

MUNI  
MED

# Záznam o edukaci

Beharková Natália

Ústav zdravotnických věd

# Význam dokumentace

- potvrzení vykonané intervence
- kooperace mezi zdravotnickými pracovníky
- kontinuita edukace a péče
- legislativní aspekt poskytnuté péče
- kvalita poskytované péče (standardy, audit)

V rámci edukace poskytne zpětnou vazbu o tom:

- ✓ co P/K umí,
- ✓ co může dělat,
- ✓ co se ještě potřebuje naučit
- ✓ revize edukační strategie

## Dokumentace edukačního záznamu (Magurová, Majerníková, 2009, s. 99)

### Funkce:

- ✓ informativní
- ✓ odborná
- ✓ kvalitativní
- ✓ ekonomická
- ✓ právní

# Dokumentace edukačního záznamu

obsahuje:

- ✓ formulář na posouzení edukanta
- ✓ edukační plán
- ✓ vyhodnocení edukace

# Požadavky na záznam o edukaci

- ✓ srozumitelnost
- ✓ přehlednost
- ✓ přesnost
- ✓ úplnost
- ✓ stručnost
- ✓ čitelnost
- ✓ dostupnost

# **Záznam o edukaci (Juřeníková, 2010, s. 63)**

## **– náležitosti, které má obsahovat**

- úroveň znalostí edukanta na počátku a na konci edukace
- cíl edukace
- použité metody a formy edukace
- obsah edukace (osnova; odkaz na číslo edukačního standardu)
- učební pomůcky
- bariéry edukace
- odezva na edukaci (hodnocení cílů)
- kdo, kdy, kde, koho edukoval
- podpis edukátora
- podpis edukanta

# Záznam o edukaci

Typ záznamu pro edukaci:

- specifické pro určitá onemocnění (předpřipraveny z hlediska vytýčených cílů, zvolené metody a formy práce
  - výhoda – ↓ administrativní zátěže
  - nevýhoda – možné opomenutí individuality P/K, proto nutno vymezit prostor pro individuální záznam daného P/K zohledňující jeho specifika a potřeby
- „univerzální“ bez ohledu na typ onemocnění

# Edukační záznam

Štítek pacienta:

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.
Datum	Edukační diagnoza	Téma	Priority	Cíl edukace + časový interval	Oblast učení	Metoda	Pomůcky	Forma	Místo edukace	Faktory podporující učení	Bariéry v učení	Podpis edukátora

Téma č.:	15. Hodnocení, závěr + podpis sestry	Datum	Podpis pac.



**Vysvětlivky:****2. Edukační diagnóza = a (+ b + c)**

- a) 1. Nedostatek vědomostí o...  
 2. Snížená schopnost pečovat o své zdraví...  
 3. Vliv nesprávného individuálního přístupu na léčebný režim...  
 4. Vliv správného individuálního přístupu na léčebný režim...  
 b) ve vztahu k ...  
 c) projevující se ...

**4. Priority - označit pořadovým číslem, jaké je pořadí**

důležitosti jednotlivých diagnóz

**5. Cíl = formulace: Pacient / klient - definuje - identifikuje**

vybírání - diferencuje - jmenuje - aplikuje - srovnává =  
**hodnotitelné sloveso** NE! ví - rozumí - cítí - oceňuje ...

**6. Oblast učení a) kognitivní b) afektivní c) psychomotorická****7. Metoda učení**

- a) **slovní** monologická - výklad - vysvětlení - argumentace, ...  
 dialogická - rozhovor - diskuse, ...  
 psané slovo - poznámky, výpisky, ...  
 tištěné slovo - brožury, letáky, ...  
 b) **názorně - demonstrační** - demonstrace, instruktáž  
 c) **praktická** - vlastní předvedení pacientem

**8. Pomůcky a) leták b) brožura c) plakát**

d) film e) model f) pomůcky k aplikaci

f) dataprojektor g) kniha h) jiné: .....

**9. Forma edukace**

a) individuální b) skupinová c) s rodinou d) jiné: .....

**10. Místo edukace**

- a) společenská (návštěvná) místnost b) chodba  
 c) pokoj pacienta d) jinde: .....

