

# 7. lekce aktivní naslouchání

Mgr. Kateřina Lojdová, Ph.D.

# Dovednost naslouchání

- ▶ významné v rozhovorech „typu pomoc“
- ▶ aktivita naslouchajícího, který nejen registruje, co a jak sděluje komunikační partner, nýbrž také na rozhovoru participuje kognitivně, emočně i akčně. Snaží se nejen vyprávějícímu porozumět, ale i se do něj vcít'ovat. Verbálně i neverbálně dává vcítění najevo

# Charakteristiky aktivního naslouchání

- ▶ Oční kontakt
- ▶ Pozice těla
- ▶ Neverbální povzbuzování
- ▶ Verbální povzbuzování
- ▶ Legitimizace emocí vyprávějícího
- ▶ Poskytování zpětné vazby
- ▶ Vcíťování

# Cvičení

- ▶ Rozhovor učitele a rodiče žáka Martina

# Otázky

- ▶ Vysvětlete význam aktivního naslouchání v rozhovoru „typu moc“