

# VÝUKA KOMUNIKACE

# KOMUNIKACE VE SPOLEČNOSTI VĚDĚNÍ

# I. ZÁSADY EFEKTIVNÍ KOMUNIKACE

1. Otevřenost
2. Empatie
3. Pozitivnost
4. Bezprostřednost
5. Schopnost interakce
6. Expresivita
7. Orientace na druhé

# VI. JAK SE NAUČIT ROZUMĚT ROZHOVORŮM

- Rodičovské Já**  
a) hodnotí, moralizuje  
b) ochraňuje, hlídá
- Dospělé Já**  
a) naslouchá  
b) konstatuje, hodnotí
- Dětské Já**  
nesamostatný, poddajný, agresivní  
Impulzivní, hravý, lhostejný

# KOMUNIKACE

# II. PROCES POSTUP, STRUKTURA

1. Před rozhovorem
2. Během rozhovoru
3. Zpětná vazba

# V. KONFLIKTNÍ ROZHOVOR

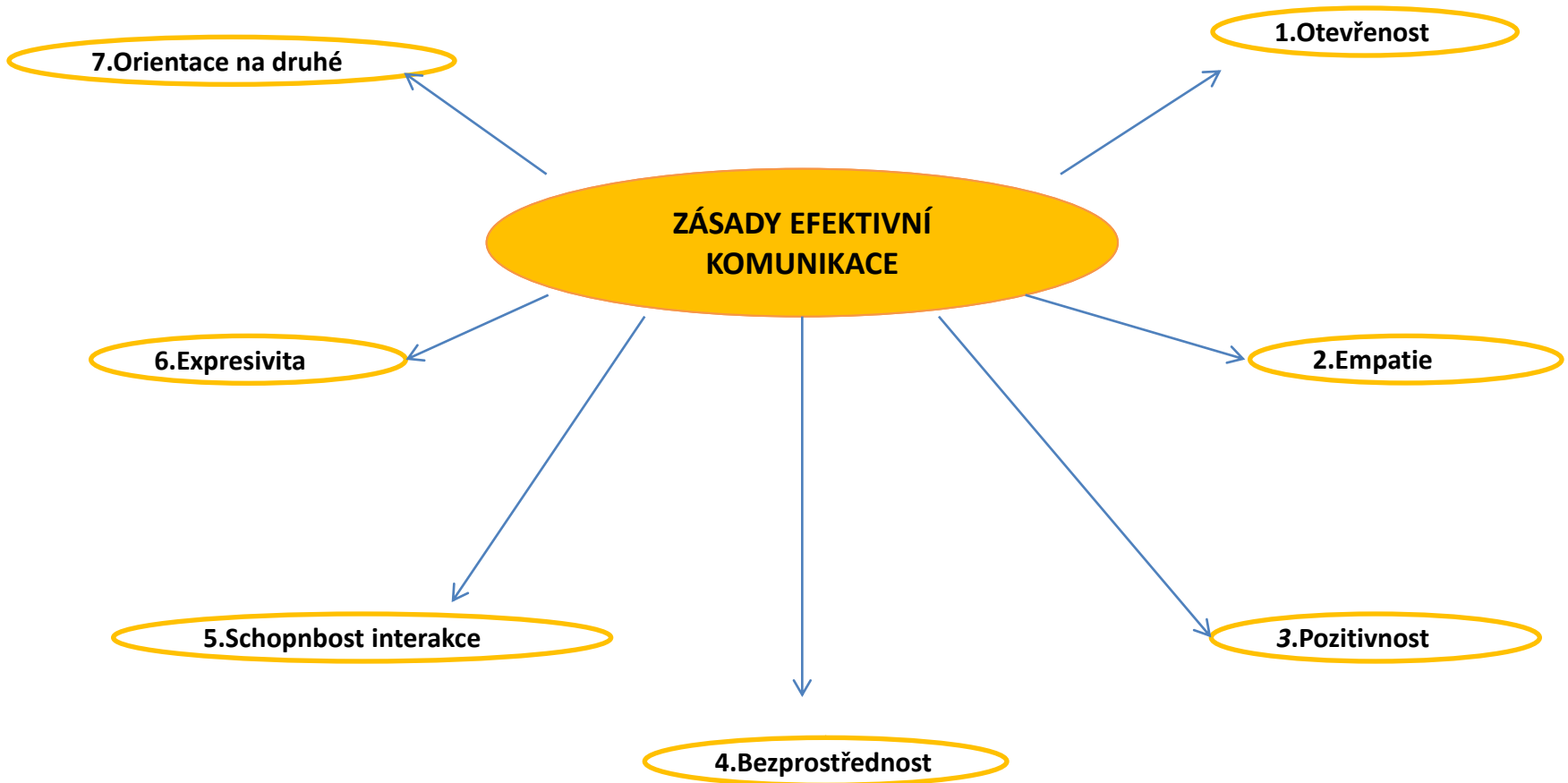
# E- mail rozhovor

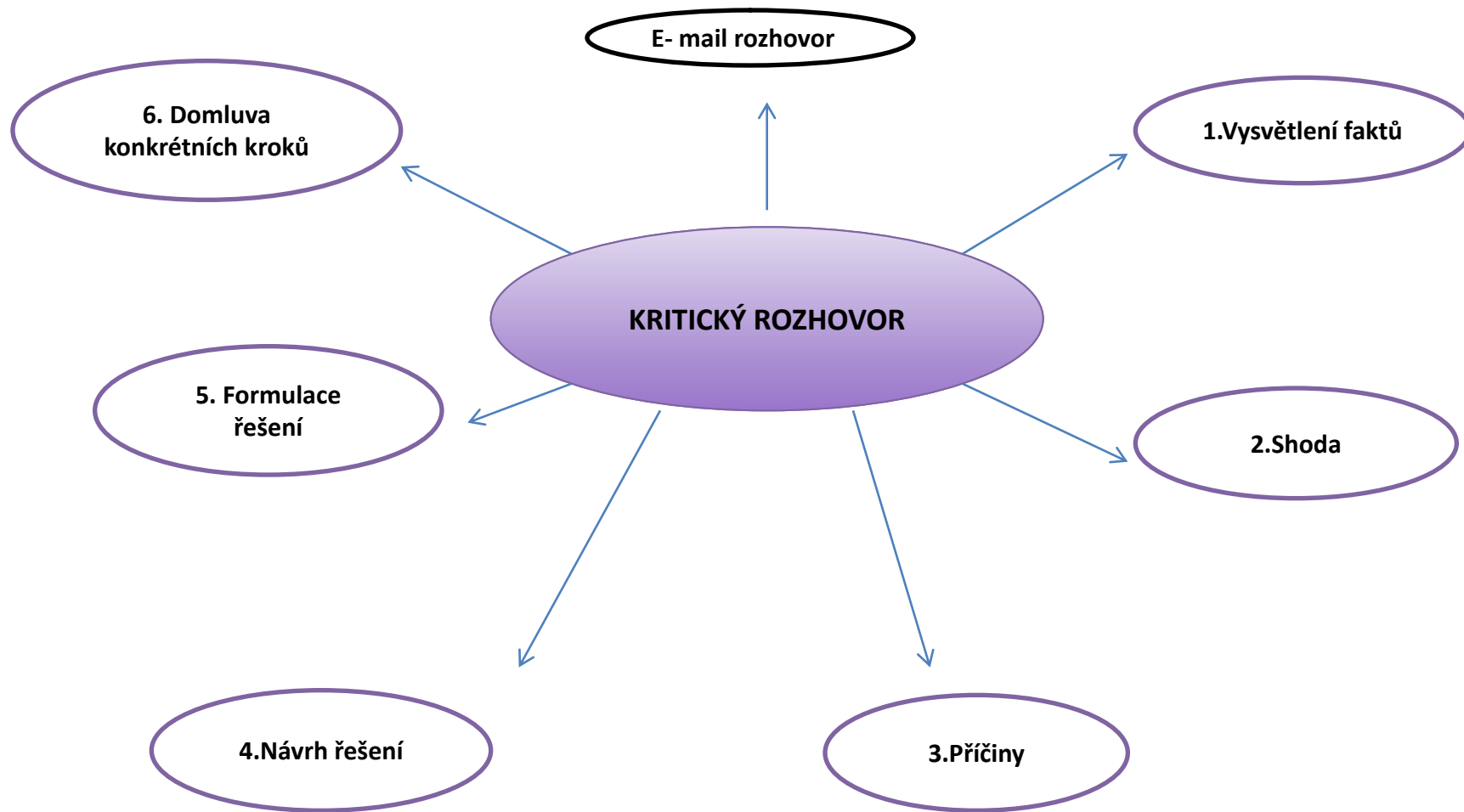
# III. PEDAGOGICKÁ KOMUNIKACE

1. Interakce učitel-žák
2. Struktura komunikace /tříčlenná/
3. Vyučovací strategie
4. Výuková metoda
5. Verbální, neverbální

