

VĚŘTE SVÝM  
ŽÁKŮM I SOBĚ

CHVALTE!  
CHVALTE!  
CHVALTE!

JENOM VÁS TESTUJÍ,  
ZJŮSTÁNTE SAMI SEBOU

RESPEKTUJTE  
SVOJE ŽÁKY

NEPŘETVARUJTE SE

POKUD UVĚŘÍM TOMU, ŽE SE  
MI NĚCO NEPOVEDE, PAK SE  
MI TO OPRAVDU NEPOVEDE

BUĎTE OPRAVDOVÍ

VAŠE POCHVALY A NAPOMENUTÍ BY  
MĚLY PŘICHÁZET BEZPROSTŘEDNĚ  
POTOM, CO SE NĚCO PŘHODÍ

ZAJÍMEJTE SE  
O SVOJE ŽÁKY

SAMI DODRŽUJTE  
PRÁVIDLA, KTERÁ  
VYŽADUJETE

JSTE TEN, KDO  
URČUJE PRÁVIDLA HRY

NESELUVUJTE BEZ  
ROZMYSLU ZE SVÝCH  
POŽADAVKŮ A PRÁVIDEL,  
POKUD SI JE JEDNOU DÁTE

ROZUMNĚ NASTAVENÁ  
PRÁVIDLA DODÁVAJÍ  
JISTOTU UČITELI I DĚTEM

O PRÁVIDLECH A CÍLECH  
SE DOMLOUVEJTE S DĚTMI

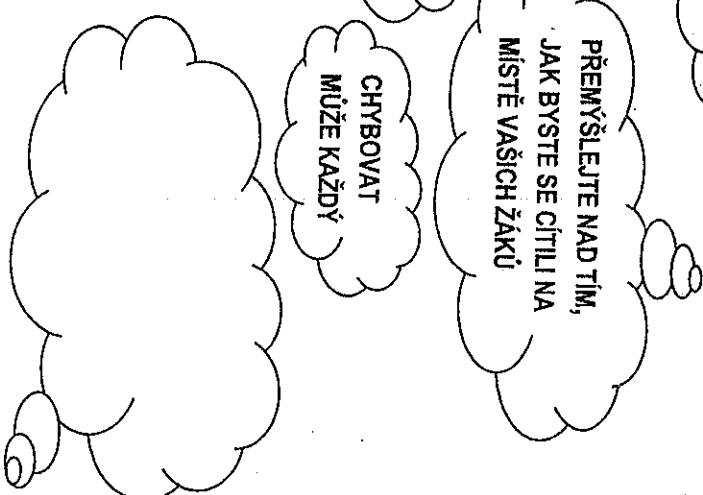
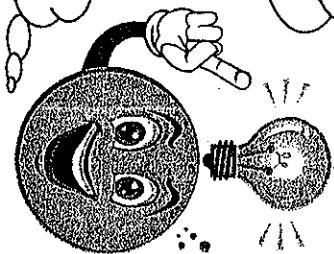
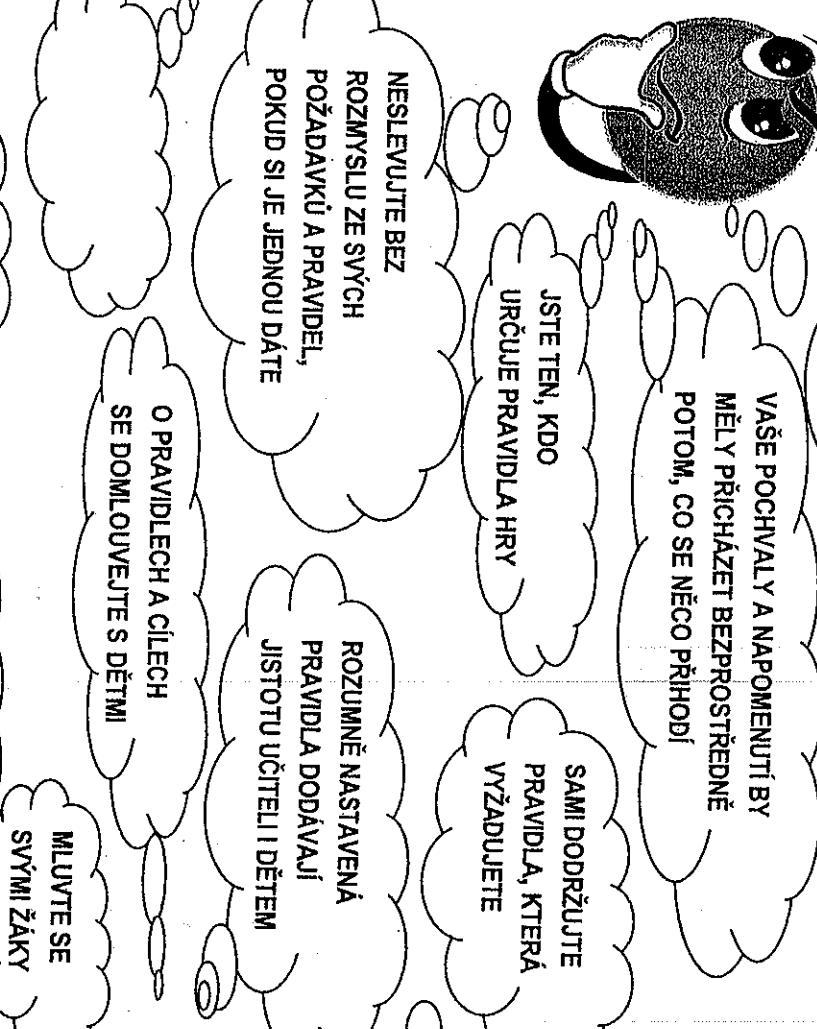
MLUVTE SE  
SVÝMI ŽÁKY

JE NORMALNÍ, ŽE VÁS  
NĚKDY NEPOSLOUČHAJÍ  
JAKO "O NÁS" NE  
JAKO "O NICH"

CHYBOVAT  
MŮZE KAŽDÝ



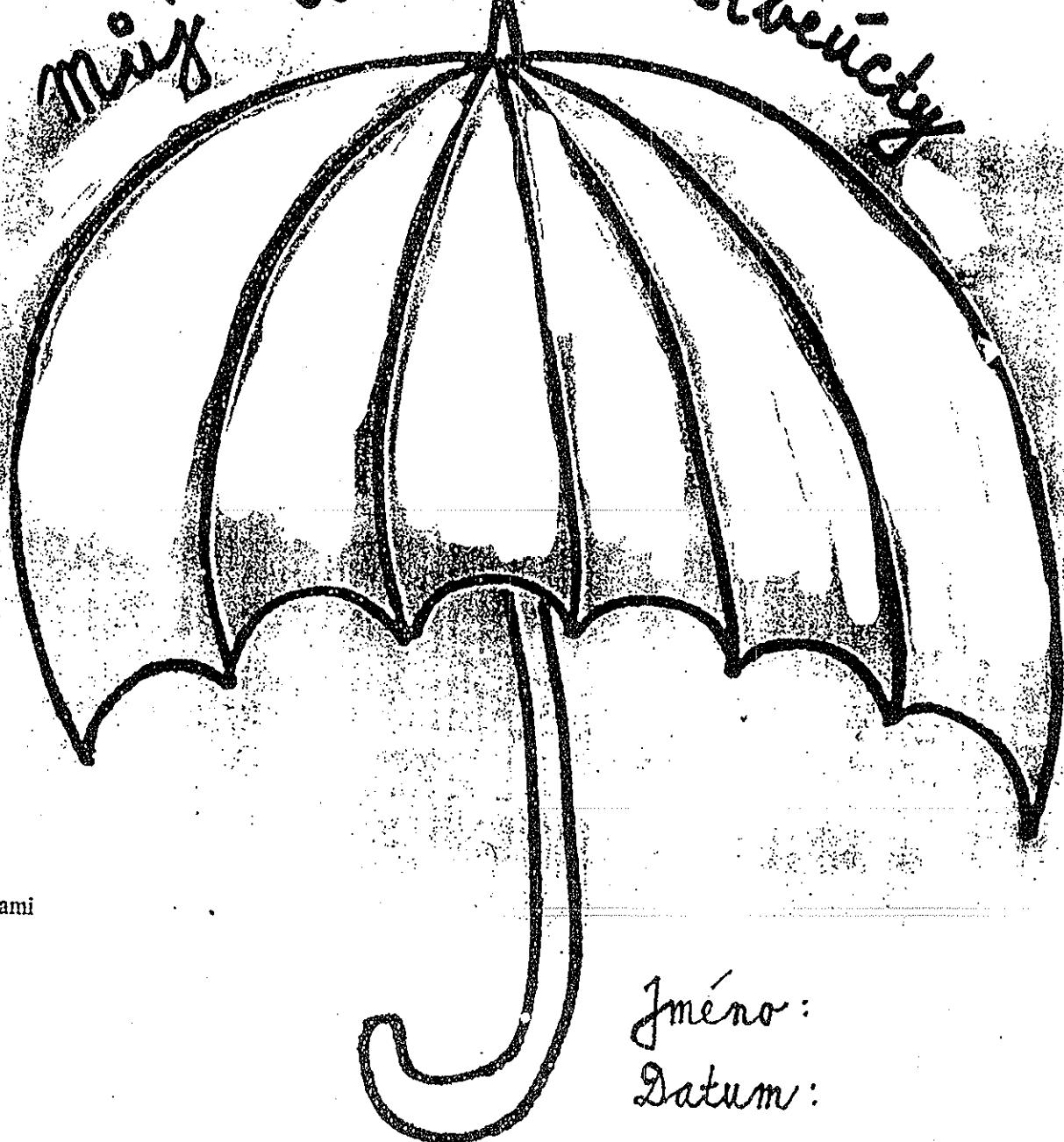
MLUVTE SE TŘÍDOU  
JAKO "O NÁS" NE  
JAKO "O NICH"  
  
KDYŽ SE NĚCO NEDÁŘÍ,  
NEOBÁVEJTE SE  
VÝHLEDAT RADU A POMOC



# Moj deštník sebeucty

## KOMPONENTY SEBEUCTY

- uvědomovat si svou sílu
- mít pocit významnosti
- mít pocit, že jsem roztomilý (a)
- věřit si
- mít pocit, že jsem vychováván
- mít pocit, že jsem respektován (a)
- uvědomení si svých hodnot
- mít pocit úspěchu
- mít pocit, že jsem přijímán (a)
- být assertivní
- udržovat si svou cílistvost
- umět se vypořádat efektivně se stresem
- mít odvahu riskovat
- mít sebedisciplínu
- mít vlastní definované cíle
- umět se efektivně vypořádat s konfliktem
- umět přijmout zodpovědnost a výzvu
- mít pocit schopnosti ovlivňovat druhé
- cítit kontrolu nad svým životem.
- mít dobrý pocit ze svého vzhledu
- být schopný přijmout pochvalu i kritiku
- mít širokou škálu citů
- mít pocit hrosti
- být schopný dávat a přijímat
- cítit se užitečný
- mít pocit propojenosti s ostatními
- cítit se schopný dělat rozhodnutí
- chovat se efektivně jak se svými vrstevníky, tak autoritami
- mít pocit bezpečí
- uvědomit si, že udělat chybu, se může stát
- mít pocit důvěry



Jméno:

Datum:

## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

### UVEDENÍ DO TEXTU

Jedním z hlavních cílů vzdělávání je vychovat z našich dětí dospělé, odpovědné lidé, kteří si jsou vědomi své vlastní identity, hodnot, závazků, lidi kteří budou schopni ve společnosti uplatnit žádoucí způsobem vlastní potenciál a tvorivost v co nejširší míře.

