

# **PORADENSTVÍ**

**Podpora, posilování, provázení**

---

# VZTAH KLIENT (POTŘEBNÁ OSOBA)

## Kontinuální podpora

Aktivita

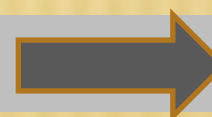
Facilitace

Reflexe

Pasivita



Konzumace



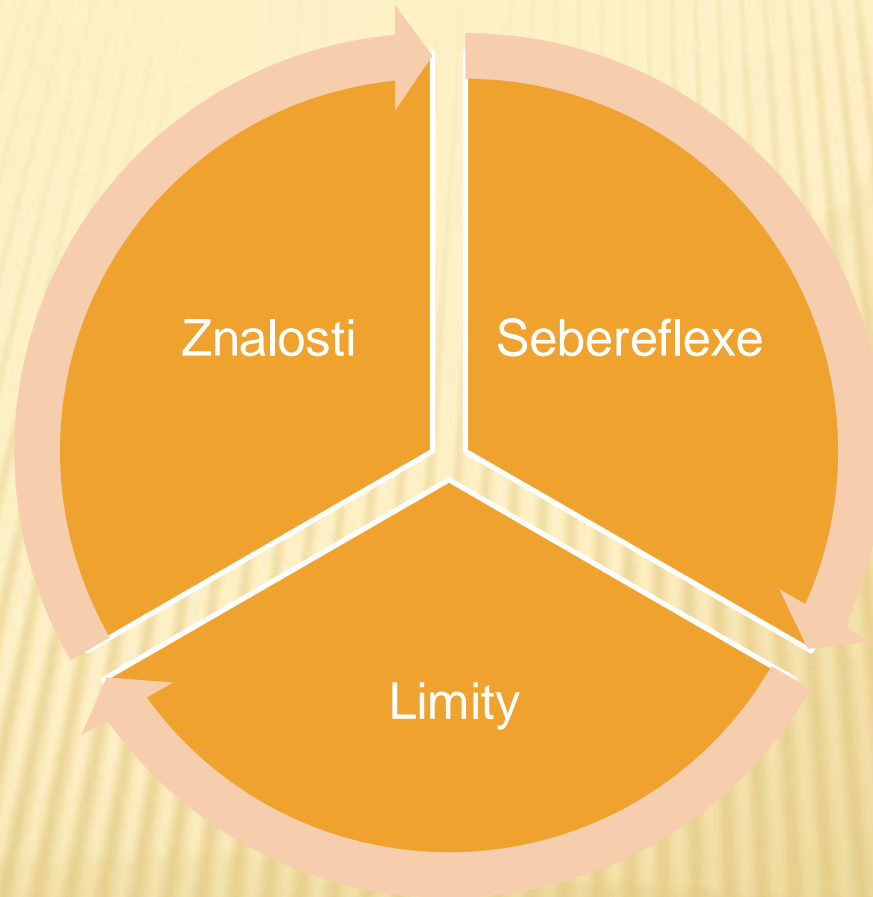
Slepá poslušnost

# ROLE PORADCE



# ZDROJE PORADCE

ON SÁM

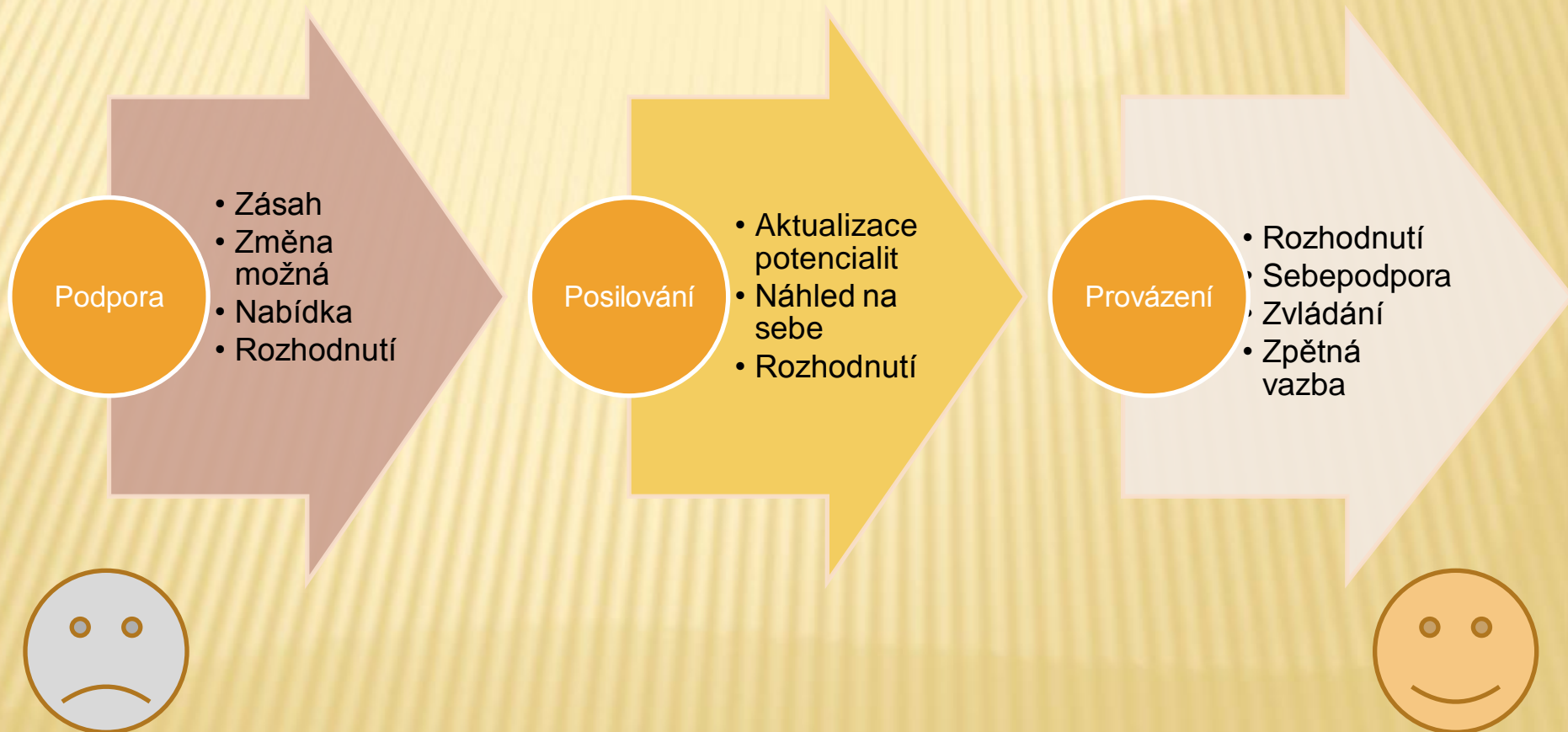


# INVENTÁŘ VLASTNOSTÍ PORADCE

- 1) Napište 20 důležitých vlastností a charakteristik, které by
  - mít měl a nebo naopak neměl
  
- 2) Seřad'te je od té nejdůležitější po nejméně důležitou
  
- 3) Individuálně - nebude se zveřejňovat
  - vyberte 10 svých pozitivních i negativních charakteristik a zakreslete je do „koláče“, přičemž velikost jednotlivých výsečí bude představovat poměr dané vlastnosti v rámci vaší osobnosti