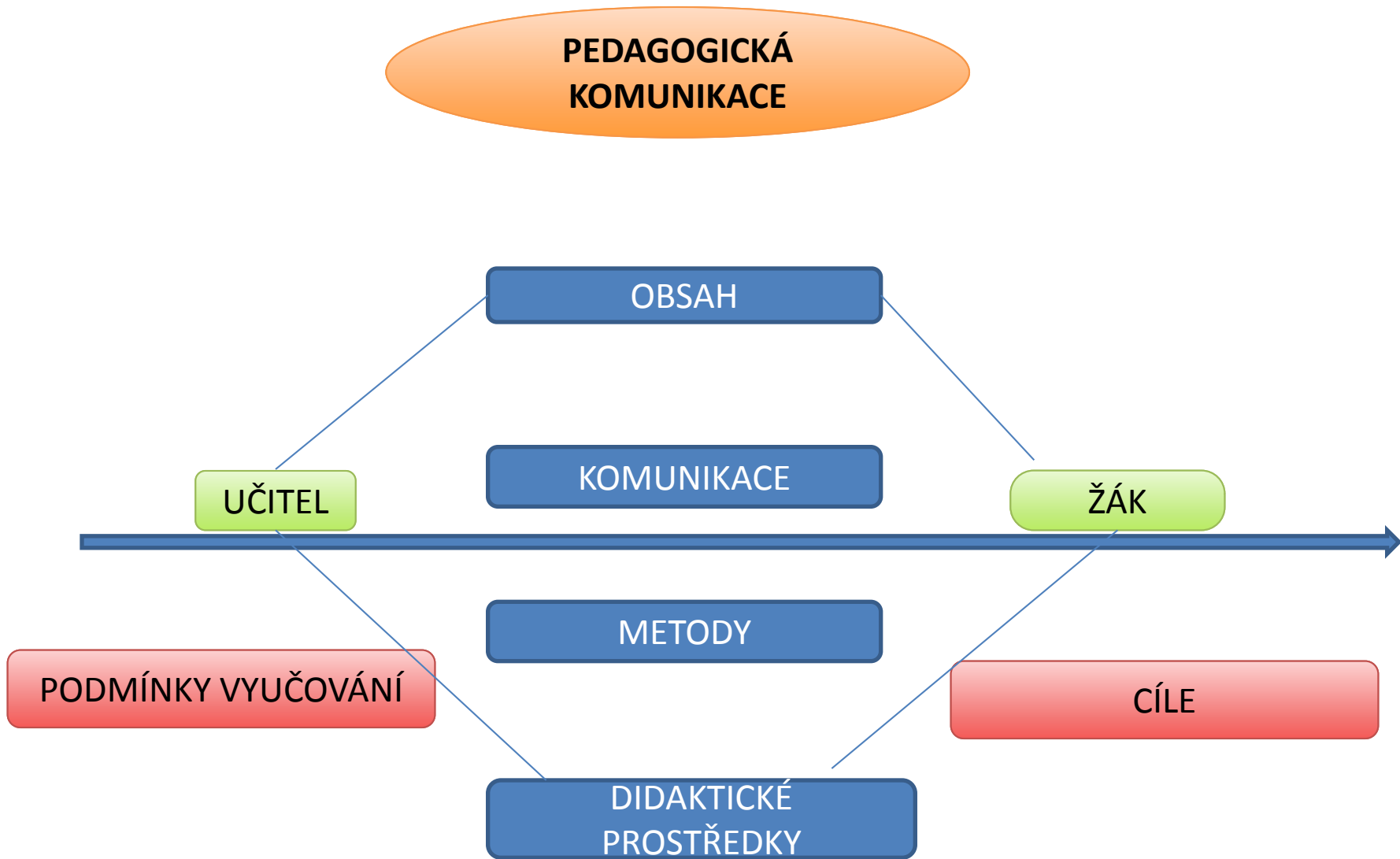
# IV. KRITICKÝ ROZHOVOR

1. Vysvětlení faktů
2. Shoda
3. Příčiny
4. Návrh řešení
5. Formulace řešení
6. Domluva konkrétních kroků





# PEDAGOGICKÁ KOMUNIKACE



## UČITELOVY OTÁZKY

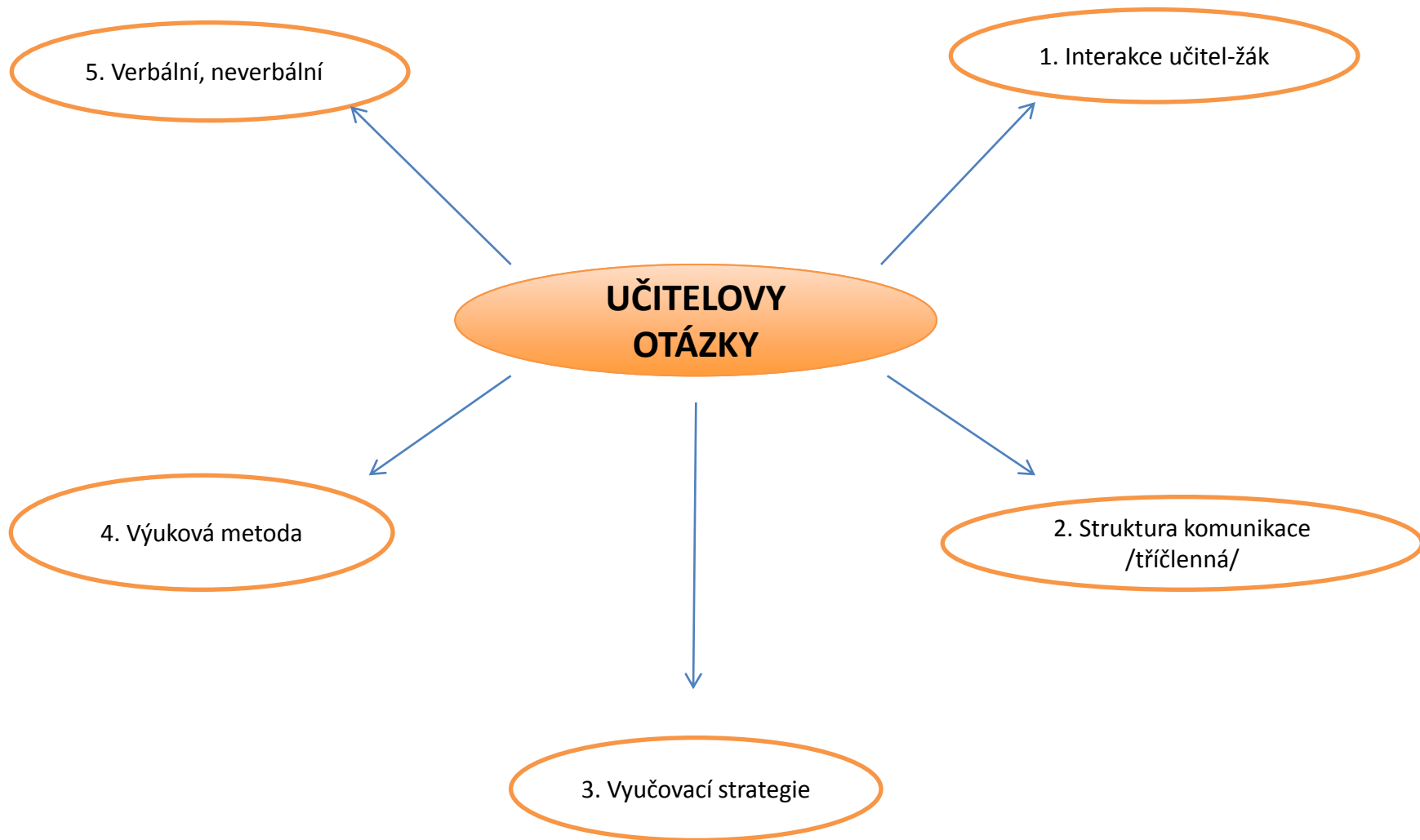
1. Interakce učitel-žák

2. Struktura komunikace  
/tříčlenná/

3. Vyučovací strategie

4. Výuková metoda

5. Verbální, neverbální



## 1. otázka

zjišťovací

otevřená

zavřená

konvergentní/divergentní

na pozorování

problémová

na posouzení situace

otázka rozhodovací

## 2. odpověď

Celá věta?

