

přečtete následující případ z praxe

Úvod do případu

Paní Hana (81) a její manžel pan Václav (80) žijí ve vlastním třípatrovém rodinném domu bez výtahu spolu s mladší dcerou (43), která pracuje ve vedlejší větším městě a stará se o svého syna s handicapem (12). Starší dcera (58) žije ve vzdáleném městě a cesta za rodinou ji trvá pět hodin. Paní Hana pobírá 4. stupeň příspěvku na péči - z důvodu zajištění pomoci při osobní hygieně. Pečovatelka za paní Hanou dochází každý den ráno. Pečovatelka služba funguje od 7 do 19 hodin každý den, lze využít i možnosti denního stacionáře, který je otevřen ve všední dny od 7 do 19 hodin. Ostatní péči obstarává manžel. Václav náhle onemocněl a z důvodu rizika srdečního záchvatu kvůli chronické ischemické chorobě je umístěn do nemocnice. Paní Hana je rozrušená a momentálně probrat situaci spolu s ní není možné.

Odpovězte na následující otázky k případu:

jaká informace vám chybí, na co byste se zeptala, kdybyste musila, například, jako nadřízená konzultovat sociální pracovníci, která se obrátí na Vás s těmto případem?

Kdo je podle vašeho mínění klient služeb a pomáhajících pracovníků, kdo by měl být střetem pomáhajících aktivit? Argumentujte svou odpověď.

Popište co nejvíc rizika situace z pohledu uspokojení potřeb a zajištění práv její účastníků: paní Hany, pana Václava, jejich dcer, sociálního pracovníka.

Co je cílem, krátkodobým a dlouhodobým, v řešení tohoto případu?

S jakými z následujících dilemat sociální práce a speciální andragogiky (dilema znamená, že když dvě významné zásady pomáhající práce jdou do střetu zájmů, a kvůli tomu nemůžete uplatňovat obě důležité hodnoty či zásady, a naopak musíte volit jednu z ní a potlačit jinou) se můžete setkávat v řešení tohoto případu:

- Profesionální vztah a dodržování profesních hranic vs. Osobní zodpovědnost a empatie ke klientovi
- Dlouhodobé řešení (strategie) vs rychle řešení (nutnost reagovat na nouzovou situaci a hned)
- Zajištění rodinného zázemí vs. Kvalitní péče včetně zdravotnické pomoci
- Péče o rodiče vs. Další zájmy rodiny a příbuzných

Jaká ze zmíněných dilemat připadají vám nejtrapnějšími a proč?

Zvolte dva dilemata a pokuste popsat, jak byste řešila každé z nich, co byste zvolila či jak byste hledala cestu ke kompromisu.

Kdyby se ten případ odehrával v lokalitě, kde žijete, jakými službami disponujete - mapujte co nejvíc služeb a popište možnost jejich zapojení do síťování kolem této situace a klienta. Jaké služby Vaše lokalita postrádá? Jaký typ služby byste uspořádala v rámci řešení tohoto případu a proč?