

# I. EFEKTIVNÍ UČENÍ

JAK SE LÉPE SOUSTŘEDIT A VÍCE SI VYBAVIT

# II. SEBEREGULACE A ZMĚNA CHOVÁNÍ

JAK DOSAHOVAT SVÝCH CÍLŮ A PROČ JE TO  
MNOHDY TĚŽKÉ

MGR. TATIANA MALATINCOVÁ, PH.D.

ÚSTAV PSYCHOLOGIE A PSYCHOSOMATIKY LF MU

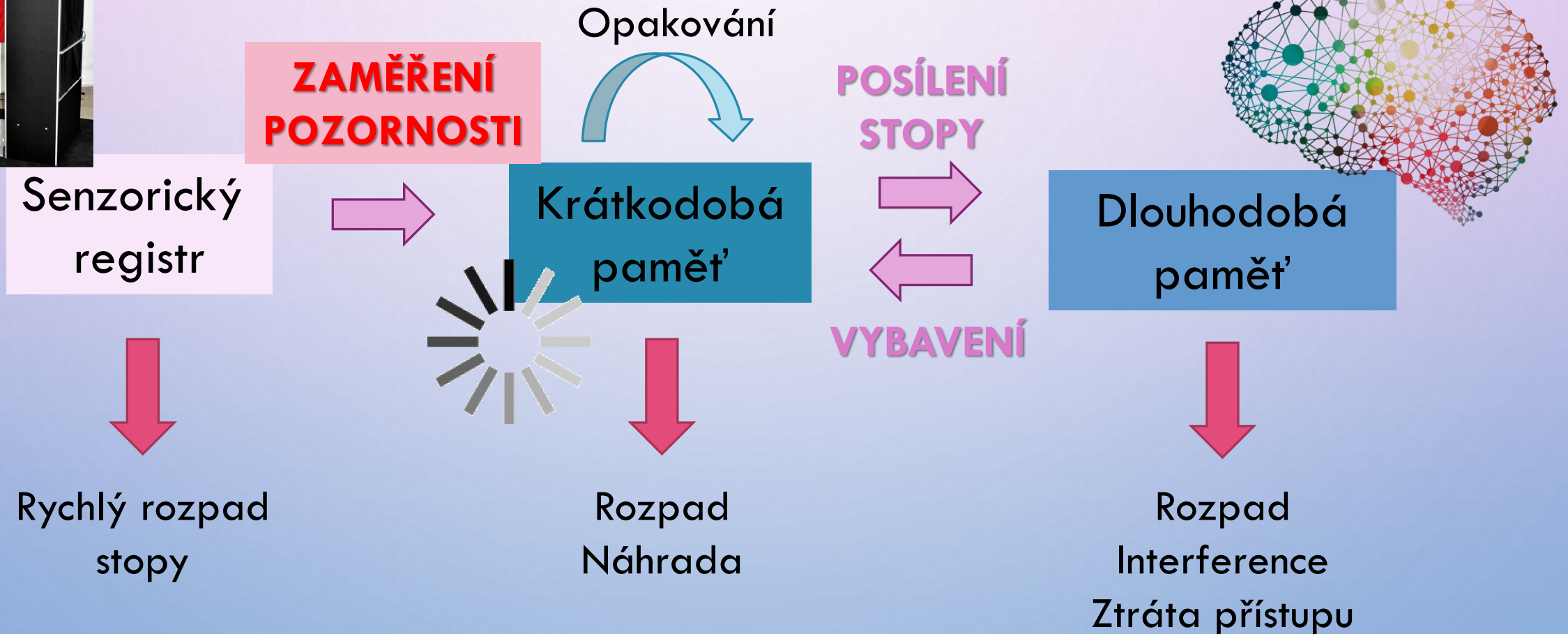
BZOV011P/C OBECNÁ A VÝVOJOVÁ PSYCHOLOGIE

BZKO011P/C KOMUNIKACE



S JAKÝMI  
PROBLÉMY SE  
NEJČASTĚJI  
SETKÁVÁTE  
BĚHEM UČENÍ?

# JAK FUNGUJE ZAPAMATOVÁNÍ – KDE TO NEJVÍCE SELHÁVÁ?





# DÁVEJ POZOR... SOUSTŘEĎ SE... CO TO ZNAMENÁ?





Pracovní  
paměť

Opakování



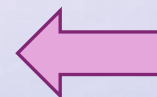
POZORNOST



Senzorický  
registr

Krátkodobá  
paměť

POSÍLENÍ  
STOPY

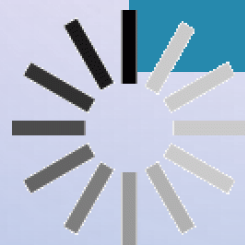


VYBAVENÍ

Dlouhodobá  
paměť



Rychlý rozpad  
stopy



Rozpad  
Náhrada



Rozpad  
Interference  
Ztráta přístupu

CO JE NEJDŮLEŽITĚJŠÍ PRO EFEKTIVNÍ ZAPAMATOVÁNÍ STUDIJNÍHO MATERIÁLU?



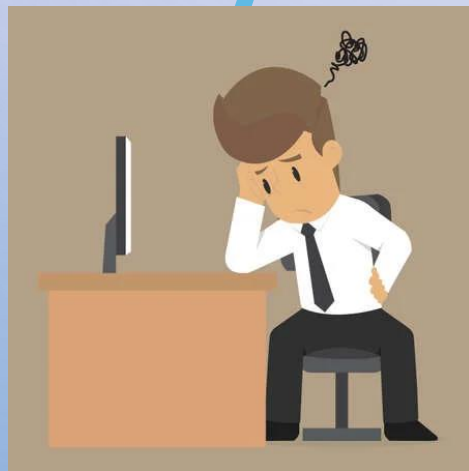
# NESOUSTŘEDĚNOST



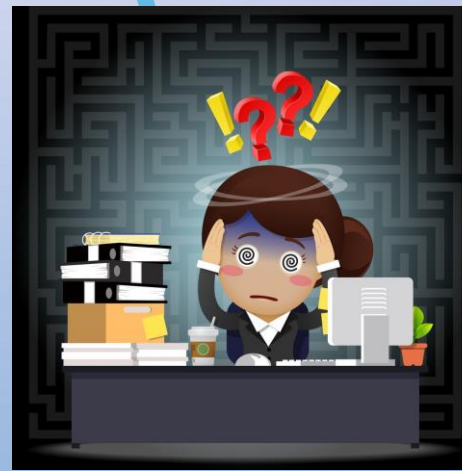
**Distraktory a spouštěče návyků**



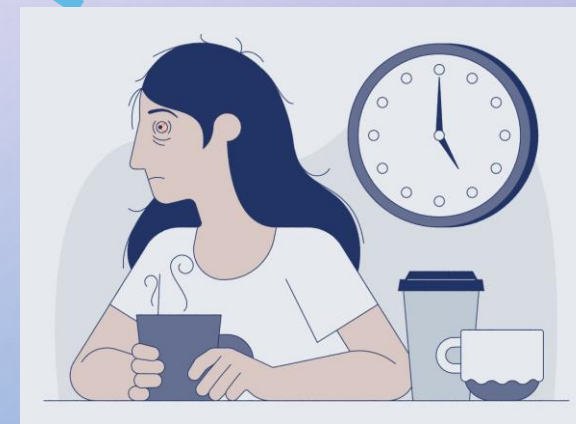
**Interferující cíle / problémy**



**Nestrukturovaný úkol**



**Fyziologická nepřipravenost**



# EFEKTIVNÍ UČENÍ



Efektivní učení je  
vysoce kognitivně  
zatěžující, nikoli  
automatické!

# STAV FLOW



- PLNÉ SOUSTŘEDĚNÍ NA ČINNOST = VYSOKÉ MENTÁLNÍ ÚSILÍ + VYSOKÁ EFEKTIVNOST
- ČINNOST MUSÍ BÝT PŘIZPŮSOBITELNÁ SCHOPNOSTEM
- TÉMĚŘ DOKONALÉ ODFILTROVÁNÍ RUŠIVÝCH VLIVŮ (V MYSLI PRO NĚ NENÍ MÍSTO)



# JAK PŘIPRAVIT MYSL NA ZPRACOVÁNÍ TĚCH SPRÁVNÝCH INFORMACÍ?



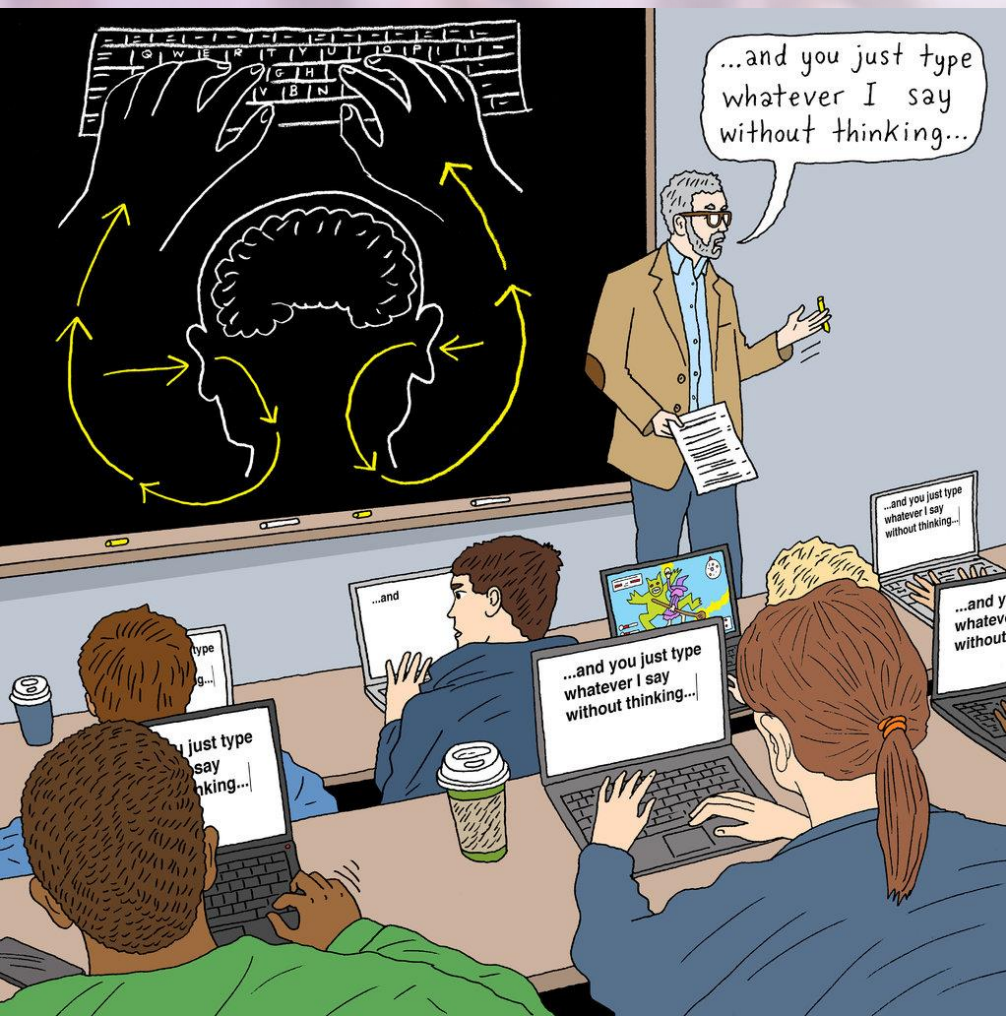
**DEJTE SOBĚ I MYSLI JASNOU INSTRUKCI!**

EFEKTIVNÍ STUDENT NESPOLÉHÁ NA TO, ŽE JEHO POZORNOST UPOUTÁ „NĚCO“ V OBSAHU.

POKUD OBSAH SDĚLENÍ „NEŘEŠÍM“, MOJE PRACOVNÍ PAMĚŤ SE VOLNĚ OTVÍRÁ PRO OKOLITÉ RUŠIVÉ VLIVY.

MNOHO Z TĚCHTO VLIVŮ MÁ VELIKÝ POTENCIÁL UPOUTAT NAŠI POZORNOST AUTOMATICKY VÍCE NEŽ STUDIJNÍ MATERIÁL...