Ucelená myšlenka

Jazyková správnost

Umět klást otázky

Neúplná

## 3. reflexe

procesu učení

motivace

expozice

fixace

hodnocení

aplikace

dosažení cíle

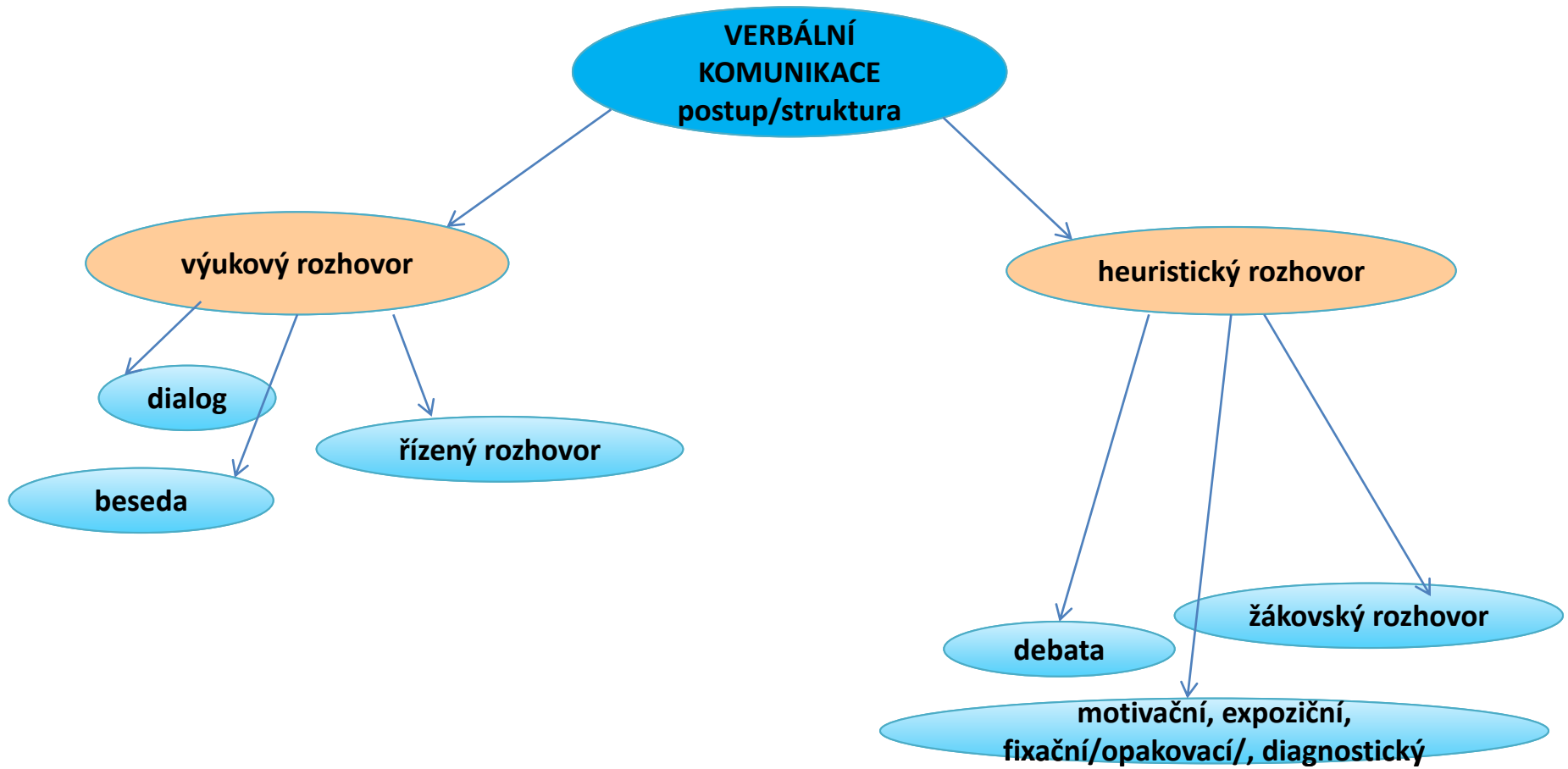
vědomosti

dovednosti

postoje

hodnoty

Nevhodné otázky: Řetězová, sugestivní, nejasná





**OTÁZKY PODLE  
VÝUKOVÝCH  
METOD**

**I.  
Klasické**

1. Slovní

2. Názorně -  
demonstrační

3. Dovednostně-  
praktické

**II.  
Aktivizující**

1. Diskusní

2. Řešení  
problémů

3. Situační

4. Inscenační

5. Didaktické hry

**III.  
Komplexní**

1. ...

2. ...

