficitu zručností
- **věku edukanta** – dětský, dospělý, geriatrický P/K
- **etapa (fáze) Ed. procesu** – metody motivační, expoziční, fixační a evaluační

Klasifikace výukových metod (Průcha, 2009, s. 196)

	Metody <u>slovní</u>	Metody <u>názorně-</u> <u>demonstrační</u>	Metody <u>dovednostně-</u> <u>praktické</u>
<u>Klasické</u> výukové metody	vyprávění vysvětlování přednáška práce s textem, knihou rozhovor	předvádění a pozorování práce s obrazem instruktáž	napodobování manipulování, laborování a experimentování nácvik dovedností produkční metody
<u>Aktivizující</u> metody	metody diskusní; heuristické, řešení problému; metody situační; metody inscenační; didaktické hry		
<u>Komplexní</u> výukové metody	frontální výuka; skupinová a kooperativní výuka; partnerská výuka; individuální a individualizovaná výuka; samostatná práce žáků; kritické myšlení; brainstorming; projektová výuka; výuka dramatem; otevřené učení; učení v životních situacích; televizní výuka; výuka podporována PC		

Vysvětlování

– využití v případě, nemůžeme-li se opřít o edukantovi předchozí zkušenosti

Cíl - pochopení příčin, souvislostí, podstaty zkoumaného jevu
- kognitivní

Uplatnit – systematicčnost, logiku, souvislost a návaznost, srozumitelnost, fakta

Vhodné doplnit – názornými pomůckami (modely, schémata atd.)

Rozhovor

– účel – sběr informací, sdělení nových poznatků, upevnění a opakování již probraného

Zásady kladení otázek:

- ❖ důsledná příprava
- ❖ spisovný a kultivovaný projev
- ❖ jasná, srozumitelná, jednoduchá K. (vyhnout se souvětím, odborným výrazům, slangu atd.)
- ❖ nesmí být sugestivní
- ❖ logická posloupnost
- ❖ 1 otázka = 1 problém
- ❖ čas na promyšlení, trpělivost
- ❖ vyhnout se jednoslovným odpovědím Ano/Ne
- ❖ odpovědi edukanta – správná, částečně správná, nesprávná

Konzultace

- setkání s odborníkem, poradcem
- projednání problému edukanta
- vyjasnit nejasnosti
- zkonzultovat doporučení, opatření

kombinace s instruktáží, vysvětlováním

Přípravná a plánovací fáze rozhovoru

S kým?

- s kterým P/K bude, chce, potřebuje K.

Proč?

- cíl rozhovoru

Co?

- obsah rozhovoru vyplývající z cíle

Jak?

- formulace otázek, uplatnění zásad správného vedení rozhovoru

Kdy?

Kde?

Demonstrace činnosti

vhodná metoda pro individuální Ed. nebo nácvik v malé skupině

Zásady:

- po demonstraci činnosti má následovat motorický trénink (nácvik konkrétní zručnosti)
- důsledná příprava
- prostor pro vidění a slyšení

Instruktáž a praktické cvičení

– Instruktaž

- ❖ teoretický úvod před praktickou činností – info (výstižné, stručné, zásadní)
- ❖ navazujeme na již osvojené teoretické znalosti edukanta
- ❖ nejčastěji – slovem (možné doplnění o písemný materiál)

1. ukázka

- ❖ osvojení si psychomotorické dovednosti
- ❖ prvé předvedení – pomalejší, názorné, se slovním komentářem, důrazem na správnost provedení
- ❖ zopakování postupu – v tempu, kt. má edukant dosáhnout
- ❖ upozornění na event. chyby, kt. by se mohl edukant dopustit a vyvarovat

Praktické cvičení = vlastní nácvik

- ❖ individuální V skupinový (2 a více osob ≤ 10)
- ❖ etapovitý nácvik v krocích
- ❖ demonstrace osvojené činnosti jedním z edukantů (slovní komentář edukátora, upozornění na event. chyby, kt. by se edukanti mohli dopustit)
- ❖ praktický nácvik všech edukantů ve skupině

První nácvik – náročný, nekoordinovaný

Edukant – „příznivý“ /stabilizovaný stav (ne akutní fáze nemoci)

Edukátor – **příprava** na nácvik, čas, trpělivost, koncentrace, vstřícnost, motivace
detekce chyb hned na začátku (špatně osvojený přístup se těžko napravuje!)

Metoda tištěného slova (Práce s textem) I.