Podobně formulované cíle výchovy a vzdělávání nalezneme snad ve všech učebnicích pedagogiky (např. Průcha, 2000), pedagogické psychologie (např. Fontana, 1997, Čáp, Mareš, 2001), v přehambuli školského zákona a v celé řadě pedagogických dokumentů. Škola jako vzdělávací instituce je dokonce podle tohoto kriteria posuzována a hodnocena v procesu vnitřní i vnější evaluace.

Na dosažení tohoto cíle se v rámci školy a spolupracujících institucí podílí celá řada odborníků – jedním z nich je i učitel, který by měl žákům pomáhat z titulu své profese (paedagogos) nacházet a jít vlastní cestou životem. Na druhou stranu se učitelé v každodenní praxi setkávají s takovými projekty chování žáků, které jejich výchovné a vzdělávací úsilí do značné míry zdeřejí, jako je např. snížená koncentrace žáků, podvádění, lhání, vyrušování při výuce, riskantní sporty, krádeže, zneužívání návykových látek, šikana, atd. Aniž bychom chtěli uvedené projevy chování stvrzovat nebo hodnotit, musíme konstatovat, že v konkrétní situaci s nimi musí učitel pracovat. V našem textu představíme některé možné přístupy v práci s rizikovým chováním i konkrétní postupy jejich použití ve školní praxi.

Text je zasazen do teoretického rámce individuální psychologie, která svýj zájem úzce nezaměřuje pouze na techniky a strategie zvládání výchovných problémů, ale poněkud komplexněji – především na zdůraznění a budování vztahu mezi aktéry výchovně-vzdělávacího procesu založeném na principech rovnosti a respektu a posilování pozitivních projevů chování žáků (White, Mullis, 1998). Další její předností je terminologie, která vychází z praxe a (někdy i) prostřednickým metaforem přiblížuje obsah termínů nepychologům. V textu tedy nenaleznete vyčerpávající výčet teoretických přístupů a tréninkových programů věnujících se problematice nevhodného chování. Uvědomujeme si, že k témtu tématu lze přistupovat z různých teoretických pohledů (viz. např. Cangelosi, 1994). Je na každém, aby si vybral přístup, který vyhovuje jeho osobnosti rovněž nebo filozofii.

### INDIVIDUÁLNÍ PSYCHOLOGIE VE ŠKOLNÍ PRAXI

Individuální psychologie je první psychologický směr v historii, o kterém můžeme říct, že byl orientován prosocialem. Založil ji rakouský psychiatr, spolupracovník Sigmunda Freuda, Alfred Adler (1870-1937). Mezi hlavní body Adlerovy teorie patří tyto pojmy: pocit měřecnosti, usilování o nadřazenost, zdůraznění společenského aspektu usilování, zaměřenost k cíli (účelovost), cit soumáležitosti, životní styl a sourozenecnické konstelace. Pro kládení velkého důrazu na sociální aspekty osobnosti člověka si Adlerova teorie našla velké uplatnění v poradenství, terapii a pedagogice<sup>2</sup>.

Velký přínos individuální psychologie tedy správujeme právě v profesích, jejichž nedlnou součástí je každodenní setkávání a práce s lidmi. Využití adlerovské psychologie v pedagogické praxi vidíme právě v jejím způsobu uvažování o člověku, v němž převládá důvěra v možnost lidského zdokonalení a pozitivní síly lidské osobnosti, apely na sociální rovnost a respekt k člověku. Aplikaci principů individuální psychologie můžeme nalézt i například v terapii (práce s životním stylem, práce s rannou vzpomínkou), v psychologii organizace a řízení (např. Leadership by Encouragement, Don Dinkmeyer a Daniel Eckstein, 1993). V této aplikované teorii

<sup>2</sup> V českém překladu vyšla tato díla: Člověk jaký jest – Základy individuální psychologie (1935), Umění rozumět (1993), Přeběh života a nemoci z pohledu individuální psychologie (1993), Psychologie dětí (1994), Děti s výchovnými problémy (1994), Porozumění životu – úvod do individuální psychologie (1999).



ESF

MÍNISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,  
NAUKY A TĚLOVÝCHOVY

OP Vařetavání  
pro konkurenční schopnost



## INVESTICE DO ROZVOJE VZDELÁVÁNÍ

lze nalézt pro učitele systematicky propracovaný přístup školního poradenství, způsoby vedení třídy a způsoby zvládání nevhodného chování<sup>3</sup>.

Na úvod se budeme věnovat některým principům individuální psychologie, které jsou východisky pro praktickou aplikaci těchto principů v každodenní práci učitele.

### Východiska individuální psychologie a jejich využití ve třídě

Jak již bylo řečeno, individuální psychologie je moderní psychologická škola orientovaná na obnovení citu soumáležitosti člověka jako základní podmínky soužití s lidmi a začlenění se do rodinného, pracovního i zájmového společenství. Jejimi opěrnými pilíři jsou následující koncepty (volně podle Albertová, 1989):

#### Účelovost

Veškeré lidské chování je účelové, má svůj cíl (společným cílem všech lidí je mít své místo ve společenství). Významný vliv na to, jaké cíle si člověk vytyčuje, mají představy, které si vytváří o svém postavení ve společnosti. Adler předpokládá, že cíle jsou základem motivace chování a proto ve svých pracích přikládá velký význam porozumění lidským pohnutkám (Dreikursová – Fergusonová, 1993).

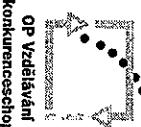
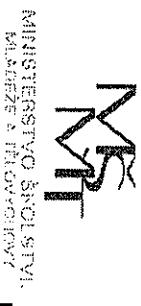
Tento teoretický koncept je v praxi velmi přínosný, protože svou pozornost nezaměřuje na minulost ("nekonečné" hledání přičin a viníků), ale ohníkem jeho zájmu je přítomnost a zejména budoucnost. Tato orientace dává pedagogům možnost pozitivního ovlivňování chování žáků skrze analýzu minulého chování. Účelem této analýzy však není diagnostika a náprava negativních projevů žáka, ale hledání, sledování a posilování pozitivních projevů chování a jejich další rozvoj. Tento trend je v oblasti humanitních věd v současné době velmi vlivný (např. Seligman, 1998)<sup>4</sup>. Z našich odborníků patří k zastáncům tohoto přístupu Křivoňhalová a Mareš (Mareš, 2001).

#### Životní styl

"Životní styl/jakožto jádro osobnosti tvorí a vykazuje jednotu, individualitu, celek a stabilitu psychických funkcí jedince" (Dreikursová – Fergusonová, 1993, str. 24). Jeden z nejvýznamnějších konceptů Alfréda Adlera, kterým vyjadřuje principy celosti lidské osobnosti lze definovat jako základní přesvědčení, předpoklad, hodnoty a očekávání, které si jedinec vyváří o sobě, druhých a životě. Jak poznámenává Dreikursová – Fergusonová (1993) je v daném kontextu třeba uvést, že Adlerova teorie již od svého počátku zdůrazňovala význam subjektivních procesů v činnosti jedince, a kladla tak důraz na způsob, jakým jedinec apercipuje události kolem sebe. Tento koncept může být tedy také chápán jako schéma, podle kterého se jedinec orientuje a jedná. Životní styl se vyvíjí na základě raných sociálních interakcí a v průběhu tvůrčího procesu na základě subjektivního hodnocení a rozhodování se. Iž přeti až šestileté dítě má vyvinutý svůj životní styl, který je jeho vyjádřením ke světu. V pozdějším věku životní styl zůstává relativně stabilní. Jsou vyvinuty různé techniky, které umožňují porozumění životnímu stylu a jejichž základem je analýza rodinné konstellace, rodinné atmosféry, rodinné konsekvence jedince a analýza raných vzpomínek (Powers, Griffith, 1987).

<sup>3</sup> Velkou inspirací pro práci s nevhodným chováním žáků může být koncepce Adlerova spolupracovníka Rudolfa Dreikurse, která identifikuje čtyři cíle nevhodného chování

<sup>4</sup> Zájemce můžeme odkázat na anglické www stránky s adresou <http://www.positivepsychology.org/>, kde mohou nalézt některé klíčové dokumenty.



## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

### Cít sounáležitosti (Gemeinschaftsgefühl, Social interest)

Je vyjádřen potřebou náležet ke společnosti, ze které následovně vychází cíl přispívat jejímu prospečku – cít sounáležitosti je tedy základním procesem k naplnění lidského potenciálu. Čím lépe se nám dáří nacházet své místo ve společnosti a přispívat k jejímu prospečku, tím se subjektivně cítíme více spokojeni. Potenciál cítu sounáležitosti je vlastní každému člověku, je však nutné ho rozvíjet. "Proto učitelé, rodiče a psychoterapeuti musí každému pomoci k tomu, aby si uvědomil, že má „své místo“, že „někam patří“, a to svou existenci a ne tím, že si musí své místo zasloužit nebo se musí snažit, aby někam patřil." (Dreikusrová – Fergusonová, 1993, str. 10) V tomto kontextu je možná na místě připojit citát, kterým Ansbacher & Ansbacher (1956, str. 135) vysvětluje cít sounáležitosti a zároveň zdůrazňuje důležitý proces související s tímto konceptem - empatii: "Vidět očima druhých, shjet ušima druhých, cíti srdcem druhých."

