**Zkratka kurzu:** SP4MP\_MTO2

**Závěrečný projekt**

**Autor:** Vybíhalová Iveta

1. **Téma**: Neziskové organizace

**Problém**: Vliv neziskových organizací na život rodin s postiženým dítětem.

Neziskové organizace vznikají od roku 1989 a jejich zakládání má vzrůstající tendenci. Existuje řada těchto organizací a každá se zaměřuje na jinou problematiku. I v oblasti péče a podpory o rodiny s postiženým dítětem nalezneme nespočet těchto organizací. Proto by bylo zajímavé zjistit, zda je jejich činnost opravdu přínosná a zda dopadá na úrodnou půdu. Zároveň je důležité pro jejich další činnost a rozvoj zjistit, které podporující služby jsou pro rodiny s postiženým dítětem nejvíce přínosné.

**Cíl**: Cílem mého výzkumu je zjistit, jak nabídka neziskových organizací ovlivňuje život rodin s postiženým dítětem, které služby jsou nejvíce přínosné. Jde o zmapování činnosti neziskových organizací v Olomouckém kraji, vliv jejich činnosti na rodiny postižených dětí a zjištění vzájemné interakce mezi rodinami a neziskovými organizacemi.

1. **Hlavní výzkumná otázka**: Přispívá nabídka služeb neziskových organizací v Olomouckém kraji ke zkvalitnění života rodin s postiženým dítětem?

**Vedlejší výzkumné otázky**:

* Čím nejvíce přispívá činnost neziskových organizací v Olomouckém kraji ke zkvalitnění života rodin s postiženým dítětem?
* Které služby neziskových organizací v Olomouckém kraji rodiny s postiženým dítětem nejvíce využívají?
* Děti s jakým typem postižení jsou nejčastěji klienty neziskových organizací v Olomouckém kraji?
1. **Volba výzkumné strategie:**

Zvolila jsem kvantitativní výzkum. A to z toho důvodu, že zvolené téma je nejlépe zkoumatelné prostřednictvím kvantitativního výzkumu. Na základě teorie (díky níž vznikají a fungují neziskové organizace), která předpokládá, že činnost těchto organizací je v mnoha oblastech obecným přínosem, využijeme deduktivní logiky, která je charakteristická pro kvantitativní výzkum. Snažíme se o získání několika informací od většího počtu jedinců. A následně budeme získaná data generalizovat na populaci. V našem případě se jedná o sběr dat v Olomouckém kraji, který ale předpokládá, že výsledek získaný ve zkoumané oblasti bude přibližně stejný nebo podobný i v ostatním krajích. Jelikož se pohybujeme v oblasti sociálních věd, která pracuje pouze s pravděpodobnostními závěry a s redukovaným popisem reality, je pro nás výhodnější zkoumat vliv neziskových organizací pouze v Olomouckém kraji a získaná data generalizovat na populaci.

1. **Teoretická hypotéza**:

Nabídka služeb neziskových organizací v Olomouckém kraji přispívá ke zkvalitnění života rodin s postiženým dítětem.

**Pracovní hypotéza**:

* Čím rozsáhlejší je nabídka neziskových organizací, tím větší přínos má pro rodiny s postiženým dítětem.
* Čím více rodina s postiženým dítětem využívá nabídky neziskových organizací, tím je jejich rodinný život kvalitnější.
* Pokud rodina s postiženým dítětem nevyužívá služeb neziskových organizací, je jejich rodinný život méně kvalitní.
* Čím závažnější je typ a stupeň postižení dítěte, tím je větší pravděpodobnost, že rodina bude využívat služeb neziskových organizací.
* Pokud je žije v rodině dítě s lehkým stupněm postižení, je menší pravděpodobnost, že rodina využije služeb neziskových organizací.
1. **Koncept**: Kvalitní život rodin s postiženým dítětem.

**Konceptualizace**: Plnohodnotné využívání všech možností pro rodiny s postiženým dítětem a naplnění všech funkcí rodiny.

