

# Pedagogická psychologie



## **Sociální prostředí školní třídy a školy**

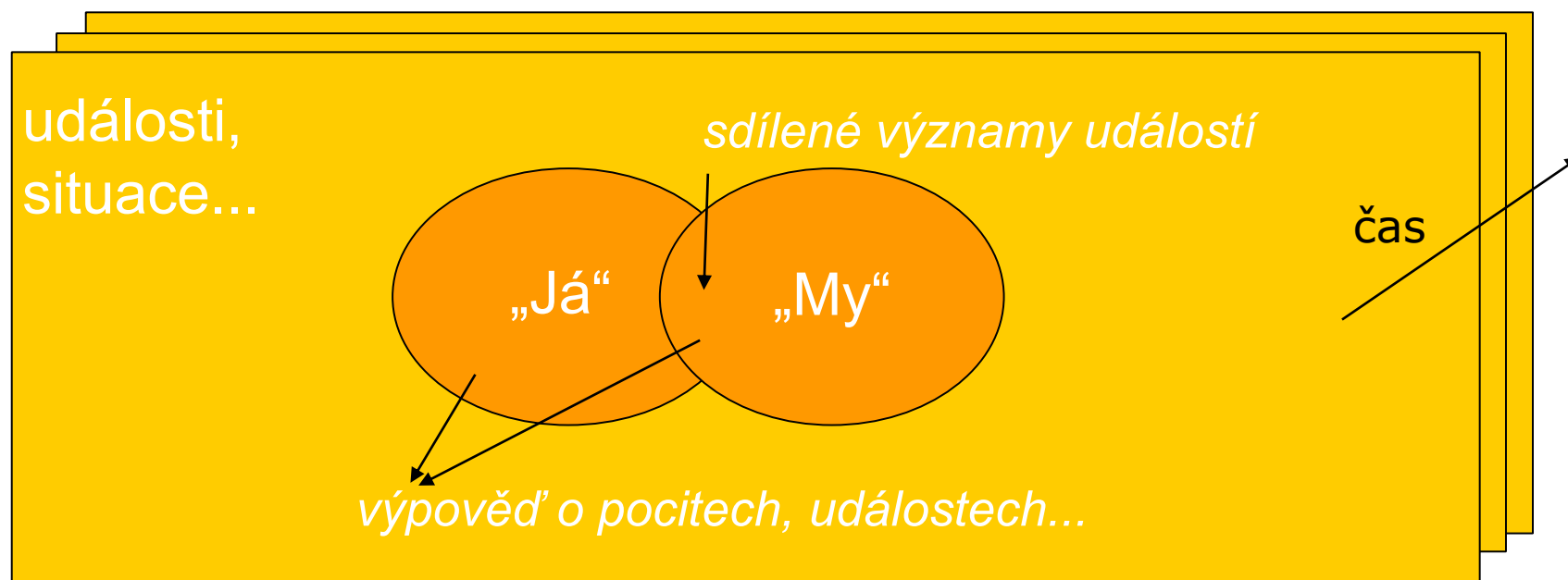
# Myšlenkový experiment

---

- **Představte si restauraci**, do které obvykle chodíte
- Co se o ní vůbec **dá říct**?
- Co se vám v ní **líbí a nelíbí**?
- Co z toho je **pro vás osobně důležité**?
- Co z toho je – **podle vás – důležité pro ostatní**, kteří tam chodí s vámi?
- Pořád je to ta stejná a pro vás osobně příjemná restaurace?

# Jak to tedy je?

- Konkrétní člověk v sociálním prostředí
  - (*mikro – mezo – makro*)
- Jeho vnímání tohoto prostředí
  - (*Lewin, Bronfenbrenner atd.*)
- Jeho interpretace a komunikace sociální reality (...)
  - (*Moscovici atd.*)
- Otázka změny v čase (*individuálním i skupinovém*)



# Teoretická východiska

---

- **učení a chování žáků není pouze individuální záležitostí**
- **je ovlivňováno mikrosociálním prostředím, v němž se žáci pohybují**  
(*prostředí konkrétní školy, konkrétního učitelského sboru, konkrétní školní třídy a konkrétní skupině vrstevníků s níž se žák či žákyně kamarádí, na jejíž mínění dá atp.*)

# Proč se zajímat o sociální prostředí?

---

## □ škola jako prostředí (mj.)

- vývojově psychologický pohled
- sociální učení
- (...)

## □ prožívání tohoto prostředí žákem (mj.)

- vliv na výkon
- vliv na další vzdělávací dráhu
- (...)

