

ZÁKON O SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH č. 108/2006 Sb.  
ze dne 14. 3. 2006 ve znění pozdějších předpisů

Terminologie

zřizovatel sociální služby  
poskytovatel sociální služby  
uživatel sociální služby  
nepříznivá sociální situace  
dlouhodobě nepříznivý zdravotní stav  
zdravotní postižení  
sociální začlenění  
sociální vyloučení  
přirozené sociální prostředí

Předmět úpravy

pomoc a podpora osobám v nepříznivé sociální situaci prostřednictvím sociálních služeb a příspěvku na péči  
předpoklady pro výkon činnosti v sociálních službách  
předpoklady pro výkon povolání sociálního pracovníka

Cílem

prostřednictvím sociálních služeb umožnit člověku participovat na každodenním životě společnosti => přístup ke vzdělání, zaměstnání a kulturnímu i společenskému životu

ČÁST DRUHÁ: Příspěvek na péči

určen a vyplácen přímo osobám závislým na pomoci jiné osoby za účelem zajištění potřebné pomoci  
nárok nemá osoba mladší jednoho roku  
o příspěvku rozhoduje úřad práce  
náklady na příspěvek se hradí ze státního rozpočtu

Čtyři stupně závislosti

Nový systém posuzování závislosti

Úkony hodnocené při posuzování péče o vlastní osobu pro účely stanovení stupně závislosti do r. 2012

příprava stravy  
podávání, porcování stravy  
přijímání stravy, dodržování pitného režimu  
mytí těla  
koupání nebo sprchování  
péče o ústa, vlasy, nehty, holení  
výkon fyziologické potřeby včetně hygieny  
vstávání z lůžka, uléhání, změna poloh  
sezení, schopnost vydržet v poloze vsedě  
stání, schopnost vydržet stát  
přemísťování předmětů denní potřeby  
chůze po rovině  
chůze po schodech nahoru a dolů

výběr oblečení, rozpoznání jeho správného vrstvení  
oblékání, svlékání, obouvání, zouvání  
orientace v přirozeném prostředí  
provedení si jednoduchého ošetření  
dodržování léčebného režimu

Úkony hodnocené při posuzování soběstačnosti pro účely stanovení stupně závislosti do r. 2012

komunikace slovní, písemná, neverbální  
orientace vůči jiným fyzickým osobám, v čase a mimo přirozené prostředí  
nakládání s penězi nebo jinými cennostmi  
obstarávání osobních záležitostí  
uspořádání času, plánování života  
zapojení se do sociálních aktivit odpovídajících věku  
obstarávání si potravin a běžných předmětů (nakupování)  
vaření, ohřívání jednoduchého jídla  
mytí nádobí  
běžný úklid v domácnosti  
péče o prádlo  
přepírání drobného prádla  
péče o lůžko  
obsluha běžných domácích spotřebičů  
manipulace s kohouty a vypínači  
manipulace se zámkami, otevírání, zavírání oken a dveří  
udržování pořádku v domácnosti, nakládání s odpady  
další jednoduché úkony spojené s chodem a udržováním domácnosti

Oblasti vymezující schopnost zvládat základní životní potřeby posuzované od r. 2012

mobilita  
orientace  
komunikace  
stravování  
oblékání a obouvání  
tělesná hygiena  
výkon fyziologické potřeby  
péče o zdraví  
osobní aktivity  
péče o domácnost

Výše příspěvku na péči

Řízení o příspěvku - žádost

obsahuje označení osoby blízké nebo jiné fyzické či právnické osoby, která bude poskytovat péči  
obsahuje určení, jakým způsobem má být příspěvek vyplácen (v hotovosti / bezhotovostně na účet) – příspěvek je vyplácen k datu podání žádosti

Posuzuje se...