– leták, brožura, plakát, článek v časopisu/knize

– nesmí být jediným zdrojem edukace

výhoda – oslovení větší cílové skupiny; pro P/K s poruchou sluchu

Zásady:

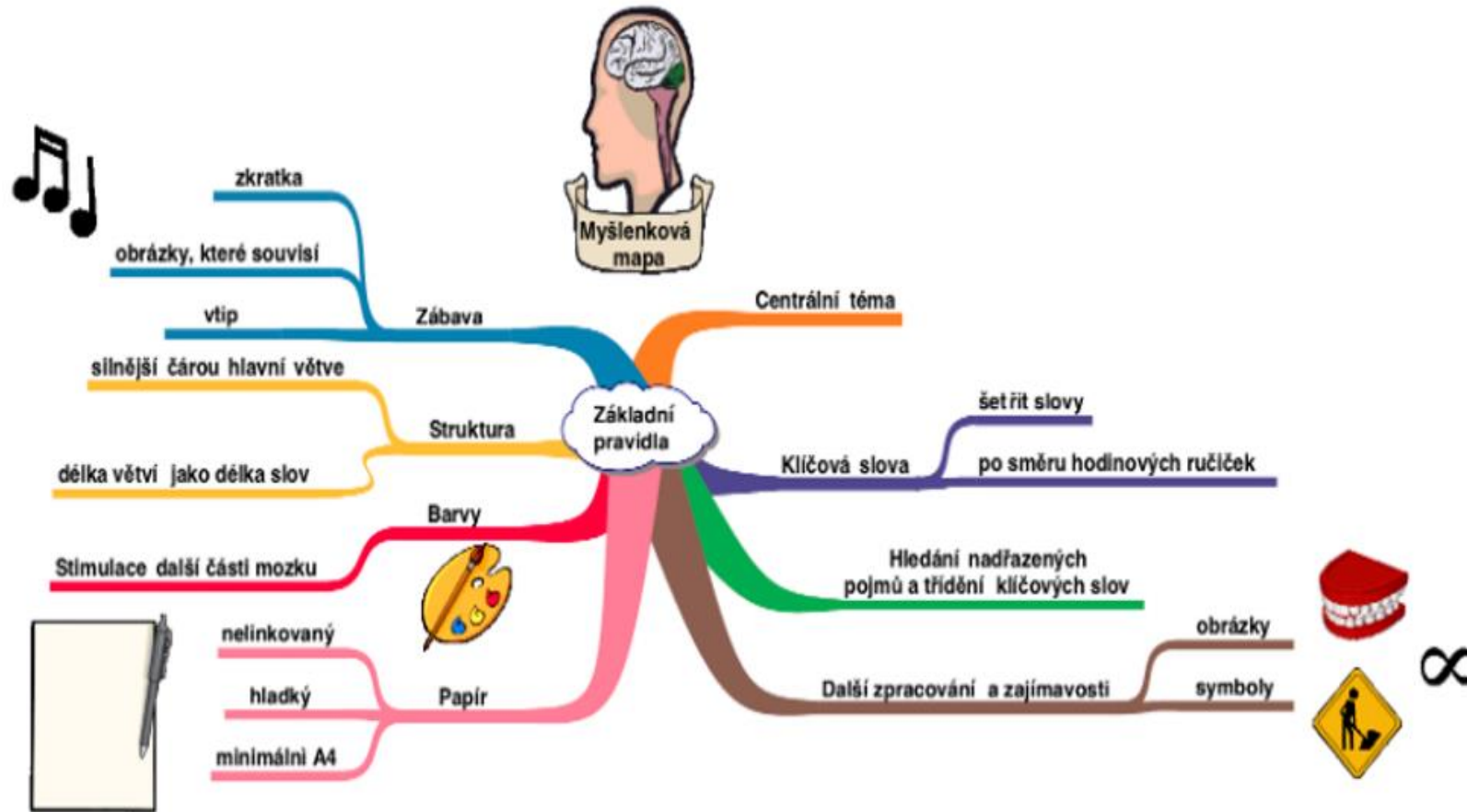
- materiál v písemné formě – ZP musí znát jeho obsah a orientovat se v něm
- poskytnout materiál pouze edukantům – cílové skupiny (věk, gramotnost, smyslové vnímání, zdravotní problém atd.)
- doplnit další metodou – vysvětlení, konzultace

Metoda tištěného slova (Práce s textem) II.

