

Techniky zhodnocení problému

z hlediska osmi perspektiv

Pěti stupňový model plánování intervence

- 1) **Identifikace** žáka/dítěte jako důvodu zájmu (*proč právě tento žák?*)
- 2) **Zhodnocení** žákova problému (*oč jde?*)
- 3) **Formulace** problému (*proč se to děje?*)
- 4) **Intervence** - *cesty jak pracovat s problémem*
- 5) **Vyhodnocení** intervence - *efektivita*

Techniky zhodnocení problému

Biologická p.

- Co: neurotransmitery, funkce hormonů a fyziologie.
- Jak: psychologické a neuropsychologické testování, psychofyziologické měření, zobrazování mozku (PET, CT, MRI)

Behaviorální p.

- Co: zjevné, pozorovatelné a měřitelné chování
- Jak: přímé pozorování, pozorovací tabulky, seznamy, poradenská interview, dotazníky, hodnotící škály, ABC analýza

Kognitivní p.

- Co: myšlenky, názory, postoje, úsudky
- Jak: rozhovory k odhalení postojů a názorů, sebe-monitoring, vedení deníku, ABC analýza (aktivující událost-kognitivní procesy-problémové chování)

Techniky zhodnocení problému

P. sociálního učení

- Co: schopnosti, očekávání
- Jak: rozhovory a *self-reportní* dotazníky k prozkoumání vnímané sebe-schopnosti (*self-efficacy*) a očekávání

Psychodynamická p.

- Co: nevědomé fantazie, obranné mechanismy, modely vnitřního fungování
- Jak: volné asociace, užití přenosu a proti-přenosu, interpretace snů, projektivní metody, Rorschach, interpretace maleb a výtvorů, rozhovory

Humanistická p.

- Co: Self-koncept, sebe-vědomí, skutečné a ideální self, pocity
- Jak: sociometrie, self-reporty, dotazníky na skutečné a ideální self

Techniky zhodnocení problému

Ekosystémová p.

- Co: Interakce uvnitř a mezi subsystemy, interpretace chování
- Jak: sběr dat - rozhovory, dotazníky, dotazníková šetření - zaměřená na postoje, očekávání a interakce mezi učiteli, žáky a významnými druhými, na aspekty sociální prostředí žáků, sociometrie, systematické pozorování

Ekologická (sociálně ekologická) p.

- Co: interakce jedince a prostředí
- Jak: sběr dat - rozhovory, dotazníky, dotazníková šetření, pozorování seskupení studentů, zasedacího pořádku, vnímání studentů a očekávání pedagogů, třídní organizace