# JAK PŘIPRAVIT MYSL NA ZPRACOVÁNÍ TĚCH SPRÁVNÝCH INFORMACÍ?



## AKTIVACE SCHÉMAT PŘED PŘEDNÁŠKOU/UČENÍM

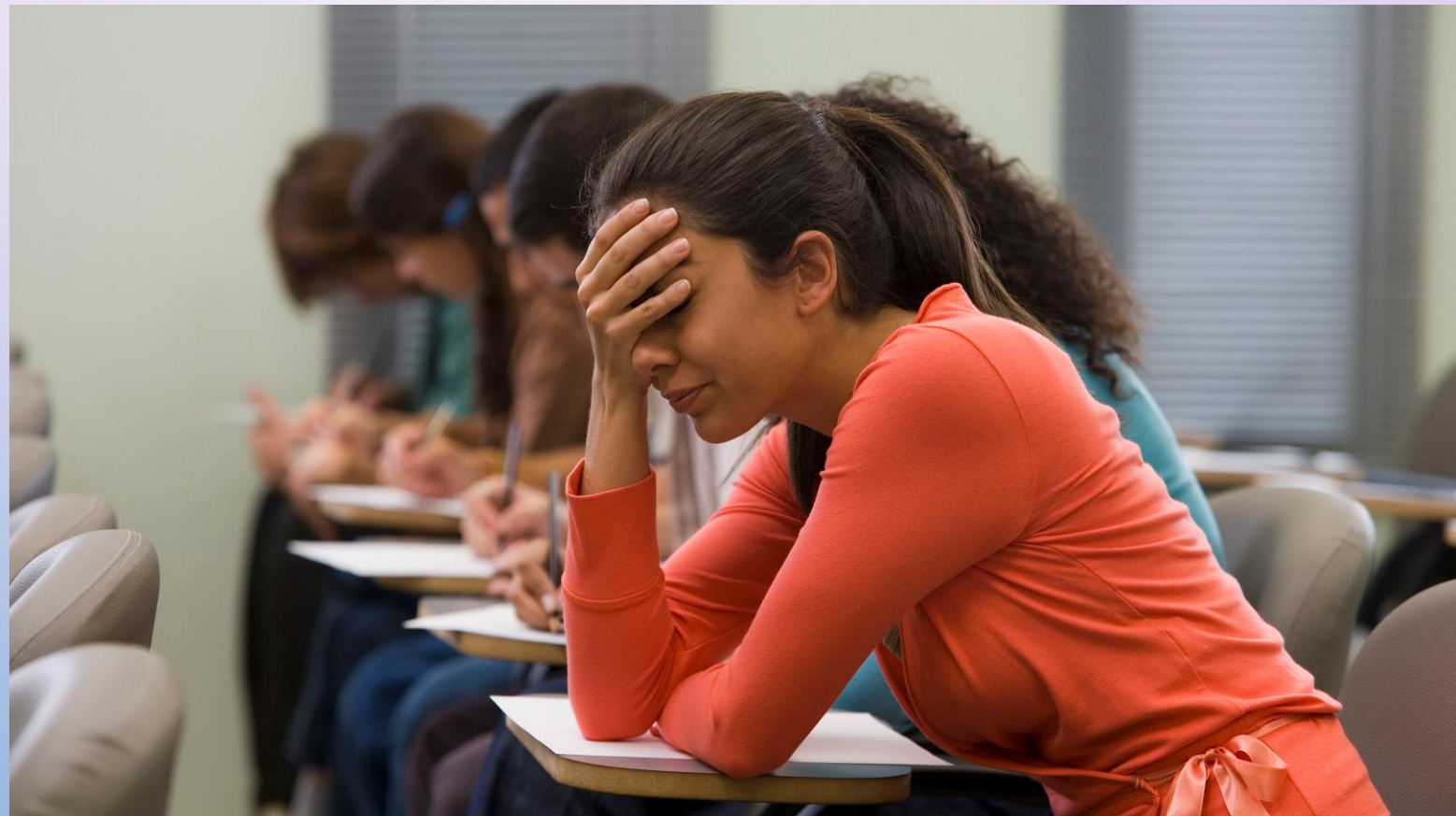
- PŘIPOMENUTÍ SI PŘEDCHOZÍHO TÉMATU
- PROSTUDOVÁNÍ OSNOVY + OTÁZKY: O ČEM TO BUDE? JAKÉ OTÁZKY BUDOU ZODPOVĚZENY? CO BY ZAJÍMALO MNĚ?
- HYPOTÉZY A OČEKÁVÁNÍ; REKAPITULACE TOHO, CO SI MYSLÍM, ŽE O TÉMATU VÍM (ÚVODNÍ SEBETESTOVÁNÍ)

## ZPRACOVÁNÍ BĚHEM ČTENÍ/POSLOUCHÁNÍ

- SROVNÁVÁNÍ S MOU PŮVODNÍ PŘEDSTAVOU, PŘEDCHOZÍMI POZNATKY A PODOBNÝMI KONCEPTY – „JE TO SKUTEČNĚ TAK?“
- KRITICKÉ KLADENÍ OTÁZEK (PŘEDEVŠÍM SOBĚ) – „PROČ TO TAK JE?“
- PŘEMÝŠLENÍ NAD PŘÍKLADY, APLIKACEMI A TÍM, JAK INFORMACE DOPLŇUJÍ PŘEDCHOZÍ POZNATKY



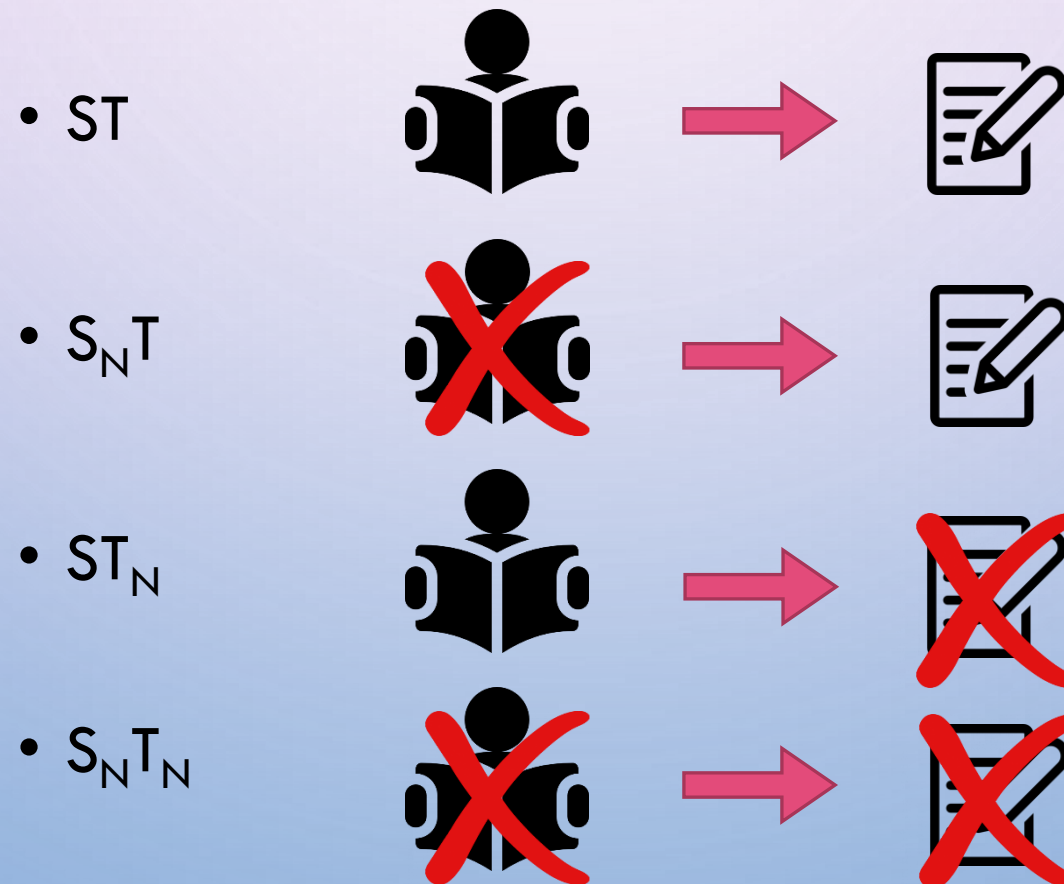
# CO JE NEJDŮLEŽITĚJŠÍ PRO DLOUHODOBÉ ZAPAMATOVÁNÍ INFORMACÍ?



# OPAKOVAT, OPAKOVAT, OPAKOVAT... ALE JAK?

Karpicke & Roediger, 2008

## SPRÁVNĚ VYBAVENÁ SLOVÍČKA:



Kdo si vybavil  
nejvíc týden po  
naučení?

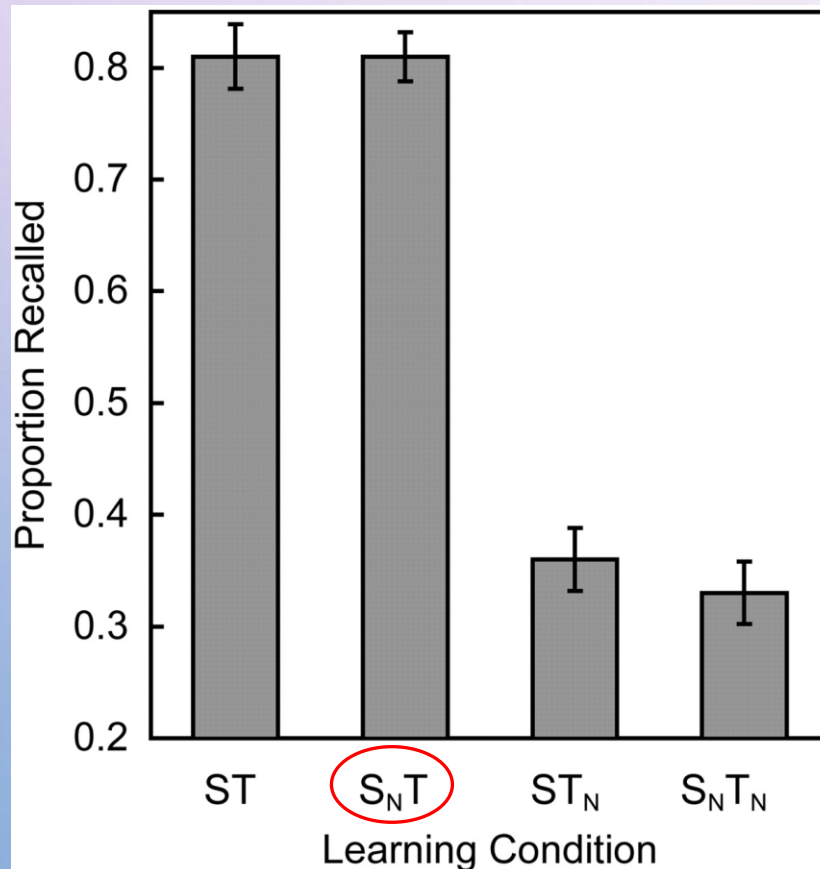


# EFEKT TESTOVÁNÍ

Ebbinghaus pod lupou – Karpicke & Roediger, 2008

**JE LEPŠÍ ZNOVU SI TO PROČÍST NEBO SE POKUSIT SI TO VYBAVIT?**

- VÝSLEDKY PO TÝDNU:

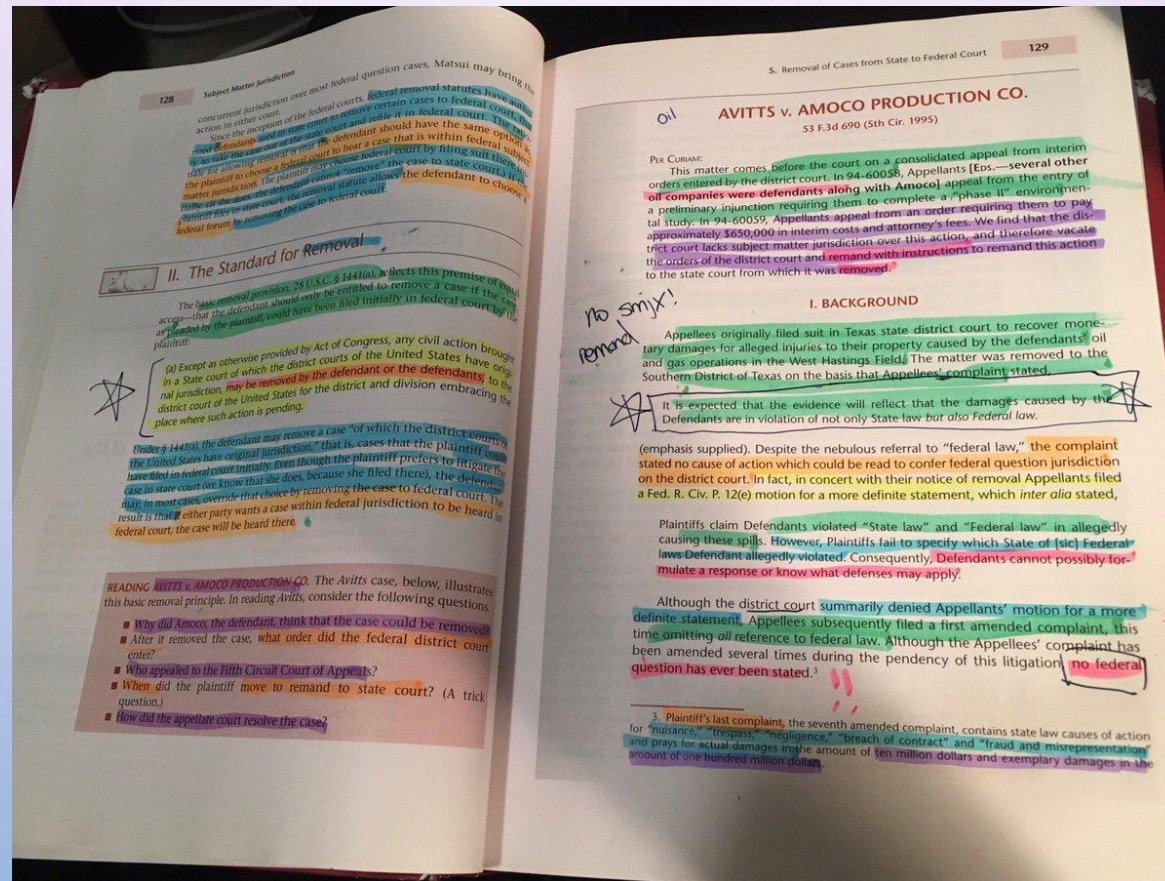


**1. Základ vybavení s dlouhodobým odstupem je opakované VYBAVOVÁNÍ → zkoušejte se!**

**2. Opakované čtení toho, co již bylo vybaveno, nemá žádný pozitivní efekt → efektivnost lze zvýšit eliminací „pasivního“ učení (opakované čtení potichu nebo nahlas, automatické výpisky, podtrhávání...)**

**3. Studenti neměli tušení o rozdílné efektivnosti těchto přístupů → nenechte se zmást stereotypními představami a subjektivními dojmy!**

# NA KONTEXTU UČENÍ ZÁLEŽÍ... VYBAVOVÁNÍ ZÁVISÍ NA VODÍTCÍCH!





# JAK SI TO ZAPAMATOVAT SPRÁVNĚ

- **PARAFRÁZOVÁNÍ A RŮZNÉ ZPŮSOBY REPREZENTACE** – UČÍM SE STRUKTURU VÝZNAMŮ (POJMY, VÝROKY), SPÍŠE NEŽ TEXTY ZPAMĚTI – UJISTÍM SE, ŽE TOMU ROZUMÍM
- **PŘÍKLADY A PŘIROVNÁNÍ** – UJISTÍM SE, ŽE CHÁPU SPRÁVNĚ, IDEÁLNĚ SE ZPĚTNOU VAZBOU OD JINÉ OSOBY
- **AKTIVNÍ SROVNÁVÁNÍ** A VYSVĚTLOVÁNÍ ROZDÍLŮ, UVĚDOMĚNÍ, PROČ JSOU DŮLEŽITÉ (DEFINUJÍCÍ VS. TYPICKÉ ZNAKY) – OBZVLÁŠŤ KDYŽ SI PLETU POJMY, TEORIE...
- **VYSVĚTLOVÁNÍ DALŠÍ OSOBE** – PROČ SE JEDNÁ O JEDNU Z NEJLEPŠÍCH STRATEGIÍ UČENÍ?

# JAK VYTĚŽIT CO NEJVÍCE Z UČEBNIC

## FUNGUJE 😊

- PŘEDPRÍPRAVA – ZNÁM STRUKTURU, MÁM OTÁZKY
- KTERÉ POJMY A INFORMACE JSOU KLÍČOVÉ?
- CO JE HLAVNÍ MYŠLENKOU TÉTO ČÁSTI?
- JAK TO SMYSLUPLNĚ SHRNOU DO NĚKOLIKA VĚT?
- TEĎ MÁM PRACOVNÍ DOBU!
- ROZUMÍM JIŽ TÉMATU? UMÍM TO ZPAMĚTI SHRNOU?

## NIC MOC NEČEKEJTE... 😞

- „TAK ZAČNEME OD PRVNÍ STRANY, BŮHVÍ, CO TO BUDE...“
- KOLIK TO MÁ JEŠTĚ STRAN? NENÍ NĚCO KRATŠÍHO...?
- PODTRHÁVÁM BĚHEM ČTENÍ, ČO MI TAK NĚJAK DÁVÁ SMYSL
- HLAVNĚ AŽ MÁM V BODECH VŠECHNY POJMY...
- ČÍST SE DÁ I VEDLE SERIÁLU...
- UDĚLAL/A JSEM JIŽ VÝPISKY Z CELÉ KAPITOLY?



# METODA PQRST

- **PREVIEW** – AKTIVUJI SCHÉMATA; BEZ TOHO BUDU SE JEN OBTÍŽNĚ SOUSTŘEDIT
- **QUESTIONS** – AKTIVNĚ VYTVÁŘÍM HYPOTÉZY, O ČEM TO BUDE – VÝRAZNĚ USNADŇUJE POROZUMĚNÍ TEXTU A VYHLEDÁNÍ KLÍČOVÝCH INFORMACÍ
- **READING**
- **SELF-RECITATION** – OTESTOVÁNÍ TOHO, CO SI Z KAPITOLY PAMATUJI (MOŽNÁ TEĎ JE DOBRÝ ČAS UDĚLAT VÝPISKY... ZPAMĚTI!)
- **TEST** – NUTNÉ OVĚŘENÍ, JESTLI JSEM SI VZPOMĚL/A NA VŠECHNO PODSTATNÉ, A SPRÁVNĚ
- **ČÍM JE MATERIÁL MÉNĚ POUTAVÝ, TÍM DŮLEŽITĚJŠÍ JE AKTIVACE SCHÉMAT (ZAMYŠLENÍ SE NAD TÉMATEM, NEŽ SE ZAČNU UČIT)!**

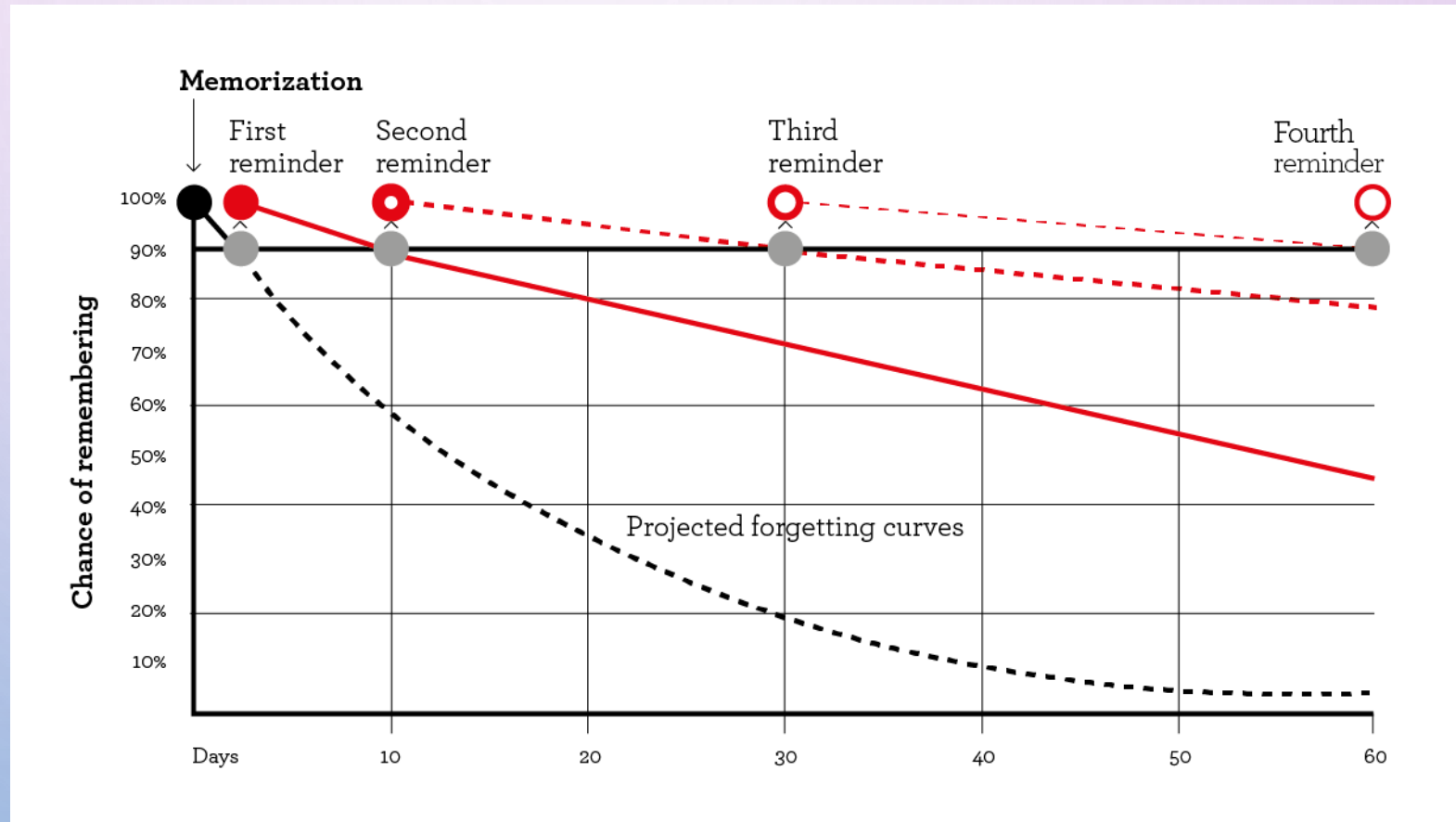


„NEMÁ SMYSL SE TO  
UČIT TEĎ, KDYŽ TO DO  
ZKOUŠKY BEZTAK  
ZAPOMENU...“

Je to tak?