Zásady sestavení písemného materiálu:

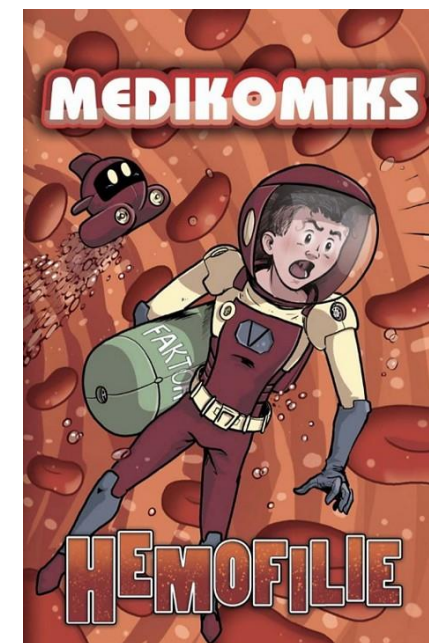
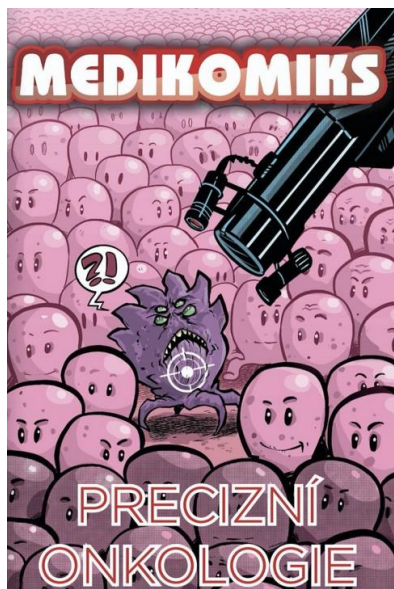
- jasný cíl
- cílová skupina
- využití – pro celou skupinu, nebo nutná korekce určité informace pro určitý typ edukantů
- jazyk a styl přizpůsobit „čtenářům“ a účelu, kterému má posloužit
- grafický dizajn – čitelnost, obrázky pro lepší pochopení, musí „oslovit a zaujat“
- respektovat specifika zdravotnického zařízení, vycházet ze standardů a norem

Myšlenkové mapy



Medikomiks

<https://www.mojemedicina.cz/pruvodce-pacienta/Medikomiks.html>



Hra a mobilní aplikace

- na začátku obeznámit s cílem, úkoly a pravidly – hra by se neměla přerušovat
- vhodné prostory
- zohlednění času , který hra vyžaduje

(pexeso, puzzle, křížovky... PC hry a aplikace s edukačním zaměřením

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.Mobiab.MyDiabetic>

<https://www.zachrankaapp.cz/>

<https://www.mou-mindcare.cz/> pro onkologicky nemocné, podpora duševního zdraví a životní spokojenosti

<https://explaintb.org/site/en> (TBC)

<https://cfhero.org/> cystická fibróza nácvik denních inhalací

<https://nepanikar.eu/> první pomoc při psychických potížích

Pacientská cesta – cíl:

- připravit pacienta na vlastní operaci – důsledná edukace (v několika fázích **Pacientská mobilní aplikace ForPatientApp, [dekolonizační balíček Prontoderm](#)**)
- včasná rekonvalescence
- aplikace nejmodernějších léčebných postupů a doporučení
- minimalizovat rizika spojená s infekcí během operačního výkonu
- <https://www.lepsipecz.cz/ortopedie/pacientska-cesta-unikatni-konzultacni-projekt>



TORK Hygiena rukou **Tork VR Clean Hands Training**

<https://www.tork.cz/hygiena/dobra-hygiena/tork-clean-care/zdravotnictvi/virtualni-realite/>

App ukázka VR <https://www.youtube.com/watch?v=2tfieqWGWkQ>

Stáhnout přes Google Play



Simulace

- Učení na základě modelové situaci – příprava P/K na reálnou situaci
- Ed. rodičů o febrilních křečích, nácvik PP, diabetik/celiak výběr vhodného jídla z jídelního lístku

E-learning

- sebevzdělávací metoda
- vzdělávací proces, využívající informační a komunikační technologie – k tvorbě kurzů, k distribuci studijního obsahu, komunikaci mezi studenty a pedagogy a k řízení studia;
- ne/výhody
- dělení podle obsahu: otevřené – k dispozici všem zájemcům o studium
uzavřené – pro specifický okruh studentů (CVŽ NLZP, předměty na LFMU)