**tabulka I Východiska individuální psychologie a jejich využití ve třídě (volně podle Joosten, 2000)**

Lidská bytost je:	Koncepty individuální psychologie:	Aplikace v práci s dětmi:
Holistická	Osobnost není vytvořena z oddělených částí, ale člověk se jako celek orientuje na vnější svět.	Vyhledávání identifikačních vzorů v okolí (např. rodina, škola)
Sociální	Cít sounáležitosti (Gemeinschaftsgefühl, Social Interest).	Rozvíjení cítu sounáležitosti skrze budování pocitu jsem schopný, jsem spojený s ostatními a spolupodílím se na dění okolí mne (principy 3S).
Cílově zaměřená	Teleologické chování.	Zápojení rodičů do edukačního procesu.
Sebedeterministická	Člověk je ten, kdo rozhoduje, není obětí dědičnosti ani prostředí.	Sebereflexe s důrazem na analýzu vlastního chování.
Subjektivní	Člověk dává svému životu smysl a má právo skutečnost interpretovat na základě svého subjektivního prožívání – jednání člověka je založeno na vlastním způsobu interpretace objektivních okolností.	Práce s rodinou dynamikou a konstelací. Používání technik dodávání odvahy (encouragement). Rozvíjení pozitivního sebeobrazu.

### DREIKURSOVÁ TEORIE NEVHODNÉHO CHOVÁNÍ

Americký psychiatr rakouského původu, spolupracovník a pokračovatel Alfreda Adlera, Rudolf Dreikurs<sup>5</sup> (1897–1972) se zaměřoval mimo jiné na sociální rovinu, využití individuální psychologie v psychiatrii

<sup>5</sup> V českém překladu vyšla tato díla: Úvod do individuální psychologie (1937), Ve slovenském překladu vyšlo: Logické důsledky (1997).



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,  
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY

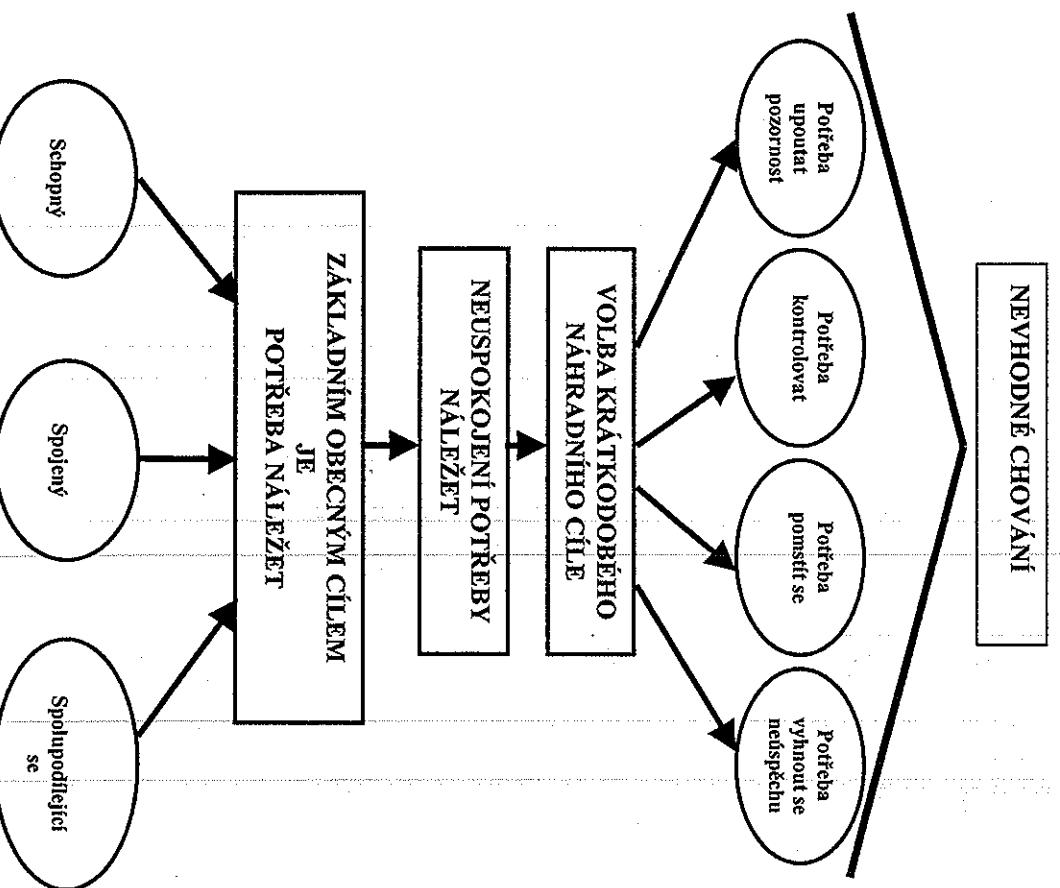
OP Vařelavání  
pro konkurenčníchopnost



## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

a také na práci s dětmi. Své ideje pro práci s dětmi založili na přesvědčení, že jejich základní potřebou je *náležet do společenství* a na dalších principech individuální psychologie – *účelovosti, holismu, sebedeterminismu*. Ve své teorii popisuje čtyři cíle chování, které spojuje s „nevzhodným chováním“ – tj. chování, které nekoresponduje s udílením atmosféry efektivního vyučovacího procesu. Popisované čtyři krátkodobé cíle jsou prezentované pořebou: upoutat pozornost, kontrolovat, pomstít se a vyhnout se neúspěchu (předstíraná neschopnost). Předpokládá, že pokud dítě cití, že nemá příležitost naplnit svůj cit sounáležitosti (obecný cíl) – necítí se schopné, spojené a spolupodílející se, snáší se svou pozici (např. ve třídě) upevnit právě nevzhodným chováním (krátkodobý náhradní cíl) ve smyslu: „Je lepší být nejlepší mezi nejhoršimi, než průměrný mezi nejlepšími.“ (viz obrázek 1)

obrázek 1 - Mechanismus nevhodného chování





**esf**

MÍNISTERSTVO ŠKOLSTVÍ  
AKCE A TĚLOVÝCHOVY

OP Vzdělávání  
pro konkurenční schopnost



## INVESTICE DO ROZVOJE VZDELÁVÁNÍ

### Obecná charakteristika čtyř cílů nevhodného chování

Nejprve je třeba předeslat, že čtyři cíle nevhodného chování, o kterých budeme hovořit, nemusí být vědomé (dokonce i nejdříve vypočítavé, často si neuvědomuje, kam jeho chování směruje) a mohou se střídat v závislosti na pravěkých okolnostech tzn. že v jednu chvíli může žák usilovat o upoutání pozornosti a v zálepě se jeho krátkodobý cíl může změnit v boj o moc vycházející z potřeby kontrolovat. Žáci disponují širokou škalou různého chování, kterým mohou dosáhnout svého cíle, nebo naopak jedním chováním mohou obsadit všechny čtyři cíle nevhodného chování. Je na učiteli nebo rodiči, aby dokázal potřebu reprezentující krátkodobý náhradní cíl nevhodného chování odhalit a pomohl dítěti nalézt směr k uspokojení základní potřeby – potřeby náležet.

Dreikurs (1982) popisuje čtyři formy, ve kterých se čtyři cíle nevhodného chování mohou vyskytovat: aktivně – konstruktivní forma, aktivně – destruktivní forma, pasivně – konstruktivní forma a pasivně – destruktivní forma. To jakou formu z výše uvedených si žák zvolí, závisí na jeho osobnosti rovnici, životním stylu a situaci.

**Aktivně – konstruktivní forma chování** zahrnuje velmi kooperativní a konformní způsoby chování. Žáci, kteří tuto formu chování volí se desprěkým věštinou jeví jako velmi ambiciozní, musí být ve všem nejlepší a ve všem první. Učitelé od nich často slyší: "Mohu vám s něčím pomocí?" nebo "Podívejte, už mám hotovou svou práci!"

Svoji potřebu někam patří naplnit pomocí toho, že jsou nejlepší, nejpříkladnejší, nejsnaživější nejkooperativnější atp. Bohužel tento způsob naplnění základní potřeby vede k tomu, že nemají dobré vzájemnosti se svými vrstevníky. Když nemohou být "hvězdní", cítí se ztracení a poražení.

**Aktivně – destruktivní forma chování** je vyjádřena takovými způsoby chování, kdy žák aktivně vstupuje do interakce s učitelem, spolužáky atp. a jeho jednání jednoznačně působí újmu jeho okoli. Příkladem této formy chování je agresivita a to ať směřovaná ven nebo včetně vlastní osoby, která může mít formu slovního napadání, přímého fyzického útoku, šikany, poškozování vlastního zdraví nebo destrukce předmětu.

**Pasivně – konstruktivní forma chování** neobsahuje žádnou viditelnou aktivitu v jednání žáků. Pasivně – konstruktivní chovající se žák nevyrušuje, ani neníč, protože tím by ztratil své kouzlo, prostřednictvím kterého manipuluje okolí, aby dělalo, to co si on přeje. Děti, které si zvolily tuto formu chování jsou věštinou velmi egoistické.

**Pasivně – destruktivní forma chování** podobně jako předešlo způsob dosahování krátkodobého cíle nezahrnuje žádnou zvnějšku patrnou aktivitu směrem k okolí. Takový žák je učiteli hodnocen jako pasivní a velmi často je "nálepkován", jako liný, čím dosahuje, že se na něj okolí koncentruje a pomáhá mu. Typické pro tyto žáky jsou výroky typu: "Pomožte mi, je to pro mě příliš těžké." "Nezvládu to." "Tomu nerozumím."



MINISTERSTVO Školství,  
mládeže a tělovýchovy



## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

**tabulka 2 – Projevy čtyř cílů nevhodného chování charakterizované „nálepkami“, které žáci často dostávají (Dreikurs, 1982, str. 18)**

aktivně – konstruktivní forma	pasivně – konstruktivní forma	aktivně – destruktivní forma	pasivně – destruktivní forma	krátkodobý cíl
NÁLEPKY ÚSPĚCHU	NÁLEPKY ŠARMU	NÁLEPKY NEPOSLUŠNOSTI	NÁLEPKY LENOSTI	POTŘEBA UPOUTAT POZORNOSTI
překladost učitelův oblíbenec	pnoucí vinná réva domýšlivost	předládění se dotěřnost	ostýčavost závislost	
pracovitost přehnaná	roztomilost citivost	zlomyšlnost nezvládatelnost	úzkostnost problém se čtemín	
svědomitost spolehlivost	tajemnost instabilita „hrozivý žák“	užálovanost nepořádnost	plačlivost nepořádnost	
NÁLEPKY VZBOUŘENCE	NÁLEPKY TVRDOHLAVOSTI	NÁLEPKY POTŘEBA KONTROLOVAT		
dohadování se odporování odmlouvání	zapomnělivost snílek „elkující žák“	POTŘEBA POMSTIT SE		
lhaní zlomyslnost	lhostejnost lenost			
provokování loudavost neústupnost				
NÁLEPKY ZLOVOLNOSTI	NÁLEPKY PASIVNÍHO NASILÍ			
pohrdavost krádeže drzost násilí brutalita	vzdorovitost těší ho sledování násilí nemilosrdnost zlomyšlnost			
NÁLEPKY BEZNÁDEJE	NÁLEPKY VÝHNUTI SE NEÚSPĚCHU	POTŘEBA VÝHNUTI SE NEÚSPĚCHU		
pseudo-postižení netečnost	loudavost lhostejnost			

### Potřeba upoutání pozornosti

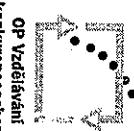
Už od předškolního věku se některé děti učí, že zaručeným způsobem, jak upoutat pozornost rodičů nebo jiných dospělých je zvolit si destruktivní způsoby chování. Dítě může mylně předpokládat, že do rodiny, třídního kolektivu atd. bude patřit pouze tehdy, budě-li sředem pozornosti nebo budou-li mu ostatní sloužit. S takto



**ESF**  
MINISTERSTVO Školství  
vzdělávání a tělovýchovy



pro konkurenčeschopnost



MASARYK  
UNIVERSITY  
KARLOVY VARY  
pro vzdělávání  
a tělovýchovy

## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

naučenou strategii přichází do školy a je na učiteli, jak se s neustále vykřikujícím (nebo jinak na sebe upozorňujícím) žákem vyrovná.

