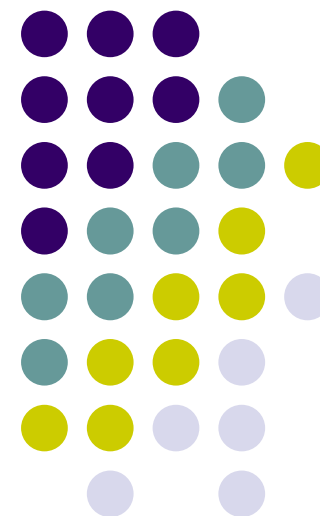
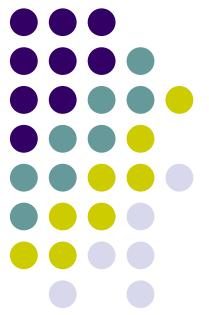


Speciálně pedagogická komunikace

Poradenská praxe

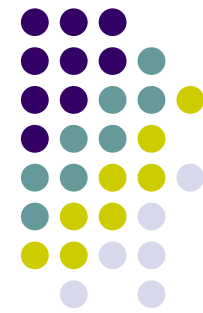




Raport

- Rapport = kvalita rozhovoru – uzpůsobení situačních podmínek rozhovoru (nevyjadřuje kvalitu vztahu)
- Vybíral: „Každá hodná paní učitelka ví, že se na ni někdy navázalo dítě, které její dobrý raport směrem ke třídě (i k němu osobně) „četlo“ jako nabídku **vztahování se, vztahu**. A rychle si k paní učitelce navázalo vřelý vztah – někdy sycený projektivními přenosy a nereálným očekáváním“.

Požadavky: empatie, autentičnost a opravdovost



- bývají podrobeny neúprosnému okamžitému prověření ze strany žáků/klientů
- nutné navázat nejenom *profesionální vztah*, ale i *vztah osobní, lidský, účastný* (X hranice nutné, zjm. u jedinců s poruchou osobnosti, autistů apod.)
- Skála: hovoří o „NOSNOSTI“ = míra únosnosti zátěže



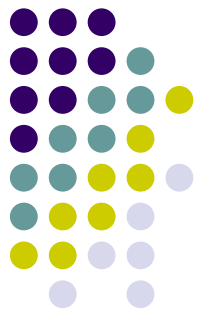
Emoční investice

- emoční investicí ztrácíte kus sebe
- vysoká emoční kontrola (pedagog je vzorem zpracování emocí)
- reflektování prožitků, emocí
- je nutné ekonomické zacházení se svými zdroji (nepřehlížet vlastní potřeby, přání a emoce).
Schopnost uskutečnit své potřeby = osobní síla (obrana proti syndromu vyhoření)

Schopnost přerámování: negativní X pozitivní formulace



- **Negativní konotace:** „*Nechápu, proč neuděláš to či ono...*“ (**nepochopení, kritika, fixuje minulé či přítomné**)
- **Pozitivní konotace** „*Zajímalo by mě, co by se stalo, kdyby...*“ (**zájem, povzbuzení, otevírá výhled do budoucna**)
- *Není potřeba druhému zdůrazňovat, že ho nechápeme (i když ho v danou chvíli opravdu nechápeme) – je možné se místo toho zajímat o alternativy.*



Chyba:

Labelling - nálepkování

- „nálepkování jedince diagnózou“ přispívá k existenci problému.
- labelling vypovídá o profesní determinaci, syndromu vyhoření, o snaze depersonalizovat jedince (smyslem je odlehčení, nesmí však přerůst v negativní vztah k jedinci)