K dalším metodám patří:

- Alternativní metody – *kruh rozhodnutí, karta očekávání, pravda nebo lež, kognitivní mapování, pořadí na nástěnce, drž se svého plánu*
- Modifikované metody – životní přímka, kruh, snow-balling

Tab. 3.4. Alternatívne metódy využívané v ošetrovatelstve (modifikované podľa Hlinkovej, 2002)

SESTERSKÁ DIAGNÓZA: DEFICIT VEDOMOSTÍ	
DIDAKTICKÁ METÓDA	CHARAKTERISTIKA METÓDY
<i>Metóda načúvania a interpretácia stavu ohrozenia, nebezpečenstva</i>	Edukant pozorne počúva príbeh pacienta s rovnakou diagnózou. Keď si myslí, že pacient v príbehu robí niečo nebezpečné, čo ohrozuje jeho zdravie, upozorní sestru, alebo si robí poznámky. Napokon spolu vedú rozhovor o vhodnom alebo nevhodnom správaní pacienta s rovnakými zdravotnými problémami.
Kruh rozhodnutí	Edukant rozmýšľa nad dôsledkami rozhodnutí týkajúcich sa jeho zdravotného stavu.
Karta očakávania	Edukant si sám alebo so sestrou navrhne vlastný súbor očakávaní.
Pravda alebo klamstvo	Edukátor poskytne pacientovi výroky, ktoré súvisia s témou edukácie, pričom len polovica výrokov je správna; pacient musí kartičky s výrokmí usporiadať podľa správnych a nesprávnych tvrdení.
Kognitívne mapovanie	Edukant v priebehu edukácie vytvára kognitívne mapy, jasne a tvorivo označí to, čo sa naučil alebo čo plánuje urobiť, čo chce vedieť.
Poradie na nástenke	Edukant dostane kartičky, kde sú napísané rôzne aktivity pre pacienta na zvládnutie nejakého konkrétneho problému; očísľuje ich a zoradí na nástenku, čo by urobil ako prvé, druhé atď.
Drž sa svojho plánu	Edukant by sa pomocou tejto metódy mal pevne rozhodnúť, že bude používať získané vedomosti z praxe; kľúčom je kombinácia, situácia a môj plán.
SESTERSKÁ DIAGNÓZA: DEFICIT ZRUČNOSTÍ	
Demonštrácia	Edukant napr. získava zručnosti pri samovyšetrení pomocou modelu, na ktorom má možnosť precvičiť si tieto jednotlivé výkony.
<i>Môj chorý kamarát (bábika)</i>	Dieťa sa pomocou bábiky veľkosti dieťaťa oboznamuje s očakávanými diagnostickými a terapeutickými postupmi, prípadne ho ošetruje samotné dieťa (napr. kolostómia, aplikácia inzulínu).
Pexeso	Ide o aktívny a zábavný spôsob opakovania vedomostí; edukátor pripraví dvojice kartičiek, na jednej z dvojice je problém, pojem, názov, obrázok a na druhej strane vysvetlenie pojmu, aktivity, čo má dieťa robiť; úlohou bude priradiť k sebe kartičky s rovnakým obsahom.