**Operacionalizace**: Indikátory:

* Souhlas s tím, že společné aktivity přinášejí jednotlivým členům rodiny radost.
* Souhlas s tím, že aktivita neziskových organizací je pro rodinu důležitá.
* Souhlas s tím, že informace získané od neziskových organizací rodině pomohly v mnoha situacích.
* Souhlas s tím, že díky činnosti neziskových organizací je patrný rozvoj a pozitivní dopad na jednotlivé členy rodiny.
* Souhlas s tím, že rodina služeb neziskových organizací využívá (jaká je frekvence využití služeb).
* Nesouhlas s tím, že činnost neziskových organizací je zbytečná.
* Nesouhlas s tím, že služby neziskových organizací jsou pro rodinu nepřínosné.
1. **Volba populace:**

Předpokládáme, že získané informace a závěry budou platné jak pro Olomoucký kraj, ve kterém budeme výzkum provádět, tak je možné je generalizovat na ostatní kraje České republiky, kde působí neziskové organizace.

**Volba vzorku:**

Výzkumný vzorek, který volíme je ohraničen místem bydliště zkoumaných jedinců. Zaměříme se pouze na činnost neziskových organizací a rodiny využívající jejich služeb v Olomouckém kraji.

**Technika sběru dat**: Dotazník

Dotazník jsem zvolila pro jeho zpracování a jako nejlepší techniku sběru dat vzhledem k možné komunikaci s klienty neziskových organizací. Samozřejmě počítám s nevýhodou dotazníku, což je menší návratnost a také pouze subjektivní hodnocení klientů neziskových organizací. V praxi může nastat problém při předávání dotazníků klientům, které lze zajistit předáním prostřednictvím neziskových center. Na druhou stranu pracovníci neziskových organizací mají bližší vztah ke klientům a mohou jim osobněji vysvětlit důležitost dotazníku.

1. **Úryvek z dotazníku:**

*Následující otázky zjišťují citlivé a osobní údaje. Chceme Vás ujistit, že získané informace budou použity výhradně pro tento výzkum a jsou naprosto anonymní. Prosíme, odpovězte na tyto otázky co nejpřesněji.*

*Zvolenou odpověď v dotazníku vyznačte zakroužkováním!*

1. **Služeb které neziskové organizace v Olomouckém kraji nejvíce využíváte?**

Doplňte:…………………………………………………………………………………

 ( o této neziskové organizaci dále uvažujte v celém dotazníku )

1. **Jak jste se dozvěděli o této neziskové organizaci?**
2. Kontaktovala nás sama nezisková organizace
3. Od příbuzných, známých
4. Z médií (časopis, televize apod.)
5. Z internetu
6. Od pracovníků školského nebo odborného zařízení
7. **Je pro Vaši rodinu činnost neziskové organizace přínosná?**
8. Rozhodně ano
9. Spíše ano
10. Nevím
11. Spíše ne
12. Rozhodně ne
13. **V kterých oblastech vidíte přínos neziskové organizace?**
14. Pozitivní vliv na rozvoj dítěte s postižením
15. Pozitivní vliv na vztahy v rodině
16. Využití volného času rodiny
17. Získání nových informací
18. Nevidím přínos v žádné oblasti
19. **Myslíte si, že spolupráce neziskové organizace s Vaší rodinou má pozitivní vliv na rozvoj jednotlivých členů rodiny?**
20. Rozhodně ano
21. Spíše ano
22. Nevím
23. Spíše ne
24. Rozhodně ne
25. **Jak často využívá Vaše rodina služeb neziskové organizace?**
26. Denně
27. Několikrát týdně
28. Jednou za týden
29. 1-2x za měsíc
30. Vyjímečně
31. **Kterých služeb poskytovaných neziskovou organizací Vaše rodina využívá?**
32. Asistenční služby
33. Poradenské služby
34. Informační schůzky
35. Půjčování pomůcek
36. Pobytové služby (výlety, rekreace apod.)
37. Jiné:……………………………………………………………..
38. **Jaký druh postižení má Vaše dítě?**
39. Zrakové postižení
40. Sluchové postižení
41. Tělesné postižení
42. Mentální postižení
43. Poruchu komunikace
44. Kombinované postižení
45. Jiné:………………………………………………
46. **Jaké vzdělávací zařízení Vaše dítě navštěvuje?**
47. Základní školu
48. Praktickou školu
49. Speciální školu
50. Denní stacionář
51. Domov pro osoby se zdravotním postižením
52. **Jak dlouho využíváte služeb neziskové organizace?**
53. Do měsíce
54. Do půl roku
55. Přibližně rok
56. Rok a více
57. Nárazově, když je potřeba
58. **Pozorujete ve Vaší rodině pozitivní změny od spolupráce s neziskovou organizací?**
59. Rozhodně ano
60. Spíše ano
61. Nevím
62. Spíše ne
63. Rozhodně ne

