

1. Co to je sociální služba?
činnost nebo soubor činností podle tohoto zákona zajišťujících pomoc a podporu osobám v nepříznivé sociální situaci (dále jen „osoba“) za účelem sociálního začlenění nebo prevence sociálního vyloučení.
2. Co je to nepříznivá sociální situace?
oslabení nebo ztráta schopnosti z důvodu věku, nepříznivého zdravotního stavu, pro krizovou sociální situaci, životní návyky a způsob života vedoucí ke konfliktu se společností, sociálně znevýhodňující prostředí, ohrožení práv a zájmů trestnou činností jiné fyzické osoby nebo z jiných závažných důvodů řešit vzniklou situaci tak, aby toto řešení podporovalo sociální začlenění a ochranu před sociálním vyloučením.
3. Co je to sociální začlenění?
proces, který zajišťuje, že osoby sociálně vyloučené nebo sociálním vyloučením ohrožené dosáhnou příležitostí a možností, které jim napomáhají plně se zapojit do ekonomického, sociálního a kulturního života společnosti a žít způsobem, který je ve společnosti považován za běžný.
4. Co je to sociální vyloučení?
vyčlenění osoby mimo běžný způsob společnosti a nemožnost se do něj zapojit v důsledku nepříznivé sociální situace.
5. Jak se posuzuje stupeň závislosti u osob se zdravotním postižením (žádost o příspěvek na péči)?
Žadatel a oprávněná osoba (OZP) se musí podrobit sociálnímu šetření a vyšetření zdravotního stavu lékařem ČSSZ. Jsou tři šetření, které provádí pracovník okresní SSZ x může i ÚP (musí požádat okresní SSZ při kontrole původního stavu). Sociální pracovník vychází ze zdravotnické dokumentace a poté zasílá na krajský ÚP seznam životních potřeb, které oprávněná osoba nedokáže.
6. Kdo vyplácí příspěvek na péči?
Krajská pobočka ÚP (hradí se ze státního rozpočtu)
7. K čemu slouží příspěvek na péči?
Slouží osobám závislým na pomoci jiné fyzické osoby na zajištění sociálních služeb, nebo jiné formy pomoci při zvládnutí základních potřeb osob.
8. Kdo nemá nárok na příspěvek?
Osoba mladší 1 roku a zvládající všechny životní potřeby.
9. Kolik máme stupňů závislosti?
4 stupně závislosti
10. Jmenuj stupně závislosti.
Lehká (3;3-4), středně těžká závislost (4-5;5-6), těžká (6-7;7-8), úplná (8-9;9-10)
11. Jaká je výše příspěvku do 18 let věku (všechny stupně)?
3000-6000-9000-12000
12. Jaká je výše příspěvku nad 18 let věku (všechny stupně)?
800-4000-8000-12000