**Alternatívne
metody
využívané v
ošetrovatelství**

DIDAKTICKÁ METÓDA	CHARAKTERISTIKA METÓDY
ŽIVOTNÁ LÍNIA – PRIAMKA	Na priamku sa naznačia životné udalosti – narodenie a súčasnosť, v druhej časti sa naznačí ochorenie, zdravotný problém. Edukant sa zamyslí, čo chce on a jeho rodina dosiahnuť, aké zmeny môžu realizovať vo svojom živote a pod.
Kruh	V strede kruhu sedí lekár, sestra alebo člen edukačného tímu a oproti nim sedia edukanti. Kladú sa otázky a využívajú sa argumenty na rozvoj empatických schopností a asertívneho správania, prípadne iných schopností.
Brainstorming	Cieľom je získať čo najväčší počet návrhov, postojov, názorov a myšlienkových nápadov v čo najkratšom čase. Metóda má zvláštnu prednosť – zjednocuje skupinu, teda je vhodnejšia pre skupinovú edukáciu.
Heuristická metóda – DITOR	D: definuj problém, I: informuj sa, T: tvor riešenia, O: ohodnoť riešenia, R: realizuj riešenie Možné využitie: pri vyučovaní napr. problematiky riešenia problémov prostredníctvom rôznych techník.
Bzučiace skupiny (buzz groups)	Cieľom je aktivizácia edukantov po dlhšom časovom úseku bez aktivity. Vhodné je kombinovať túto metódu napr. s metódou vysvetľovania. Edukanti zvyčajne v priebehu určeného časového limitu prediskutujú tému v dvojiciach a potom môžu nasledovať odpovede na ich otázky.
Analýza prípadu (case study)	Metóda je založená na prešetrení, analýze a diagnóze podrobného opisu problému alebo situácie. Problém môže byť skutočný alebo simulovaný, metóda vyžaduje vnorenie sa do problému a jeho následné rozlúštenie.
Hranie rolí (role play)	Táto metóda umožňuje demonštráciu schopností, nápadov, predstáv a pocitov v simulovaných situáciách na základe skutočnej životnej skúsenosti.
Kruhy (rounds)	Edukanti sedia v kruhu a vyjadrujú sa k danej téme jeden po druhom. Metódu možno využiť na hodnotenie, riešenie problému, pozitívnu motiváciu alebo na zoznamovanie.
Snehová guľa (snow-balling)	Edukanti dostanú individuálny čas na premyslenie danej témy a potom o nej diskutujú v skupinách najskôr v dvojici, potom vo štvorici; skupiny sa spájajú až do vytvorenia celej skupiny. Práca v malých skupinách znižuje aktivitu dominantných klientov.
Situačné metódy	Predmetom analýzy je ucelená reálna situácia konfliktného charakteru zo života z praxe. Cieľom je vecný rozbor situácie, jadra problému, ale aj rozbor správania aktérov tejto situácie.

Modifikované metody využívané v ošetrovatelství

DIDAKTICKÉ PROSTŘEDKY

Didaktické prostředky (Geschwinder a kol, 1995)

Nemateriální

- Metody
- Organizační formy výuky
- Vyučovací zásady

+ vědomosti
edukátora,
edukanta

Materiální

- Vyučovací pomůcky
- Žákovské pomůcky (potřeby)
- Učebny a jejich vybavení
- Didaktická technika

Předměty a jevy sloužící k dosažení vytýčených cílů, zahrnují vše, co vede ke splnění výchovně-vzdělávacích cílů (Maňák, Švec, 2003)

Didaktická pomůcka (Juřeníková, 2010, s. 48)

má plnit funkce:

- motivační
- názorná
- aktivizační
- rozšiřující, navazující a doplňující
- propojující teorie a praxe
- informační, logická

Výběr **vhodné** pomůcky

Funkčnost techniky

Efektivnost a smysluplnost využití
techniky

- jednoduchost použití pomůcky
- nerozptylovat pozornost edukantů množstvím pomůcek
- působení pomůcky/techniky po nezbytně nutnou dobu

Literatura

- Bajer, I. Brainwriting: efektivnější než brainstorming? online dostupné <http://www.mitvsehotovo.cz/2013/09/brainwriting-efektivnejsi-nez-brainstorming/> staženo 12.3.2015
- Magurová D., Majerníková L. *Edukácia a edukačný proces v ošetrovateľstve*, Martin: Osveta, 2009, s. 155, ISBN 978-80-8063-326-4
- Nemcová J., Hlinková E. *Moderná edukácia v ošetrovateľstve*, Martin. Osveta, 2010, s. 259, ISBN 978-80-8063-321-9
- Metodický portál: inspirace a zkušenosti učitelů, online dostupné na <http://clanky.rvp.cz/clanek/c/z/15019/VYUKOVE-METODY-KOMPLEXNI---1-CAST.html/>
- Palán, Z *Formy vzdělávání (výuky) dospělých*, online dostupné na <http://www.andromedia.cz/andragogicky-slovník/formy-vzdelavani-vyuky-dospelych>
- Palán, Z. Andromedia.cz: Přednáška online dostupné z <http://www.andromedia.cz/andragogicky-slovník/prednaska> staženo 12.3.2015
- Průcha Jan *Pedagogická encyklopedie*, Praha: Portál, 2009, s. 936. ISBN 978-80-7367-546-2.
- Juřeníková, P., *Zásady edukace v ošetrovateľskej praxi* Praha: Grada, 2010, s. 80. ISBN 978-80-247-2171-2
- Průcha, J. *Moderní pedagogika*, 5. aktualiz. a doplněné vydání, Praha: Portál, 2013, ISBN 978-80-262-0456-5.