* **MZKUP0311s** Řízení ústavní péče - seminář

**Cíle předmětu**

Cílem předmětu je, aby studenti získali základní znalosti o problematice chodu a řízení ústavní péče, včetně intenzivní a vysoce specializované péče, o jejich návaznosti na informační síť ve zdravotnických zařízeních**, na provozní a odborné ukazatele**. Umožnit studentům získat **vědomosti a dovednosti z oblasti managementu, osobního rozvoje vedoucího pracovníka, specifických manažerských dovedností a dalších vědních oborů, ovlivňující roli manažera při řízení ústavní péče.** **Motivovat studenty k podpoře realizace potřebných systémových změn v zařízeních ústavní péče a ke hledání nových cest zvyšování kvality poskytovaných služeb.**

Nedílnou součástí předmětu je odborná praxe v rozsahu 5 hodin, díky níž dojde k osvojení a upevnění znalostí o problematice chodu a řízení poskytované zdravotní péče; metodách řízení, používaných na různých klinických pracovištích a řídících jednotkách poskytovatelů zdravotních služeb (včetně oddělení personálního, ekonomického, hodnocení kvality, oddělení kódování a monitorování zdravotních služeb, odd. koordinace výzkumné činnosti poskytovatele zdravotních služeb – odd. pro vědu a výzkum). a upevnění a praktickému uplatnění znalostí a dovedností v klasifikačních systémech ve zdravotnictví a využívání důkazů v péčí o pacienty.

**Výstupy z učení**

**Po úspěšném absolvování kurzu bude student mít nebo bude schopný: •** •

 Mít základní znalosti o problematice chodu a řízení ústavní péče • •

 Znát metody řízení, používané na různých klinických pracovištích •

 • Umět vysvětlit přínos účelnost a kvalitu zdravotních záznamů na jednotlivých pracovištích • • V rámci praxe získat základní vědomosti o jednotlivých ústavních pracovištích •

• Chápat komplexnost a určující faktory systémů ústavní péče •

• Porozumět roli manažera v ústavní péči a tomu, jak organizace poskytující ústavní péči fungují • • Zpravovat zdroje – efektivně řídit lidi, finance a samotnou organizaci práce v rámci ústavní péče • • Vyhodnotit, jak lze služby ústavní péče co nejlépe konfigurovat a poskytovat •

 • Efektivně vykonávat práci v týmu a řídit multidisciplinární týmy •

• Mít vůdčí schopnosti, osobní a profesionální dovednosti v oblasti učení se a vlastního rozvoje •

• Rozvíjet znalosti a dovednosti pro hodnocení kvality služeb ústavní péče •

• Uplatňovat kritický a analytický přístup k zásadám a postupům služeb ústavní péče

**Osnova**

Chod a řízení ústavní péče, struktura institucí ústavní péče v ČR a zahraničí. • • Charakter vlastnictví institucí ústavní péče, spolupráce se zdravotnickými pojišťovnami a s orgány státní správy a samosprávy. • • Modely a metody řízení, používané na různých pracovištích ústavní péče v ČR a zahraničí. • • Design a implementace vhodné strategie pomocí široké škály nástrojů (vnější prostředí a posouzení vnitřních silných a slabých stránek organizace ústavní péče). • • Přístupy k vedení a preferovaný styl vedení. Managment lidských zdrojů pro ústavní péči. • • Odborné a ekonomické vazby institucí ústavní péče, příjem pacientů, překlady, zajištění pohotovostních služeb apod. • • Příprava a interpretace rozpočtu pro organizaci ústavní péče, prognózování peněžních toků, a rozpočtování nákladů. • • Provozní a odborné ukazatele ústavní péče a jejich význam pro účely efektivního řízení ústavní péče. • • Shromažďování, analýza, interpretace a prezentace platných a spolehlivých údajů, jako základ pro řídící praxi založenou na důkazech. • • Udržování a zlepšování kvality v organizacích ústavní péče jako předpoklad maximalizace bezpečnosti a kvality služeb pro pacienty. • • Koncepty kvality, bezpečnosti a rizik a současné osvědčené postupy v různých kontextech ústavní péče.