# PODPORA, POSILOVÁNÍ, PROVÁZENÍ

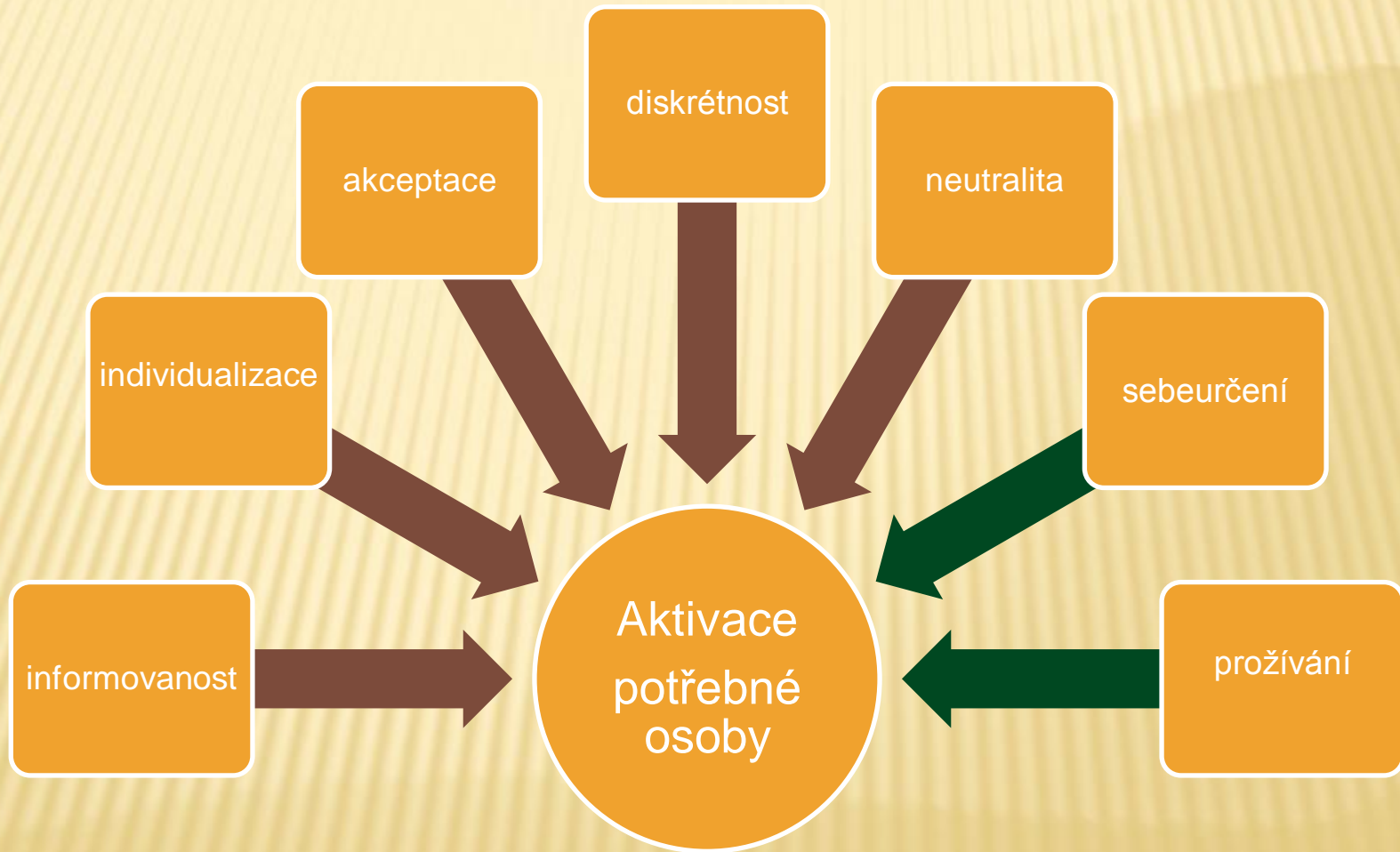
## PROSTUPEJE INTERVENCI



# PŘÍPADOVÁ PRÁCE V PORADENDSTVÍ



# PRINCIPY V PŘÍSTUPECH K VEDENÍ PŘÍPADU





# PRINCIPY

1. **individualizace** – individuální přístup bez stereotypů a předsudků, uznání jedinečnosti, životní biografie, scénář
2. **prožívání** – prostor pro + i – emoce, hranice emočních reakcí
3. **akceptace** – vnímat cílovou osobu takovou, jaká je, podporovat sebeuvědomění (vědomí vlastní hodnoty a důstojnosti), odmítnutí intervence
4. **nehodnotící postoj** – zachovávat vnitřní neutralitu, nehodnotit osobnost (pouze jeho jednání, postoje), nemoralizovat, nevnučovat
5. **sebeurčení** – respektovat právo jedince svobodně se rozhodovat, nabízet možnosti cest změny, nesmí být návody a příkazy
6. **diskrétnost** – důvěrnost sdělení je základním závazkem poradce a právem klienta (ač není absolutní), ale i základem efektivní práce s klientem
7. **aktivace dítěte** – zodpovědnost za svá rozhodování, následky

