

Zvládání konfliktních situací

OP3BK_PsKS




První seminář

Kontakt na vyučujícího

□ Mgr. et Mgr. Jan Mareš, Ph.D. (učo 22918)

- konzultační hodiny:
 - pondělí 10:00-11:00; jindy po předchozí domluvě
PdF MU, Katedra psychologie, Poříčí 31, Brno
- e-mail: mares@ped.muni.cz
Prosím, uvádějte v mailu učo, kód předmětu a seminární skupinu!
- pro „všeobecné dotazy“, které mohou zajímat všechny používejte [diskusní fórum předmětu](#)



INFORMAČNÍ SYSTÉM MASARYKOVY UNIVERZITY
Osobní administrativa

- IS MU

IS.MUNI.CZ

- **Nápověda, rejstřík**
[nový student](#), [nové aplikace](#), ...
- **Vývěska a aktuality** - žádné nové zprávy
[návod](#), [vložit novou zprávu](#) - editorem HTML, [na titule](#)
- **E-volby** - 0/0/1 důležité/běžné/cizí
[volit](#), [přehled a výsledky e-voleb/průzkumů](#), [vyhláše](#)
- **Diskusní fóra**
[FSS](#), [PdF](#), [MU](#), [Plkárny: FSS, PdF, MU, PBSNJB11, PST415, PSY510, OP3BK_PsKS, OF](#)

UČITEL
ŠKOLITEL
STUDENT
ABSOLVENT
PŘEDMĚTY

Požadavky na zápočet

1. aktivní účast v seminářích (13.3., 27.3., 15.4, 29.4.)
2. seminární práce:
 - na téma konflikt
 - „*Nejabsurdnější konflikt v mém okolí*“; „*Nezbytečnější konflikt v mém okolí*“ atp.
 - popsat účastníky, průběh konfliktu, jeho příčiny, možné alternativní řešení...
 - rozsah min. 2.s
 - MS Word – pozor na název souboru („*plky na sem.doc*“ NE! ;)
 - vložit do odevzdávárny v ISu
 - termín odevzdání **20.4.**
 - **vycházejte i z doporučené literatury!**
 - anonymizovat popisované osoby (*psát ve třetí osobě, žádná pravá jména, názvy institucí... ;*)