# Sociální klima v souvislostech

---

- Historicky je dáváno souvislosti mj. s:
  - efektivitou a kvalitou výuky,
  - školní úspěšností žáků,
  - akademickými aspiracemi žáků,
  - problémovým chováním...

# Důležité upozornění

---

- (nejen) z historických důvodů se liší organizace výuky ve střední Evropě a v anglosaských zemích
  - U nás – žáci se většinou účastní výuky v jedné skupině (školní třída); diferenciací podle výkonu probíhá uvnitř třídy a třída je proto velmi důležitým faktorem ovlivňujícím vnímání vzdělávací reality žáky i vnímání žáků učiteli (kontext třídy)
  - V USA jsou žáci děleni do výuky podle výsledků (kurzy pro začátečníky a pokročilé) a mají větší možnost volby kurzů; kontext školy jako celku je pak mnohem důležitější (i jako label)

# Praktické využití poznatků

---

- úspěšná práce psychologa v prostředí konkrétní školy, předpokládá nejméně tři relativně samostatné činnosti:
  - získat dostatečné **teoretické znalosti o sociálně-psychologických jevech**, které se ve školství vyskytují
  - **umět diagnostikovat** klima školní třídy, klima školy, příp. klima učitelského sboru
  - umět (na základě zjištěných skutečností) **navrhnout a provést vhodnou intervenci**, která by pomohla jak žákům, tak učitelům.



# Klima školy vs. kultura školy

---

## □ Klima školy

- **Tradiční, vychází z kvantitativních postupů a metod**
- **Zaměřuje se na hodnocení prvků prostředí a interakcí, která jsou agregována do ukazatelů**
- ***„Výzkum klimatu školy je prostě levobočkem výzkumu klimatu organizace a výzkumu efektivity vzdělávání.“***  
(Andersonová, 1982: 368).
  - škola jako součást vzdělávacího systému je především formální organizací;
  - vnímání ředitele a jeho stylu vedení jako jedné klíčových proměnných sociálního klimatu;
  - akcent na výkon žáka či studenta, či výkon žáka a jeho ovlivnění efektivitou učitelovy práce
  - pozitivní klima školy bylo nakonec potvrzeno jako jedna z charakteristik „efektivních škol“

## □ Kultura školy

- **Odlišná výzkumná tradice (kvalitativní přístup)**
- etnografický přístup, idiografický přístup
- např. Pražská skupina školní etnografie
  - [http://userweb.pedf.cuni.cz/~www\\_kpsp/etnografie/frame.htm](http://userweb.pedf.cuni.cz/~www_kpsp/etnografie/frame.htm)

# Sociální klima

---

- ❑ **Sociální klima** –metafora, která se pokouší postihnout individuálně-emotivní i sociální rozměr (subjektivní hodnocení; postoj k) institucionálního vzdělávání (zahrnuje tedy i kurikulum a skryté kurikulum)
- ❑ Poprvé použito J. Withallem (1949) ve studii *The development of a technique for the measurement of social-emotional climate in classroom (Journal of Experimental Education, 17, s. 347-361)*
  - Proč nejsou srovnatelné třídy stejně školsky úspěšné?
  - Dívčí SŠ, New York
- ❑ Velký nástup v 60. a 70. letech; zájem trvá do současnosti; složka evaluace i autoevaluace školy (srv. sondy OECD)

# Terminologické otázky

---

experti užívají při popisu a rozboru sociálně-psychologických jevů ve škole různé termíny:

- ❑ **prostředí, klima, atmosféra, charakter, étos** (*celé školy, učitelského sboru, jedné třídy, výuky v dané třídě, komunikace v dané třídě*).
- ❑ připojují i různé přívlastky (*edukační, učební, výukový, sociální, psychosociální, sociálně-psychologický, sociálně-emocionální atd.*)
- ❑ v literatuře dnes existují v dané oblasti desítky termínů (více než 60)

# Vývoj do současnosti

---

- *rozlišuje sociálně-psychologické jevy ve škole podle rozsahu, **měnlivosti, délky trvání, obecnosti**. (Mareš, Lašek, 1990/91, Mareš, Křivohlavý, 1995):*
- **prostředí** je nejobecnější termín, *netýká se jenom aspektů sociálně-psychologických.*
- termín **atmosféra** má poměrně úzký rozsah. *Vyjadřuje proměnlivost a krátké trvání.*
- Termín **sociální klima** označuje jevy dlouhodobé. *Jsou typické pro danou třídu a daného učitele (školu, zaměstnance, žáky) po několik měsíců či let.*

# Teoretické otázky

---

- ▣ Klima ve třídě nelze pochopit izolovaně od environmentálních, sociálně-psychologických, sociologických a kulturních souvislostí.
- ▣ Příklady různých taxonomií, které se snažily uspořádat do určitých hierarchických souvislostí:

# Př. 1 - Rozlišuje čtyři hierarchické úrovně

dle Tagiuri (1968) a Anderson (1982)

---

## **1. ekologie**

- ▣ charakteristika budovy, v níž se výuka odehrává

## **2. prostředí (milieu)**

- ▣ charakteristiky učitelů (délka praxe, platové zařazení, ap.)
- ▣ žáků (věk, pohlaví, sociální status, ap.)