# FÁZE PORADENSKÉHO PROCESU

## OTEVÍRÁ PROSTOR PRO INTERVENCI

### Orientace

- Poznání chování – modely chování, situační stereotypy (čas, místo, lidé, klíčová osoba) ,
- Účinky vlastního chování, Sociálně akceptované chování
- Analýza, komparace, vyhodnocení

### Plánování

- Podpora - imaginace
- Alternativy - výběr
- Posloupnost kroků
- Perspektiva – životní scénáře

### Rozhodnutí

- Aktivní přístup
- Změna jako výzva
- Kontrola a ovlivnitelnost
- Autoevaluace

Posilujeme schopnost uvědoměle se rozhodnout a zvolit cestu řešení vlastního problému.

# ZÁKLADNÍ FORMY PRÁCE

Diagnostika

Analýza

- + Dokumenty, záznamy
- + Vyšetření
- + Práce dítěte

Pozorování

- × Dítěte
- × Rodiny
- × Situace
- × Podmínek

Rozhovor

- × Dítě
- × Rodiče
- × Významné osoby
- × Odborníci

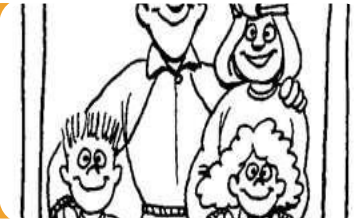
Reflexe

- × Rozhovoru
- × Práce s dítětem
- × Závěrů

Vedení záznamy – evidence případové práce

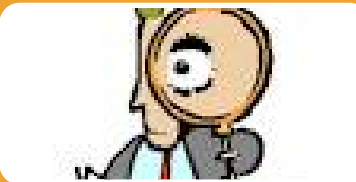
# ZÁZNAMY MINIMÁLNĚ 4 DOMÉNY

## + PŘÍLOHY ZÁZNAMŮ O PRŮBĚŽNÉ INTERVENČNÍ PRÁCI S DÍTĚTEM



### **Biografická studie** - sociální, edukační, anamnestická

- Kritické a významné životní události, anamnestické údaje, edukace history
- Sociální ukotvení, attachment – vazby, vrstevnické vztahy, významné osoby
- Biodromální history



### **Speciálněpedagogická diagnostika** – 3 základní stupně

1. Vymezení základního problému
2. Analýza dysfunkčního (problémového) chování v souvislostech situačních a sociálních
3. Analýza funkčního chování – úroveň dovednostní a kompetenční



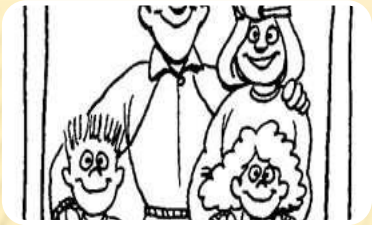
### **Intervenční plán změny**

- Poradenský rozhovor
- Dohoda: cíle, podmínky, osoby, odpovědnost, čas, místo, ukončení
- Strategie, formy a metody intervence – přehled zdrojů pro úspěšnou intervenci



### **Vyhodnocení efektivity intervence**

- Průběžně
- Závěrečné



# BIOGRAFICKÁ STUDIE

## Osobní

- Zdraví
- Porod
- Rizika
- Postižení
- Nemoc

## Sociální

- Rodina
- Klíčová osoba
- Osoby významné
- Ukotvení
- Vrstevnické vztahy

## Edukační

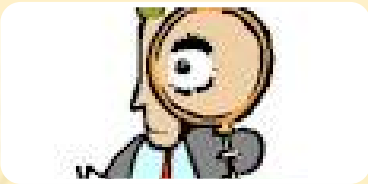
- ŠD
- Vyloučení
- Úspěšnost
- Vzdělávací potřeby

