Oblasti diagnostiky – obecně

* Budou se lišit vzhledem k věku, zdravotnímu postižení nebo znevýhodnění a sledovanému problému
* Součástí je OA a RA
* Školní výkon a další údaje ze škole (prospěch, kvalita domácí přípravy, osobní charakteristika ad.)
* Informace od rodičů (pohled rodičů na problém)
* Diagnostika obecných schopností (úroveň rozumových schopností – většinou psycholog)
* Diagnostika speciálních schopností – za konkrétním účelem (verbální schopnosti, cizojazyčné schopnosti, technické, umělecké, psychomotorické apod.)
* Diagnostika osobnosti (postihuje určité vlastnosti)
* Diagnostika zájmů a motivace ke studiu (především u volby povolání)
* ŠZ, SPU, ADD, ADHD

Postup

* Proč přišli žádat o pomoc? (vymezení problému)
* Úvodní rozhovor: RA, OA, popis problému.
* Pracovní hypotéza: na co se zaměřit, volba metod šetření.
* Diagnostika (pedagogická, psychologická): navázání kontaktu, úkolové činnosti nebo pozorování, vyhodnocení, určení diagnózy, perspektiva, návrh opatření a intervence.
* Závěr: sdělení, návrh postupu, dohoda na postupu.

Poradenský rozhovor - faktor komunikace

* Vyjednávání při konfliktech, problémech
* Společné vzájemné přibližování klienta a terapeuta.
* Společné přibližování k řešení problému.
* Otevřená situace.
* Poradce
	+ - vyjadřuje předběžné pochopení problému
		- nesmí se pokládat za všeznalého, bezchybného

Znaky poradenského rozhovoru

* Rámcové podmínky – čas, místo, zasedací pořádek
* Svoboda klienta – vyjádření se k problému
* Asymetrie dialogu – usměrňování témat poradcem, opakování
* Předcházení identifikaci s problémem
* Poskytuje informace o souvislostech
* Tabu – problémy poradce

Faktor účinnosti - Emocionální prožívání

* Verbalizace emocionálních zážitků (opis citů, tělesné vjemy)
* Hodnotící úsudky
* Výpovědi o náladách
* Volný popis potlačovaných citů, nálad připravuje klienta na nový způsob nahlížení problému

Faktor účinnosti - Kognitivní zvládnutí

* Nové sebevnímání
* Změněné sebechápání
* Nový vzorec myšlení
* Nové vnímání zvládnutí problému
* Interpretace
* Objasňování, vysvětlování
* Diagnostické pokyny

Průběh kognitivního zvládnutí

* Reverbalizování – opis sdělení
* Hledání, snaha o poznání, přemýšlení
* Strukturování, poukazování na souvislosti
* Interpretování, usuzování o pozadí, koncepty

Regulace chování

* Předávání pokynů klientovi
* Navádění k určitým způsobům chování
* Prostředky:

 - hraní rolí

 - fantazijní dialogy