## **3. sociální systém (skupinové charakteristiky)**

- ▣ vztahy mezi klíčovými účastníky
- ▣ sociální komunikace
- ▣ podíl na rozhodování
- ▣ příležitost k účasti na sociálním dění ve skupině

## **4. kultura**

- ▣ hodnoty a hodnotové systémy, jež účastníci považují za významné
- ▣ učitelova zaangažovanost na rozvoji žáků
- ▣ důraz na kooperaci
- ▣ důraz na činnosti související se školou
- ▣ očekávání účastníků
- ▣ jasnost a konzistentnost cílů

# Př. 2 – Sedm úrovní dle Knowles (1985)

---

## **1. podmínky klimatu**

### a) fyzikální prostředí

- *architektonické koncipování učebny a způsob jejího vybavení*

### b) psychologické prostředí

- *vzájemné respektování účastníků*
- *spolupráce účastníků*
- *možnost vzájemného spolehnutí*
- *vzájemná podpora, pomoc*
- *otevřenost a autentičnost jednání*
- *potěšení a radost ze společenství*
- *humánnost, lidskost v jednání*

## **2. zaangažovanost žáků na společné tvorbě plánů**

## **3. zaangažování žáků na diagnostice vlastních potřeb**

## **4. zaangažování žáků na definování cílů učení**

## **5. zaangažování žáků na návrhu postupů při učení**

## **6. pomoc žákům uskutečňovat navržený postup učení**

## **7. zaangažovanost žáků na hodnocení průběhu a výsledků vlastního učení**

# Teoretické úrovně uvažování o klimatu – *Proč mě vlastně zajímá?*

---

- Celkem nejméně pět teoretických úrovní – možných perspektiv reflexe klimatu:
  - První je **úroveň ekologická** a lidé jsou v ní přítomni spíše zprostředkovaně (*prostředí školní budovy, učebny, laboratoře, studovny atd., tedy prostor, v nichž žáci a učitelé žijí část svého života, vyučují a učí se*).
  - Druhá je **úroveň jedinců** (*jednotlivých učitelů, jednotlivých žáků atp.*).
  - Třetí je **úroveň malých sociálních skupin** (*školní třídy ap.*).
  - Čtvrtá je **úroveň větších sociálních skupin** (*klima školy*).
  - Pátá je **úroveň velkých sociálních skupin**, např. úroveň školství dané země, zvláštností její kultury.



# Sociální klima

---

## □ Klima školní třídy

- Konkrétnější (i z pohledu dotazovaných), v praxi častěji používané, řada metod (MCI, CES, SORAD, sociometrie)

## □ Klima školy

- Obecnější, nutnost reflexe ze strany aktérů, v současnosti spíše výzkumně, i když je prodávána celá řada „jakometod“
- S dr. Ježkem se domníváme, že lepší než „jednorázové šetření“ je přístup blížící se „action research“ – průběžné sledování dílčích jevů, jejich cílené ovlivnění a přenesení zájmu na další „problémovou“ oblast
- Koncept školy jako učící se organizace (Senge; Krus, Louis a Bryk)
- ...

# Typologie přístupů ke klimatu

---

- podle stupně školy
- podle typu školy
- podle koncepce výuky
- podle zvláštností žáků
- podle zvláštností učitelů
- podle zvláštností vyučovacích předmětů
- podle zvláštností prostředí, v němž se výuka odehrává
- podle zvláštností komunikace, která zprostředkovává sociální kontakt

# Současné přístupy ke zkoumání klimatu třídy (1. část)

---

- ❑ **Sociometrický přístup.** Objektem studia je školní třída jako sociální skupina, nikoli učitel.
- ❑ **Organizačně-sociologický přístup.** Objektem studia je školní třída jako organizační jednotka a učitel jako řídicí pracovník.
- ❑ **Interakční přístup.** Objektem studia je školní třída a učitel. Zajímáme se o interakce mezi učitelem a žáky v průběhu vyučovací hodiny.
- ❑ **Pedagogicko-psychologický přístup.** Objektem studia je školní třída a učitel. Zajímá nás spolupráce ve třídě, kooperativní učení v malých skupinách.