## Krizové

- Ze všech oblastí
- Ztráty
- Traumata
- Krize
- Ohrožení
- Nebezpečí

# ZPRACUJTE PŘÍPADOVOU STUDII – SKUPINOVÁ PRÁCE

|       | Osobní | Sociální | Edukační | Krizové |
|-------|--------|----------|----------|---------|
| David |        |          |          |         |
|       |        |          |          |         |
|       |        |          |          |         |
| Karel |        |          |          |         |
|       |        |          |          |         |
|       |        |          |          |         |
| Jana  |        |          |          |         |
|       |        |          |          |         |
|       |        |          |          |         |
| Radim |        |          |          |         |
|       |        |          |          |         |
|       |        |          |          |         |



# SPECIÁLNĚPEDAGOGICKÁ DIAGNOSTIKA

## Vymezení základního problému

Je to vůbec PCH

Základní popis



## Analýza dysfunkčního chování

Jak

Nenaučené, nedoučené,  
špatně naučené chování

Kdy, Kde, Kdo

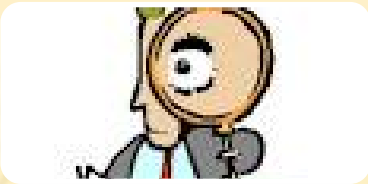


## Analýza funkčního chování

Jak

Schopnosti, dovednosti,  
kompetence

Kdy, Kde, Kdo



## SPD\_1. VYMEZENÍ ZÁKLADNÍHO PROBLÉMU

a) je? není?

b) A,B,C – spouštěč, chování, důsledek

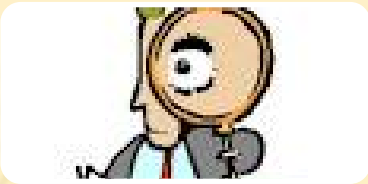
| Spouštěč<br>A       | Chování a jeho projevy<br>B      | Následek<br>Chování<br>C   |
|---------------------|----------------------------------|--|
| Co<br>Kdo, kdy      | Jak                              | Co se dělo pak Zisk,<br>ztráta   |
| Zapomenutý úkol     | Lež, vyhýbání se<br>odpovědnosti | Zatloukání před rodiči<br>Útěk z domu<br>Záškoláctví                           |
| Násilí od spolužáka | Záškoláctví<br>Účast na rvačkách | Nuda, vazba na děti na<br>ulici, uzavřenost<br>Agresivní modely<br>chování.... |