Náhradní krátkodobý cíl vyjádřený potřebou upoutat pozornost se jako jediný ze čtyř náhradních krátkodobých cílů projevuje aktivně-konstruktivní a pasivně-konstruktivní formou chování. Žák, který svou pořebu uspokojuje *aktivně-konstruktivním chováním* se jeví jako velmi aktivní, úsilujný, ve všem musí být první a nejlepší, je přehnaně svědomitý, velmi spolehlivý atp. Takový žák je často učitelovým oblíbencem, ale v třídách kolektivu je vrstevníky spíše nepřijmán. Je pro něj velmi obtížné vyrovnat se s tím, když nemůže být ve všem "nej..." *Pasivně-konstruktivně chovající* se žák není taklik vidět jako ten, který se chová aktivně. K uspokojení potřeby upoutat pozornost využívá svého šarmu a kouzla (je "roztomilý, tajemný, velmi citlivý, ..."), tím manipuluje své okolí, aby dělalo, co on chce. Stává se tak sředem pozornosti.

*Aktivně-destruktivní forma* má řadu podob, se kterými se učitel denodemě seškává, jako je např. chození po třídě, mluvení při výkladu, házení papírky, vykřikování, bavení se se sousedem, tukání tužkou o lavici, divání se z okna, pohybový neklid. V případě, že ve třídě je více žáků, kteří si uspokojují potřebu upoutat pozornost, dochází k výraznému narušení klímu efektivního vyučování. *Pasivně-destruktivní forma* zdánlivě nenarušuje běh vyučovací hodiny a je možné, že bývá často přehlížena. Žák se chová, jakoby měl na všechno dostatek času, pracuje pomalu a svou práci často začíná až teď, když ostatní jsou s prací témař u konce, nemá připravené pomucky na hodinu, při hodině je zasněný, netečný, pasivní.

### Potřeba kontrolovat

V případě, kdy chování směřuje k *uspojování potřeby kontrolovat*, může dítě předpokládat (vědomě i nevědomě), že své místo bude mít pouze tehdy, když získá kontrolu nad situací. Takové chování můžeme také vnímat jako obranu před hrozícím ponízením, ublížením nebo zraněním. *Aktivně-destruktivní forma* bývá jiná u dětí předškolního věku, kdy dávají najevo svůj vztek pláčem, kopáním kolem sebe, válením se po zemi. Takovým chováním chtějí dosáhnout toho, aby dospělí dělali to, co ony chtějí. Školní děti se častěji projevují verbálně než fyzicky. Kontrolu se snaží získat nerespektováním učitele, vzdorem, odsekáváním, grimasořáním, pozdními přechody do vyučování, lháním, podvody atd. U *pasivně-destruktivní formy* nelze hovořit o přímeně konfrontací s učitelem. Dítě zdánlivě souhlasí s kladenými požadavky a dále pokračuje v nežádoucím chování. Takové chování nazýváme inkongruentní.

### Potřeba pomstít se

Pokud se žákoví nepodařilo naplnit požadavek sounáležitosti ani pomocí výše uvedených náhradních krátkodobých cílů, může zvolit model chování: "Když ostatní mají právo mě zranovat, já mám právo jinu to vracet". Jedná se o cíl reprezentovaný potřebou *pomstít se*. Podobně jako u předchozích potřeb se chování, které směřuje k uspokojení potřeby pomstít se, projevuje *formou aktivně-destruktivní*, kdy může dojít k psychickému (pomstu, nadávky, urážky,...) nebo dokonce i k fyzickému útoku (agrese, šikanování, ...). V takových případech žák většinou dobře ví, jaké hodnoty jsou pro učitele důležité a jakým způsobem je může ohrozit, nebo znehodnotit. Dalším příkladem může být destruktivní chování obrácené proti samotnému žákovi, který předpokládá, že poškozením vlastního zdraví (psychického, fyzického) všem ukáže, jak huboce je zraněn a svou bolest jím tak vrátí. Tento předpoklad může být vysvětlením delikventního jednání, předčasného těhotenství, užívání návykových látek nebo dokonce i sebevraždy. *Pasivně-destruktivní projev* chování směřujícího k pomstě nejsou tak časté. V takových případech žák s učitelem může přestat komunikovat, je uzavřený a odmítá jakoukoli formu jeho nabízené pomoci. Většinou se takovým způsobem snaží učitele zranit, frustrovat.

### Potřeba vyhnutí se neúspěchu

Nejzávažnějším ze čtyř krátkodobých cílů chování je cíl *vhnuti se neúspěchu*, kdy je míra naplnění cílu sounáležitosti nejmenší. Vyznačuje se neochotou dítě zapojovat se do činnosti, což vychází z přesvědčení, že by úspěchu stejně nedosáhlo. Žák může mít pocit, že už prohrál svůj boj o nalezení místa, a může se tak cítit



MÍNISTERSTVO ŠKOLSTVÍ  
AKTIVIZACE mládeži a rodiny pro konkurenční schopnost



UNIVERSITATIS  
MASSARIA BRUNENSIS

## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

nehodnotným a nekompetentním. *Aktivně-destruktivní forma* se může projevovat výmluvami za účelem vyhnutí se činnosti, která by mohla vést k případnému neúspěchu, záškolactví, které může přejít až ve školní fobii. Dítě *pasivně-destruktivně* se vyhýbající neuspěchu tře sedí, případně se rozpláče, můžou se u něj projevovat psychosomatické obtíže jako bolesti hlavy, bolesti břicha, poruchy spánku atp. V učiteli takový žák nevyvolává pocitů naštvanosti jako u předchozích třech krátkodobých cílů, ale naopak vytvárá pocity zklamání, smutku, frustrace a profesionálního selhání. V případě tzv. Golem efektu (viz dále) učitel naopak pocítuje satisfakci ("Já to říkal, že je flakáč.")

Pomocí krátkodobých cílů se žáci mohou nevědomě snažit naplnit potřebu náležet, někam se zařadit, někam patřit. Tento předpoklad dává učitelům žáci porozumět psychologickému podtextu motivace dítěte a umožňuje mu tak rozvíjet své diagnostické dovednosti a psychologickou senzitivitu.

### Další teorie nevhodného chování

I v dalších teoriích najdeme společného jmenovatele neproduktivního a nevhodného chování žáků – neuspokojování jejich základních psychologických potřeb a také do značné míry prostředí, ve kterém k takovému chování dochází. Tato vysvětlení mají mnohé výhody pro učitele a nabízí jím tvořivé způsoby práce s žáky – efektivněji než jednoduchá reakce na "nekontrolovatelné síly" je soustavná kontrola širokého spektra faktorů, které mohou ovlivňovat chování žáků.

Např. Jones (1998) uvádí tři další možné interpretace nevhodného chování:

1. odpověď na neuspokojení základních potřeb
2. deficit schopnosti (skill deficit)
3. deficit v sociálně-kognitivní oblasti

První přístup rozpracovává Brentro, Coopersmith, Kohn, Glasser. Srovnání jejich teorií s Dreikursovou uvádíme v tab. 3.

tabulka 3 - Potřeby, které by měly být uspokojovány, aby žáci mohli ve škole efektivně pracovat (Jones, 1998, str. 40).

Brendtro et al. (1990)	Coopersmith (1979)	Kohn (1993)	Glasser (1990)	Dreikurs (1972)
Sounaležitost	důležitost	spoluúpací	lásku	spojenost
2 Dovednost	kompetence	spokojenost	legrace	schopnost
3 Nezávislost	moc	výběr	moci/volnost	spolupodílení se
4 Velkorysost	ctnost		závazky	

Společným rysem uvedených teorií je stav, kdy:

- Ad. 1 – dominuje potřeba zážitku pozitivních vztahů s ostatními.
- Ad. 2 – jsou-li tyto potřeby žáků uspokojovány, žáci jsou otevřeni k získávání nových znalostí a dovedností
- Ad. 3 – žáci mají možnost výběru, možnost ovlivňovat svoje okolí.
- Ad. 4 – žáci mají možnost uspokojovat svou potřebu sdílení s někým, někomu dávat.



## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Druhý přístup spatřuje příčinu neproduktivního, nevhodného chování v nedostatku schopnosti (*skill deficit*) např. žák, který se na hřiště chová agresivně, tím může zakrývá nedostatek schopnosti k vytvoření přiměřeného kontaktu s vrstevníky, nebo jiný žák, který vyrušuje během zadávání úkolu, tak zakrývá neschopnost porozumění zadávanému úkolu atp. Tento model předpokládá, že žáci potřebují více posilování žádoucího chování než negativní reagování na nepřiměřené chování a potřebují se učit sociálním dovednostem, stejně jako čtení, psaní a počítání. Nestáčí tedy pouze akceptování žákovy neschopnosti, ale je důležité vytvářet příležitosti pro rozvojení potřebných dovedností.

Poslední, třetí přístup spatřuje příčinu nevhodného chování žáků v deficitu v sociálně-kognitivní oblasti, tj. v tom, že tito žáci mají určité problémy s vnímáním sociálních situací a vztahů, a nejsou proto schopni své projevy chování korigovat s ohledem na situační kontext.