# OPAKOVÁNÍ S PRODLUŽOVANÝM INTERVALEM



# METODA PQRST

- **PREVIEW** – AKTIVUJI SCHÉMATA; BEZ TOHO BUDU SE JEN OBTÍŽNĚ SOUSTŘEDIT
- **QUESTIONS** – AKTIVNĚ VYTVÁŘÍM HYPOTÉZY, O ČEM TO BUDE – VÝRAZNĚ USNADŇUJE POROZUMĚNÍ TEXTU A VYHLEDÁNÍ KLÍČOVÝCH INFORMACÍ
- **READING**
- **SELF-RECITATION** – OTESTOVÁNÍ TOHO, CO SI Z KAPITOLY PAMATUJI (MOŽNÁ TEĎ JE DOBRÝ ČAS UDĚLAT VÝPISKY... ZPAMĚTI!)
- **TEST** – NUTNÉ OVĚŘENÍ, JESTLI JSEM SI VZPOMĚL/A NA VŠECHNO PODSTATNÉ, A SPRÁVNĚ
- **ČÍM JE MATERIÁL MÉNĚ POUTAVÝ, TÍM DŮLEŽITĚJŠÍ JE AKTIVACE SCHÉMAT (ZAMYŠLENÍ SE NAD TÉMATEM, NEŽ SE ZAČNU UČIT)!**
- **OPAKOVANÉ SEBE-TESTOVÁNÍ** – NEJMÉNĚ 2X (HNED PO ZPRACOVÁNÍ + NÁSLEDNĚ PO ZPRACOVÁNÍ DALŠÍHO TÉMATU) + PŘED ZKOUŠKOU

# NENECHTE SE OPÍT ROHLÍKEM...

- **MULTITASKING** – HLUBOKÉ ZPRACOVÁNÍ VYŽADUJE CELOU KAPACITU POZORNOSTI (PRACOVNÍ PAMĚTI)
- „**PROSTÉ ČTENÍ**“ BEZ PŘEMÝŠLENÍ NAD OBSAHEM A BEZ NEZÁVISLÉ PRÁCE S OBSAHEM (VYBAVOVÁNÍ) JE ZBYTEČNÉ
- **POMALÉ A „PEČLIVÉ“ ČTENÍ** CELÉHO TEXTU OD ZAČÁTKU DO KONCE – NEPOMŮŽE, AK MYSL S TEXTEM AKTIVNĚ A EFEKTIVNĚ NEPRACUJE; EFEKTIVNĚJŠÍ JE MNOHDY RYCHLÉ VYHLEDÁVÁNÍ S JASNÝM CÍLEM!
- „**TO JE ZAJÍMAVÉ**“ – NEZNAMENÁ „TO BUDU UMĚT I O DVA TÝDNY“ – INFORMACI MUSÍM AKTIVNĚ VYUŽÍT V DALŠÍM PŘEMÝŠLENÍ (VYBAVIT SI JI A PRACOVAT S NÍ)
- **DOSLOVNÉ VYPISOVÁNÍ PASÁŽÍ Z TEXTU NEBO PŘEDNÁŠKY; OKAMŽITÉ PODTRHOVÁNÍ BĚHEM ČTENÍ** – BEZDUCHÉ A POVRCHNÍ ZPRACOVÁNÍ, VYPÍNÁNÍ POZORNOSTI; RIZIKO VYTRŽENÍ Z KONTEXTU A ZKRESLENÍ NEBO ZAPLAVENÍ TEXTEM (VÝBĚR IRELEVANTÍHO NEBO OPAKOVANÉHO OBSAHU, VYNECHÁNÍ INDIKÁTORŮ LOGICKÝCH VZTAHŮ)
- „**LÉPE SE SOUSTŘEDÍM, KDYŽ SE UČÍM POD ČASOVÝM TLAKEM**“ – ČASOVÝ TLAK POMÁHÁ FILTROVAT DISTRAKTORY, AVŠAK UČENÍ VELKÉHO OBJEMU MATERIÁLU NA POSLEDNÍ CHVÍLI VEDE K VELMI NEEFEKTIVNÍMU VÝSLEDKU JEDNODUŠE PROTO, ŽE NENÍ ČAS PRO EFEKTIVNÍ ZPRACOVÁNÍ (VYBAVOVÁNÍ, KONSOLIDACE, APLIKACE, ZPRACOVÁNÍ INTERFERENCÍ...)
- **FALEŠNÝ POCIT, ŽE TO UMÍM** – ROZPOZNÁNÍ ZNÁMÉHO TEXTU NESTAČÍ, MUSÍM EXPLICITNĚ SHRNOUŤ ZPAMĚTI
- **POCIT, ŽE SI TO NEPAMATUJI, POKUD JSEM SE TÍM DELŠÍ DOBU NEZABÝVAL** – NÁŠ SUBJEKTIVNÍ ODHAD TOHO, KOLIK SI TOHO ZAPAMATUJI NEBO VYBAVÍM, JE VELMI NEPŘESNÝ, POKUD NEVYCHÁZÍ Z OBJEKTIVNÍHO ZPRACOVÁNÍ ZKUŠENOSTI; UŽITÍ EFEKTIVNÍCH STRATEGIÍ JE LEPŠÍ PREDIKTOR VÝKONU NEŽ SUBJEKTIVNÍ POCIT!



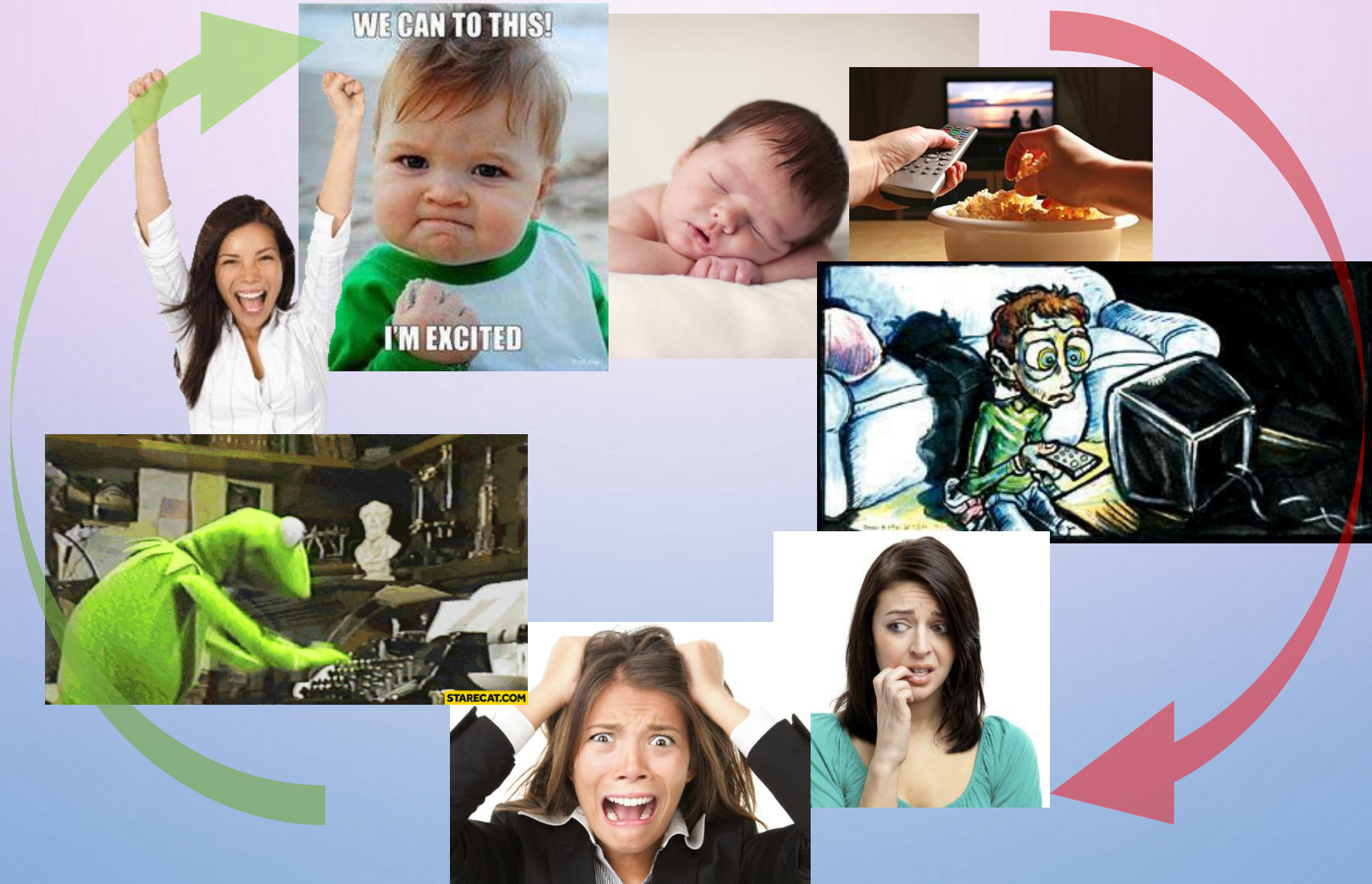
# PROČ JSOU SOCIÁLNÍ MÉDIA TAK VELKÝM STRAŠÁKEM STUDENTŮ?



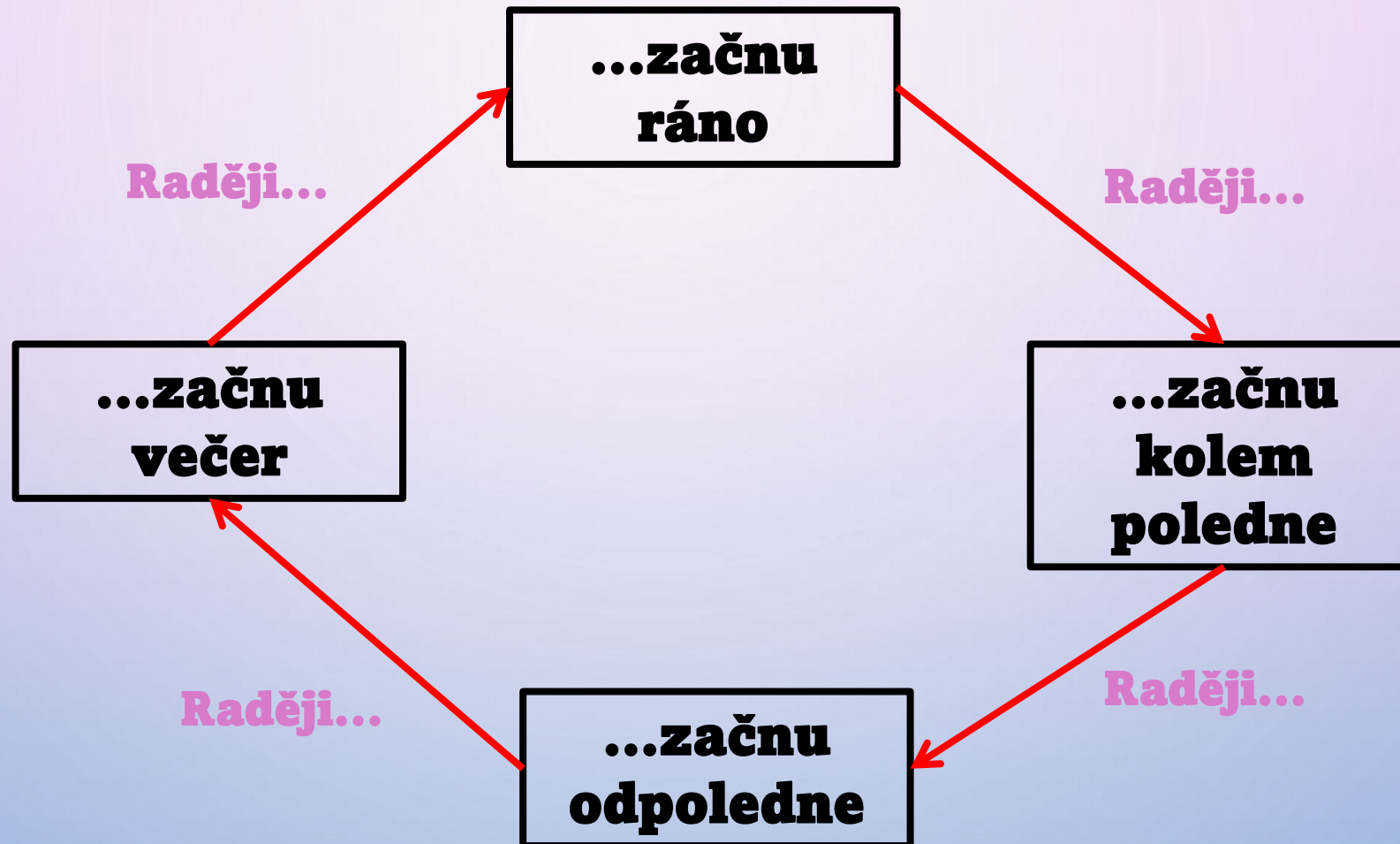
- RUŠIVÉ PODNĚTY V PROSTORU U NÍZKÉ KOGNITIVNÍ ZÁTĚŽE
- ZABÍRÁ MÍSTO V PRACOVNÍ PAMĚTI **OSTRAŽITOSTÍ** (ČEKÁNÍ NA UPOZORNĚNÍ)
- SNADNÁ DOSTUPNOST PŘÍJEMNÝCH AKTIVIT
- SNADNO ZAUJME POZORNOST (OČEKÁVÁNÍ NĚČEHO NOVÉHO)
- NÁVYK – AUTOMATICKY SAHÁM PO MOBILU
- SNADNÉ „DÁVKOVÁNÍ“ A KLAMNÉ PŘESVĚDČENÍ, ŽE MOHU KDYKOLI BEZ PROBLÉMŮ PŘESTAT A VĚNOVAT SE PRÁCI