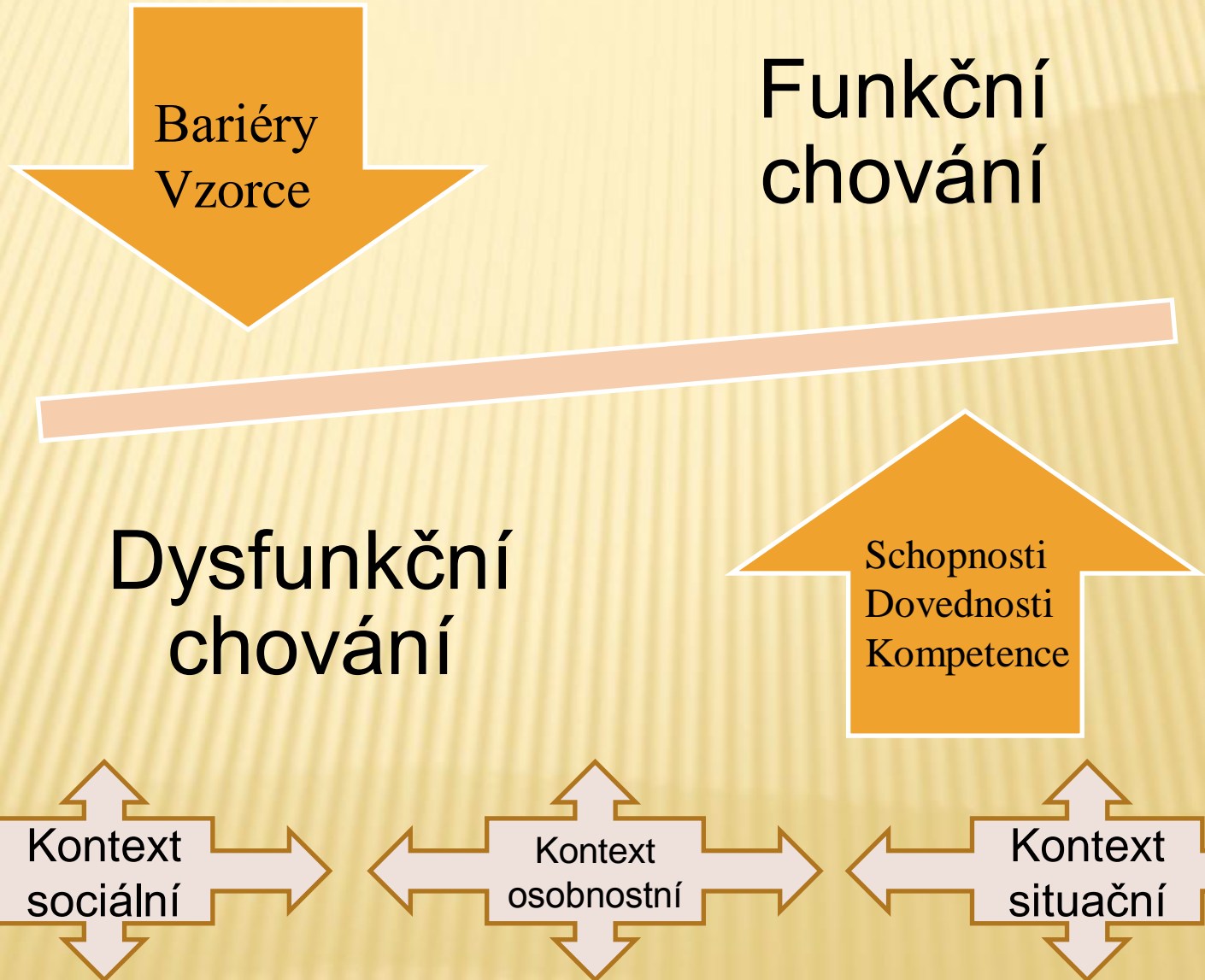
# VYTVOŘTE ABC TABULKU

## PŘÍPADOVÁ STUDIE – SKUPINOVÁ PRÁCE

|       | A | B | C |
|-------|---|---|---|
| David |   |   |   |
|       |   |   |   |
|       |   |   |   |
| Karel |   |   |   |
|       |   |   |   |
|       |   |   |   |
| Jana  |   |   |   |
|       |   |   |   |
|       |   |   |   |
| Radim |   |   |   |
|       |   |   |   |
|       |   |   |   |