3. Partne...

4. Proj...

5. Dramatem

... ke myšlení

9. Sugest...

10. Hypnopedie

**OTÁZKY PODLE  
FÁZÍ VÝUKY**

**KLASICKÁ VÝUKA**

**motivace**

**expoziční**

**fixace**

**opakování**

**diagnóza**

**aplikace**

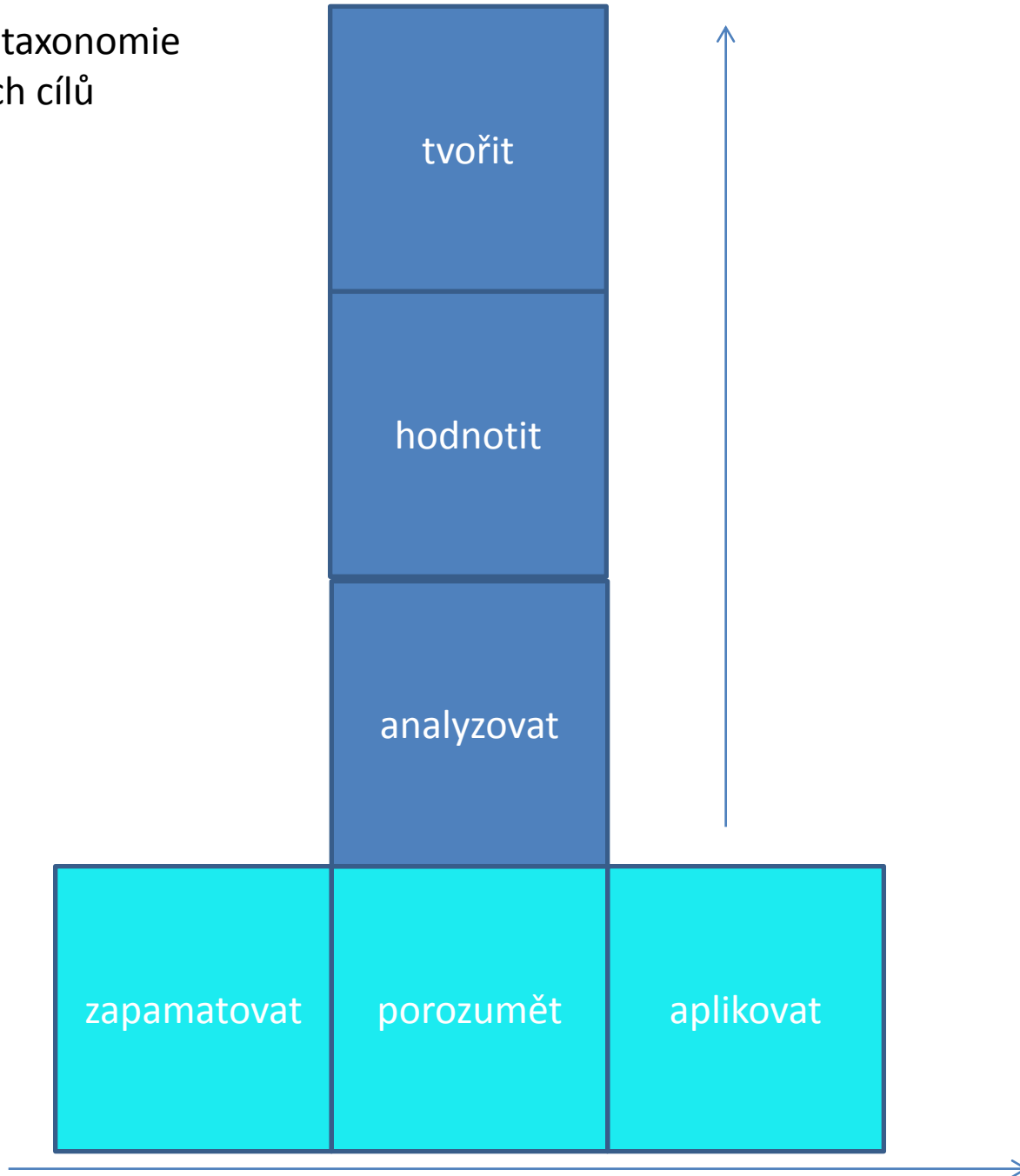
**KONSTRUKTIVISTICKÁ  
VÝUKA**

**evokace**

**uvědomění si významu  
informace**

**reflexe**

Bloomova taxonomie  
kognitivních cílů



## ***Literatura:***

- Pasch, M. et al. (1998). *Od vzdělávacího programu k vyučovací hodině*. Praha: Portál.
- Janík, T., Maňák, J., Knecht, P. (2009). *Cíle a obsahy školního vzdělávání a metodologie jejich utváření*. Brno: Paido.
- Skalková, J. (2007). *Obecná didaktika*. Praha: Grada.