schopnost zvládnutí základní životní potřeby v přijatelném standardu

dostatečnost schopností k pravidelnému zvládnání potřeby a k rozpoznání, provedení a zkontrolování správnosti zvládnutí základní životní potřeby  
u osob, jejichž zdr. stav se střídavě vyvíjí dochází k posuzování v průběhu 1 roku  
schopnost zvládnání samostatného / s dopomocí / za dohledu další fyzické osoby  
možnost víceúčelového využití posudku i pro účely poskytování příspěvku na mobilitu (je-li uznána závislost v obl. mobility a orientace)

#### Postup při posuzování

sociální pracovník ÚP provede sociální šetření v přirozeném sociálním prostředí žadatele  
zdravotní stav posuzuje lék. posudková služba ČSSZ na základě žádosti ÚP, nálezů praktického i odborného lékaře

#### Kontrola využívání příspěvku

ÚP kontroluje, zda příspěvek byl využit na zajištění pomoci a zda osobě, které byl příspěvek přiznán, je poskytována pomoc odpovídající stanovenému stupni závislosti  
nově zavedení karty sociálních systémů – fce identifikační, dobrovolná platební, autorizační - karta mimořádných výhod (2015)

#### Asistent sociální péče

jiná než blízká osoba, která není registrována jako poskytovatel sociálních služeb  
povinnost uzavřít formální písemnou smlouvu o poskytnutí pomoci (doporučeno i blízké osobě)

označení smluvních stran

rozsah pomoci

místo a čas poskytování pomoci

výše úhrady za pomoc

měsíční příjem <12000Kč nepodléhá dani z příjmu

není omezen v počtu osob, o které pečuje

#### ČÁST TŘETÍ: Sociální služby

zahrnují:

sociální poradenství

služby sociální péče

služby sociální prevence

#### Formy poskytování sociálních služeb

pobytové

ambulantní

terénní

#### Zařízení sociálních služeb

centra denních služeb

denní stacionáře

týdenní stacionáře

domovy pro osoby se zdravotním postižením

domovy pro seniory

domovy se zvláštním režimem

chráněné bydlení

sociální poradny

sociálně terapeutické dílny

centra sociálně rehabilitačních služeb  
pracoviště rané péče  
nizkoprahová denní centra  
nizkoprahová zařízení pro děti a mládež  
noclehárny  
terapeutické komunity  
azylové domy  
domy na půl cesty  
zařízení pro krizovou pomoc

Sociální poradenství  
základní  
odborné

(v občanských poradnách, manželských a rodinných poradnách, poradnách pro seniory, pro osoby se zdravotním postižením, pro oběti trestných činů a domácího násilí)  
součástí je i půjčování kompenzačních pomůcek

Sociální poradenství  
základní činnosti:

zprostředkování kontaktu se společenským prostředím  
sociálně terapeutické činnosti  
pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí  
poskytováno bez úhrady nákladů

Vymezení pojmu socioterapie

činnost směřující k aktivní participaci jedince ve společnosti, k samostatnosti  
úkolem je posílit člověka k fungování ve svém sociálním prostředí  
cílem je převzetí kontroly nad obtížnou životní situací samotným klientem  
spolupráce s klientem na zvyšování QoL  
péče X podpora!

Sociálně terapeutické činnosti

poradenství v oblasti orientace v sociálních systémech, vzdělávání  
činnosti vedoucí k rozvoji nebo udržení sociálních schopností  
získávání schopností vedoucích k participaci  
poskytování informací o rizicích spojených s urč. způsobem života, minimalizace škod  
krizová intervence  
aktivizační a volnočasové aktivity

Služby sociální péče

napomáhají osobám zajistit jejich fyzickou a psychickou soběstačnost  
cílem - umožnit zapojení do běžného života společnosti  
zajistit důstojné prostředí a zacházení

Služby sociální péče

osobní asistence  
pečovatelská služba  
tísňová péče  
průvodcovské a předčitatelské služby  
podpora samostatného bydlení

odlehčovací služby  
centra denních služeb  
denní stacionáře  
týdenní stacionáře  
domovy pro osoby se zdravotním postižením  
domovy pro seniory  
domovy se zvláštním režimem  
chráněné bydlení  
sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče

Služby sociální prevence  
zabraňují soc. vyloučení  
krizová sociální situace, životní návyky a způsob života vedoucí ke konfliktu se společností  
sociálně znevýhodňující prostředí a ohrožení práv a oprávněných zájmů trestnou činností jiné fyzické osoby  
cílem - napomáhat k překonání nepříznivé sociální situace; chránit společnost před vznikem a šířením nežádoucích spol. jevů

Služby sociální prevence  
raná péče  
telefonická krizová pomoc  
tlumočnické služby  
azylové domy  
domy na půl cesty  
kontaktní centra  
krizová pomoc  
nizkoprahová denní centra  
nizkoprahová zařízení pro děti a mládež  
noclehárny  
služby následné péče  
sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi  
sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdr. post.  
sociálně terapeutické dílny  
terapeutické komunity  
terénní programy  
sociální rehabilitace

Služby za úhradu a bez úhrady  
služby poskytované zdarma:  
raná péče  
sociální poradenství  
telefonická krizová pomoc  
tlumočnické služby  
sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi; pro seniory a OZP  
sociální rehabilitace  
služby sociálně terapeutických dílen  
krizová pomoc  
služby následné péče  
terénní programy  
sociální služby v kontaktních centrech a nizkoprahových zařízeních pro děti a mládež

sociální služby intervenčních center

Služby za úhradu a bez úhrady

ostatní služby jsou poskytovány za částečnou nebo plnou úhradu  
ceny služeb jsou „zastropované“, tj. jejich nejvyšší požadovatelná cena ze strany poskytovatele je omezena prováděcím předpisem (vyhl. 505/2006 – 391/2011) X  
nadstandardní služby -> nadstandardní úhrada

Podmínky poskytování soc. služeb

registrace poskytovatelů u krajského úřadu s údaji o poskytovaných soc. službách – registr poskytovatelů (písemný a elektronický)  
písemná smlouva o poskytování soc. služby uzavíraná mezi poskytovatelem a příjemcem – staví uživatele do aktivní role  
podléhá inspekci

ČÁST ČTVRTÁ: Inspekce poskytování soc. služeb

provádí nově krajské pobočky ÚP

plnění podmínek pro registraci, plnění povinností poskytovatelů, kvalita poskytovaných služeb

na základě standardů kvality sociálních služeb (§ 99)

ČÁST ŠESTÁ: Financování sociálních služeb

státní dotace a granty

dotace ze strukturálních fondů

příspěvky zřizovatele na činnosti

příjmy od uživatelů

příspěvky na péči

příjmy z veřejného zdravotního pojištění (pobytové sl.)

dary

vedlejší hospodářská a samosprávná činnost (pronájem nebytových prostor, výroba stravy, praní prádla, prodej výrobků aj.)

ČÁST OSMÁ: Předpoklady pro výkon povolání sociálního pracovníka

způsobilost k právním úkonům

bezúhonnost

zdravotní způsobilost

odborná způsobilost

min. VOŠ (sociální práce / pedagogika)

VŠ (sociální práce / ped. / patologie, právo, spec. ped.)

abs. akr. vzd. kurzů – min. 200 hod. + 5 let praxe + VŠ / 10 let praxe + SŠ

povinnost dalšího vzdělávání – 24h/ rok

Sociální pracovník – náplň činnosti

zprostředkovává sociální služby

pomáhá osobě, která služby potřebuje, zvolit odpovídající škálu služeb

vykonává sociální šetření

zabezpečuje sociální agendy v zařízeních

poskytuje sociálně právní poradenství

provádí analytickou, metodickou, koordinační, koncepční a evaluační činnost

depistážní činnost  
poskytuje krizovou pomoc, sociální poradenství, sociální rehabilitaci

ČÁST DEVÁTÁ: Předpoklady pro výkon činnosti v sociálních službách

okruh pracovníků:

sociální pracovník

pracovník v sociálních službách

zdravotní pracovník

pedagogický pracovník

manželský a rodinný poradce

požadavky viz sociální pracovník (X již od ZV + akreditovaný kurz – akreditace viz ČÁST 10.)

