

## 5. Komunikace osob se sluchovým postižením

(charakteristika a význam mezilidské komunikace, formy komunikace u jedinců se sluchovým postižením)

(Kateřina Blatná, 350578)

### Komunikace – vymezení pojmu

- z latinského **communicatio** = spojování, sdělování
- obecně **lidská schopnost užívat výrazové prostředky k vytváření, udržování a pěstování mezilidských vztahů**

### Druhy komunikace

- **verbální**  
mluvené artikulované jazyky, psané formy řeči, znakované jazyky
- **nonverbální**  
pohledy, výrazy obličeje (mimika), pohyby (gestika), fyzické postoje (posturologie), vzdálenost (proxemika), doteky (haptika)

### Komunikace osob se SP

2 základní typy komunikačních systémů:

- **audio-orální KS**  
mluvená řeč, psaná řeč, odezírání
- **vizuálně-motorické KS**  
český znakový jazyk, znakovaná čeština, prstová abeceda, pomocné artikulační znaky aj.

### Komunikační formy SP

1. mluvená řeč
2. odezírání
3. psaná forma řeči

#### 4. systémy manuální komunikace

##### a) vázané na strukturu řeči:

- pomocné artikulační znaky (PAZ)
- prstová abeceda
- fonémické posunkové kódy (Hand-Mund systém, Cued Speech)
- znakované jazyky (znakovaná čeština)

##### b) znakové jazyky (znakový jazyk)

##### c) mimika, gestikulace, dramatizace, pantomima

#### Z pohledu legislativy

- zákon č. 155/1998 Sb., o **komunikačních systémech neslyšících a hluchoslepých osob**, ve znění **zákona č. 384/2008 Sb.**, (v úplném znění vyhlášen pod č. 423/2008 Sb.)
- dříve zákon č. 155/1998 Sb., o **znakové řeči**
- definuje ...
- **český znakový jazyk**
- **komunikační systémy vycházející z českého jazyka**

#### Komunikační systémy vycházející z ČJ

- **znakovaná čeština;**
- **prstová abeceda + taktilní forma;**
- **vizualizace mluvené češtiny;**
- **písemný záznam mluvené řeči;**
- Lormova abeceda;

- Daktylografika;
- Braillovo písmo s využitím taktilní formy;
- taktilní odezírání;
- vibrační metoda Tadoma

## **Psaná forma řeči**

- cílem je rozumět psanému textu a umět vyjadřovat myšlenky psanou formou
- stupně výuky čtení:

## **Odezírání**

- = vnímání mluvy zrakem a její chápání podle pohybů úst, mimiky, výrazu očí a gestikulace
- SP vnímá při odezírání **kinémy** (mluvně pohybové útvary odlišitelné od jiných)

## **Proč se odezírá pokaždé s jiným úspěchem?**

záleží na:

- prostředí
- mluvící osobě
- odezírající osobě

## **Jak usnadnit odezírání?**

- klidné osvětlené místo
- být tváří otočený k odezírajícímu
- vhodná vzdálenost (odezírající určí sám)
- upozorníme odezírajícího, že chceme začít hovořit

- řekneme předem téma hovoru
- mluvíme výrazně (nepřehánět artikulaci – nepřirozené) a mírně pomaleji než obvykle
- nežvýkáme
- nedáváme ruce blízko úst
- vyhýbáme se slovní vatě
- ptáme se: „Co jsi rozuměl?“, nikoli „Rozumíš?“
- necháváme odezírajícího častěji odpovídat, abychom zjistili, zda nám rozuměl
- sledujeme výraz odezírajícího

### **Pomocné artikulační znaky**

- PAZ = gestické pomůcky k **podpoře vnímání a produkce hlásek**, podávají informaci o tom, **jak se tvoří jednotlivé hlásky a hlásková spojení**
- **využívají se při tvoření, fixaci a automatizaci správné artikulace u SP**
- upozorňují na správnost:

### **Prstová abeceda**

- užívá **různých poloh a postavení prstů k vyjádření hlásek nebo písmen**
- **druhy:** jednoruční, obouruční, smíšená; daktyl dlaně, daktylografika
- **výhody :**
- **nevýhody :**

## Znakovaná čeština

- vizuálně motorická komunikační forma **odvozená od mluveného jazyka**
- využívá **znaky znakového jazyka a gramatiku českého jazyka**
- „... **uměle vytvořený jazykový systém** využívající gramatické prostředky češtiny, která je **současně hlasitě nebo bezhlasně artikulována**. Spolu s jednotlivými **českými slovy** jsou pohybem a postavením rukou ukazovány odpovídající **znaky českého znakového jazyka**.“
- „... **v taktilní formě jako komunikační systém hluchoslepých osob, které ovládají český jazyk**.“

## Znakový jazyk

- tzv. **vlastní znakový jazyk neslyšících** (přirozený jazyk neslyšících)
- vizuálně-motorický prostředek komunikace
- umožňuje plnohodnotnou komunikaci
- vlastní gramatika i vlastní slovník

## ZJ v zákoně

- „...**přirozený jazyk a plnohodnotný komunikační systém** tvořený specifickými **vizuálně-pohybovými prostředky**, tj. **tvary rukou, jejich postavením a pohyby, mimikou, pozicemi hlavy a horní části trupu**.“
- „...**jako komunikační systém hluchoslepých osob v taktilní formě**, která spočívá ve vnímání jeho výrazových prostředků prostřednictvím hmatu.“

## Gestuno

- **nadnárodní znakový systém**

## Mezinárodní znakový systém

- znakový systém vyvinutý z Gestuna (**obdoba esperanta mluvených jazyků**)
- soubor vizuálních **znaků vybraných z různých znakových jazyků** (zejména z **ASL**)
- MZS **nená konkrétní gramatiku**, využívá ovšem **prostor** podobně jako u všech ZJ, je **velmi vizuální**
- lze se s ním setkat při tlumočení **mezinárodních akcí neslyšících** (konference, Deaflympiáda)
- MZS lze označit za „**živý organismus**“, neustále se **vyvíjí díky setkáním neslyšících z celého světa**

## Navázání kontaktu

- **zvuk**
- **dotek**
- **jiná osoba**
- **vibrace**
- **pohyb**
- **světlo**

## Pravidla pro kontakt dotekem

- **nikdy:**
  - zezadu, hlava, záda, ruka od lokte dolů
- **kdykoli, kdokoli:**
  - rameno a horní část paže
- **důvěrné:**
  - stehna – pokud sedíme, osoby se již musí znát
- **velmi důvěrné:**

- přední část těla, ruce od loktů dolů – pokud neznakují (artikulační orgán)
- u dětí pravidla neplatí

## **Znakování s miminky**

[www.znakovanismiminky.cz](http://www.znakovanismiminky.cz)

## **Baby signs**

[www.babysigns.cz](http://www.babysigns.cz)

## **Komunikační systémy pro osoby s HS**

### Literatura

- HORÁKOVÁ, R. *Sluchové postižení: úvod do surdopedie*. 1.vyd. Praha: Portál, 2012. 159 s. ISBN 978-80-2620-084-0.
- HRUBÝ, J. *Velký ilustrovaný průvodce neslyšících a nedoslýchavých po jejich vlastním osudu*. Praha: FRPSP, 1997.
- KLENKOVÁ, J. *Logopedie*. Praha: Grada, 2006.
- KRAHULCOVÁ, B. *Komunikace sluchově postižených*. Praha: Karolinum, 2002.
- STRNADOVÁ, V. *Hádej co říkám aneb Odezírání je nejisté umění*. Praha: Helix, 2001.
- Zákon č. 384/2008 Sb., o komunikačních systémech neslyšících a hluchoslepých osob