*Nyní Vás poprosíme o vyplnění osobních údajů. Znovu Vám zajišťujeme naprostou důvěrnost získaných informací. Tyto informace budou použity výhradně pro účely našeho výzkumu!*

Pohlaví: Žena / Muž

Věk: ……………..

Kraj, ve kterém žijete: ………………………………….

Pohlaví Vašeho dítěte:

……………………………

Věk Vašeho dítěte: ……………………………….

Co byste chtěl/a vzkázat autorům výzkumu:

……………………………………………………………………………………………………………

Děkujeme za Váš čas!

1. **Možné praktické a etické problémy při výzkum:**

Praktické problémy mohou nastat při použití metody sběru dat – dotazníku. Kdy jeho nízká návratnost může způsobit problémy a tím i snížit kvalitu získaných dat. Další problém může nastat při předávání dotazníků, kontaktování tázaných, apod.

Co se týče etických problémů, mohou nastat při kontaktu s tázanými, předávání dotazníku, a to kvůli získávání citlivých údajů o životě rodiny a dítěti s postižením. Mnoho rodičů se s narozením dítěte s postižením srovnává několik let a náš výzkum by mohl okamžitě odmítnout. Proto je důležité důkladně a citlivě vysvětlit důležitost výzkumu (např.v úvodu dotazníku).

1. **Seznam literatury:**
2. Čepelka, O. *Práce neziskových organizací s veřejností*. Praha: OMEGA, 1996.
3. Pavol, F., Šilhánová, H. *Neziskový sektor v ČR*, NROS.
4. Adresář neziskových organizací
5. Fórum dárců. *Adresář nadačních fondů*. Praha, 2003. ISBN 80-902965-3-X.
6. Marková, Zdeňka. *Mentálně postižené dítě v rodině*. 1. vyd. Praha: SPN, 1987.
7. PLAMÍNEK, Jiří a kol. *Řízení neziskových organizací..* 1. vyd. Praha : Nadace Lotos, 1996.
8. Šedivý, M., Medlíková, O. *Úspěšná nezisková organizace*. Praha: Grada, 2009. ISBN 978-80-247-2707-3.
9. Punch, F. K. *Základy kvantitativního šetření*. Praha: Portál, 2008. ISBN 978-80-7367-381-9.
10. Punch, F.K. *Úspěšný návrh výzkumu.* Praha: Portál, 2008. ISBN 978-80-7367-468-7.
11. Disman, M. *Jak se vyrábí sociologická znalost*. Praha: Karolinum, 2002. ISBN 80-246-0139-7¨

Pozor na sugestivní otázky – pokud bude dotazník předán na půdě neziskové organizace, rodiče budou mít tendenci její význam přeceňovat. Doporučila bych vám dotazovat různé typy rodin s dítětem s postižením a ptát se, kolik jich těchto služeb využívá a proč, odkud mají kontakt, co jim chybí atd.