**Tím nejdůležitějším zdrojem, který ztrácíme, je soustředěnost (zaměření pozornosti a obsahu prožívání), nikoli čas!**

# PROKRASTINACE: ZAČAROVANÝ KRUH „NEVŠÍMAVOSTI“



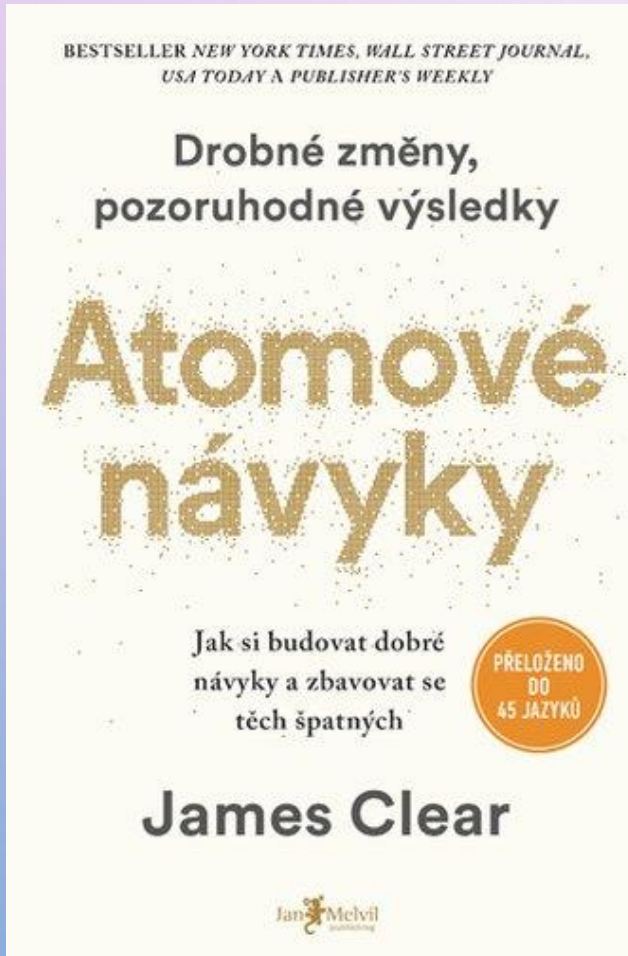
# Kdy je úplně nejlepší začít?



(Andreou, 2007)



# NIKDY NEPODCEŇUJ SÍLU NÁVYKŮ!



- **„KAŽDÝ DEN OBSAHUJE NĚKOLIK ZLOMOVÝCH OKAMŽIKŮ, KTERÉ MAJÍ NEÚMĚRNĚ VELKÝ DOPAD. NAZÝVÁM JE „ROZHODUJÍCÍ MOMENTY“.“**

V NĚKTERÝCH CHVÍLÍCH JSOU NAŠE ROZHODNUTÍ OBZVLÁŠTĚ DŮLEŽITÁ PRO „POSUNUTÍ TRAJEKTORIE“ NAŠEHO DALŠÍHO CHOVÁNÍ BĚHEM DNE.

# NÁŠ MOTIVAČNÍ SYSTÉM JE PŘIROZENĚ REAKTIVNÍ...

## HLAVNÍ MOTIVÁTORY:

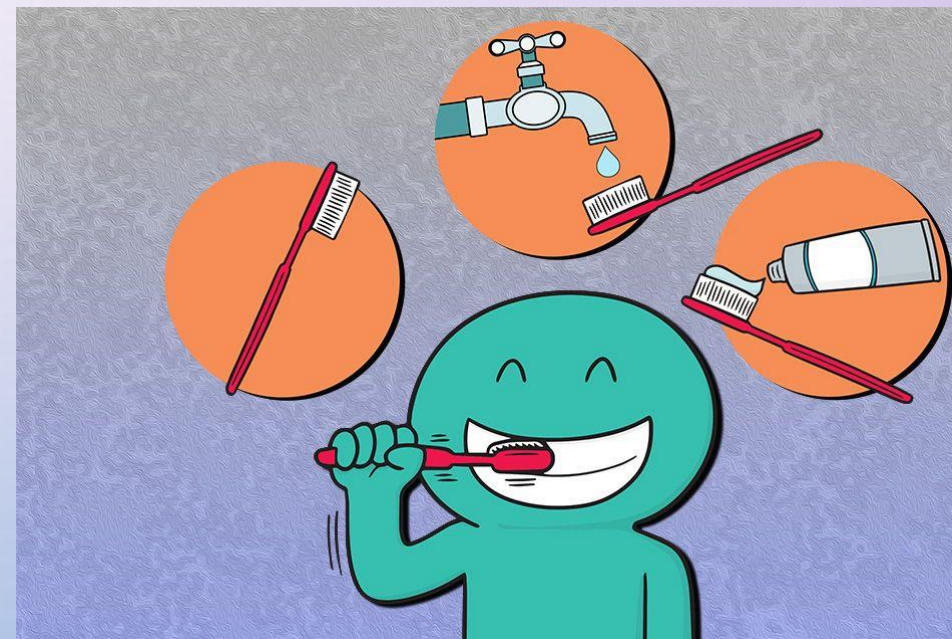
- ODMĚŇUJÍCÍ POCIT
- JISTOTA
- BEZPEČÍ
- ZNÁMÉ SITUACE A PŘEDVÍDATELNOST
- VYHNUTÍ SE BOLESTI A NEJISTOTĚ



JAK TO TEDY JE S DLOUHODOBÝMI OSOBNÍMI CÍLI? NA DLOUHODOBÉ CÍLE MOTIVAČNÍ A EMOČNÍ PROCESY BEZPROSTŘEDNĚ NEREAGUJÍ ÚPLNOU REAKCÍ. NUTNÁ JE **SEBE-REGULACE** JEDNÁNÍ – SCHOPNOST NAPLÁNOVAT KOMPLEXNÍ **JEDNÁNÍ** SMĚŘUJÍCÍ K CÍLI A MOTIVOVAT SE POSTUPNĚ V DÍLČÍCH KROCÍCH.

# CO NEJVÍCE OVLIVŇUJE NAŠE CHOVÁNÍ...

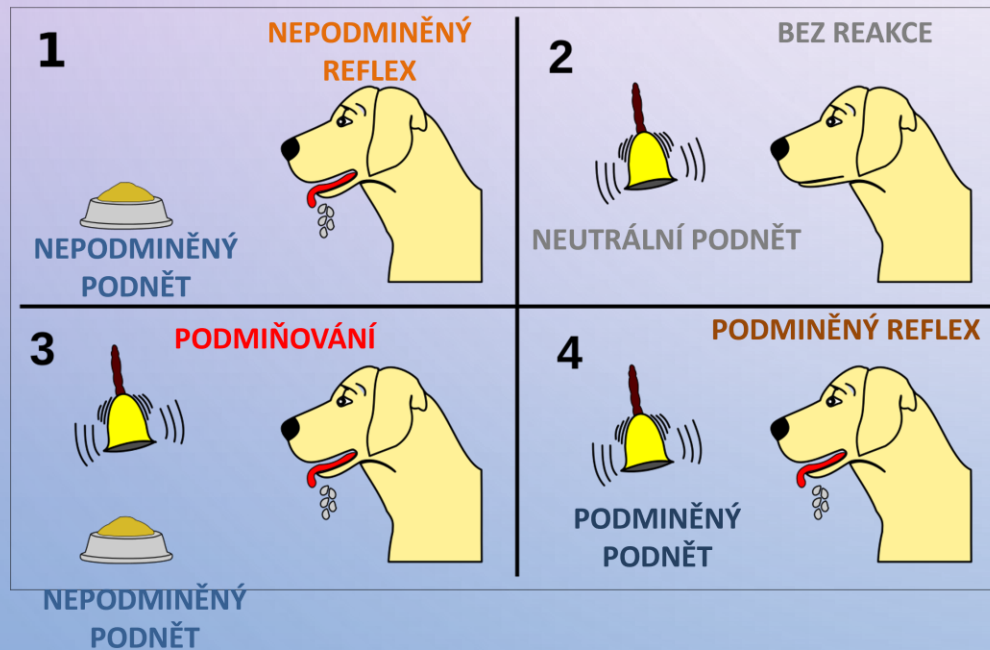
- **ZVYKY** – ZAUTOMATIZOVANÉ CHOVÁNÍ  
VYŽADUJE MINIMUM ENERGIE A JE SPOJENO S  
POCITEM BEZPEČÍ, PŘEDVÍDATELNOSTI A JISTÝCH  
DŮSLEDKŮ CHOVÁNÍ (NAPŘ. ODMĚŇUJÍCÍ POCIT)





# JAK VZNIKAJÍ ZVYKY?

**KLASICKÉ PODMIŇOVÁNÍ –**  
učení fyziologické reakce



**OPERANTNÍ PODMIŇOVÁNÍ –**  
učení specifického chování



# OPERANTNÍ PODMIŇOVÁNÍ

## VYHÝBÁNÍ

Úzkost



Averzivní pocit

## PŘIBLÍŽENÍ

Radost / nadšení



Odměňující  
pocit

Dáno

Pozitivní oslabení

Pozitivní posílení

## VYHASNUTÍ

Sklamání / Ztráta zájmu



Negativní  
posílení

Negativní  
oslabení



ÚNIK

Úleva

# OPERANTNÍ PODMIŇOVÁNÍ: ZÁKLADNÍ PRINCIPY

- POZITIVNÍ A NEGATIVNÍ POSÍLENÍ
- POZITIVNÍ A NEGATIVNÍ TREST (OSLABENÍ)
- PRAVIDELNÉ VS. NEPRAVIDELNÉ POSÍLENÍ
- PROTIPODMIŇOVÁNÍ
- VYHASÍNÁNÍ



K podmiňování dochází nezávisle na myšlení a vědomém zpracování.  
Z velké části je závislé na činnosti podkorových struktur.





AVERZIVNÍ  
PODMIŇOVÁNÍ JE  
OBZVLÁŠŤ ÚČINNÉ...  
PROČ JE DŮLEŽITÉ NA  
TO PAMATOVAT?



AVERZIVNÍ  
PODMIŇOVÁNÍ JE  
OBZVLÁŠŤ ÚČINNÉ...

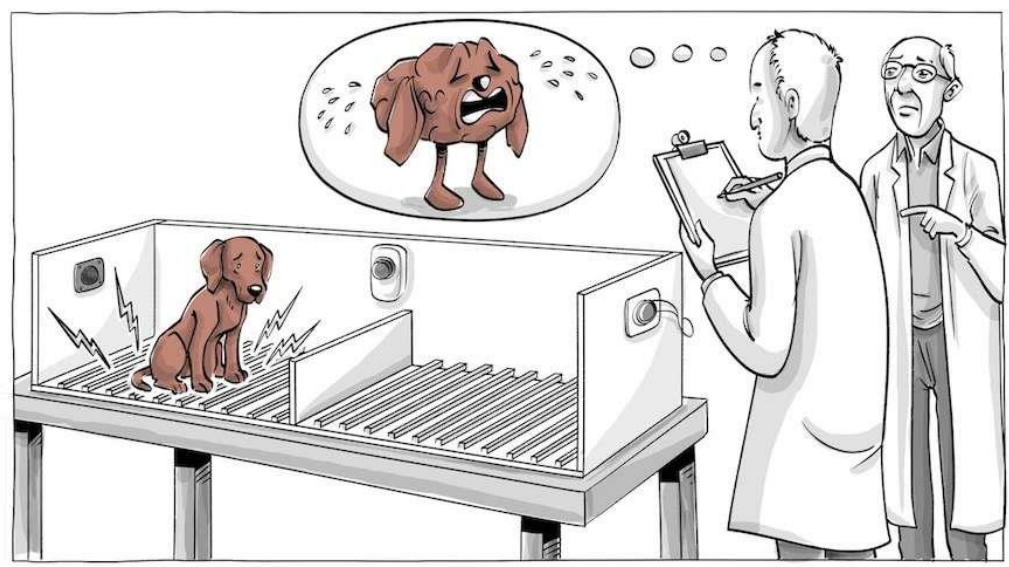




CO KDYŽ MEZI MÝM  
CHOVÁNÍM A VÝSLEDKEM  
(ODMĚNOU / TRESTEM)  
NEVIDÍM NÁVAZNOST?



