

PSYCHOLOGIE VE ŠKOLNÍ PRAXI (SEMINÁŘ)

Kyberšikana ve školním prostředí
Kyberšikana učitelů

Otázky

- Jaké je vaše zkušenost?
- Stalo se Vám něco podobného?
- Jak pracujete se svou virtuální identitou a digitální stopou?

Ukázky

- „[Star Wars Kid](#)“ („učebnicový“ příklad)

Výukové situace

- XY u tabule ([ukázka 1](#))
- <http://www.youtube.com/watch?v=rsDcNw0fOIM>

Rvačky

- „[Rvacka debilů](#)“, „[rvacka ve škole](#)“, „[Brutal ve škole](#)“

Osobní blogy

- <http://sileni-cvoci.blog.cz/1304/nase-skola-vzkveta>

Sociální sítě, chat

- Otázka hranic soukromého a veřejného vyjadřování, hranic sociální sítě aj.
 - <http://www.lamer.cz/quote/43783>
 - <http://www.lamer.cz/quote/51501>

Hodnotící („hodnotící“?) komunity / servery

- www.ratemyteachers.co.uk

(Kyber)šikana učitelů - ukázky

Recese (nebo „Reality hack“?)

- „[Servít je vůl](#)“

Videa

Běžné situace ([ukázka 1](#))

Běžné situace v jiném kontextu (učitelé a „módní hlídka“ z řad žactva)

Extrémní situace

- „[Ředitel školy zfackoval žáka](#)“
- „Učitelka natočila porno“
- „[Roz\(z\)lobená česká učitelka](#)“
- „[Pan učitel na mně řve](#)“
- „[Crazy učitelka.. xD](#)“

Příklady aktivit (typicky kombinace)

- zasílání nevyžádaných, typicky výhrůžných či ponižujících emailů, sms, IM zpráv, výhrůžné telefonáty či obtěžování a napadání v chatu
- vytváření webových stránek (vč. skupina na sociálních sítích), které oběť uráží a zesměšňují (hate groups, falešné profily)
- rozesílání obrázků, fotografií, prezentací či video nahrávek zesměšňujících či napadajících oběť spolužákům (či kolegům)
 - (např. zveřejnění pornografických materiálů s obličejem oběti na internetu)
- zneužití elektronické identity oběti či vytvoření falešné s údaji oběti
 - (např. k ilegálním aktivitám, nebo např. erotické seznamovací (či jiné) inzeráty)
- (cyber)stalking – činnost oběti je sledována, zaznamenávána a informace jsou zveřejňovány všeobecně dostupným způsobem.

Otázka účinku

- Rušení hranic privátního a veřejného prostoru
 - ▣ Soukromé vyjádření se tává veřejným
 - Manipulace s kontextem situace
 - Manipulace s vlastním obsahem
 - Vytváření tlaku
-
- Výsledkem stres, negativní pocity či reálné ohrožení

Akcelerující faktory

- **Ovladatelnost a dostupnost technologií**
 - (uživatelská přívětivost, sociální sítě, web 2.0)
- **Anonymita**
 - (min. 40% obětí netuší „Kdo je útočník?“)

Změny oproti „tradičním formám“

- Agresorovi stačí mírná technologická převaha či alespoň základní dovednost práce s ICT
 - (nemusí být tedy fyzicky zdatnější či sociálně úspěšnější)
- Větší účinek s menší námahou
 - využívá-li oběť technologie, je dostupná pro útoky 24/7/365
- Horší kontrola ze strany oběti
 - (viz výše)
- Širší publikum
- Zničující pro oběť může být i jednorázový útok
 - (např. Star Wars Kid)
- Výzkumy ukazují i na možnou vyšší míru rozšíření
 - (ve virtuálním prostředí nemusí být agresorem ani jeho okolím chování považováno za jednoznačně problematické; otázka módy (např. rvačky, „happy slapping“, skupiny na sociálních sítích, „uživatelské servery“ atp.))

Obrana

- Krom známých (viz Kolář)
- Dodržování bezpečnostních zásad při práci s technologiemi (tzv. elektronická stopa)
 - ▣ Kde se dá najít Váš soukromý telefon, mail...?
 - ▣ (více než polovina učitelů ve VB se s útoky setkala spíše ve svém soukromí, než ve škole)
 - ▣ Problém IT a informační politiky školy
- Vytváření podpůrných učitelských komunit
 - ▣ <http://teachersupport.info/>

Další zdroje informací (česky)

- **Metodický pokyn ministra školství, mládeže a tělovýchovy** k prevenci a řešení šikanování mezi žáky škol a školských zařízení 1/2009 (ve [Věstníku MŠMT](#))
- Välimäki, M. a kol. (2012). *Doporučení k prevenci kyberšikany ve školním prostředí: přehled a rady*. COST Action IS0801. Dostupné z http://www.cyberpsychology.eu/team/storage/COST-2012-cyberbullying-Doporučení_k_prevenci_kyberšikany_ve_školním_prostředí_přehled_a_rady.pdf

Další zdroje informací (online)

- cms.e-bezpeci.cz
- www.sikana.org
- www.cyberbullying.org
- www.stopcyberbullying.org
- www.cyberbullying.ca

- Výzkum
 - Např. <http://www.cyberpsychology.eu/index.php>
 - <http://www.lse.ac.uk/media@lse/research/EUKidsOnline/Home.aspx>