Co přináší zákon o sociálních službách?

nová kategorizace soc. služeb

nové typy sociálních služeb (os. asistence, respitní péče, domovy se zvl. režimem...)

jasný systém financování služeb a možnost kontroly kvality těchto služeb

poskytovatelé z řad neziskových organizací již nejsou znevýhodněni v přístupu k veřejným finančním prostředkům

zavedení smluvního principu do vztahu mezi poskytovatelem a uživatelem

uživatel si sociální službu sám vybírá

systém registrace poskytovatelů soc. služeb

inspekce

kontroly využití příspěvku

standardy kvality sociálních služeb

zaniká zvýšení důchodu pro bezmocnost a příspěvek při péči o blízkou a jinou osobu

pracovníci v sociálních službách musí splňovat kvalifikační předpoklady a celoživotně se vzdělávat

## STANDARDY KVALITY SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

doporučovány MPSV od roku 2002 v souladu s principy EU

soubor měřitelných a ověřitelných kritérií, které definují úroveň kvality poskytování sociálních služeb

obecnost -> použitelnost na celou škálu služeb

plnění standardů kvality se hodnotí systémem bodů (0-3 b.)

znění standardů - prováděcí předpis (příloha 2 vyhl. 505/2006 Sb.)

3 základní kategorie: procedurální, personální, provozní

Standardy kvality sociálních služeb

Oblast procedurální:

cíle a způsoby poskytování sociálních služeb

ochrana práv uživatelů

jednání se zájemcem o sociální službu

smlouva o poskytování sociální služby

individuální plánování průběhu sociální služby

dokumentace o poskytování sociální služby

stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby

návaznost poskytované sociální služby na další dostupné zdroje

Oblast personální:

personální a organizační zajištění sociální služby  
profesní rozvoj zaměstnanců

Oblast provozní:

místní a časová dostupnost poskytované sociální služby  
informovanost o sociální službě  
prostředí a podmínky  
nouzové a havarijní situace  
zvyšování kvality sociální služby

## INDIVIDUÁLNÍ PLÁNOVÁNÍ

Individuální plánování

plánování průběhu poskytování služby s ohledem na osobní cíle (klienta, ne personálu) a možnosti jedince  
vychází z druhu poskytované sociální služby a z cílové skupiny  
uživatel služby vystupuje jako rovnocenný partner, aktivní účast v týmu  
průběžné hodnocení naplňování / formulování osobních cílů, které se mohou vyvíjet v závislosti na čase a aktuální situaci klienta

Význam ind. plánování pro klienta

individualizovaný, holistický přístup  
možnost ind. úprav režimových opatření dle předchozích návyků klienta (rituály) nebo jeho potřeb, hodnotových postojů, idejí, celoživotních preferencí  
aktivní zapojení klienta, rozhodovací právo  
důstojnost, pocit bezpečí, jistoty, důvěry

Týmová spolupráce při plánování

funkční týmová spolupráce multidisciplinárního týmu  
kontinuální předávání informací  
výměna zkušeností  
konzultace a pomoc  
možné složení multidisciplinárního týmu: koordinátor, moderátor, sociální pracovník, klíčový pracovník, důvěrník klienta, všeobecné sestry, aktivizační sestra, fyzioterapeut, ergoterapeut, psycholog... nutriční terapeut, příbuzní, přátelé klienta, duchovní, logoped, pracovník úklidu, osoba vykonávající sjednané služby v zařízení atd.

## KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ

střednědobé plány  
rozvoje sociálních služeb

Komunitní plánování

v ČR od pol. 90. l. 20. st.

krajské úřady mají povinnost zpracování plánů (108/2006)

postup, který zpracovává místní potřeby sociálních služeb a porovnává je s místními možnostmi (poskytovatelé, financování, projekty)



zúčastněné subjekty („komunitní triáda“):

uživatelé

poskytovatelé

zadavatelé sociálních služeb

Fáze komunitního plánování

stanovení a formulace poslání plánování

získání politické podpory pro plánování

vytvoření organizační struktury a definování konkrétních kompetencí a odpovědností

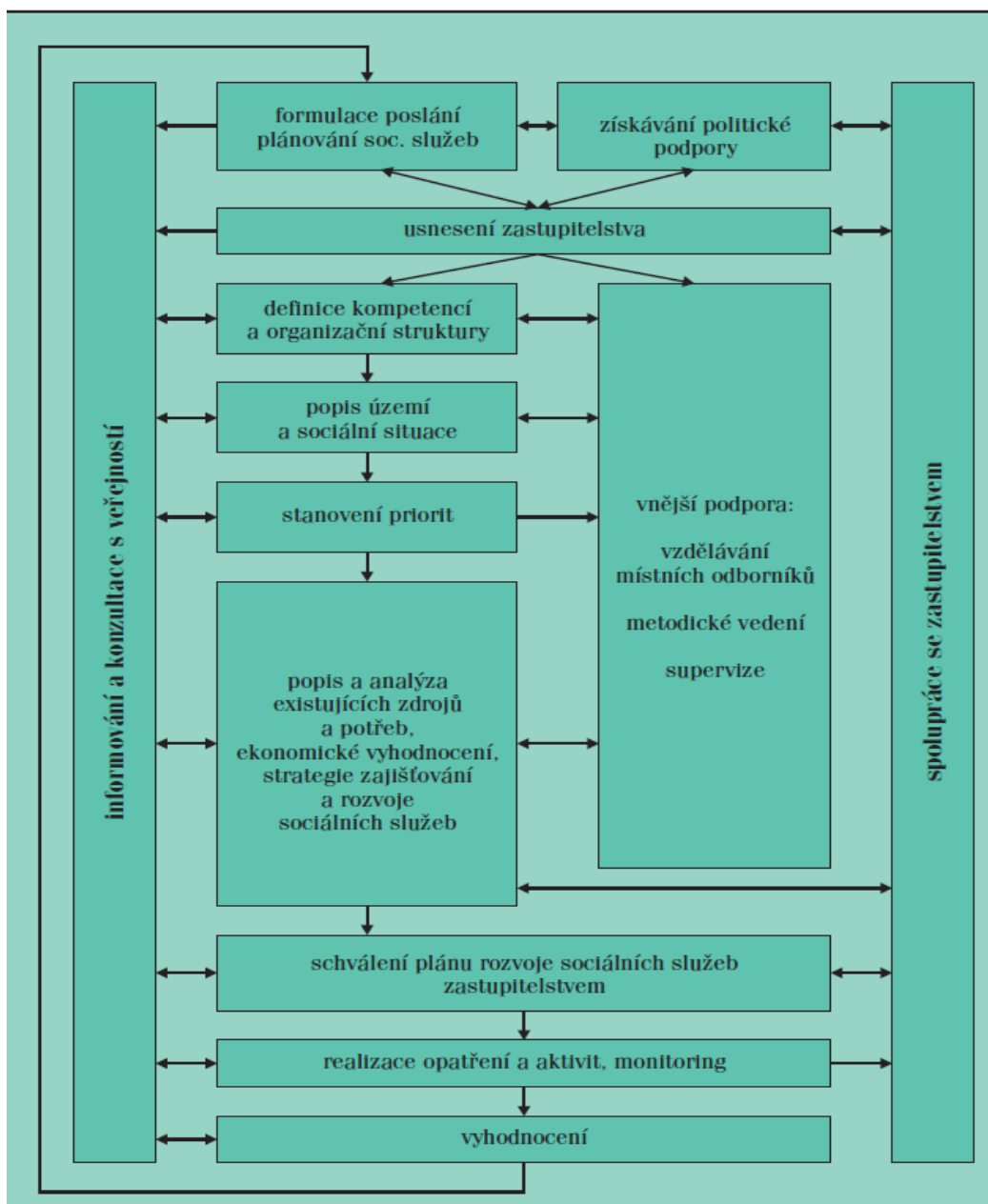
popsání sociální situace v daném území

stanovení priorit

zpracování plánu rozvoje sociálních služeb

monitorování realizace opatření a aktivit

vyhodnocení



## SUPERVIZE V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

### Supervize v sociálních službách

systematická reflexe profesního jednání

poradenství pracovníkům v obl. konkr. postupů

učení aplikace vědeckých poznatků v praxi při řešení konkrétních sociálních situací

učení zvládat emocionální účast na životě klienta, zvyšovat sebekontrolu při jednání s klientem

upozornění na chybné kroky a neúspěchy za účelem překonání frustrace

### Supervize

mezilidská interakce, cílem je setkávání supervizora a supervidovaného ve snaze zlepšit

schopnost supervidovaného účinně pomáhat lidem

zprostředkování nezatíženého náhledu na činnost, kterou člověk vykonává

prvořadým cílem je ochrana nejlepších zájmů klienta

dále vyvarovat se chyb, osobní a profesní růst, potvrzení kvality činnosti

### Funkce supervize

vzdělávací

rozvoj dovedností, schopností, profesního růstu

propojení teorie s praxí, nové metody práce

### podpůrná

práce s emocemi, zvládnání nároků profese, sebehodnocení

### normativní / administrativní

sleduje a zajišťuje dodržování cílů organizace

kontrola kvality poskytované služby, efektivity práce, time management

### Formy supervize

případová (odborná)

rozvojová

### v průběhu práce s klientem

zprostředkovaně