13. Jmenuj základní životní potřeby (alespoň pět): *mobilita, orientace, komunikace, stravování, oblékání a obouvání, tělesná hygiena, výkon fyziologické potřeby, péče o zdraví, osobní aktivity, péče o domácnost (neposuzuje se u mladších 18 let).*
14. Může být příspěvek navýšen?
Ano, na základě podmínek stanovených §12 zákona o sociálních službách. Jedná se o nezaopatřené dítě (ne pokud pobírá dávky ze systému SPOD na pěstounskou péči) (definice nezaopatřeného dítěte dle §11-16 zákona č. 117/1995 Sb. O státní sociální podpoře); rodiči, kterému náleží příspěvek, a který pečuje o nezaopatřené dítě do 18 let věku).
15. Kdy dojde k přerušení výplat PnP?
Např. když je po celý kalendářní měsíc poskytována zdravotní péče v průběhu hospitalizace
16. Jmenuj tři druhy sociálních služeb?
Sociální poradenství, služby sociální péče, služby sociální prevence
17. Co je cílem sociálního poradenství?
Poskytnutí informací vedoucí ke změně, možnosti a o právech a povinnostech.
18. Co je cílem sociální péče? – *zajistit fyzickou a psychickou soběstačnost (podpořit život v přirozeném soc. prostředí a zapojení do běžného života, důstojné prostředí a zacházení)*
19. Co je cílem služeb sociální prevence? *(napomáhají zabránit sociálnímu vyloučení)*
20. Jmenuj 3 formy sociálních služeb?
Ambulantní, pobytová, terénní
21. Co znamená ambulantní sociální služba?
Osoba dochází za službou, nebo je doprovázena do služeb (součástí není ubytování).
22. Rozřazení sociálních služeb do tří druhů. Skupinová otázka (vystisknout do 4 skupin)
23. Urči rozdíl mezi základním a odborným sociálním poradenstvím.
24. *Základní sociální poradenství se při poskytování sociálních služeb zajišťuje v rozsahu těchto úkonů: a) poskytnutí informace směřující k řešení nepříznivé sociální situace prostřednictvím sociální služby, b) poskytnutí informace o možnostech výběru druhu sociálních služeb podle potřeb osob a o jiných formách pomoci, například o dávkách pomoci v hmotné nouzi a dávkách sociální péče, c) poskytnutí informace o základních právech a povinnostech osoby, zejména v souvislosti s poskytováním sociálních služeb, a o možnostech využívání běžně dostupných zdrojů pro zabránění sociálního vyloučení a zabránění vzniku závislosti na sociální službě, d) poskytnutí informace o možnostech podpory členů rodiny v případech, kdy se spolupodílejí na péči o osobu.*
25. Rozdíl mezi OA a pečovatelskou službou
Bez časového omezení v přirozeném prostředí a při činnostech, které osoba potřebuje; pečovatelská služba – terénní nebo ambulantní, ve vymezeném čase v domácnostech, anebo v zařízeních sociálních služeb. Neposkytuje výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti; pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

26. Jmenuj tři základní činnosti při poskytování sociálních služeb.
- a) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, d) poskytnutí ubytování, popřípadě přenocování, e) pomoc při zajištění chodu domácnosti, f) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, g) základní sociální poradenství, h) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, i) sociálně terapeutické činnosti, j) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, k) telefonická krizová pomoc, l) nácvik dovedností pro zvládnutí péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění, m) podpora vytváření a zdokonalování základních pracovních návyků a dovedností.*
27. Jak vznikají mezigenerační a integrovaná centra sociálních služeb?
- Kombinací zařízení sociálních služeb (zařízením sociálních služeb se myslí: a) centra denních služeb, b) denní stacionáře, c) týdenní stacionáře, d) domovy pro osoby se zdravotním postižením, e) domovy pro seniory, f) domovy se zvláštním režimem, g) chráněné bydlení, h) azylové domy, i) domy na půl cesty, j) zařízení pro krizovou pomoc, k) nízkoprahová denní centra, l) nízkoprahová zařízení pro děti a mládež, m) noclehárny, n) terapeutické komunity, o) sociální poradny, p) sociálně terapeutické dílny, q) centra sociálně rehabilitačních služeb, r) pracoviště rané péče, s) intervenční centra, t) zařízení následné péče)*
28. Co znamená, když služba má jednu ze základních činností pomoci při zvládnutí osobní hygieny?
- umožnění celkové hygieny těla, 2. pomoc při osobní hygieně,*
29. Co je to tísňová služba?
- Terénní distanční služba (hlasová, elektronická komunikace s osobami vystavenými stálému vysokému riziku ohrožení zdraví nebo života v případě náhlého zhoršení zdravotního stavu).*
30. Co znamená, když služba má jednu ze základních činností pomoci při zajištění chodu domácnosti?
- 1. pomoc s úklidem a údržbou domácnosti a osobních věcí, 2. nákupy a běžné pochůzky,*
31. Jak byste charakterizovali průvodcovské a předčitatelské služby?
- Terénní nebo ambulantní služba, snížené schopnosti v oblasti orientace nebo komunikace (vyřizují vlastní záležitosti). Např. doprovázení do školy, k lékaři.*
32. Řekni rozdíl mezi denním stacionářem a týdenním stacionářem? (*denní neposkytuje ubytování*)
33. Může být v domovech pro osoby se zdravotním postižením vykonávána ústavní výchova, výchovná opatření nebo předběžná opatření podle zvláštních předpisů? *Ano – s ohledem na specifické potřeby OZP.*
34. Co je to sociálně terapeutická činnost?

socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,

35. Pro koho jsou určeny domovy se zvláštním režimem?
Chronické duševní onemocnění, závislost na návykových látkách (snížená soběstačnost), stařecká, Alzheimerova demence a jiné demence) (např. Nopova, Kociánka)
36. Jaké formy chráněného bydlení jsou stanovené zákonem?
Individuální nebo skupinové
37. Jaký okruh osob patří do sociální služby domov pro seniory? (snížená soběstačnost zejména z důvodu věku)
38. Do kolika let je poskytována raná péče?
Do 7 let věku
39. Komu je určena telefonická krizová pomoc?
Terénní služba, osobám v ohrožení života, zdraví nebo v jiné obtížné životní situaci, které nemohou řešit vlastními silami.
40. Pro jaký okruh osob jsou ustanoveny tlumočnické služby?
Terénní, ambulantní. Poruchy komunikace způsobené především smyslovým postižením => zamezuje běžné komunikaci bez pomoci jiné osoby
41. Urči rozdíl mezi azylovým domem a domem na půli cest?
Azylový dům pro osoby v nepříznivé situaci spojené se ztrátou bydlení. Domov na půli cest pro osoby do 26 let (z ÚV, OV, DD, výkon trestu, ochranná léčba) (zmínit se o Partii 28.2.) – max. hradí ubytování 100Kč/den
42. Komu jsou určena kontaktní centra?
Osobám ohroženým závislostí na návykových látkách.
43. Komu jsou určena intervenční centra?
Osobám ohrožených domácím násilím, poté co byl násilník vykázán z bytu.
44. Do kolika hodin je nabídnuta pomoc intervenčního centra?
Do 48 hodin od doručení kopie úředního záznamu o vykázání intervenčnímu centru
45. Urči rozdíl mezi nízkoprahovým denním centrem a nízkoprahovým zařízením pro děti a mládež?
NDC – pro osoby bez přístřeší, NZpDM – 6-26 let, ohrožených společensky nežádoucími jevy
46. Co poskytují noclehárny?
Ambulantní služba, osoby bez přístřeší (využití hygienického zázemí, přenocování). Cena je stanovena poskytovatelem (Charita 30 Kč, Armáda spásy 45 Kč)
47. Jaké služby jsou bezplatné?
Bez úhrady nákladů se poskytují a) sociální poradenství (§ 37), b) raná péče (§ 54), c) telefonická krizová pomoc (§ 55), d) tlumočnické služby (§ 56), e) krizová pomoc (§ 60), f) služby následné péče (§ 64), s výjimkou základních činností poskytovaných podle § 64 odst. 3 – ubytování a strava, g) sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (§ 65), h) sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (§ 66), i) terénní programy (§ 69), j) sociální

rehabilitace (§ 70), s výjimkou základních činností poskytovaných podle § 70 odst. 3 (strava, hygiena, ubytování), k) sociální služby v kontaktních centrech (§ 59) a nízkoprahových zařízeních pro děti a mládež (§ 62), l) služby sociálně terapeutických dílen (§ 67), s výjimkou základní činnosti poskytované podle § 67 odst. 2 písm. b) - strava, m) sociální služby intervenčních center (§ 60a).

48. Jaké jsou poskytované za úhradu?

Týdenní stacionáře, domovy pro osoby se zdravotním postižením, domovy pro seniory, domovy se zvláštním režimem, zdravotnická zařízení lůžkové péče (ubytování, strava, péče ve sjednaném rozsahu); OA, pečovatelské služby, tísňová péče, průvodcovské a předčitatelské služby, podpora samostatného bydlení, odlehčovací služby, služby v centrech denních služeb, denních stacionářích, pobytová sociální rehabilitace, chráněné bydlení, azylové domy, domy na půli cesty, terapeutická komunita, zařízení následné péče.