### Způsoby práce s nevhodným chováním

Existuje celá řada metod a programů zaměřujících se na zvládání nevhodného chování, strategie řízení řídry atp. Cangelosi (1994) uvádí přehled metod, kde např. zmíňuje Kouninovu metodu založenou na vhlídce a organizaci, Jonesovu metodu pracující s řečí těla, kladnými stimuly a účinnou pomocí nebo Ginnottovu metodu kladoucí důraz na navození spolupráce prostřednictvím komunikace. Obdobně vznikají i programy a metody aplikující základní myšlenky individuální psychologie. Každoročně je pořádána mezinárodní lení škola individuální psychologie (ICASSI, Mini ICASSI). V České republice funguje Česká společnost pro individuální psychologii, která organizuje semináře a workshopy zaměřené na aplikaci individuální psychologie v terapii, ve školství a organizaci a řízení. V českém překladu vyšla kniha STEP: Efektivní výchova krok za krokem (1996), která představuje program efektivního rodičovství (podle anglického názvu: Systematic training for effective parenting) nabízející metody vedoucí k lepšímu porozumění chování dětí, metody výchovy k odpovědnosti a v neposlední řadě metody založené na filozofii demokratické výchovy. Analogicky STEPu existuje i program STET (Systematic training for effective teaching) zaměřený na práci s dětmi ve školním prostředí, který bohužel zatím není k dispozici v českém překladu.

Za velmi inspirativní a systematicky propracovaný považujeme program Kooperativní výchova (z anglického názvu Cooperative Discipline). Autorka programu Linda Albert, působící jako pedagožka a rodinný poradce na Floridě se při koncipování Kooperativní výchovy se nenechala inspirovat pouze Adlerovou a Dreikursovou teorií, ale i teoriemi Williama Glassera, Alberta Ellise a Erika Berneho. Jak uvádí Čechová (1998) podstata tohoto programu spočívá v budování a rozvijení partnerského vztahu učitel – žák. Jak upozorňuje Čap (Čap, Mareš, 2001) právě emoční vztah učitele k žákově je klíčovým momentem ve výchově. Ostatně na to poukazovali humanistickí myslitelé od edádna, u nás zejména J. A. Komenský. Program Kooperativní výchova je vytvořen s přesvědčením, že žáci budou spolupracovat a aktivně se zapojovat do výuky, pokud k tomu dostanou žánci. Z tohoto přesvědčení vychází i premisa kooperativní výchovy: „Každý žák je vybaven potenciálem směřovat k takovým volbám chování, aby se mohl stát zodpovědným členem školního kolektivu.“ (L. Albert, 1996).

V dalším textu se proto budeme dále zaměřovat na ty metody a techniky práce učitele při zvládání nevhodného chování žáků, které vycházejí z výše uvedených teoretických konceptů a jsou (podle našeho názoru) relevantní v kontextu české vzdělávací soustavy.

<sup>6</sup> Internetové stránky ČSIP najdete na <http://www.fss.muni.cz/csip/>



## INVESTICE DO ROZVOJE VZDELÁVÁNÍ

### **Způsoby zvládání nevhodného chování**

L. Albert (1996) v Kooperativní výchově navrhuje tři úrovně způsobů zvládání nevhodného chování (viz tabulka 4).

4). První úroveň představují intervenční strategie působící jako korekce právě probíhajícího nevhodného chování způsobem, který by měl v co nejméně mít narušovat vyučování, ale žároveň byl respektující a přiměřený nevhodnému chování např. technika fyzického přiblížení, kdy učitel nepřeruší běh výuky, postaví se vedle žáka, popřípadě mu položí ruku na rameno. Druhá úroveň zvládání nevhodného chování – preventce – představuje taktiky předcházející situacím, kdy žák svým jednáním naruší hladký průběh výuky např. učitel věnuje žákově pozornost chová-li se žádoucím způsobem. Třetí úroveň – podpora – jsou pak techniky dodávání odvahy např. ocetování minulých úspěchů žáka, učení, že dělat chyběj je v pořadku, přeznačkování přesvědčení „já neumím“ na „udělám“, „já umím“ atp.

tabulka 4 - Úrovně zvládání nevhodného chování (Albert, 1996)

1. úroveň	INTERVENTCE → Intervenční strategie jako korekce nevhodného chování
2. úroveň	PREVENCE → Preventivní taktiky, kterými lze předcházet případným volbám nevhodného chování.
3. úroveň	PODPORA → Techniky dodávání odvahy ( <i>encouragement</i> ).

### **1. Úroveň způsobů zvládání nevhodného chování - intervenciální strategie jako korekce nevhodného chování**

Vezmeme-li v úvahu, že některé výzkumy uvádí, že se žáci v typické třídě podílejí na učebních činnostech maximálně polovinu času, který byl pro ně vymezen, nebo jiné, mnohem uvádějí statistiku 75% času (Cangrolovi, 1994), výde nám, že učitel ve třídě stráví 50 – 25% času určeného k vyučce korekci nevhodného chování žáků. Stejný zdroj uvádí, že při využití metod vedení výuky ve třídě a upřevňování kázně je možné dosáhnout aktivního zapojení žáků až po více než 90% času vymezeného pro činnosti. Je tedy zřejmé, že strategie a techniky, které mají za úkol zamezit nevhodnému chování žáků ve třídě už jsou zastoupeny v každodenním repertoáru "typického" učitele.

V rámci tréninkového programu Kooperativní výchova (Albert, 1996) jsou vytvořeny velmi efektivní intervenciální strategie zvládání nevhodného chování, které využívají Dreikursovou teorii čtyř cílů nevhodného chování. Prvním krokem při intervenci je rozpoznaní náhradního krátkodobého cíle, respektive potřeby, která náhradní krátkodobý cíl prezentuje.

Způsob identifikace cíle nevhodného chování má tři fáze. Hledáme tři identifikační klíče:

- Reflexe vlastních pocitů (Co prožívám, když se žák nevhodně chová?).
- Reflexe vlastní reakce nebo tendenze k učiteli způsobu reagování na nevhodné chování. (Co dělám? Co bych nejraději udělal?)
- Analýza chování žáka po pokusech jeho chování korigovat. (Co žák dělá po učitelově korekci jeho chování?)

Cíle nevhodného chování tedy neúčinněji identifikujeme tak, že se zaměříme na chování žáka a při tom reflektojeme vlastní pocity a tendence k jednání. Osvojením této techniky se staváváme pozorovatelem situace, získáváme nadhled a kontrolu na vlastními emocemi a kontrolu na vlastním jednání.



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,  
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOYBY



## INVESTICE DO ROZVOJE Vzdělávání

**tabulka 5 – Tři identifikační klíče čtyř cílů nevhodného chování**

Cíl nevhodného chování	Reflexe vlastních pocitů	Reflexe vlastní reakce	Analýza chování žáka
POTŘEBA UPOUTAT POZORNOST	podrážděnost mrzutost pocity trapnosti pocity nelibosti	napomínání opravování peskování zachraňování	žák s nevhodným chováním na chvíli prestane, ale za nějakou dobu o pozornost usiluje stejným nebo jiným způsobem znova
POTŘEBA KONTROLOVAT	naštvanost frustrace obavy ze ztráty kontroly nad situací	snaha získat kontrolu nad situací slovní napadání sarkasmus	žák většinou ve svém chování pokračuje tak dlouho, dokud nedosáhne svého
POTŘEBA POMSTIT SE	zklamání vztek frustrace nelibost	únik tendence chování oplatit únik ze situace	žákovo chování se většinou zintenzivní a pokračuje dále
POTŘEBA VYHNOUT SE NEÚSPĚCHU	zklamání pocit profesního selhání profesionální starost profesionální frustrace	nezapojování žáka do činnosti kontaktování odborníka (psycholog, psychiatr, dětský lékař)	chování se nezmění

Příklady intervenčních strategií:

### Upoutání pozornosti

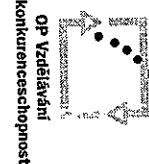
Nereagování na nevhodné chování, je způsob, kterým dáváte žákovu najevo, že pokud se bude chovat nevhodně, jeho potřeba upoutat pozornost nebude naplněna. Tato intervenční strategie potřebuje doplnění preventivní technikou ocenitování vhodného chování, v této technice se nabízí celá řada způsobů, jak ocenit vhodně se chovajícího žáka např. využití listečků s pictogramy :-(;:-)

**Opakování žákovova jména** – jméno nevhodně se chovajícího žáka zařazujete do výkladu, žák tak pravidelně získává naši pozornost způsobem, který neruší proces neznámých, Danieli, ...

**Já – sdělení** – slouží k popisu chování, pocitů a přěkiny (viz tabulka 6). Je respektující a nekonfrontační. Já sdělením také žákovi dáváte najevo, že je pro vás partner, kterému můžete sdělit svoje pocity (v rámci svých hranic). Apelujete tak na potřebu "být spojeny" s ostatními.



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ  
MÍSTĚZ A VYCHOVÁVÁNÍ pro konkurenčníhospodství



UNIVERSITAS  
MASARYKANA BRUNENSIS

## INVESTICE DO ROZVOJE Vzdělávání

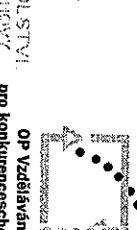
tabulka 6 – Já-sdělení (Dinkmeyer, McKay, 1996)

Popište CHOVÁNÍ, které vám vadí.	
Jen popište, varujte se obviňování či vyčítání	"Když... "
"... já nám pocit..."	"Když vykřikuješ bez přihlášení..."
2. Vyjádřete své POCITY týkající se důsledků, které pro vás toto chování má.	"... nemohu se soustředit, ...."
3. Vyjádřete PRÍČINU, upřesněte důvod, proč se tak cítíte	"... protože mě to ruší při výkladu."
4. Nabídněte ALTERNATIVU k jeho chování Je lepší užít neutrálního výroku než přímého oslovení ty	"Rád bych, abys ...." "Prál bych si, abys ...."

### Získání moci a pomsty

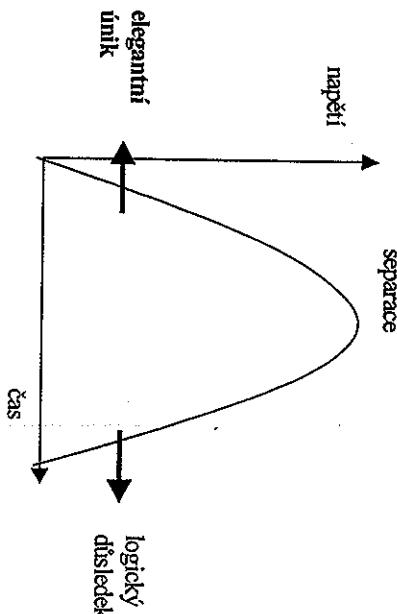
Situace, kdy si žák uspokojuje potřebu kontroly a pomsty, je předzvěstí konfliktu, který má určitý vývoj. Na křivce konfliktu (viz obrázek 2) můžeme sledovat několik fází: mírné zvýšení napětí v interakci, nazorovou polarizaci, ve chvíli, kdy křivka dosahuje svého maxima dochází k destrukci a separaci (např. hádka, po které spolu její aktéři přestanou komunikovat), následně má křivka klesající průběh signalizující vyčerpání a tendenci k návratu do klidového stadia. Křivka konfliktu může být užitečná při volbě intervencií strategie. Je přísně rídit se pravidlem, že situaci lze řešit ve chvíli signální konfliktu, kdy se dalšímu vyhrocení situace dá vyhnout tzv. elegantním únikem, což je diplomatický manévr, který dovoluje zachovat si svou i žákovu tvář a při tom se vyhnout hrozícímu konfliktu, který by mohl narušit průběh vyucování. Ve chvíli, kdy dochází k nazorové polarizaci a eskalaci konfliktu a kdy je míra napětí v situaci vysoká, je velká pravděpodobnost, že pokusy o usměření situaci ještě vyhrotit, v takové chvíli je jedním z možných řešení izolace nevhodné chovajícího se žáka. V americkém systému školství se osvědčuje technika time-out, což je místo ve třídě, kde je žák nějakým vhodným způsobem izolovaný od ostatních, nebo poslat žáka do jiné třídy, do ředitelny, případně domu. V kontextu českého školství a legislativy je tato technika využitelná jen s velkými omezeními. Vzniklou situaci lze konstruktivně řešit ve chvíli, kdy se křivka konfliktu vrací do klidového stadia. Prostor pro řešení problému se žákem je možné vytvořit na předmět dohodnuté schůzce, kde doporučujeme využít výchovný prostředek logický nebo přirozený důsledek.

