

THEMA: KOMMUNIKATION 1

DIALOG

mündlich schriftlich nonverbal

anhören reagieren verstehen gestikulieren sprechen

lügen ins Wort Allen Missverständnisse

KONTAKT

THEMA: KOMMUNIKATION 2

LEUTE

spontan gemeinsam lebendig

sprechen lachen schweigen fragen zuhören

schreien nicht zuhören sich schämen

INFORMATIONSAUSTAUSCH

THEMA: KOMMUNIKATION 3

SPRECHEN

deutlich aktiv (effektiv) freundlich

sprechen zuhören verstehen antworten begründen

schweigen sich ärgern schreien

DIALOG

THEMA: KOMMUNIKATION 4

GESPRÄCH

effektiv fließend spontan

sprechen diskutieren argumentieren verstehen erzählen

schweigen still Missverständnis

DISSKUSION

