

Sociální práce

25. 3. 2013

- V průběhu času se upevnilo přesvědčení, že za vhodných okolností jsou některé profese schopny pomáhat lidem při zvládnání úkolů, které před ně život klade.
- Tzv. **pomáhající profese**
- (např. sociální pracovník, psycholog, policista, učitel, zdravotní sestra, atd.)

- Pomáhání na **prvním stupni:**
Profesionální pomoc (sociální pracovník, psycholog, manželský poradce)
- Pomáhání na **druhém stupni:**
Specialisté ve svých profesích, často jednající s klienty, kteří se nalézají v nesnázích nebo prožívají krizi (lékař, učitel, probační úředník)
- Pomáhání na **třetím stupni:**
Také tyto profese se často nacházejí v situaci interpersonálních poradců (manažeři, barmani, kadeřníci)
- Pomáhání na **čtvrtém stupni:**
Každý, kdo se snaží příbuznému, příteli či neznámé osobě pomoci vyřešit nějaký problém

Schopnosti sociálního pracovníka

- Administrátor
- Zprostředkovatel další pomoci
- Učitel
- Schopný komplexního posouzení situace klienta, vidění situace jako řetězce propletených problémů a obtíží; schopný vidět různé dimenze situace klienta, schopný komunikovat s odborníky z různých oborů
- Nabízející lidský vztah, nikoli vztah osobní, schopný kontrolovat svůj emocionální vklad do vztahu s klientem
- Vstřícní přístup ke všem klientům, nerozdělování na „vděčné“ a „nevěděčné“, „potřebné“ a „vychytralé“
- Schopný vyhodnotit úspěšnost vlastní intervence, přijmout zpětnou vazbu, supervizi
- Schopný ukončit intervenci

1. Případová práce

- Prolíná celou historií sociální práce a zabírá nejvíce pracovního času pomáhajících
- Je to práce s jednotlivcem v kontextu jeho nejbližšího sociálního prostředí
- Úkolem je podpořit jedince v řešení situace a mobilizovat jejich kapacitu nebo zasáhnout v jejich prospěch

Kritika případové práce

- Jednostrannost, tendence k „ukázňování“ – užití jemných strategií moci k ovládnání jednání – převádění problémů klienta do jazyka psychologie, individuálních zavinění a osobní odpovědnosti
- Odvrací pozornost od strukturální podstaty problémů, ignorace mocenských mechanismů

Co dělat?

- Věnovat pozornost nejen případům, které „hoří“, ale také prevenci, terénním programům, nabízení včasné pomoci
- Pozornost nejen k jednotlivcům, ale i ke skupinám a komunitám
- Pracovat na změně sociálního prostředí klientů, vést klienty k jednostranné adaptaci na prostředí (úsilí o změnu chování rodiny či školy, změna širších společenských podmínek, obecně snaha o sociální změny – boj proti diskriminaci, upozorňování na chybějící sociální služby, upozorňování příslušných orgánů a kompetentních osob atd.) – sociální pracovník jako **iniciátor změn**

2. Dohlížení vs. pomáhání

- Z čeho vyplývá moc sociálního pracovníka?
- Co je to autorita?
- Jak nezneužívat moc?

3. Odpovědnost sociálního pracovníka

- Přijímá a akceptuje klienta a vytváří s ním pozitivní pracovní vztah
- Poskytne klientovi náhled na jeho situaci
- Stabilizuje situaci klienta tak, aby se mohl adekvátně rozhodnout
- Mobilizuje zdroje klienta
- Mobilizuje komunitní zdroje
- Dodá informace o zdrojích, službách a institucích
- Využije své profesionální znalosti a dovednosti ve prospěch klienta

- Právo klienta na sebeurčení x odpovědnost za ohrožené
- Jaké kompetence by měl mít klient, aby mohl převzít zodpovědnost?
 - a) Instrumentální kompetence – schopnost vymezit svou situaci
 - b) Sociální kompetence – schopnost zasadit situaci do sociálního kontextu, popsat, jak se může či nemůže vyvíjet
 - c) Expresivní kompetence – schopnost navázat vztah s pomáhajícím
- Jak je zjistit? Dialog, pozorování, analýza dokumentů, rozhovor s odborníky

4. Sociální pracovník musí mít jistotu při svém rozhodování

- Nejistota vnímaná jako profesionální selhání
- X
- Profesionalita sociálního pracovníka jako schopnost zacházet s nejistotou volby

5. a 6. Intuice nebo metodika?

- Koncept „uvážlivé pomoci“
 1. Věnoval pomáhající pozornost všem aspektům problému?
 2. Byl klient brán vážně a byly respektovány jeho hodnoty?
 3. Byla poskytnuta pomoc s využitím všech dostupných prostředků? Nevedla aplikace metodiky k redukci problému, k pochybení?

