

Vedení případu - provádění

Principy a zásady

PRINCIPY vedení a podpory dítěte v riziku

1. **individualizace** – individuální přístup bez stereotypů a předsudků, uznání klientovy jedinečnosti
2. **vyjadřování pocitů** – prostor pro + i – emoce, hranice emočních reakcí
3. **akceptace** – vnímat klienta takového, jaký je, podporovat jeho sebeuvědomění (vědomí vlastní hodnoty a důstojnosti)
4. **nehodnotící postoj** – zachovávat vnitřní neutralitu, nehodnotit osobnost klienta (pouze jeho jednání, postoje), nemoralizovat
5. **sebeurčení** – respektovat klientovo právo se svobodně rozhodovat
6. **diskrétnost** – důvěrnost sdělení je základním závazkem sociálního pracovníka a právem klienta (ač není absolutní), ale i základem efektivní práce s klientem
7. **aktivace dítěte** – nabídka řešení, nesmí být návody a příkazy

Kontinuální podpora - provázení

orientace

**zásah
plánování**

**nabídka možností
podpora v rozhodování**

posilování osobnosti

**aktualizace potencialit
osobnosti,**

uvědomělé rozhodování

**volba cesty řešení
vlastního
problému**

VEDENÍ PŘÍPADU

- Je propracovanou metodou sociální práce, která aktivuje jedince, mobilizuje jeho participaci na řešení svého problému.
- Jde o to pomoci lidem, aby si dokázali pomáhat sami.

Postup řešení problému:

- **navázání vztahu:** poskytnutí psychické podpory, vyjádření zájmu
- **shromažďování informací,** identifikace (pojmenování a popis) problému a jeho zhodnocení, rozlišení podstatného od nepodstatného, reflexe souvislostí, začlenění problému do kontextu: *důsledky* (osobního vývoje, jednání na rodinné vztahy a okolí), *šíře problému* (aktivní pole problému)
- **intervence** = vlastní průběh řešení: přímé ovlivnění klienta – vyjádřením názoru, radou, vnesením nového porozumění, nové perspektivy (jiného úhlu pohledu), zprostředkováním jiné služby, plánováním: tvorba individuálního plánu služeb, léčby
- **ukončení práce:** zhodnocení průběhu práce a její závěr, následné monitorování případu (katamnéza, zpětná vazba)

Případová práce je proces, zahrnuje fáze:

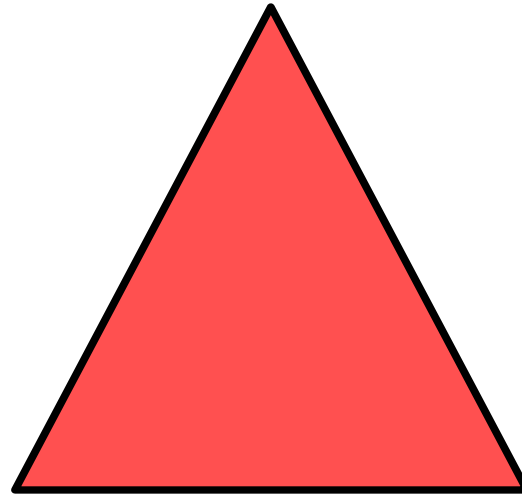
1. **strukturované hodnocení - sociální studie**
(prozkoumávání) problému, anamnéza (pouze důležité body, není-li to jinak nezbytné), podpora motivace k angažovanosti a participaci na řešení svého problému
2. **vyšetření** – (spec. ped. diagnostika) přesné vymezení problému a stanovení hypotéz k dosažení cíle
3. **intervenci (terapie)** – začíná se již prvním kontaktem, cíle intervence určují společně
4. **ukončení** – předem dohodnout, jak profesionální pomoc skončí, důležité je zhodnocení spolupráce

Hodnocení případu a plán podpory

- 1. definice problémového systému** (klademe si otázky: *Co je problém? Jak problém vidí klient? Které osoby zahrnuje problémový systém? Jakou roli hrají tyto osoby v problémovém systému, jaké mají postoje? Jaké má problém příčiny? V jakém prostředí se problémové chování vyskytuje? Kdy se problémové chování objevuje? Jak často se problémové chování objevuje, jakou má intenzitu a jak dlouho trvá? Jaký vývoj má problémové chování? Jaké jsou hlavní klientovy potřeby? Pokouší se klient problém nějak řešit?*)
- 2. přehled zdrojů využitelných k řešení problému** (*Jaké dovednosti klient potřebuje k tomu, aby mohl problém zvládnout? Jaké vnější zdroje má pro řešení klient sám? Jaké zdroje má pro řešení klient sám?*)
- 3. návrh postupu a sestavení akčního systému** (*Jaký postup se při řešení problému jeví jako nejefektivnější? Kdo má patřit do akčního systému?*)

INTERVENČNÍ TRIANGL

sociální dovednosti standardy



**prilležitost k ucení
(intervence)**

**sociální dovednosti dítěte
(aktuální stav)**

Stimulace ne manipulace

Poradce nesmí podlehnout úmyslu přesvědčit příjemce o svém vlastním řešení, musí mu nechat svobodu pro vyhledávání a rozhodování o vlastní cestě.