Při intervenci v případě chování, kterým žák naplňuje potřebu kontroly a pomsty doporučujeme se cíleně zaměřovat na vytváření pozitivního vztahu učitel – žák, i když si uvědomujeme, že je to velmi obtížné, dlouhodobé a ne vždy přinášející viditelné a uspokojivé výsledky a pro učitele nesmířitelně vyčerpávající. Přes to však vnímáme budování emočního a partnerského vztahu učitel – žák jako jeden ze stěžejních výchovných postupů.



## INVESTICE DO ROZVOJE VzděláVÁNÍ

obrázek 2 Vývoj konfliktu a příslušné intervenční strategie



Příklady techniky elegantního úniku:

- Mížení souhlasem - *Ano, máš pravdu. Mížes si to tak myslit.*
- Ty si myslíš ... já si myslím - *Ty si myslíš, že to není důležité, máš právo si to myslit, i když s tebou nesouhlasím.*
- Dejte najevo, že jste si vědomi jejich moci - *Ano, Martine, máš pravdu, k ničemu tě nedomluvíme.*
- Odstraňte publikum - odveděte nevhodně chovajícího se žáka, pokud nebude chtít, odejděte s ostatními dětmi vy.
- Změňte téma - *To je, ale dneska překýv den. Taký si se dívával včera na ten fotbalový zápas? Věděl jste, že včera byl úplněk?*

### Jazyk volby

Jazyk volby je efektivní technika nejen zvládání nevhodného chování, ale měla by patřit i do repertoáru způsobů demokratického vedení třídy a při používání logických důsledek. Využitím jazyka volby žákům nepřizkazujeme co mají dělat, nedáváme najevo, že pravda je pouze na naší straně, nebereme na sebe odpovědnost za jejich chování žáků a výhábame se konfrontaci. Tímto způsobem žákům dáváme možnost rozhodnout se a nest tak zodpovědnost za své chování, vyjadřujeme také respekt k žákům a jejich kompetenci řídit své jednání. Na druhé straně volby, které žákovi nabízíme by měly být pro nás přijatelné.

### Příklad využití jazyka volby při korekci nevhodného chování:

Jazyk volby:	Konfrontační způsob korekce:
<i>Jano mížes s námi pracovat na tomto cvičení, nebo se mižes dal dívat z okna a cvičení si dodělat doma. Rozhodni se.</i>	<i>Jano, přestaň se už dívat z okna a začni konečně pracovat!</i>
- dalším krokem v této situaci může být např. okomentování toho, co učitel vidí:	
<i>Víám, že jsi se rozholila. Zítra ráno mi, prosím, cvičení přines do kabinetu. Nebo: Děkuji, Jano, že jsi s námi začala pracovat.</i>	<i>Ty jsi mě neslyšela?</i>

## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Tvar jazyka volby:

jazyk volby = očekávané chování + přirozený/logický důsledek + rozhodni se

### Přirozené a logické důsledky

Přirozený a logický důsledek byl jako výchovný prostředek formulovaný již v dějinách pedagogiky (J. J. Rousseau). Následně H. Spencer inspirovaný pojmem J. J. Rousseaua poukazoval na neprímeněné trestání dětí ze strany dospělých, ve kterém shledával spíše než přípravu dětí na požadavky dospělých, možnost nepříznivého vlivu na jejich psychický vývoj (Dreikurs, Grey, 1997). Diskuse o vhodnosti fyzického (tělesné tresty, fyzické týrání dítěte jako extrémní příklad) a psychického (projekty negativních emocí, odepření oblíbené činnosti, donucení k neobliběné činnosti) trestání v pedagogice a psychologii je aktuální dodnes. Argumenty proti trestání jako výchovném prostředku poukazují na následující aspekty: podporují u dítěte vnější motivaci, potrestaný zažívá hlubokou frustraci, pocity ponížení, ublížení, vztek, který je doprovázen touhou po pomstě (více viz Čáp, Mareš, 2001). Někteří autoři se proto spíše přiklánějí k preferování ocenění a podpory než trestání a využívání logických a přirozených důsledků ve výchově (viz tabulka 7).

Metodu přirozených a logických do svého pojety výchovy zavedl i R. Dreikurs (Dreikurs, Grey, 1997; Dreikurs, 1998, 1987). Čáp (Čáp, Mareš, 2001, str. 256) tento výchovný prostředek definuje jako: "... takový postup, kdy po nevhodném chování nebo činu následuje něco, co může dítě pochopit jako přirozený a nežádoucí následek tohoto chování nebo činu, a ne jako projev výchovatelovy libovůle." Tato metoda dítěti pomáhá pochopit, co učnilo, jaký je dosah jeho jednání a že je zdrovodnitelné přispět k odčinění toho, co se stalo. Rozvíjí dále autoregulační dítěte, jeho vnitřní motivaci a je přirozenou cestou k učení se morálnímu chování a jednání. Dohodnuté logické důsledky by měly splňovat následující kriteria: být přiměřené chování nebo činu, měly by se přímo vztahovat k chování nebo činu, být splnitelné, měly by být respektující k osobnosti žáka a měly by být bezpodmínečně vyžadované. Jako příklad uplatňování logických důsledků použijeme následující kauzistiku (Dreikurs, Gray, 1997): "Před několika dny jeden chlapec z naší třídy neustále vstával ze svého místa, opíral se o lavici a na svých úkolech pracoval v polohující pozici. Nakonec jsem se ho zeptala, zda by rádi při práci stál nebo seděl. Nezdízelo mi na tom, který způsob upřednostní. Chlapec dal přednost stání. Vysvětila jsem mu, že v tomto případě nebude potřebovat židlí a může ji odnést ze třídy. To jsme i udělali, aby mohl zbytek dne stát. Druhý den jsem se ho zeptala, zda bude dnes raději stát nebo sedět. Upřednostnil sezení."

tabulka 7 Rozdíl mezi trestem a logickým důsledkem (Dinkmeyer, 1996)

tresť	logický důsledek
důraz na moc osobní autority	důraz na společenské zvyklosti
zřídka v návaznosti na čin, libovolný	logické spojení se špatným chováním
zahrnuje morální soud	s dítětem zachází čestně, odděluji se čin od činitele
důraz na minulé chování	soustředění na současná a budoucí chování
hruba ztráta respektu, násilí nebo ztráty lásky, ať už otevřená nebo skrytá.	tón hlasu dává najevo respekt a dobrou vůli
výžaduje podrobení	nabídka možnosti volby



MÍSTĚNCE A TĚLOVÝCHOVY  
pro konkurenčnost

## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ



V případě čtvrtého cíle nevhodného chování – vyhnout se neúspěchu – se rovnou intervence, prevence kynou s poslední úrovní zvládání nevhodného chování – dodáváním odvahy.

### 2. Úroveň způsobů zvládání nevhodného chování – prevence

Tato úroveň představuje taktiky předcházející situacím, kdy žák svým jednáním naruší hladký průběh výuky.

Příklady této taktiky:

- *Věnujte žákovi co nejvíce pozornosti chování se žádoucím způsobem.* - Budete tak pozitivně podmínovat žádoucí chování a dítě si uvědomí, které chování je pro danou situaci adekvátní.
- *Učte žáky požádat si přímo o zvláštní pozornost.* - Žáci si tak uvědomí, že je lepší si o pozornost přímo říci, než ji vyžadovat nevhodným chováním.
- *Dejte žákám výběr* - Pro děti je důležité mít možnost volby. Pokud jim tuto možnost dáme, mají pocit že spolurozhodují o situaci, že je respektujeme a nasloucháme jím.
- *Legitimní moc* – Pokud uplatňujeme styl podaných rukou a zapojujeme děti do procesu rozhodování, dáváme jim pocit moci a učíme je tak, jak jí pozitivně využívat. Možnost využití jazyka volby.
- *Delegujte odpovědnost* - Děti, které mají smysl pro odpovědnost, potom nebudou mít chuť svou energii vybíjet negativním způsobem.
- *Kontrolujte své emoce* - Jsou-li provokovány vaše emoce, nepouštějte se do boje. Učte své žáky pomocí strategií adekvátně projevovat zlost, bolest, nenávist a ostatní agresivní pocity.

### 3. Úroveň způsobů zvládání nevhodného chování – dodávání odvahy

"Dodávání odvahy je proces ve, kterém se zaměřujeme na kvality, zdroje a silné stránky člověka, abychom posílili jeho sebevědomí, sebehodnotu a vědomí vlastní ceny a zároveň posílili vědomí jeho místa ve společnosti a pomohli uspokojit jeho potřebu náležet. Tento proces je založen na přesvědčení, že lidé mají přirozenou schopnost efektivně řešit životní situace. Dodávání odvahy odstraží postoj přijet." (McKay, 1992, podle Volná, 2001). Volná (2001) ve svém příspěvku uvádí výčet chování a postoju, které zbavují odvahy: negativní očekávání, zaměřování se na cíby, nerealisticky vysoké cíle, příliš vysoké ambicie, zdražňování konkurence. Naopak je třeba posilovat postoj, které přispívají k posílení pocitu sounáležitosti: přijetí, zaměřování se na chování a ne na osobnost, konkrétnost a specifickost.