„Stěžejní rolí sociální pracovníků není filantropie,
ani distribuce dávek, ale ...“

*Radka Janebová, Libor Musil: Mýty o roli sociálních pracovníků a pracovníc.
Sociální práce 1/2007*

Klíčové vlastnosti sociálního pracovníka

- Zdatnost a inteligence
- Přitažlivost
- Důvěryhodnost (diskrétnost, spolehlivost, porozumění, práce s mocí)
- Komunikační dovednosti (fyzická přítomnost, naslouchání, empatie, analýza klientových prožitků)

SOS dětské vesničky

Hledáme Terénního sociálního pracovníka/pracovnici Přerov

Sdružení SOS dětských vesniček vypisuje výběrové řízení na pozici

TERÉNNÍ SOCIÁLNÍ PRACOVNÍK/PRACOVNICE PŘEROV

Datum zveřejnění: 6.3.2013 Rubrika: [Pracovní příležitosti](#)

NÁPLŇ PRÁCE

Hlavní náplní na této pozici je zodpovědnost za chod služby, vedení spisové dokumentace, sociálně-právní poradenství, terénní sociální práce v lokalitě.

POŽADAVKY

- Vyšší odborné nebo vysokoškolské vzdělání dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
- Minimálně 2 roky praxe v sociální sféře
- Výborná znalost zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně právní ochraně dětí
- Uživatelská znalost MS Office
- Organizační schopnosti a zodpovědnost
- Pečlivost, vysoké pracovní nasazení
- Motivace k osobnímu rozvoji v problematice práce s dětmi a rodinou, vzdělávání

VÝHODOU

- Zkušenost v oblasti organizace zabývající se náhradní rodinnou péčí
- Psychoterapeutický výcvik výhodou
- Praxe v oboru sociálně právní ochrany dětí

NABÍZÍME

- Pracovní uplatnění s využitím předchozí praxe a schopností
- Odpovídající finanční ohodnocení
- Podíl na aktivitách dětských vesniček a rozvoji náhradní rodinné péče v ČR
- Podporu a profesní rozvoj v zázemí mezinárodní organizace SOS Kinderdorf International

Centrum Archa

OBČANSKÉ SDRUŽENÍ NA CESTĚ VYPISUJE VÝBĚROVÉ ŘÍZENÍ NA POZICI:

sociální pracovník/pracovnice pro NZDM

(v Nízkoprahovém zařízení pro děti a mládež Centrum Archa)

požadavky

- VOŠ nebo VŠ sociálního směru
- čistý trestný rejstřík
- osobnostní předpoklady pro práci s mládeží nad 15let
- dobré komunikační schopnosti
- schopnost týmové i samostatné práce
- spolehlivost a odpovědnost
- ochota pracovat v odpoledních a večerních hodinách
- respektování hodnot a principů práce organizace

nabízíme

- mzdu přiměřenou pracovní pozici
- kreativní a zajímavou práci
- pět týdnů dovolené
- částečně flexibilní pracovní dobu
- další vzdělávání v oboru
- pravidelnou supervizi
-

V případě vašeho zájmu zašlete nejlépe na níže uvedenou e-mailovou adresu nebo poštou: **strukturovaný životopis, stručný motivační dopis a váš telefonický kontakt.**

Poradna pro integraci

- **Hledáme sociálního pracovníka v Ústí nad Labem**
- Nezisková organizace Poradna pro integraci hledá sociálního pracovníka s nástupem od 1.2.2013

Místo práce: Velká Hradební 33, 400 01 Ústí nad Labem

Forma práce: plný úvazek

Pozice: sociální pracovník – odborné sociální poradenství pro cizince

Náplň práce:

- poskytování odborného sociálního poradenství ambulantní i terénní formou po celém Ústeckém kraji
- poskytování pracovního poradenství se zaměřením na pomoc při vyhledávání pracovních míst a při zahájení podnikání
- koordinování kurzů českého jazyka a kurzů PC pro cizince
- vedení projektové dokumentace, evaluace a reportování projektu
- propagace projektu

Požadujeme:

- vysokoškolské vzdělání v oboru sociální práce či příbuzném oboru dle § 110 zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách
- zájem pracovat v organizaci poskytující pomoc legálně usazeným cizincům
- praxi min. 1 rok na pozici sociálního pracovníka
- řidičský průkaz sk. B, aktivní řidič
- kreativitu, časovou flexibilitu
- komunikativnost, přátelské vystupování, schopnost pracovat v týmu
- samostatnost, zodpovědnost
- ochotu učit se novým věcem
- znalost anglického jazyka
- IT dovednosti (Word, Excel, Outlook)

Výhodou:

- zkušenost s prací s cizineckou problematikou
- zkušenost s projektovou dokumentací
- znalost dalšího cizího jazyka

Nabízíme:

- zajímavou a rozmanitou práci s cizinci žijícími v Ústeckém kraji
- nástupní mzdu 17 000,- Kč
- možnost realizace vlastních nápadů
- práci v mladém kolektivu zavedené neziskové organizace
- supervizi