### Způsoby členění supervize

postavení supervizora vůči instituci:

interní

externí

počet supervidovaných:

individuální

skupinová

frekvence:

pravidelná

příležitostná (ad hoc)

krizová

### Způsoby členění supervize

uspořádání:

peer supervize (intervize) – skupina bez supervizora  
tandem (reciproční supervize) – vzájemné konzultování dvou kolegů s podobným rozsahem zkušeností  
autosupervize (autovize) – sebereflexe supervizora

#### Individuální supervize

strukturovaný kontakt s jedním pracovníkem  
úkolem je reflektovat a podpořit profesionální fungování pracovníka a jeho další rozvoj  
plánované, časově vymezené schůzky s předem dohodnutým programem  
spolupráce na základě písemné supervizní dohody:  
vymezení problému, který má být řešen  
stanoveny cíle a hranice postupu  
frekvence a pravidla schůzek

#### Skupinová supervize

pracovníci diskutují ve skupině o své práci, o svých aktuálních pocitech a vztazích, které při práci prožívají  
cílem je profesionální rozvoj jednotlivců v kontextu skupiny  
činnost týmu jako celku bez ohledu na konkrétní pozici  
plánované, časově vymezené schůzky s předem dohodnutým programem  
8-10 členů skupiny + supervizor

#### Týmová supervize

skupinová supervize  
zahrnuje všechny členy pracovního týmu bez ohledu na jejich pracovní pozici, odpovědnost zaměřena na činnost týmu jako celku  
témata:  
vnímání a kontext pracovních úkolů  
role a vztahy  
pracovní klima  
stres a strategie jeho zvládnání  
rozvoj jedinců a týmu

#### Postavení supervizora vůči instituci

##### externí supervize

supervizor není zaměstnancem organizace, v níž supervize probíhá  
psychoterapeut, rodinný poradce, ...

##### interní supervize

supervizor je interním zaměstnancem  
přímý nadřízený pracovníka / k tomu určený pracovník s jinak vymezenou rolí

#### Atributy supervize

osobní vztah  
pocit bezpečí, důvěry  
obsah supervize řídí supervidovaný, nikoli supervizor  
dohoda o tom, co chce supervidovaný od supervize získat

[www.supervize.eu](http://www.supervize.eu) - Český institut pro supervizi