#### Techniky dodávání odvahy

V návaznosti na koncepty adlerovské psychologie – citu sounáležitosti a účelovosti lidského chování – L. Albert (1996) předpokládá, že žáci si volí své chování a jejich volba (vědomě či nevědomě) směřuje k základnímu cíli chování – tím je uspokojování *potreby náležet*. Tento předpoklad je dále rozpracován do principu *tří S*, podle nichž by se žáci ve školním kolektivu měli cítit, že jsou *spojeni s učitelem i s ostatními žáky*, že jsou *schopni plnit uspokojivým způsobem své povinnosti a spolupodílet se na všeckém dění ve třídě* (ve škole), tak aby se jim dařilo naplnět potřebu náležet (viz obr. 1).

Na základě této principu jsou koncipovány strategie „*tří S*“, které by měly vést k budování self-esteemu žáka, podporovat vzdělávací cíle a pozitivní výsledky žáků a jsou jedním z pilířů demokratického vedení třídy. Tyto strategie jsou zároveň technikami dodávání odvahy.



MÍNISTERSTVO ŠKOLSTVÍ  
MINISTERSTVU ŠKOLSTVÍ  
pro vzdělávání



## INVESTICE DO ROZVOJE VZDELÁVÁNÍ

### *Strategie podporující utváření konceptu "(jsem) schopný":*

Žáci potřebují věřit, že jsou nadaní k tomu, aby uspokojivě zvládli svou práci ve škole, plnili své každodenní úkoly a povinnosti doma. Je tedy velmi důležité podporovat jejich sebedivíru, a proto by v repertoáru učitele jistě neměly chybět následující strategie:

- vytváření přesvědčení "já mohu", "já dokážu", "já umím";
- vyjadřování přesvědčení, že dělat chyby je v pořádku;
- budování sebejistoty;
- zdůraznění minulého úspěchu;
- zviditelnění a koncretizování pokroku v učení.

### *Strategie podporující utváření konceptu "(jssem) spojený"*

Každý žák potřebuje mít pozitivní vztah s učitelem, spolužáky, rodiči, sourozenci apod. Pro budování dobrého vztahu je vhodné respektovat "PĚt P":

- Přijmáme – dítě takové, jaké je, bez ohledu na jeho prospěch, rasový a etnický původ, náboženské vyznání, sociální zázemí atd.
- Věnujeme Pozornost – dítě je pro nás důležité.
- Přímo oceňujeme – jakoukoli snahu dítěte.
- Potvrzujeme – pozitivní hodnocení dítěte.
- Projevujeme cít – dáváme najevo pozitivní emoce k dítěti.

Cílem je pomoci dítěti aktivně se zapojit do dění ve třídě i ve škole, nikoli vytváření chronicky problémových dětí (Pygmalion efekt versus Golem efekt). Jinak řečeno chceme-li "vytvorit" dítě opravu problémové, vycházíme z opaku "pěti P".

### *Strategie podporující utváření konceptu "spolupodílím se":*

Cílem této strategie je začlenit žáky a rodiče do užšeho i širšího sociálního okolí, začlenit je do komunity školy. Žáci potřebují být schopni významným způsobem napomáhat prospěchu třídy a rodiny, aby se cítili být potřebnými a nenahraditelnými.

Možné konkrétní postupy:

- Zapojujíme je do utváření a udržování studijního a domácího prostředí prostřednictvím školních i mimoškolních aktivit (výtvarné kroužky, divadelní kroužky, tanecní kroužky, podílení se na utváření pravidel vnitřního chodu školy, třídní školní samosprávy atp.).
- Pořádejme třídní a rodinná setkání (formální i neformální).
- Zapojujme je do rozhodování.
- Utvářejme kooperativní studijní skupiny.



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ  
AKTIVIZACE Vzdělávání  
pro konkurenční schopnost

## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

### DEMOKRATICKÉ VEDENÍ TŘÍDY

#### Výchovný styl učitele

Jedním ze způsobů, jak ovlivnit volbu chování žáků, je **výchovný styl** (tj. převládající metody ve výchově k disciplíně, sebeovládání a budování charakteru – způsob výchovy, kterým je učitel náponocen při vytrájení osobnosti). V odborné literatuře se můžeme například setkat s šesti dimenzemi: náročnost, akceptace, odmítání, kontrola, zaměřenosť na dítě a zaměřenosť na výchovavajícího. Průnikem těchto dimenzí jsou pak jednotlivé typy výchovných stylů: autoritativní, autoritářský, shovívavý a zanedbávající (Atkinsonová, R. L., et al., 1995, str. 513–517).

Podle Čápa a Mareše (2001, str. 303) „Termín způsob výchovy, popřípadě výchovný styl, vyčleňuje z vysoce složitého souboru výchovných procesů klíčové momenty, zejména emoční vztahy dospělých a dětí, jejich způsob prošení a způsobem reagování dítěte na ně.“

Pro popis těchto klíčových momentů můžeme použít dvou obecných dimenzií, nejběžněji se používají:

- dimenze emočního vztahu k dítěti: láska, kladný postoj – nepřátelství, záporný, chladný, zavrhující postoj.
- dimenze řízení: autonomie, minimální řízení – přísná kontrola maximální řízení.

Z historického hlediska se akcenty výchovných stylů v těchto dimenzích měnily. Reakcí na v minulosti převládající styl se zaporným emoceňním vztahem k dítěti a silným řízením a kontrolou (jaké známe např. v antické Spartě, u scholastiků, u J.F. Herbartha), byly nazory extrémní v opačných směrech (J.J.Rousseau, L.N. Tolstoj). Rozumný sřed mezi těmito extrémity představují humanistické myslitele jako J.A. Komenský, J.H. Pestalozzi, A.S. Makarenko a další, které můžeme označit za předchůdce současných pohledů na problematiku výchovných stylů.

Jiným přístupem k uchopení tohoto tématu může být úvaha typologická. Nejčastěji uváděným příkladem je zájmové činnosti. Podle jejich zkušeností autokratické vedení vede děti k vysídlu: napětí, dráždivosti a agresivitě k ostatním ve skupině. Toto napětí mezi dětmi poněkud oslabuje společný odpor proti autoritě. Pracovní výkon dětí přímo souvisí na přítomnosti a dozoru autority. Děti se bud' závisle připojují k autoritě, jsou poslušné, submisivní, neiniciativní. Nebo jsou vůči autoritě agresivní a bouří se. V obou případech se však snaží dosáhnout pochvaly dospělého a upoutat pozornost autority k sobě. Při záťažových situacích se děti vzájemně obviňují a hledají „vinu“, což skupinu dezorganizuje.

Sociálně integrativní způsob vedení přináší lepší pracovní výsledky dětí, zlepšuje se i kázeň a chování dětí. To se projevuje ve vztazích k vedení i mezi dětmi. Přítomnost vedení není nutná. Neznamená to však, že se všechny děti po přechodu na tento typ vedení stávají vzdorné – zlepšuje se ale jejich vztah k vedení, změňuje se opozice a dobře reagují na rozumné požadavky. Zlepšují se jejich skupinové vztahy i postoj k práci. Při záťažových situacích si děti vzájemně pomáhají a spojují úsilí k překonání překážky. Tento styl se běžně označuje jako optimální. Někdy je zaměňován s liberalním výchovným stylem, pro který je ovšem charakteristické malé nebo žádné vedení dětí. Požadavky na děti nejsou v případě liberalního stylu vyslovovány přímo a hebo není využádováno jejich důsledné plnění. Na děti nejsou v případě liberalního stylu vyslovovány přímo a hebo není v kontextu každé teorie je proto nutné upřesnit vymezení tohoto pojmu.

Linda Albert (1996), která se hlásí k individuální psychologii, ve své práci metaforicky formuluje tři různé typy výchovných stylů: styl „začátkých pěstí“, styl „podávaných rukou“ a styl „ruce pryč“. Toto označení nám zaměňovanými pojmy.



UNIVERSITAS  
MASARYKANA BRUNENSIS



## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

### DEMOKRATICKÉ VEDENÍ TŘÍDY

#### Výchovný styl učitele

Jedním ze způsobů, jak ovlivnit volbu chování žáků, je **výchovný styl** (tj. převládající metody ve výchově k disciplíně, sebeovládání a budování charakteru – způsob výchovy, kterým je učitel nápomocen při vyváření osobnosti). V odborné literatuře se můžeme například setkat s šesti dimenzemi: náročnost, akceptace, odmítání, kontrole, zaměřenosť na dítě a zaměřenosť na výchovávajícího. Průnikem těchto dimenzí jsou pak jednotlivé typy výchovných stylů: autoritativní, autoritářský, shovívavý a zanedbávající (Atkinsonová, R. L., et al., 1995, str. 513–517).

Podle Čápa a Mareše (2001, str. 303) "Termín způsob výchovy, popřípadě výchovný styl, vyčleňuje z vysoko složitého souboru výchovných procesů klíčové momenty, zejména emoční vztahy dospělých a dětí, jejich způsob komunikace, velikost požadavků na dítě, způsob jejich kladení a kontroly. Projevuje se též volbou výchovných prostředků a způsobem reagování dítěte na ně."

Pro popis técto klíčových momentů můžeme použít dvou obecných dimenzí, nejběžněji se používají:

- dimenze emocionálního vztahu k dítěti: lásku, kladný postoj – nepřátelství, záporný, chladný, zavrhujející postoj.
- dimenze řízení: autonomie, minimální řízení – přísná kontrola maximální řízení.

Z historického hlediska se akcenty výchovných stylů v těchto dimenzích měnily. Reakcí na v minulosti prevládající styl se záporným emočním vztahem k dítěti a silným řízením a kontrolou (jaké známe např. Vanické Spartě, u scholastiků, u J.F. Herbaria), byly názory extrémní v opačných směrech (J.J.Rousseau, L.N. Tolstoj). Rozumný střed mezi těmito extrémami představují humanističtí myslitelé jako J.A. Komenský, J.H. Pestalozzi, A.S. Makarenko a další, které můžeme označit za předchůdce současných pohledů na problematiku výchovných stylů.

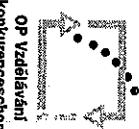
Jiným přístupem k uchopení tohoto tématu může být úvaha typologická. Nejčastěji uváděným příkladem je teorie K. Lewina a spolupracovníků (1939), kteří prováděli experiment s 10–11 letými dětmi při společné zájmové činnosti. Podle jejich zkušenosti **autokratické vedení** vede děti k vyššemu napětí, draždivosti a agresivitě k ostatním ve skupině. Toto napětí mezi dětmi poněkud oslabuje společný odpor proti autoritě. Pracovní výkon dětí přímo souvisí na přítomnosti a dozoru autority. Děti se bud zavise připojují k autoritě, jsou poslušné, submisivní, neiniciativní. Nebo jsou vůči autoritě agresivní a bouří se. V obou případech se však snáze dosáhnout pochvaly dospělého a upoutat pozornost autority k sobě. Při záťážových situacích se děti vzájemně obviňují a hledají "viníka", což skupinu dezorganizuje.