**Informace pro pacienty**

- A) Domácí řád, práva pacientů, spolupráce s dobrovolníky, duchovní služba, prevence pádů  
 B) Příprava na vyšetření: ....., péče po vyšetření  
 C) Příprava na zákroky: ....., péče po zákroku  
 D) Preventivní opatření u pacientů s pozitivním HBsAg, HIV, VRE, MRSA  
 E) Propuštění do ambulantní péče, domácí péče, překlad pacienta.

**12. Bariéry v učení**

- a) **psychologické** = city strach, úzkost, deprese, rozrušení, nesoustředění, přeceňování, zlehčování jiné: .....
- b) **(pato)fyziologické** biorytmus, progresse onemocnění, bolest únava, poruchy - zraku, sluchu, řeči, motoriky, změny paměti, jiné: .....
- c) **kulturní** jazykové bariéry, hodnoty, duchovní hodnoty, resp. protichůdnost hodnot, jiné: .....
- d) žádné
- e) **odmítnutí edukace** - zjistit a ZAPSAT proč - slovy pacienta  
 - byl edukován někdo z příbuzných?  
 - jméno lékaře, kterému bylo odmítnutí edukace sděleno

**3. Seznam témat k edukaci**

- 1) Význam hydratace v léčbě, měření příjmu a výdeje tekutin
- 2) Dietoterapie: dieta č.: .....
- 3) Používání pomůcek: .....
- 4) Medikace: .....
- 5) Podávání analgetik a opiátů, hodnocení bolesti
- 6) Chemoterapie
- 7) Radioterapie
- 8) Aplikace s.c. injekcí
- 9) Příprava pacienta k transplantaci, pobyt na transplantačním pokoji, komplikace po transplantaci
- 10) Útlum funkce kostní dřeně (anémie, trombocytopenie, neutropenie)
- 11) Poruchy koagulace, komplikace, prevence komplikací (DIC, hemofilie, Willebrandtova nemoc, ...)
- 12) Žilní trombóza, prevence komplikací
- 13) Péče o žilní přístup - periferní, centrální
- 14) Péče o chronickou ránu
- 15) Péče o tracheostomii
- 16) Enterální výživa
- 17) Jiné:

**15. Vyhodnocení**

- cíl byl dosažený úplně nebo částečně, nebo nebyl dosažený  
 - proč nebyl dosažený (využit bod 12),  
 - provedená opatření  
 - nutnost další edukace

**11. Faktory podporující učení**

- a) motivace b) zájem c) zpětná vazba  
 d) spoluúčast na edukaci e) jiné: ..... f) žádné

**Zdroj**

Dietní doporučení  
 SOP R/D/00999/17/037  
 SOP R/D/03500/006/001; R/D/08000/06/001; Remedium  
 Práce o bolesti  
 SOP R/D/1100/001 + práce o cytostatikách  
 SOP R/D/00999/17/036  
 SOP R/D/ 00999/06/003; R/D/ 00999/06/004  
 Práce Informace pro pacienty k pobytu na transplantač. pokoji  
 + Informace pro pacienty o odběru kostní dřeně  
 Práce Oše péče o pacienty s diagnózou leukémie, neutropenie, ...  
 Práce Oše péče o pacienty s diagnózou trombocytopenie

SOP R/D/00999/06/016; R/D/00999/06/007 + práce Převazy...  
 SOP R/D/ 00999/15/005  
 SOP R/D/00999/08/005 + eduk.materiál ORL Domácí péče o trach.  
 SOP R/D/00999/11/005



