

- Не беспокойтесь, обязательно разбудим.
- Мне хотелось бы позаниматься спортом, у вас есть фитнес-центр?
- Да, на пятом этаже у нас тренажерный зал, а на этаже минус один – бассейн, сауна, массажи, косметика.
- Как они работают?
- Фитнес и бассейн с 6.30 до 22.00, сауна с 13.00 до 22.00, а массаж и косметика с 9.00 до 18.00. Если вы хотите, я вас запишу.
- Пожалуйста, фитнес завтра в 8.00, в 9.00 массаж, в 10.00 сауна.
- Я заказала для вас это время, удачного дня!
- Я завтра уезжаю и хотел бы расплатиться сегодня, завтра не будет времени.
- Пожалуйста, ваш счет.
- Вам удобнее картой или наличными?
- Все равно.
- Тогда картой.
- Спасибо, закажите мне такси на 6 утра, у меня в 8 часов самолет. Я доеду за полчаса до аэропорта?
- Да, в это время нет пробок, времени будет достаточно.
- Vidíte bezobav, určité vzbudíme.
- Chciel bych si zasvičiť, máte tamu fitnessum?
- Ano, ve čtvrtém patře je posilovna a v patře minus jedna bazén, sauna, masáže a kosmetika.
- Jak mají otevřeno?
- Fitness a bazén od 6.30 do 22.00, sauna od 13.00 do 22.00, masáže a kosmetika od 9.00 do 18.00. Jestli chcete, já vás objednam.
- Prosím vás, fitness zítva v 8.00, v 9.00 masáž a v 10.00 sauna.
- Objednala jsem vám tento čas, úspěšný den!
- Zítva odjíždím, chtěl bych zaplatit dnes, zítva nebude čas.
- Prosím, váš účet.
- Chcete raději platit kartou nebo v hotovosti?
- Na tom nezáleží.
- Tak tedy kartou.
- Děkuji. Objednejte mi prosím taxi na 6 hodin ráno, v 8 hodin mám letadlo. Dojedu za půl hodiny na letiště?
- Ano, v tu dobu není zácpa, bude dost času.

Просьбы гостей отеля:

- заказать билеты в театр
- столок в ресторане
- трансфер в аэропорт (на вокзал)
- завтрак в номер
- экскурсию по городу или в музей
- переводчика
- прокат автомобиля
- разбудить по телефону
- посоветовать, что посмотреть в городе
- посоветовать, как доехать до какого-то объекта
- поменять деньги
- отдать вещи в стирку (в прачечную), в химчистку
- вызвать врача

Просьбы гостей отеля:

- objednat vstupenku do divadla
- stolek v restauraci
- transfer na letiště (na nádraží)
- snídaní na rokoji
- prohlídku města nebo muzea
- tlumočnicka
- řidičeni auta
- byzení po telefonu
- poradit, na co se rodívát ve městě
- poradit, jak se dostat k nějakému objektu
- uupěnit peníze
- dát věci uupřít (do pračedelny), do čističky
- zavolat lékaře

Жалобы гостей отеля:

- нет горячей (холодной) воды
- не работает душ
- нет свежих полотенец
- не работает отопление
- плохо открывается окно
- не убран номер
- перегорела лампочка
- не работает телевизионный пульт
- очень шумно в номере

Stížnosti hostů:

- pleteče teplá (studená) voda
- nefunguje sprcha
- nejsou čisté ručníky
- nefteje torení
- obřížně se otevřít okno
- rokoji není uklizen
- praskla žárovka
- nefunguje ovladač na televizi
- v rokoji je veľmi hlučno

Стандартный номер, -а, м.р.

standardní rokoj

Одноместный номер

jednolůžkovú rokoj

Двухместный номер

dvoulůžkovú rokoj

Двухкомнатный номер

dvouprokojové apartmá

Трёхместный номер

třílůžkovú rokoj

Дополнительная кровать, -и,

ж.р. přístýlka