# SPD\_2 a 3 ANALÝZA CHOVÁNÍ



# VYTVOŘTE TABULKU FUNKČNÍHO CHOVÁNÍ

## PŘÍPADOVÁ STUDIE – SKUPINOVÁ PRÁCE

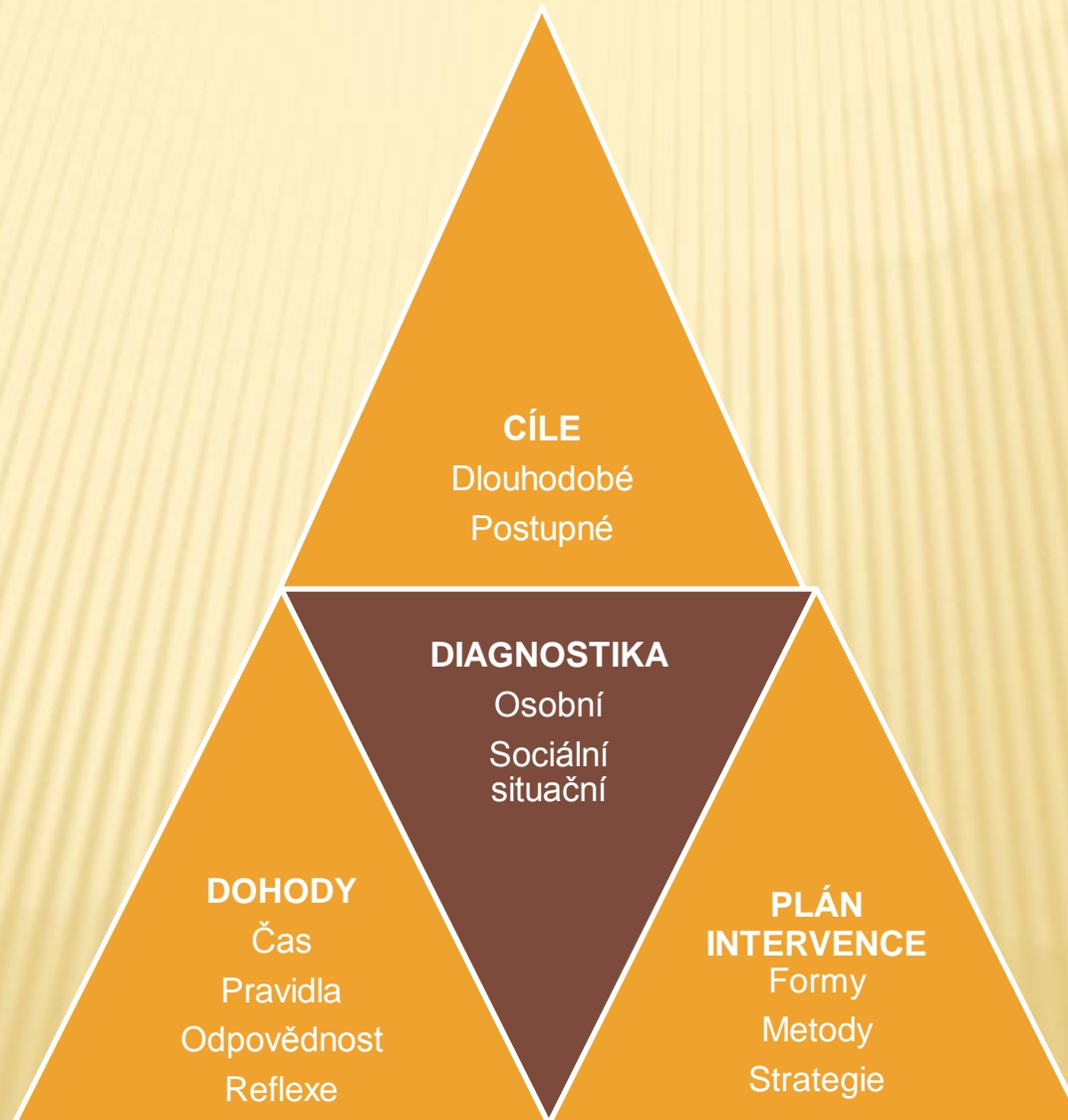
|       | Funkční | Dysfunkční | K_osobnost | K_sociální | K_situační |
|-------|---------|------------|------------|------------|------------|
| David |         |            |            |            |            |
|       |         |            |            |            |            |
|       |         |            |            |            |            |
| Karel |         |            |            |            |            |
|       |         |            |            |            |            |
|       |         |            |            |            |            |
| Jana  |         |            |            |            |            |
|       |         |            |            |            |            |
|       |         |            |            |            |            |
| Radim |         |            |            |            |            |
|       |         |            |            |            |            |
|       |         |            |            |            |            |



