

## Ситуация 1

*Описание ситуации:* мужчина (отец) ведет за руку девочку лет пяти. Девочка идет вприпрыжку, весело напевая какую-то песенку. Вдруг мужчина резко одергивает девочку, шлепает ее рукой по попе и кричит: «Прекратишь ты это или нет?! Не пой, меня это раздражает!!!» Девочка вся как будто сжимается, начинает плакать, а отец хватается за руку и силком тащит за собой.

*Оценка ситуации:* данная ситуация совершенно очевидно пагубно скажется на развитии личности девочки. Причиной сложившейся ситуации, на мой взгляд, послужило несовпадение плохого настроения отца с хорошим настроением девочки. Создалось ощущение, будто отец вымещает на дочери свою злость.

*Прогнозирование результатов:* если такое будет продолжаться постоянно, то девочка несомненно станет замкнутой, потерянной и абсолютно точно будет бояться своего отца. Возможно даже, что у нее будут возникать трудности с самореализацией в обществе, ребенку будет раскрывать себя, свой внутренний мир. В такой ситуации, если уж отцу так не нравилось пение дочери, он мог просто попросить ее перестать петь, объяснив при этом причину своей просьбы.

*Решение:*

- 1) отец мог просто не обращать внимания на пение девочки;
- 2) он мог бы запеть вместе с ней (что, возможно, даже послужило бы ему способом повышения настроения);
- 3) отец мог бы объяснить дочке, что по каким-то определенным причинам ему сейчас очень мешает ее пение, и поговорить с дочкой на какую-нибудь тему, интересную им обоим.

Последняя ситуация, на мой взгляд, является оптимальной, потому что все ее участники могли бы получить из нее какой-то полезный урок. Девочка бы поняла, что не всегда можно вести себя так, как хочется, а отец бы понял, что есть и другие меры воздействия, кроме рукоприкладства.

## Ситуация 2

*Описание ситуации:* мама с сыном заходят в маршрутку (сыну примерно 4 года). Мать постоянно говорит сыну: «Сядь ровно. Я сказала, повернись! Не болтай ногами! Сколько можно повторять тебе – не крутись! Сейчас кого-нибудь испачкаешь. Сейчас сам пойдешь до садика!» Сын абсолютно игнорирует слова матери, продолжает вести себя так, как хочет.

*Оценка ситуации:* Вероятно, такое поведение ребенка объясняется постоянным повторением подобных «угроз» со стороны матери, к которым он уже привык и понимает, что никаких реальных наказаний не последует. На формирование личности ребенка такая ситуация оказывает пагубное влияние, потому как он абсолютно не учится слушать взрослого человека, уважать его мнение, а это может привести к серьезным проблемам при вступлении в более взрослую жизнь.

*Прогнозирование результатов ситуации:* данная ситуация показывает, что этот мальчик может вырасти в непослушного, неподдающегося контролю человека. В дальнейшем это также может привести к проблемам с дисциплиной в школе, с неумением реагировать на критику. Возможно, также, что у такого мальчика могут возникнуть проблемы с «обретением» друзей, ведь в дружбе так важно уметь не только слушать, но и слышать другого человека.

*Решение:*

На мой взгляд, в данной ситуации матери надо было не упрекать ребенка в том, что он ведет себя неправильно, а сказать: «Мне очень неприятно, что ты так себя ведешь. А еще более неприятно мне будет, если ты вдруг кого-то заденешь и испачкаешь случайно! А каково будет этому человеку? Давай-ка мы лучше с тобой сейчас лучше сядем ровненько и посмотрим в окно... Смотри, уже весна пришла!...» То есть, необходимо было, во-первых, в адекватной форме объяснить ребенку, что надо себя прилично вести в общественном месте, а во-вторых, увлечь ребенка какой-нибудь деятельностью, чтобы он не маялся.

## Ситуация 3

*Описание ситуации:* ситуация произошла в школе (8 класс) в физкультурном зале на соревнованиях по футболу между классами. Между учениками параллельных классов возник какой-то конфликт. Учитель побежал разбираться, в чем дело (уже почти дошло до драки). Когда он подошел к мальчикам и попытался вмешаться, один из мальчиков послал учителя матом (он не понял, что это учитель). Когда же он осознал, что сотворил – отвернулся и продолжил спорить с другим мальчиком. Учитель добился того, чтобы встал вопрос об отчислении этого ученика из школы (но его не отчислили).

*Оценка ситуации:* ситуация непростая. Причиной, на мой взгляд, послужило возбужденное, взбудораженное состояние ученика, вызванное случившимся конфликтом. Думаю, он сказал такое сгоряча, не обратив внимание на то, кому он это говорит. Когда же он понял, что это его обращение было направлено на учителя, он посчитал, что важнее в данный момент доказать свою правоту в конфликте с другим мальчиком (подростковый возраст – время реализации себя в первую очередь в коллективе сверстников), а потом уже выяснять отношения с учителем.

*Прогнозирование результатов ситуации:* такой способ выхода из ситуации со стороны учителя однозначно вызовет проблемы в его дальнейшем общении с этим мальчиком и, вполне вероятно, со многими другими учениками (ведь они все друг за друга стоят горой). Провинившийся мальчик, возможно, и сам бы понял свой проступок и извинился бы за свое поведение. Также, данная ситуация может вызвать протестное поведение у мальчика, он может начать прогуливать школу.

*Решение:*

На мой взгляд, в данной ситуации учитель должен был сказать мальчикам следующее: «Давайте мы ваш конфликт разрешим после матча – стадион все-таки не место для выяснения отношений и надо продолжать игру», а затем обратиться к этому мальчику с такими словами: «Мне было очень неприятно и обидно услышать от тебя такие слова. Возможно, ты сказал их не специально, погорячившись, но мне бы хотелось услышать извинения и понять, что такое больше не повторится». Таким образом, учитель показал бы ученикам, что из любого конфликта можно найти рациональный выход.