

# Sociální interakce - úvod

Podzim 2024

# Kontakt

**Garant:** PhDr. Natália Beharková, Ph.D.

**Kontaktní osoba:** PhDr. Natália Beharková, Ph.D.

**Vyučující:** Mgr. et. Mgr. Ladislava Šnajdrová

[ladislava.snajdrova@med.muni.cz](mailto:ladislava.snajdrova@med.muni.cz)

**Ukončení:** zápočet 1 kredit, cvičení 30 hod. - 100% účast ve výuce (akceptována bude omluva 2 hodin za semestr v IS MU), aktivita ve výuce, skupinová diskuse s ověřením získaných znalostí, splnění průběžných požadavků při řešení problémových úloh v rámci výuky.

**Výuka:** pondělí: skupina 1 -12.30 – 14.30 hod.  
skupina 2 -14:45 – 16:45 hod.

# Výstupy

## Student je po výuce předmětu schopen

- charakterizovat složky komunikačního procesu;
- rozlišovat verbální a neverbální komunikaci;
- popsat faktory ovlivňující komunikační proces;
- vysvětlit typy komunikace;
- rozlišovat komunikační styly;
- vést formální i neformální rozhovor s pacientem a jeho rodinou;
- komunikovat a spolupracovat v týmu;
- rozlišovat evaluační a devalvační prvky komunikačních postojů zdravotníků;

# Výstupy

## Student je po výuce předmětu schopen

- identifikovat problematické/specifické oblasti komunikačního procesu (komunikační bariéra, nespolupráce pacienta/rodiny, agresivita ve zdravotnictví, specifické potřeby pacienta a rodiny s ohledem na věk, zdravotní stav, disabilitu apod.);
- využívat alternativní a augmentativní komunikační systémy;
- vysvětlit postoje nemocného ke zdraví a nemoci, popsat fáze prožívání nemoci (ze strany pacienta, rodiny, postoj zdravotníka);
- popsat problematiku umírání a smrti;
- využívat efektivní komunikační strategie při poskytování ošetrovatelské péče;

# Osnova

- Komunikace - definice, složky komunikačního procesu, verbální a neverbální komunikace, typy komunikace - Obecní zásady komunikace - Faktory ovlivňující komunikaci - Bariéry v komunikačním procesu - Ne/Efektivní komunikace - Komunikace v práci všeobecné sestry - Specifika komunikace u různých věkových skupin - Specifika komunikace s ohledem na disabilitu (smyslová, mentální, tělesná) - Prožívání nemoci (z pohledu pacienta, jeho rodiny, zdravotníka), komunikace s nemocným v jednotlivých fázích nemoci - Umírání a smrt - Komunikační styly - Asertivita - Konflikt a zvládnání konfliktních situací - Agresivita ve zdravotnictví - Syndrom vyhoření - Sebehodnocení

# Literatura

- ŠPATENKOVÁ, Naděžda a Jaroslava KRÁLOVÁ. *Základní otázky komunikace : komunikace (nejen) pro sestry*. 1. vyd. Praha: Galén, 2009. 135 s. ISBN 9788072625994.
- POKORNÁ, Andrea. *Efektivní komunikační techniky v ošetrovatelství*. 3. doplněné vydání. Brno: Národní centrum ošetrovatelství a nelékařských zdravotnických oborů, 2010. 104 s. ošetrovatelství. ISBN 978-80-7013-524-2.
- PLEVOVÁ, Ilona a Regina SLOWIK. *Komunikace s dětským pacientem*. 1. vydání. Praha: Grada, 2010. 247 stran. ISBN 9788024729688.
- POKORNÁ, Andrea. *Komunikace se seniory*. první. Praha: Grada Publishing a.s., 2010. 160 s. Sestra (4048). ISBN 978-80-247-3271-8.
- ZACHAROVÁ, Eva. *Komunikace v ošetrovatelské praxi*. 1. vydání. Praha: Grada Publishing, 2016. 121 stran. ISBN 9788027101566.
- TOMOVÁ, Šárka a Jana KŘIVKOVÁ. *Komunikace s pacientem v intenzivní péči*. 1. vydání. Praha: Grada Publishing, 2016. 134 stran. ISBN 9788027100644.
- *Cesta k vyrovnanému životu : jak úspěšně řešit konflikty v práci i osobním životě*. Translated by Svatoslav Gosman. Vyd. 1. Praha: Práh, 2014. 161 s. ISBN 9788072525355.
- ŠPATENKOVÁ, Naděžda. *Poradenství pro pozůstalé*. 1. vydání. Praha: Grada, 2008. 143 s. ISBN 978-80-247-1740-1.

Ústav zdravotnických věd  
Lékařská fakulta Masarykova univerzita

MUNI  
MED