49. Co je cílem sociálně terapeutických dílen?

Cílem je dlouhodobá a pravidelná podpora zdokonalování pracovních návyků a dovedností prostřednictvím sociálně pracovní terapie. Z důvodu postižení nejsou umístitelní otevřeném ani chráněném trhu práce. (poskytnutí stravy z úhradu)

50. Pro koho jsou určeny terapeutické komunity?

- Osoby závislé na návykových látkách, chronické duševní onemocnění (mají zájem se začlenit).

51. Charakterizuj terénní programy.

Terénní služby pro osoby vedoucí rizikový způsob života a jsou jím ohroženy. Vyhledat a minimalizovat rizika jejich způsobu života.

52. Co je cílem sociální rehabilitace?

Za pomoci souboru specifických činností vést k dosažení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti osob. (pobytová za úhradu ubytování, stravu, hygienu)

53. Kdo je to asistent sociální péče?

FO, starší 18 let, není osobou blízkou, poskytuje pomoc, musí uzavřít smlouvu, ale registrace soc. služby se nevyžaduje

54. Kdo může poskytovat sociální služby?

FO, PO, organizační složka státu (obec, kraj, ministerstvo)

55. Kdy se nevyžaduje registrace sociální služby?

Osoby blízké, asistent sociální péče, zahraniční FO nebo PO poskytující sociální služby na území našeho státu dočasně a ojedinele.

56. V jaké podobě je veden registr poskytovatelů sociálních služeb a kdo jej vede?

Listinná a elektronická podoba

57. U jakých typů služeb nemusí být písemná smlouva (ale může, pokud o ni někdo požádá)?

Raná péče, tlumočnické služby, intervenční centra, krizová pomoc, SAS pro rodiny s dětmi, sociální rehabilitace. (neuzavírá se pokud je klientem dítě na základě rozhodnutí soudu). Písemnou formu musí mít služby sociální péče, azylové domy, domy na půl cesty, služby následné péče, sociálně terapeutické dílny, terapeutické komunity.

58. Uzavírá se smlouva, pokud je sociální služba poskytovaná dítěti na základě rozhodnutí soudu o nařízení ústavní výchovy?

Ne.

59. Kolik členů musí mít minimálně inspekce sociálních služeb?

3 (v případě pobytových služeb) 2 v jiných případech

Alespoň jeden musí být zaměstnancem státu zařazeným k výkonu práce ministerstvem.

60. Jak jsou sociální služby financované?

Ze státního rozpočtu se poskytuje krajům dotace a kraj rozhoduje o poskytnutí finančních prostředků z dotace poskytovatelům sociálních služeb, kteří jsou registrováni.

61. Mohou sociální služby vůči OSPODU porušit mlčenlivost?

Ano – stanovené zákonem. (SPOD musí písemně požádat)

62. Vyjmenuj okruh pracovníků v sociálních službách?

- SP, pracovníci v sociálních službách, zdravotničtí pracovníci, pedagogičtí pracovníci, manželští a rodinní poradci., dobrovolníci.

63. Jmenuj druhy standardů kvality?

*Procedurální (Stanovují, jak má **poskytování služeb vypadat**, jak službu přizpůsobit individuálním potřebám klienta. Zabývají se také ochranou práv uživatelů, stížnostmi na kvalitu poskytovaných služeb atd.), personální (Zabývají se **personálním zajištěním** služeb (vzdělání pracovníků a jejich dovednosti, podmínky, které mají pro práci); provozní (Vymezují **podmínky pro poskytování služeb** (dostupnost služby, prostory, kde jsou poskytovány, ekonomické zajištění služeb)*

64. Kam patří tyto standardy:

Procedurální:

- Cíle a způsoby poskytování služeb
- Ochrana práv uživatelů sociálních služeb
- Jednání se zájemcem o službu
- Dohoda o poskytování služby
- Plánování a průběh poskytování služeb
- Osobní údaje
- Stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování sociálních služeb
- Návaznost na další zdroje

Personální

- Personální zajištění služeb
- Pracovní podmínky a řízení poskytování služeb
- Profesionální rozvoj pracovníků a pracovních týmů

Provozní

- Místní a časová dostupnost služby
- Informovanost o službě
- Prostředí a podmínky pro poskytování služeb
- Nouzové a havarijní situace
- Zajištění kvality služeb
- Ekonomika