

## **1. Vyzkumn tma, problém otázka. Predstaven tématu vyzkumu cl vyzkumu**

**Tma:** Syndrom vyhořn

**Vyzkumn problém:** Míra syndromu vyhořn u osobních asistentů

**Vyzkumn otázka:** Kdy je práce osobních asistentů ohrožena syndromem vyhořn? Jak jsou mořnosti jeho prevence?

V souvislosti se změnou pstupu společnosti ve vztahu k handicapovaných spoluobčanům vznikla a v poslední době se začala rozšířovat nov pracovní kategorie – osobn asistence. Npln práce osobního asistenta jezky kontakt s klientem – řkem, vyrovnávání jeho handicapu tak, aby se mohl zařadit do běžné společnosti.

Domnívám se, že vzhledem k přim práci s rzn nronmi klienty je tato profese ohrožena syndromem vyhořn. Cílem je zkoumání, do jaké míry jsou osobn asistenti syndromem vyhořn ohroženi a zjistit vyčet přcin a také v jakých přpadech se tak děje. Souasn se zaměřím na vhodnou prevenci tohoto problému.

## **2. Hlavn vyzkumn otázka a vedlejší vyzkumn otázky**

Které okolnosti jsou pro vznik syndromu vyhořn rozhodující?

1. Vliv postoje majoritn společnosti k handicapovaným spoluobčanům na práci osobních asistentů
2. Pracovn podmínky osobních asistentů
3. Spoleensk ocenn práce osobních asistentů

## **3. Vyzkumn strategie**

Procel vyzkumu míry syndromu vyhořn u osobních asistentů jsem zvolila kvantitativn přstup. Syndrom vyhořn je vseobecn znm pojem, vyzkum m za cíl prokázat spojitost

vzniku syndromu vyhoření a míry zátěže kladen na osobn asistenty u jednotlivých typů handicapů.

#### **4. Hypotézy (teoretick a pracovní)**

#### **5. Seznam všech pouzvanch konceptů a jejich definice (konceptualizace) a seznam indikátorů (operacionalizace)**

##### **Teoretick hypotéza:**

Soustavn dlouhodob práce asistenta s handicapovaným klientem může být psychicky vyčerpávající a vst až k vyhoření.

##### **Pracovn hypotézy:**

##### **1. Práci asistenta nelze vykonávat dlouhodobě/nepřetržitě.**

*Koncept:* Délka setrvání asistenta u zvolen profese.

*Konceptualizace:* Zjiřtn dlky setrvání asistenta u zvolen profese.

*Operacionalizace:* Jak dlouho pracujete jako asistent? Uvažujete o zmněě profese?

Co je přčinou těchto uvah? Za jakých podmínek by se Vaše rozhodnutí mohlo zmněnit?

##### **2. Typ handicapu má vliv na vyvolání a intenzitu syndromu vyhoření.**

*Koncept:* Nároky jednotlivých typů handicapu na asistenta.

*Konceptualizace:* Porovnání nároků na profesi asistenta u jednotlivých druhů handicapu.

*Operacionalizace:* Dotaznkov šetření u skupin asistentů sestavených podle jejich práce s jednotlivými druhy handicapu. Porovnání výsledků dotazníkového šetření. Porovnání nročnsti.

##### **3. Práce s různými klienty může kladně ovlivnit psychick stav asistenta.**

*Koncept:* Kombinace práce jednoho asistenta s různě nročnm klientem

*Konceptualizace:* Zjiřtn vlivu poruřen stereotypn práce na psychick stav asistenta.

*Operacionalizace:* Průzkum ve skupině asistentů, kteří pracují výše uvedenm způsobem. Dotazník a osobn rozhovor s jednotlivými asistenty. Vyhodnocení.

#### **6. Návrh metody sběru dat, vzkumn populace a vzorku**

Nejvhodnější metodou sběru dat pro tento vyzkumn záměr je forma rozhovoru doplněna dotaznkovm ťetřenm. Vyzkumn populace – osobn asistenti, vyzkumn vzorek – osobn asistenti s ěleněnm podle jednotlivých typů handicapu.

## 7. ryvek z připravovanho nástroje sběru dat

### ryvek scénáře rozhovoru:

Kdy jste se poprvé setkali s pojmem osobn asistence?

Jak dlouho pracujete jako osobn asistent/ asistentka?

Co Vás přivedlo k této prac?

Je to Vaťe první zaměstnání?

Pokud ne, jakou prac jste vykonával/vykonávala před tm?

Proĉ jste přistoupil/přistoupila ke změně povolání?

Co bylo rozhodujícím faktorem pro volbu prce osobního asistenta/asistentky?

Co od prce osobního asistenta/osobn asistentky oĉekvte?

Nakolik se shodují Vaťe představy o prac osobního asistenta/asistentky se skuteĉnost?

Jak relaxujete?

...