**Sociálně integrační způsob vedení** přináší lepší pracovní výsledky dětí, zlepšuje se i kázeň a chování dětí. To se projevuje ve vztazích k vedení i mezi dětmi. Přítomnost vedení není nutná. Neznamená to však, že se všechny děti po přechodu na tento typ vedení stávají vzorné – zlepšuje se ale jejich vztah k vedení, změňuje se opozice a dobře reagují na rozumné požadavky. Zlepšíjí se jejich skupinové vztahy i postoj k práci. Při záťážových situacích si děti vzájemně pomáhají a spojují úsilí k překonání překážky. Tento styl se běžně označuje jako optimální. Někdy je zaměňován s liberálním výchovným stylem, pro který je ovšem charakteristické male nebo žádné vedení dětí. Požadavky na děti nejsou v případě liberálního stylu vysoce výslovně vyjádřeny, ale nebo využívány jejich důsledné plnění. Na děti působi výrazně demotivačně a pracovní skupinu dětí dezorganizuje. V kontextu kazde teorie je proto nutné upřesnit vymezení tohoto pojmu.

Linda Albert (1996), která se hlásí k individuální psychologii, ve své práci metaforicky formuluje tři různé typy výchovných stylů: *"styl zařízení pěstí"*, *"styl podaných rukou"* a *"styl ruce pryče"*. Toto označení nám vyslovuje, protože pracuje s konkrétní představou a nikoli s abstraktními (a jak jsme naznačili výše) někdy zaměňovanými pojmy.



MINISTERSTVO Školství,  
také podřízené ministerstvu pro konkurenční politiku



UNIVERSITATIS  
MASSENAE  
BRUNENSI

## INVESTICE DO ROZVOJE VZDELÁVÁNÍ

Jako neefektivní je hodnocen "styl zatáček pěší" (anotokratický styl), kdy učitel přejímá všechnou zodpovědnost za dění ve třídě, žákům nedává žádnou možnost volby a komunikuje s nimi z pozice silly a bez respektu. To může vést k odporu a hostiliště.

Dalším neefektivním přístupem je "styl ruce pryč" (permisivní styl, liberální styl). Tento styl je charakterizován svobodou bez hranič, kdy ve třídním kolektivu nikdo nenesе zodpovědnost, učitel se vyhýbá konfliktům a je žáky nedostatečně respektován. Ve třídě vládne chaos a zmatek.

Tabulka 8. Efektivní a neefektivní charakteristiky výchovného stylu (T. Joosten, 2000)

### Neefektivní charakteristika

Přesvědčení učitele	Chování učitele	Chování žáků
Musím to tady řídit	vyžaduje poslušnost odměňuje a trestá snaží se zvítězit trvá na tom, že pravdu má on, nikoli žáci projevuje přílišnou starostlivost	bouří se – musí vyhrát skrývají skutečné pocity mají obavy chtějí se pomsít mají pocit, že život není fér vzdávají to vyhýbají se úkolům, lžou, kradou atp.
Já jsem nadřazený	lituje žáky bere na sebe odpovědnost projevuje přílišnou starostlivost jedná svévolně zahanjuje žáky je sarkastický	naučí se litovat sebe a viníti druhé kritizují druhé mají pocit, že život není fér cítí se neschopní stávají se závislými samí pocitují potřebu chovat se nadřazeně
Za všechno tady zodpovídám; máte mi být vděční	je příliš zaujat spravedlností klade si podmínky	nevěří druhým mají pocit, že život není fér cítí se využívání a naučí se využívat druhé
Musím být dokonalý	výžaduje dokonalost ode všech hledá a nachází chyby je příliš zaujat tím, co si myslí druži	myslí si, že nikdy nebudu dostatečně dobrí stanou se perfekcionisty ztrácí odvahu
Ná mě nezazleží; ostatní jsou daležitější než já	je shovívavý nestanovuje žádná pravidla ustupuje požadavkům žáků špatně se mu říká ne	jsou závislí na mínění druhých očekávají, že si vždycky prosadí svou jsou zmateni nerespektují práva druhých jsou sobětí

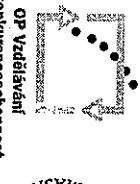


## INVESTICE DO ROZVOJE Vzdělávání

### Efektivní charakteristika

Přesvědčení učitele	Chování učitele	Chování žáka
Věří, že žáci jsou schopni rozhodovat.	připouští volbu podporuje žáky	vzájemně si důvěřují snaží se řešit problémy
Nejsem ani víc ani méně než ti druzí.	věř žákům a respektuje je podporuje nezávislost dává možnost volby a odpovědnosti používá humor a není při tom sarkastický	učí se odpovědností a samostatnosti učí se rozhodovat respektuje sebe i druhé věří v rovnocennost
Věří ve vzájemný respekt.	prosazuje rovnost podporuje vzájemný respekt vyhýbá se podporování pocitů viny	respektuje sebe i druhé mají pocit soumáležitosti věř druhým
Má odvahu být nedokonalý.	stanovuje realistiké požadavky soustředí se na silné stránky povzbuzuje je trpělivý	soustředí se na zadané úkoly, na sebeprosazení ví, že dělat chyby je v pořádku mají odvahu zkoušet nové věci jsou tolerantní k druhým
Věří, že všichni lidé jsou důležití.	podporuje vzájemný respekt vítá spolupráci žáků ví, kde stanovit hranice a kdy říci ne	znají a akceptují hranice respektují práva druhých

Jako nejefektivnější výchovný styl je tedy hodnocen "styl podaných rukou" (*demokratický výchovný styl, sociálně integrační styl*), kdy učitel podporuje sebevýchovu a vzájemný respekt. Žáci mají možnost zvolit si, jak se chovat, ale zároveň poznat následky svého chování. Demokratický styl žákům dává možnost spoluzodpovědnosti, ale i podílení se na vymezování jasných hranic, ve kterých se mohou pohybovat. V demokratické třídě učitel spolu s žáky vytváří atmosféru vzájemného respektu a podmínky vhodné pro efektivní vzdělávání. Tomuto výchovnému stylu se budeme více věnovat dale, zejména způsobem práce, technikám a metodám, které jej pomáhají vytvářet a udržovat.



## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

### Techniky demokratického vedení

V následujícím textu se podrobnejší zaměřujeme na techniky, které lze využít při demokratickém přístupu k řízení třídy. Tyto způsoby práce jsou založeny na principech respektu, možnosti volby, učí žáky odpovědnosti za své chování, což sebou přináší jednak pozitivní zážitky, ale také poznání přirozených a logických následků svých voleb. Z novějších výzkumů vyplynává (např. Mareš, Ježek, 2001), že „..starší žáci vnímají školní prostředí daleko negativněji, než žáci mladší. (...) Je otázkou pro širší diskusi, do jaké míry má škola umožňovat zapojení žáků a studentů do rozhodování. Naš výzkum ukazuje, že tento prostor je našimi staršími respondenty má z pohledu vnímání jako nedostatečný. Zároveň se ukazuje, že způsob práce učitelů se staršími respondenty má z pohledu žáků a studentů určité mezery. (...) Naše zjištění, byť na první pohled dosti obecná, mají značný praktický význam. V rámci projektu zaměřených na zlepšení sociálního prostředí školy předpokládají jejich autoři změnu pozitivním směrem. Podle našeho názoru by ovšem bylo spíše na místě formulovat nulovou hypotézu, tedy předpokládat, že v rámci tétoho projektu (zaměřených na zlepšení sociálního prostředí školy) nebude docházet ke znovuřízení postojů žáků a studentů (podtrženo M.S.). Domníváme se, že toto tvrzení může mít i širší platnost, neboť vychází z obecnějších vývojových trendů v průběhu adolescence. Pro konkrétní školy může mít zásadní význam, zejména v procesu vnější evaluace (a stanovování cílů změn).“ (Mareš, Ježek, 2001)

### Kodeks chování

Stanovení principů společného soužití ve třídě, je jedním z důležitých prvků demokratického vedení – dáváme tak žákům jasně definované hranice, kde narodil od autokratického vedení, mají v těchto hranicích volnost pohybu.

„Několik výzkumných studií poukázalo na to, že pokud učitel dostatečně nevytváří a nepředvede principy chování žáků, nepřivede je a neprovozí a neprosvažuje jejich dodržování, často to vede k neproduktivnímu chování žáků. Sem patří zmatek, nedokončené úkoly, rušení, nespokojenost a horší studijní výsledky.“ (Evertson a kol., 1981. In.: Pash a kol. 1998, str. 355).

V následujícím textu naznačíme, jak stanovit principy soužití ve třídě, tak abychom společně s žáky jasně určili hranice, ve kterých je možno se pohybovat. tyto postupy lze v obměnách aplikovat při práci s jakoukoli skupinou (např. učitelským sborem atp.)

Jednou z možnosti jak žákům přiblížit důležitost dodržování pravidel obecně, ale i ve třídě může být diskuse o tom, proč dospělí dodržují pravidla např. pravidla silničního provozu, signalizace na křižovatkách, placení daní státu atp. Třída, stejně jako lidé ve státě, je sociální skupinou (společnost). Ve společnosti dodržování pravidel pomáhá udržovat bezpečnost všech jejich členů, přispívá k ochraně životního prostředí atp. Aži ve třídě si každý nemůže dělat, co chce, protože pak by se nevedlo udržovat podmínky pro efektivní vzdělávání (nemluvě o interakcích, které mohou ohrožovat zdraví či život žáků)

Tvorba kodekса chování třídy je zároveň postup, jak pomocí žákům porozumět, proč je důležité společně vytvářit principy a pravidla vzájemného chování. Pravidla, které potom budou moci všechni „spoluautorii“ ve třídě respektovat a budou je následovat – třeba jen proto, že tím dávají najevo svou příslušnost k třídě. (Tento princip ve zobecnění lze později využít v dalších předmětech – občanská výchova, dějepis – i při ilustraci obecných pojmu – demokracie, lidská práva atd. V rámci třídy či školy jde o - obrazně řečeno – posun od monarchie k republice.

Při společném vytváření kodekса chování třídy je důležité dbát na to, aby většina žáků třídy věřila, že principy jsou pro ně důležité, a proto by se, měli na tvorbě principů podlet. Tedy všichni kteří se budou tato pravidla týkat – tedy i třídní učitel. Pro srovnání uvádíme dva příklady stanovení pravidel života ve třídě (škole). Prvním z nich jsou třídní principy (A), které si žáci stanovili sami a na jejich formulaci se podíleli. Druhým z nich je výnátek ze školního řádu (B), kde pravidla určilo vedení školy, žáci se na jejich formulování nepodíleli a neměli možnost se k nim vyjádřit. Předpokládáme, že efektivnějším příkladem jsou Naše třídní principy, protože žáci měli