

Charakteristiky služeb

- **Nehmotnost**
- **Simultánnost poskytování a spotřeby**
- **Pomíjivost**
- **Různorodost**
- **Komplexnost (strategie zvyšování x snižování)**
- **Divergentnost (strategie zvyšování x snižování)**

Tvorba cen služeb

- **Cenová tvorba orientovaná na náklady**
- **Cenová tvorba s ohledem na fluktuaci poptávky**
- **Kapacitně orientovaná cenová tvorba**
- **Paketování cen služeb**

Služby poskytované v MO

(základní x doplňkové)

- Služby souvisící s placením zboží
- Zvláštní ceny pro pravidelné zákazníky
- Dárkové poukázky
- Poskytování informací
- Garance
- Předvedení zboží
- Možnost si zboží vyzkoušet
- Úprava zboží
- Balení zboží
- Doprava zboží
- Dodávková služba
- Instalace zboží, záruční servis
- Parkování
- Přístup s vozíkem na parkovací plochu
- Občerstvení, odpočinkové kouty, sociální zařízení
- Dětský koutek
- Bezpečnostní schránky