# CO KDYŽ MEZI MÝM CHOVÁNÍM A ODMĚNOU / TRESTEM (VÝSLEDKEM) NENÍ NÁVAZNOST?



## NAUČENÁ BEZMOCNOST

- VZNIKÁ, KDYŽ CHOVÁNÍ NEOVLIVŇUJE SITUACI
- ELIMINUJE MOTIVACI
- INHIBUJE DALŠÍ UČENÍ
- SNIŽUJE KOGNITIVNÍ SCHOPNOSTI
- MŮŽE ÚSTIT V DEPRESI
- OBTÍŽNĚ PŘEKONATELNÉ

U LIDÍ: DALŠÍ MOŽNÉ ZDROJE UČENÍ – STABILNÍ POSTOJE MOHOU PŘETRVÁVAT NAVZDORY PŘÍMÉ ZKUŠENOSTI (**NAUČENÝ OPTIMISMUS**)



# DŮSLEDKY ZVYKŮ



- SPOUŠTĚČE V PROSTŘEDÍ NABÁDAJÍ K STEREOTYPNÍMU CHOVÁNÍ
- POCIT „JAKO DOMA“ – BEZPEČÍ, PŘEDVÍDATELNOST, VÍM, CO BUDE NÁSLEDOVAT
- NEJISTÝ A NEPŘÍJEMNÝ POCIT, POKUD PŘERUŠÍM (HLAVNĚ U DOBRÝCH NÁVYKŮ)
- POKRAČUJE, I KDYŽ JE CHOVÁNÍ NEPŘÍJEMNÉ A NENÍ PŘÍMO ODMĚŇOVÁNO



**PROČ JE VHODNÉ  
PĚSTOVAT ŽÁDOUCÍ  
NÁVYKY JIŽ OD  
DĚTSTVÍ?**

**A JAK NA TO?**



*V očích dítěte rodiče reprezentují, jak funguje celý svět.*

## **VEDENÍ K ŽÁDOUCÍMU CHOVÁNÍ OD DĚTSTVÍ („ČISTI SI ZUBY JAKO VELKÁ HOLKA“):**

- CHOVÁNÍ SE STANE „NORMÁLNÍM“ A AUTOMATICKÝM
- NEPŘÍJEMNÝ POCIT PŘI VYNECHÁNÍ CHOVÁNÍ
- VÍM, JAK NA TO; NEPOCHYBUJI O SVÉ SCHOPNOSTI
- BUDU S VĚTŠÍ PRAVDĚPODOBNOSTÍ VĚŘIT, ŽE TO FUNGUJE (VLIV KOGNITIVNÍCH ZKRESLENÍ)



# ZÁSTUPNÉ PODMIŇOVÁNÍ (OBSERVAČNÍ UČENÍ)





# JAK PĚSTOVAT ŽÁDOUCÍ NÁVYKY



# VYTVOŘENÍ NOVÉHO NÁVYKU

## *ATOMOVÉ NÁVYKY (J. CLEAR)*

- **VIDITELNOST**
- **PŘITAŽLIVOST**
- **JEDNODUCHOST**
- **USPOKOJENÍ**

# VYTVOŘENÍ NOVÉHO NÁVYKU

- **PRAVIDELNOST** – V INTERVALECH, KTERÉ CHCI UDRŽOVAT
- **JEDNOZNAČNÉ NAPOJENÍ NA PROSTŘEDÍ**
- NAPOJENÍ NA JINÉ ČINNOSTI (KDY PŘESNĚ ZAČNU, „IMPLEMENTAČNÍ INTENCE“)
- CO NEJVĚŠÍ **USNADNĚNÍ PLÁNOVÁNÍ** – ZAČÍT CHOVÁNÍ JE JEDNODUCHÉ A NENÍ NEPŘÍJEMNÉ
- USNADNĚNÍ ROZPOMÍNÁNÍ A PŘÍSTUPU – **VODÍTKA A „POSTRKNUTÍ“ (NUDGING)**
- **ODMĚŇUJÍCÍ POCIT** (POCHVALA; SEBE-ODMĚŇUJÍCÍ UVĚDOMĚNÍ SI ÚSPĚCHU, POCIT HRDOSTI)
- **NEVZDÁVAT SE PŘI SELHÁNÍCH!** – PRAVIDLO „NEVYNECHAT DVAKRÁT PO SOBĚ“
- **VZORY A NORMY** – NECHAT SE INSPIROVAT TOU SPRÁVNOU SKUPINOU LIDÍ



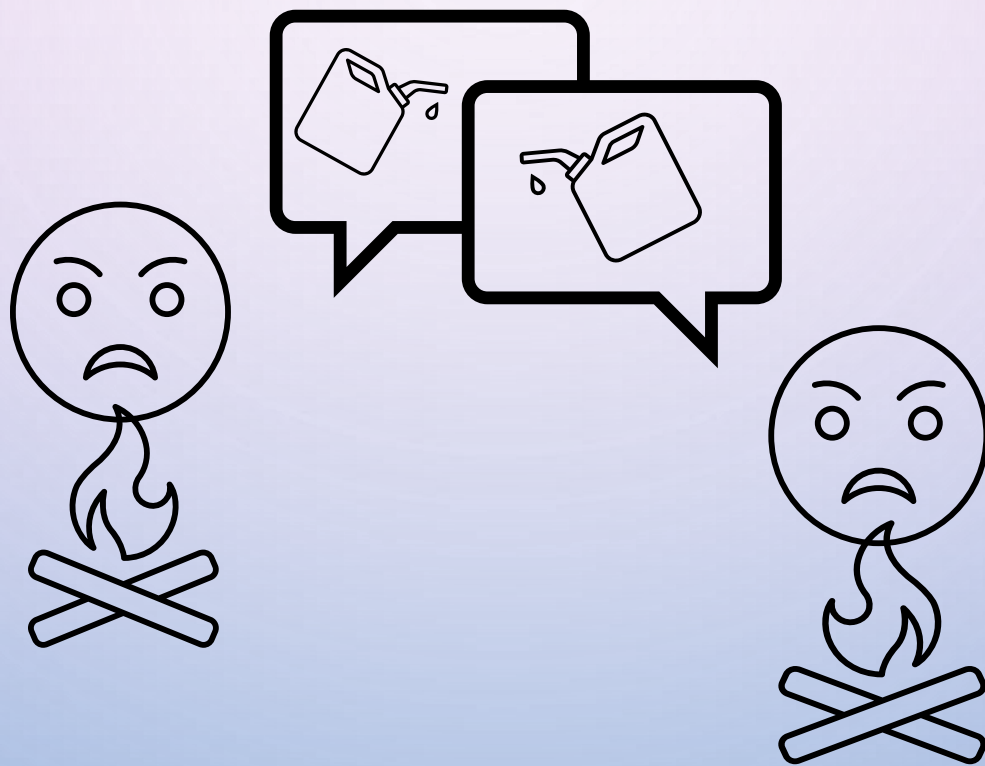
JAK ODSTRANIT  
NEŽÁDOUCÍ NÁVYK?



# ODSTRANĚNÍ NEŽÁDOUCÍHO NÁVYKU

- ZMĚNA PROSTŘEDÍ A VYHÝBÁNÍ SE SPOUŠTĚČŮM
- **VĚDOMÉ ZAVÁDĚNÍ NÁHRADNÍHO CHOVÁNÍ** (REAKCE NA SPOUŠTĚČ NEBO CELKOVĚ NOVÉ VZORCE CHOVÁNÍ V DANÉ SITUACI)
- PROTIPODMIŇOVÁNÍ – „TRESTÁNÍ“ NEŽÁDOUCÍHO CHOVÁNÍ (MŮŽE BÝT NÁROČNÉ NALÉZT TU SPRÁVNOU STRATEGII)
- VĚDOMÉ PLÁNOVÁNÍ A STRUKTUROVÁNÍ CHOVÁNÍ (SEBEREGULAČNÍ STRATEGIE); VYŠŠÍ **VŠÍMAVOST**
- ALTERNATIVNÍ **EFEKTIVNÍ ZPŮSOBY ZVLÁDÁNÍ STRESU** (ZLOZVYKY SE ČASTO ROZVINOU A UDRŽUJÍ JAKO VYHÝBAVÁ STRATEGIE ZVLÁDÁNÍ STRESU)

# REGULACE NEŽÁDOUCÍCH EMOCÍ



# REGULACE NEŽÁDOUCÍCH EMOCÍ

- POTLAČENÍ
- **KOGNITIVNÍ PŘEHODNOCENÍ**
- ODPOUTÁNÍ POZORNOSTI
- ZMĚNA SITUACE
- VYHNUTÍ SE SITUACI

## Signs of Emotional Dysregulation



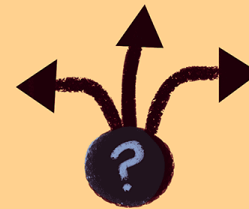
Overly intense emotions



Impulsive behavior



Lack of emotional awareness



Trouble making decisions



Inability to manage behavior



Avoids difficult emotions

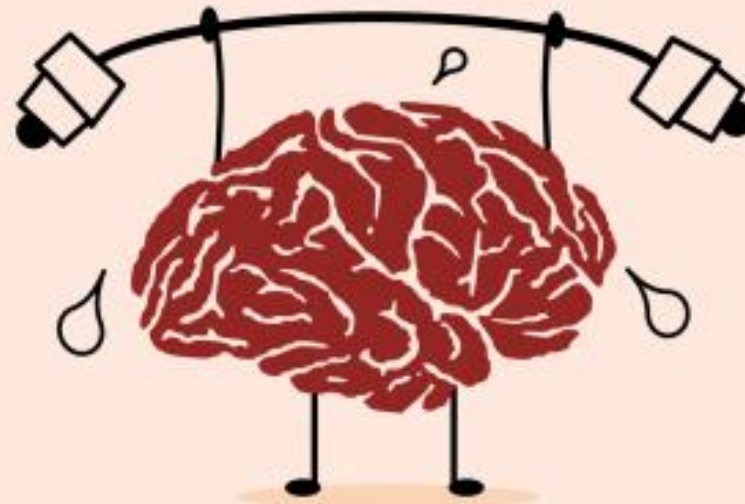
Efektivita a využitelnost konkrétní strategie závisí na situaci, avšak lidé často využívají strategie zvládání podle toho, jak jsou jim dostupné, spíše než podle adekvátnosti.

DOSTUPNOST = na co jsem zvyklý, co jsem se naučil. Nebudu dělat něco, co neumím (= neviděl jsem, mám předsudky...)