Meno pacienta Oddelenie Lekárska diagnóza Aktuálny zdravotný stav	<b>Vzťah klienta k zdravotníckemu zariadeniu:</b> 1. hospitalizácia 2. ambulancia 3. účastník vzdelávacej akcie 4. iné	<b>Edukácia je zameraná na:</b> 1. vstupné informácie 2. jednorazové vzdelávanie 3. priebežné vzdelávanie 4. reedukáciu 5. informácie pri prepustení 6. iné
<b>Edukácie sa zúčastňuje:</b> 1. pacient 2. rodinný príslušník 3. iný	<b>Možné reakcie na edukáciu:</b> OT (otázky) VP (verbalizácia pochopenia) OV (odmietnutie výučby) NO (nevyhnutné opakovať) Ne (nezáujem) NP (neschopnosť pochopiť) I (iné)	<b>Forma a metódy edukácie:</b> D (demonštrácia) P (prednáška) R (rozhovor) I (individuálna) S (skupinová) Iné .....
<b>Medikácia ovplyvňujúca edukáciu</b> .....		
<b>Pomôcky nevyhnutné pri edukácii:</b> 1. okuliare 2. načúvací aparát 3. barly 4. vozík 5. zubná protéza 6. iné	<b>Existujúca komunikačná bariéra:</b> 1. zmyslová: sluch, zrak, čuch, chuť, hmat 2. fyzická 3. jazyková 4. reč, čítanie, písanie: afázia, dysfázia, dyslexia 5. etnická 6. duchovná 7. psychická 8. iatropatogénna 9. sociálna 10. vek 11. biorytmus 12. bolesť 13. akútna choroba 14. prognóza 15. motivácia 16. predchádzajúca skúsenosť 17. adaptácia 18. iná	<b>Plánovaná téma edukácie: číslo a názov, dátum, hodnotenie</b> 1. .... 2. .... 3. .... 4. .... 5. .... 6. .... 7. .... 8. .... 9. .... 10. ....
<b>Edukačná potreba v oblasti:</b> 1. aktivita/odpočinok 2. bezpečnosť 3. bolesť/nepohodlie 4. dýchanie 5. hygiena 6. integrita osobnosti 7. krvný obeh 8. nervy a zmysly 9. sexualita 10. spoločenská interakcia 11. strava a tekutiny 12. vyprázdňovanie a močenie 13. vzdelávanie/edukácia		
Podpis sestry	Deň	Zdroj informácií



Krstné meno edukanta (dieťaťa), meno edukanta (pacienta/klienta): Vek:

Dátum prijatia:

Oddelenie:

Diagnóza:

Edukant: dieťa  rodič  pacient  skupina  rodina  iná osoba .....

Posúďte faktory ovplyvňujúce proces učenia (<sup>1</sup>komunikačné bariéry, <sup>2</sup>pohotovosť, <sup>3</sup>motivácia, <sup>4</sup>vek, <sup>5</sup>štýl učenia, <sup>6</sup>vzdelanie, <sup>7</sup>názory na zdravie, <sup>8</sup>spoločensko-ekonomické faktory):

Vedomostná (edukačná), resp. pozitivizujúca diagnóza:

Cieľ:

Výsledné kritériá:

Téma edukačného stretnutia/edukačných stretnutí:

Dátum a trvanie edukácie:

Forma:

Charakter edukácie: základná  komplexná  reedukačná  jednorazová  priebežná   
vstupné informácie  informácie pri prepustení

Výsledné kritériá	Obsah	Trvanie	Pomôcky	Metódy	Typ vzdelávacieho cieľa

Reakcia na edukáciu: preukázané vedomosti  preukázané schopnosti  nepochopenie   
verbalizuje pochopenie  nezujem  nevhodne pochopené informácie  opakovať edukáciu   
cieľ splnený  cieľ splnený čiastočne  cieľ nesplnený

Dátum a (čitateľný) podpis sestry:

# Odmítnutí edukace

- P/K má právo (ze strany ZP nutno podat veškeré informace, vhodně motivovat P/K, zjistit důvody odmítnutí...)
- ZP provede záznam do dokumentace (zdravotnické, ošetrovatelské, denního záznamu sester) – odmítnutí edukace + důvod odmítnutí, pokud ho P/K uvedl

Datum, hodina, jakému lékaři/sestře P/K sdělil informaci o odmítnutí edukace, jakým způsobem a podpis.

# Literatura:

Juřeniková P. *Zásady edukace v ošetrovateľskej praxi* Praha: Grada, 2010, s. 80. ISBN 978-80-247-2171-2

Magurová D., Majerníková Ľ. *Edukácia a edukačný proces v ošetrovateľstve*, Martin: Osveta, 2009, s. 155, ISBN 978-80-8063-326-4

Nemcová J., Hlinková E. *Moderná edukácia v ošetrovateľstve*, Martin. Osveta, 2010, s. 259, ISBN 978-80-8063-321-9