Studijní materiály předmětu v ISu a odevzdávání seminárních prací

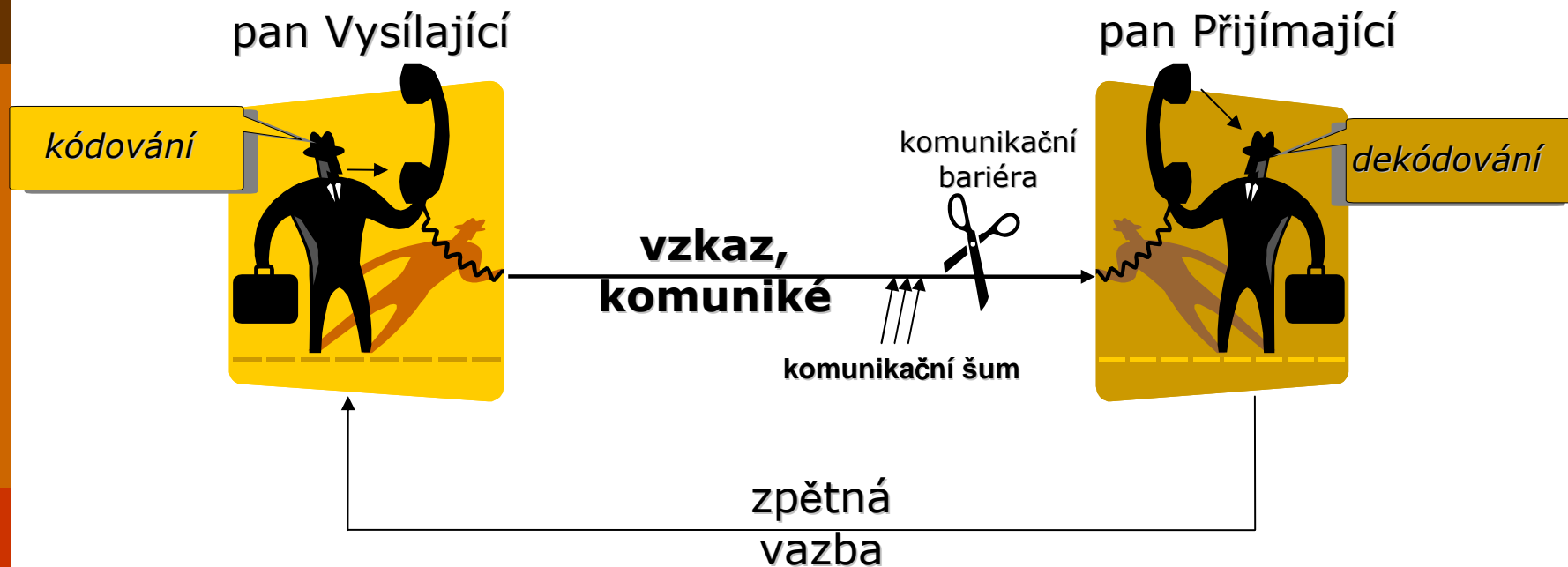
The screenshot shows the IS.MUNI.CZ web interface for the course PedF:OP3BK_PsKS. The page title is "Studijní materiály předmětu PedF:OP3BK_PsKS". The user is identified as Mgr. Jan Mareš (učo 22918). The interface includes a navigation menu on the left with options like "NÁPOVĚDA", "VÝVĚSKA", "E-VOLBY", "DISKUSE", "UČITEL", "STUDENT", "PŘEDMĚTY", "ROZVRH", "STUDIUM", "PŘIJÍMAČKY", "PUBLIKACE", "ŽIVOTOPISY", "ELPORTÁL", "ZALOŽKY", "NOVÝ DOPIS", "POŠTA", and "LIDÉ". The main content area shows a list of course materials and a table of submissions. A red arrow points from the "prezentace k dispozici zde" text to the "prezentace" icon in the file list. Another red arrow points from the "sem odevzdávat seminární práce" text to the "Odevzdávám" icon in the submission table. A third red arrow points from the "touto ikonkou se vkládá soubor" text to the "upload" icon in the file list.

prezentace k dispozici zde

sem odevzdávat seminární práce

touto ikonkou se vkládá soubor

Komunikace mezi lidmi - schéma



Komunikace – kromě informací

- Metakomuniační klíče (*tón, úsměv, ;)*
- Sdělování emocionálního stavu
- Sdělování vztahů a postojů k tématu rozmluvy
- Sdělování vzájemných vztahů a postojů
- Sdělování sebepojetí
- Sdělování vztahů, které si přejeme udržovat
- Sdělování pravidel o dalším průběhu komunikace

- „Nic neříkající“ sdělování

V sociální situaci není možno nekomunikovat!

Komunikace - druhy

□ Neverbální

- sdělování pohledy
- sdělování výrazem obličeje (*mimika*)
- sdělování pohyby
- sdělování fyzickými postoji (*posturologie*)
- sdělování gesty (*gestika*)
- sdělování dotykem (*haptika*)
- sdělování vzájemným přiblížením či oddálením (*proxemika*)
- sdělování úpravou zevnějšku

□ Komunikace jednáním

□ Verbální

- zvuková (*system fonetických znaků*) i písemná forma (*system grafických znaků*) řeči
- otázky: *Kdo, co, jak, komu, efekt? Co řečeno nebylo, kdy (situace), s jakým záměrem?*
- paralingvistické aspekty řeči:
 - Intenzita hlasového projevu
 - Tónová výška hlasu
 - Barva hlasu
 - Délka projevu
 - Rychlost projevu
 - Přestávky v projevu
 - Akustická výplň přestávek
 - Přesnost projevu
 - Způsob předání slova

Literatura - výběr

- KŘIVOHLAVÝ, J. *Konflikty mezi lidmi*. Vyd. 2., přepracované. Praha : Portál, 2002. 189 s. ISBN 80-7178-642
- O komunikaci obecně:
 - MAREŠ, J., KŘIVOHLAVÝ, J. *Komunikace ve škole*. Brno: MU 1995. ISBN 80-210-1070-3. s. 159-177
 - GAVORA, P. *Učitel a žáci v komunikaci*. Brno: Paido 2005. ISBN 80-7315-104-9
 - ŘEZÁČ, J. *Sociální psychologie*. Brno: Paido