### ryvek dotazníku:

1. Jak dlouho pracujete jako osobn asistent/asistentka?

- a/ měně neŹ rok
- b/ 1 rok – 2 roky
- c/ děle neŹ 2 roky

2. U kterého z nř uvedených typů handicapů vykonáváte tuto sluŹbu?

- Tělesn postiŹen
- Mentln postiŹen
- Kombinovan postiŹen
- Autismus

3. Uveďte, kter z vyjmenovaných ĉinnost Vm pomáhají při duťevn hygieně:

meditace

sport

cest na společenských akcích /divadlo, kino, výstavy, koncerty...../

zahradničení

kutilství

etba

vařen

4. Je podle Vás služba osobn asistence pro klienty dostupn?

a/ rozhodně ano

b/ spíše ano

c/ nevím

d/ spíše ne

e/ rozhodně ne

## **8. Zamyšlen se nad možnými praktickými a etickými problěmy při výzkumu**

Vzkumn záměr zkoumá vliv intenzivního osobního kontaktu na psychick stav těchto pracovníků. Proto se mi zdá osobn kontakt s těmito lidmi předpokladem kvalitního výzkumu, z praktického hlediska je realizace rozhovorů s respondenty nron na čas a také na sestaven vzorku respondentů, kteří budou ochotni k rozhovorům přistoupit. Další nevýhodou rozhovoru je nutnost záznamu odpovědí a následného přepisu. Někter odpovědi mohou být zkreslen – tváří v tvář respondent neodpoví pravdivě a nebo vůbec.

Etickm problěmem při tomto výzkumu by mohlo být sdělen citlivých údajů o klientech vyuivajcch slubu osobn asistence u některých z respondentů.

## **9. Seznam relevantn literatury**

GRN, Anselm. *Prameny vnitřn síly : jak se vyhnout vyčerpání.* 1. Vyd. Praha : Paulínky, 2009. 151 s. ISBN 978-80-86949-79-6.

CHAMOUTOVÁ, Kateřina. *Duševn hygiena : Psychologie zdraví.* 1. Vyd. Praha : esk zemědělsk univerzita, Provozně ekonomick fakulta, Katedra psychologie, 2006. 209 s. ISBN 80-213-1452-4.

JANKOVSKY, Jiří. *Etika pro pomahajc profesu*. 1. Vyd. Praha : Triton, 2003. 223 s.  
ISBN 80-7254-329-6.

JEKLOVA, Marta. *Syndrom vyhořen*. Praha : Vzdělávací institut ochrany det, 2006. 32 s.  
ISBN 80-86991-74-1.

KEBZA, Vladimír. *Chování člověka v krizových situacích*. 1. Vyd. Praha : Česk zemdlsk  
univerzita, Provozn ekonomick fakulta, 2009. 134 s. ISBN 978-80-213-1971-4.

KEBZA, Vladimír. *Syndrom vyhořen : (informace pro lékaře, psychology a další zájemce o  
teoretick zdroje, diagnostick a intervenční mořnostu tohoto syndromu)*. Praha : Státní  
zdravotn ustav, 2003. 23 s. ISBN 80-7071-231-7.

KŘIVOHLAVY, Jaro. *Psychologie zdraví*. 2. Vyd. Praha : Portál, 2003. 279 s.  
ISBN 80-7178-774-4.

NOVOSAD, Libor. *Vychodiska a principy realizace sluřeb osobn asistence v ČR : uveden  
do problematiky*. 1. Vyd. Liberec : Technick univerzita v Liberci, 2006. 34 s.  
ISBN 80-7372-050-7.

RUSH, Myron D., *Syndrom vyhořen*. 1. Vyd. Praha : Návrat domů, 2004. 129 s.  
ISBN 80-7255-074-8.

STREJČKOVA, Alice. *Veřejn zdravotnictví a výchova ke zdraví : pro SZŠ, obor  
zdravotnick asistent*. 1. Vyd. Praha : Fortuna, 2007. 111 s. ISBN 978-80-7168-943-0.

ŠVINGAROVA, Dana. *Stres a „vyhořen“ u profesionálů pracujících s lidmi*. 1. Vyd.  
Liberec : Technick univerzita v Liberci, 2006. 82 s. ISBN 80-7372-105-8.

Tma je zajmav a mohl by to být zajmav výzkum, kdybyste porovnávala typy klientů  
osobních asistentů a riziko SV. Jenomře vy ve výzkumu onen SV nebo náchylnost k němu

vůbec neměřte, pak nevím, jak chcete odpovědět na vaši výzkumnou otázku (na měření rizika rozvinut SV je vyvinuta měřící škála). Nepodařilo se vám zformulovat hypotézy (kter by dvaly do souvislosti míru zátěže osobních asistentů a syndrom vyhořn) a tím ani udělat správně konceptualizaci a operacionalizaci. V otázkách se navíc ptáte na prevenci – tu měříte jak? Že se ptáte os. Asistentů, jak relaxují? Tak přece činnost prevence syndromu vyhořn nemůžete zjistit! Doporuĉuji – pokud chcete výzkum opravdu realizovat – se nad projektem znovu zamyslet.