# Současné přístupy ke zkoumání klimatu třídy (2. část)

---

- ▣ **Školně-etnografický přístup.** Objektem studia je školní třída, učitelé a celý přirozený život školy.
- ▣ **Vývojově psychologický přístup.** Objektem studia je žák jako osobnost a školní třída jako sociální prostředí, v němž se má osobnost rozvíjet.
- ▣ **Sociálně-psychologický a environmentalistický přístup.** Objektem studia je školní třída chápaná jako prostředí pro učení, žáci dané třídy a vyučující, kteří v této třídě působí. (aktuální podoba klimatu, preferovaná podoba klimatu).

# Metody zkoumání klimatu

---

## □ metody

- postoje k různým aspektům školního prostředí (autoři mluví o percepčních)
  - současné přístupy k postojům akcentují zejména prvek hodnocení
- 
- Pozorování
  - Rozhovory (individuální, focus groups)
  - Sociometrie
  - Nominační techniky
  - Posuzovací škály
  - Dotazníky

# Metody

---

- Určené:
  - žákům, učitelům, vedení školy, rodičům..
  
- Formy
  - Aktuální – „jak je to teď“
  - Preferované – „jak by se mi to líbilo“
  
- Problémy
  - Nejsme zvyklí o prostředí uvažovat, Kůkdyž je v pořádku“;
  - nutné cílené vedení k reflexi

# Dotazníky (třída) – příklad (CES)

Škály: učitelova pomoc, orientace žáků, vztahy mezi žáky, zájem o výuku, klid a pořádek, jasnost pravidel

## Dotazník CES - forma A

(Classroom Environment Scale)

© Autoři: E.J. Trickett (Yale University), R.H. Moos (Stanford University) 1973, B.J. Fraser (Western Australian Institute of Technology) 1982

© Překlad a úprava: J. Lašek (Pedagogická fakulta VŠP v HradciKrálové), J. Mareš (Lékařská fakulta UK v Hradci Králové) 1988

**Jméno žáka/žákyně:**

**Škola:**

**Třída:**

**Obec:**

**Učitel/učitelka:**

**Dnešní datum:**

***Nevyplňujte, dokud nedostanete pokyn!***

1. Žáci z naší třídy vkládají do školní práce poměrně dost úsilí, energie.	Ano - Ne	
2. Žáci se v naší třídě navzájem dobře znají, vědí o sobě dost věcí.	Ano - Ne	
3. Tento učitel (tato učitelka) s námi málokdy diskutuje o věcech, v nichž bychom potřebovali poradit, pomoci.	Ano - Ne	I
4. V naší třídě věnují žáci více času debatování o mimoškolních věcech, než debatám o učivu a učení.	Ano - Ne	I

# Dotazníky (třída) – příklad (ICEQ)

Škály: Personalizace, Participace, Nezávislost, Bádání, Diferenciace

## Dotazník ICEQ

(Individualized Classroom Environment Questionnaire)

©Autoři : A. J. Rentoul, B.J. Fraser 1979

©Překlad a modifikace : Jiří Mareš a Jan Mareš 1995

třída: \_\_\_\_\_

identifikace: \_\_\_\_\_

chlapec - dívka

### Návod k odpovídání:

Odpovídá se číselně, přidělováním bodů. *Nejde* tedy o známkování jako ve škole!

*možné odpovědi*

často	občas	těžko říci	málokdy	vůbec ne
5	4	3	2	1

- |  |   |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|---|
| 1. Učitel se věnuje všem žákům, mluví se všemi z naší třídy.   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2. Když se při hodině o něčem debatuje, žáci se nebojí říci svůj vlastní názor.  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3. Je to učitel, kdo rozhoduje o tom, kde bude který žák sedět.  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4. Když žáci naší třídy narazí na určitý problém, raději si přečtou řešení v učebnici, než aby hledali řešení sami, udělali si nějaký pokus. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5. Žáci rozdílné výkonnosti dostávají u nás rozdílně obtížné úkoly.  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |



# Literatura

---

- Čáp, J., Mareš, J. *Psychologie pro učitele*. Praha, Portál, 2001.
- POL, M. a kol. *Kultura školy*. Brno: Vydavatelství Masarykovy univerzity v Brně, 2005.
- <http://klima.pedagogika.cz/>
- [http://userweb.pedf.cuni.cz/~www\\_kpsp/etnografie/frame.htm](http://userweb.pedf.cuni.cz/~www_kpsp/etnografie/frame.htm)