Komunikační strategie a strategie regulace vlastních emocí jsou **součástí profesních kompetencí a lze si je osvojit.**



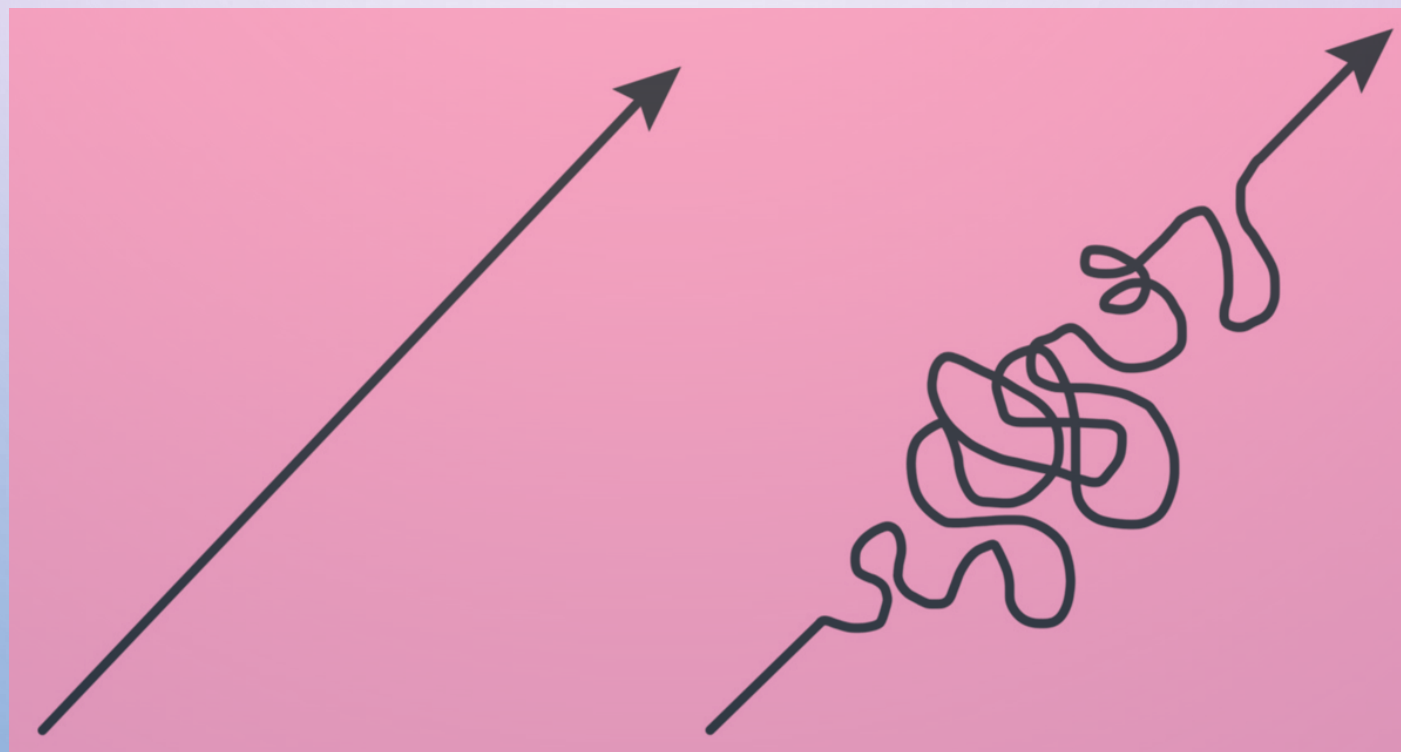
SEBEREGULACE JE  
DOVEDNOST, NIKOLI  
DANOST NEBO PROSTÝ  
ODRAZ „MORÁLNÍCH  
KVALIT“



# KONSTRUKTIVNÍ PŘÍSTUP: PROGRES NENÍ LINEÁRNÍ!

Hlavním prediktorem dlouhodobě úspěšné změny chování je **vytrvalost navzdory selháním a učení se z vlastních chyb.**

Sebemrškačství ani ponižování nezabírá.



# METAKOGNITIVNÍ DOVEDNOSTI

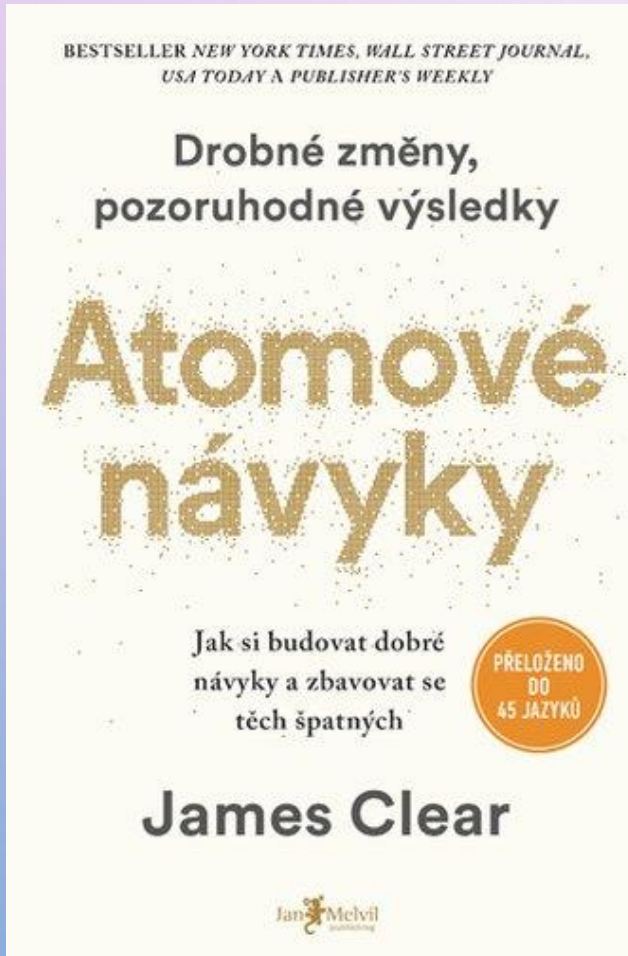


## PŘÍKLADY OTÁZEK:

- KTERÉ Z MÝCH NÁVYKŮ A POSTUPŮ JSOU ÚČINNÉ A KTERÉ NIKOLI?
- PROČ MÁ POSLEDNÍ STRATEGIE NEFUNGOVALA? POUŽILA JSEM JI SPRÁVNĚ?
- KTERÉ FAKTORY OVLIVŇUJÍ MOU POZORNOST / EMOCE / VÝKON POZITIVNĚ A NEGATIVNĚ?
- PROČ MŮJ POKUS O ZMĚNU CHOVÁNÍ SELHAL?
- PROČ MÁM Z DANÉHO ÚKOLU TAKOVÉTO POCITY? CO MĚ ROZČILUJE? PROČ CÍTÍM ÚZKOST A STRES? PROČ MÁM TENDENCI SE VZDÁVAT?
- CO SI O SOBĚ MYSLÍM? VĚŘÍM, ŽE TO DOKÁŽU? PROČ SI TO O SOBĚ MYSLÍM? CO POSTRÁDÁM? CO BYCH POTŘEBOVALA?
- JAK SILNÁ JE MOJE VŮLE A JAK JI ODLEHČIT?



# NIKDY NEPODCEŇUJ SÍLU NÁVYKŮ!



- „DOBŘE NÁVYKY UDĚLAJÍ Z ČASU VAŠEHO SPOJENCE; ŠPATNÉ NÁVYKY UDĚLAJÍ Z ČASU VAŠEHO NEPŘÍTELE.“
- „MĚLI BYSTE SE VÍCE ZAJÍMAT O VAŠI AKTUÁLNÍ TRAJEKOTRII SMĚROVÁNÍ NEŽ O SVÉ AKTUÁLNÍ VÝSLEDKY.“
- „NEVYSTUPUJEME NA ÚROVEŇ SVÝCH CÍLŮ – SPÍŠE PADÁME NA ÚROVEŇ SVÝCH SYSTÉMŮ [TJ. TOHO, JAK FUNGUJEME].“
- „VAŠE IDENTITA SE VYNOŘUJE Z VAŠICH NÁVYKŮ. VAŠE NÁVYKY MOHOU ZMĚNIT VAŠE PŘESVĚDČENÍ O TOM, JACÍ JSTE. TO JE MNOHEM DŮLEŽITĚJŠÍ NEŽ DOSAŽENÍ NĚČEHO, CO CHCETE.“

# TRANSTEORETICKÝ MODEL ZMĚNY



Maintenance

Action

Intention

Contemplation

Knowledge

Awareness

# FÁZE DOSAŽENÍ ZMĚNY CHOVÁNÍ

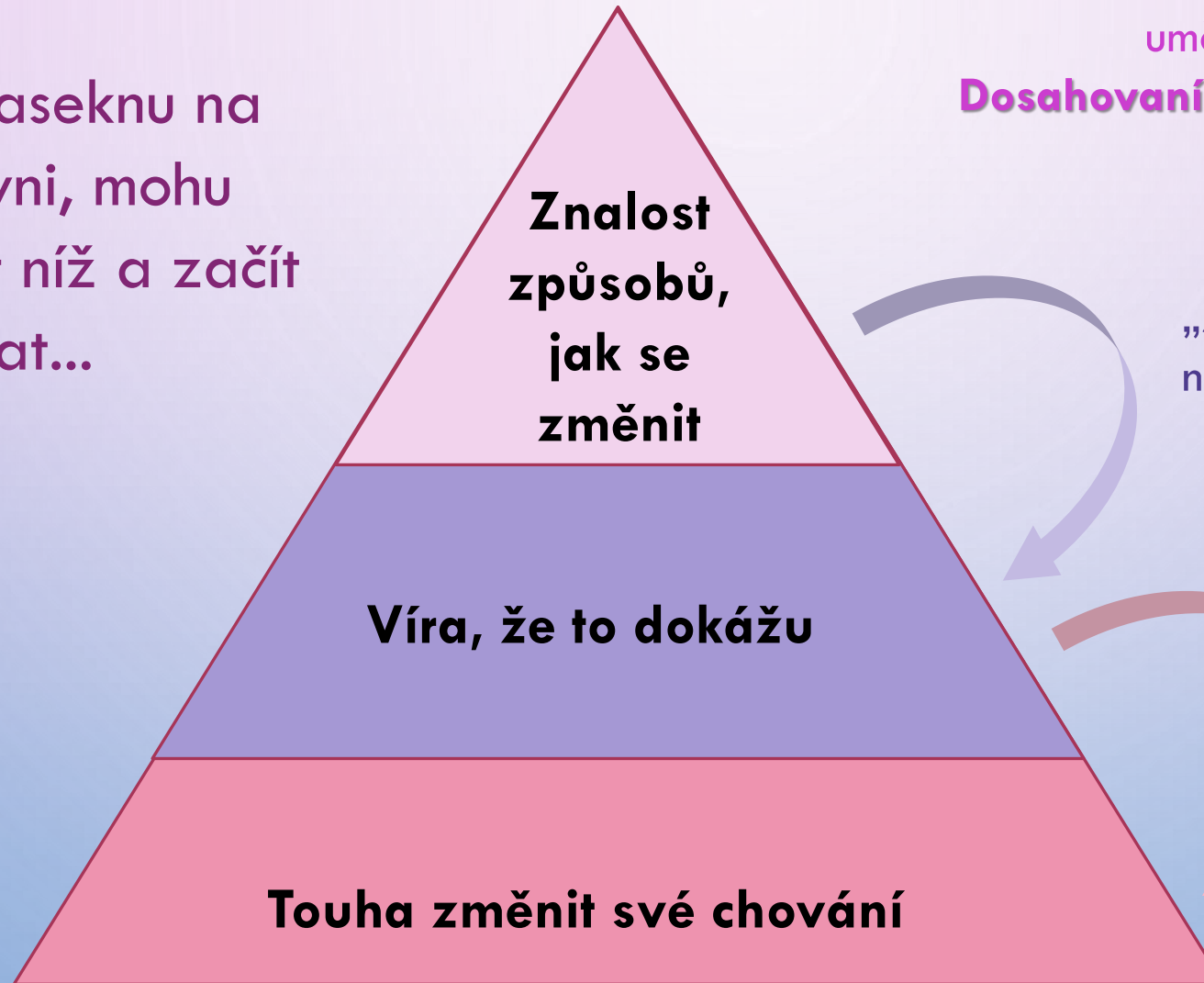
- **PREKONTEMPLACE** – FÁZE PŘED UVĚDOMĚNÍM PROBLÉMU
- **KONTEMPLACE**
- **PŘÍPRAVA (ÚMYSL)**
- **JEDNÁNÍ**
- **UDRŽENÍ JEDNÁNÍ**
- **UKONČENÍ** (ZMĚNA JE TRVALÁ, NENÍ POTŘEBA ZAPOJOVAT SEBEREGULACI)

**JAKÝM ZPŮSOBEM BUDE ZAMĚŘENA KOMUNIKACE ZE STRANY ODBORNÍKA V KAŽDÉ FÁZI?  
CO SE MŮŽE STÁT, POKUD FÁZI NEZOHLEDNÍME?**



# CHTÍT UDĚLAT ≠ UMĚT UDĚLAT

Když se zaseknu na jedné úrovni, mohu sklouznout níž a začít pochybovat...



**Znalost  
způsobů,  
jak se  
změnit**

**Víra, že to dokážu**

**Touha změnit své chování**

Dle **modelu HAPA** (*Health Action Process Approach*) R. Schwarzer je nutno nejen být motivován (např. úspěšná persuaze), ale také umět přestransformovat cíl do jednání!