# INTERVENČNÍ PLÁN ZMĚNY INDIVIDUALIZACE PŘÍPADOVÉ PRÁCE

Specific  
Measurable  
Achievable  
Relevant  
Time-limited

Specifické  
Měřitelné  
Akceptovatelné  
Relevantní  
Termínované



# VYTVOŘTE SMART TABULKU

## PŘÍPADOVÁ STUDIE – SKUPINOVÁ PRÁCE

|       | Cíle dlouhodobé | Cíle postupné | Dohoda | Intervence Formy, Metody | Intervence Strategie |
|-------|-----------------|---------------|--------|--------------------------|----------------------|
| David |                 |               |        |                          |                      |
|       |                 |               |        |                          |                      |
|       |                 |               |        |                          |                      |
| Karel |                 |               |        |                          |                      |
|       |                 |               |        |                          |                      |
|       |                 |               |        |                          |                      |
| Jana  |                 |               |        |                          |                      |
|       |                 |               |        |                          |                      |
|       |                 |               |        |                          |                      |
| Radim |                 |               |        |                          |                      |
|       |                 |               |        |                          |                      |
|       |                 |               |        |                          |                      |

## Způsob vnímání světa – vnímání vztahu

| Lidé nemají rovnou hodnotu (hodnotu jedince určuje role a status)                     | Lidé si jsou rovni (přijetí jedinečnosti druhých)   |
|---|---|
| Vztah je založen na principu dominance a podřízenosti                                 | Vztah je založen na partnerství a rovnocennosti   |
| Role a status splývají s identitou (role implikuje sílu a dominanci nebo podřízenost) | Role a status jsou oddělené entity  |
| Moc nad druhými lidmi vyvolává izolaci, strach, odsouzení a nedůvěru                  | Rovnost dává prostor pocitům lásky, moci nad sebou samým, respektu, svobodě se vyjadřovat |

## Způsob vnímání světa – vnímání osobnosti

|  |   |
|--|---|
| Každý musí poslouchat a přizpůsobovat se                       | Každý je individualita a může se definovat z pozice vnitřního zdroje síly a validace  |
| Lidé se rodí puze ke zlu (patologizace osobnosti)              | Člověk se může pozitivně vyvíjet, na základě aktivizace vnitřních zdrojů, podpory sebeúcty, sebezpřijetí, zodpovědnosti za sebe aj. |
| Očekávání, že všichni by měli být stejní a pak svět bude dobrý | Očekávání, že různorodost může být pozitivním faktorem utvářejícím společnost   |
| Lidé znehodnocují a popírají své pocity a svou odlišnost       | Lidé vyjadřují své pocity a akceptují svou odlišnost  |

## Způsob vnímání světa – vnímání a výklad událostí

|   |   |
|---|---|
| Zjednodušený vzorec vnímání chování jedince z pohledu následků (vzorec „akce vyvolává reakci“)              | Cirkulární vnímání událostí ve své kontinuitě a s vědomím proměnných veličin v životní linii dítěte („akce-reakce-interakce“) |
| Ten kdo má moc nejlépe ví, co je dobré (existuje jeden jediný správný způsob)                               | Je mnoho cest, kterými se můžeme vydat (poskytuje možnost použít vlastní kritéria pro výběr, volbu)                           |
| Černobílé vnímání světa vytváří prostor pro manipulaci, omezuje objevování a kreativitu, vede k poslušnosti | Systémový přístup a kontinuální vnímání chování dítěte generují informovanost, objevování, kreativitu, důvěru, pořádek        |

## Postoj ke změně

|  |  |
|--|--|
| Bezpečí znamená zachování statu quo  | Bezpečí roste z jistoty v procesu změny a růstu            |
| Změna není možná. Je vnímána jako nežádoucí, nemožná a nenormální, je odmítána (a to i přes zjevné nepohodlí a bolest) | Změna je VŽDY možná, je vnímána jako dosažitelná a žádoucí |
| Strach ze změny, tj. z neznáma, z nového   | Přijetí rizika a zodpovědnosti za svůj život               |

# TERAPEUTICKÝ A KRIZOVÝ SCÉNÁŘ MODELU RŮSTU

Prevence nežádoucího vývoje



práce s následky PCH

terapeutické

Nové modely  
chování

Směřujeme k  
budoucnosti

krizové

tady a teď  
zabránit eskalaci  
problémů