**Dosahování dlouhodobého cíle není reaktivní proces.**

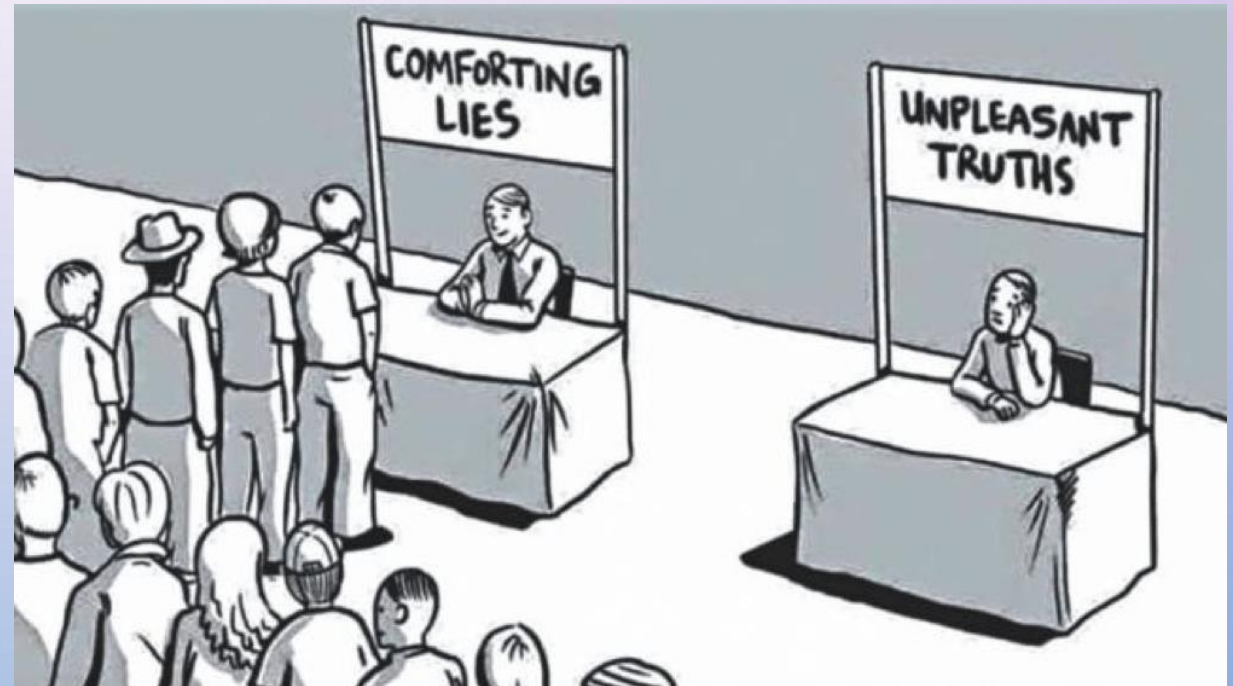
„Já se v tom vůbec nevyznám... Asi to nedám...“

„Když to jednou neumím, proč se s tím stresovat? Nechám to na osud...“

Devalvace cíle pomocí kognitivních zkreslení (**kognitivní disonance**)

# NAŠE VLASTNÍ MYSL JE NÁŠ NEJVĚTŠÍ MANIPULÁTOR...

- TENDENCE REDUKOVAT **KOGNITIVNÍ DISONANCI** – POKUD JE MOJE CHOVÁNÍ V ROZPORU S MÝMI PŘESVĚDČENÍMI, ZMĚNÍM TO, CO JE PRO MNE SNADNĚJŠÍ ZMĚNIT
- **KONFIRMAČNÍ ZKRESLENÍ** – HODNOTÍM ARGUMENTY TAK, ABY VŽDY POTVRZOVALY TO, V CO VĚŘÍM



# KDYŽ NEVÍM, CO S EMOCEMI: BĚŽNÉ OBRANNÉ MECHANISMY

- **PŘESUN**  
na jiný objekt
- **POPŘENÍ**  
reality, události
- **VYTĚSNĚNÍ**  
do nevědomí
- **POTLAČENÍ**  
mimo pozornost
- **SUBLIMACE**  
do něčeho kreativního
- **PROJEKCE**  
prožívání do někoho jiného
- **INTELEKTUALIZACE**  
místo prožití emoční reakce
- **RACIONALIZACE**  
emočně konfliktní situace  
na nekonfliktní
- **REGRESE**  
do raných způsobů zvládnání
- **REAKTIVNÍ FORMACE**  
tj. opačná reakce
- **ACTING OUT**  
vybití emoce bez konstruktivní komunikace
- **ALTERNATIVNÍ CÍL**  
místo frustrujícího úsilí
- **ALTRUISMUS**  
pomoci druhému s tím, co sám nezvládám
- **VYHÝBÁNÍ SE**  
zdrojům emoce
- **KOMPENZACE**  
v jiné oblasti
- **DISOCIACE**  
čili „odpojení“ od emoce
- **ÚNIK DO FANTAZIE**  
místo komunikace/řešení
- **HUMOR**  
ohledně stresující situace
- **PASIVNÍ AGRESE**  
místo komunikace
- **ODČINĚNÍ**  
bez komunikace/zpracování

Proč mohou být obranné mechanismy problematické?

Jsou vždycky problematické?

Jsou některé naopak obecně prospěšné?

Co je alternativou obranných mechanismů?



# TRANSTEORETICKÝ MODEL ZMĚNY: OBLASTI ZMĚNY

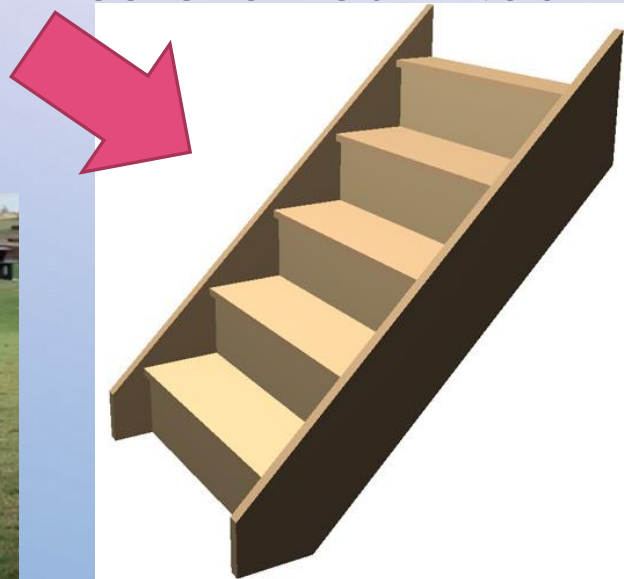
- **ZVYŠOVÁNÍ POVĚDOMÍ** (ZÍSKÁVÁNÍ INFORMACÍ O TOM, PROČ JE ZMĚNA ŽÁDOUCÍ)
- **„DRAMATICKÁ ÚLEVA“** (VZBUZENÍ EMOČNÍ REAKCE PRO AKTUÁLNÍ/ŽÁDOUCÍ STAV)
- **SEBEPŘEHODNOCENÍ** (OSOBNÍ A HODNOTOVÉ ZTOTOŽNĚNÍ SE S NOVÝM CHOVÁNÍM)
- **PŘEHODNOCENÍ VZHLEDEM K PROSTŘEDÍ** (UVĚDOMĚNÍ SI DOPADŮ NA DRUHÉ)
- **SOCIÁLNÍ „OSVOBOZENÍ“** (UVĚDOMĚNÍ SI SPOLEČENSKÉ PODPORY ŽÁDOUCÍHO CHOVÁNÍ)
- **„SEBEOSVOBOZENÍ“** (ZÁVAZEK KE ZMĚNĚ POSTAVENÝ NA VĚDOMÍ, ŽE ZMĚNA JE MOŽNÁ)
- **PODPORUJÍCÍ VZTAHY** (LIDÉ, KTEŘÍ MĚ PODPORUJÍ VE ZMĚNĚ)
- **PROTIPODMIŇOVÁNÍ** (NÁHRADA NEŽÁDOUCÍHO CHOVÁNÍ A MYŠLENÍ ŽÁDOUCÍM)
- **KONTROLA POSÍLENÍ** (ODMĚŇOVÁNÍ ŽÁDOUCÍHO A REDUKCE PŘITAŽLIVOSTI NEŽÁDOUCÍHO CHOVÁNÍ)
- **KONTROLA PODNĚTŮ** (ZVYŠOVÁNÍ ŽÁDOUCÍCH A REDUKCE NEŽÁDOUCÍCH VODÍTEK V PROSTŘEDÍ)

# VYPRACOVÁNÍ PLÁNU

1. **ZOHLEDNĚNÍ MOŽNOSTÍ** – KOLIK, KDY A JAK MŮŽU UDĚLAT; JAKÉ AKTIVITY MOHU NAHRADIT; S ČÍM MŮŽU SLADIT; JAK SE VÍCE MOTIVOVAT

*Silnější motivace bez jasného postupu realizace může rozptylovat i stresovat!*

2. **MENTÁLNÍ SROVNÁVÁNÍ** – CO CHCI DOSÁHNOUT A CO PROTO MUSÍM UDĚLAT?



# VYPRACOVÁNÍ PLÁNU

1. **ZOHLEDNĚNÍ MOŽNOSTÍ** – KOLIK, KDY A JAK MŮŽU UDĚLAT; JAKÉ AKTIVITY MOHU NAHRADIT; S ČÍM MŮŽU SLADIT
2. **MENTÁLNÍ SROVNÁVÁNÍ** – CO CHCI DOSÁHNOUT A CO PROTO MUSÍM UDĚLAT? PŘÍSTUP SMART (DOSAŽITELNÉ KONKRÉTNÍ CÍLE, „KRŮČEK PO KRŮČKU“)
3. **MOTIVUJÍCÍ FAKTORY A ÚPRAVA PROSTŘEDÍ** – CO MI POMŮŽE TO DĚLAT S VĚTŠÍ RADOSTÍ? JAKÉ PŘEKÁŽKY A ROZPTYLUJÍCÍ FAKTORY JE POTŘEBA ODSTRANIT? → **NÁVYK**
4. **NAČASOVÁNÍ** – ČASOVÝ HARMONOGRAM S KONKRÉTNÍM BODEM V ČASE, KDY ZAČNU („IMPLEMENTAČNÍ INTENCE“) → **NÁVYK**



# VYPRACOVÁNÍ PLÁNU

1. **ZOHLEDNĚNÍ MOŽNOSTÍ** – KOLIK, KDY A JAK MŮŽU UDĚLAT; JAKÉ AKTIVITY MOHU NAHRADIT; S ČÍM MŮŽU SLADIT
2. **MENTÁLNÍ SROVNÁVÁNÍ** – CO CHCI DOSÁHNOUT A CO PROTO MUSÍM UDĚLAT? PŘÍSTUP SMART (DOSAŽITELNÉ KONKRÉTNÍ CÍLE, „KRŮČEK PO KRŮČKU“)
3. **MOTIVUJÍCÍ FAKTORY A ÚPRAVA PROSTŘEDÍ** – CO MI POMŮŽE TO DĚLAT S VĚTŠÍM ZÁJMEM A RADOSTÍ? JAK DOSÁHNU, ŽE BUDE PRO MĚ SNAŽŠÍ ZAČÍT NEŽ TO VZDÁT / ODLOŽIT? („NUDGING“) JAKÉ PŘEKÁŽKY A ROZPTYLUJÍCÍ FAKTORY JE POTŘEBA ODSTRANIT? → **NÁVYK**
4. **NAČASOVÁNÍ** – ČASOVÝ HARMONOGRAM S KONKRÉTNÍM BODEM V ČASE, KDY ZAČNU („IMPLEMENTAČNÍ INTENCE“) → **NÁVYK**
5. **SLEDOVÁNÍ POKROKU A POZITIVNÍ ZPĚTNÁ VAZBA** – CO FUNGOVALO A CO NE; UVĚDOMĚNÍ SI A UZNÁNÍ I „SKRYTÝCH“ POKROKŮ
6. **KONSTRUKTIVNÍ REGULACE EMOCÍ** – KOGNITIVNÍ PŘEHODNOCENÍ – ZMĚNA CHOVÁNÍ JAKO VÝZVA, UČENÍ, CESTA; SEBEREGULACE JAKO NOVÝ SET DOVEDNOSTÍ



**DĚKUJI ZA  
POZORNOST**

