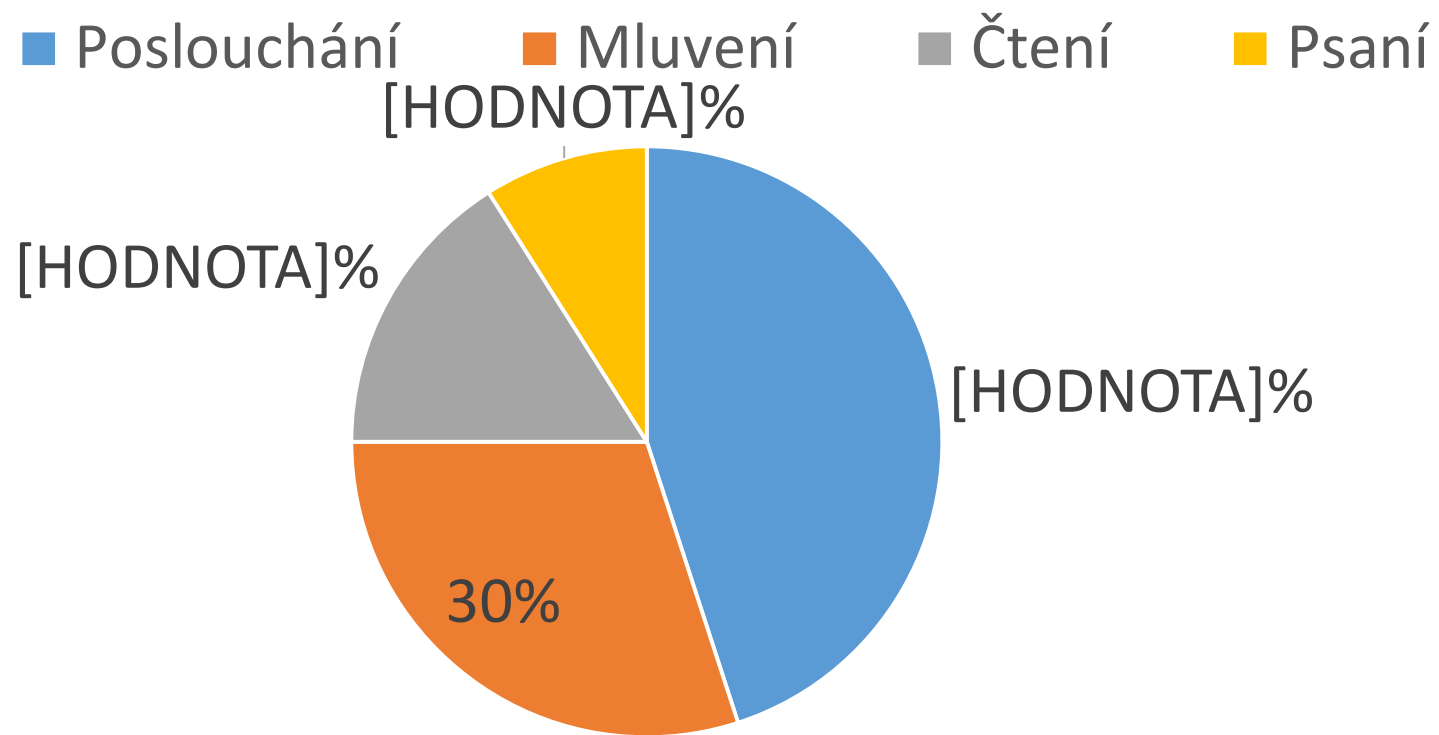




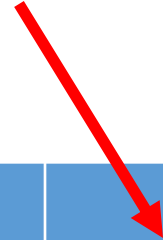
**Naslouchání v pedagogické komunikaci**

# Proč o naslouchání?

Kolik času trávíme v komunikaci (Adler, R. et al. 2001):



# + Poslouchání a naslouchání?



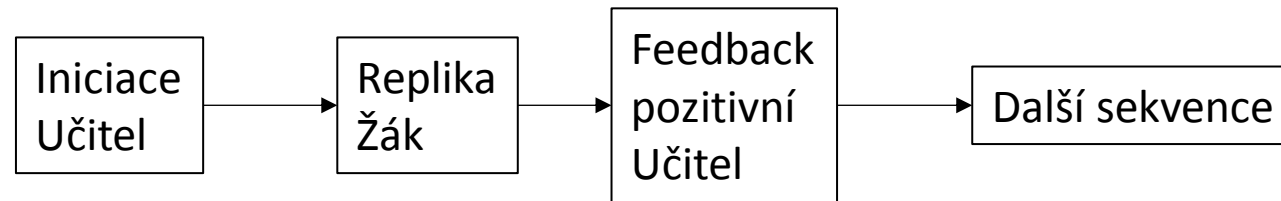
|                      |            |
|----------------------|------------|
| Náhodný              | Zaměřené   |
| Nedobrovolný         | Dobrovolné |
| Bez úsilí (bezděčné) | Záměrné    |
| Pasivní              | Aktivní    |

# Jak je to ve výuce?

- „Z našich dat vyplývá, že v průměru **22%** z každé vyučovací hodiny je věnováno organizačním záležitostem. ... znamená to, že ze 45 minutového bloku reálně pro výuku zbývá 35 minut. Největší podíl z času z hodině **31%** zaujímá výklad učitele, který je organizován buď monologický **4%** nebo, a to s drtivou převahou, jako výklad s otázkami **27%**“ (Šedřová, Švaříček, Šalamounová, 2012, s. 50)
- „Výukový monolog zastává pouze 4% času vyučovací hodiny, zatímco interaktivní výklad s otázkami více než šestkrát tolik“ (Ibid, 217)

# + Základní povaha výukové komunikace

## IRF struktura



- Příklady?

*U: „Jaké je hlavní město Argentiny?“*

*Ž: Buenos Aires.*

*U: Ano, správně...“*

- Kde je naslouchání v IRF struktuře?

*„Uvedení dialogického vyučování do života by totiž v první řadě znamenalo rozbití IRF struktury“*

*(Šed'ová, 2011, s. 114)*

# X-ray listening (Rees, 2008)

- Radikální naslouchání, založené na:
  - A) doslovném opakování projevů druhého člověka a
  - B) otázky v kterých neprosazujeme sebe (příklad)

K čemu to je:

- O tom, co lidé opravdu říkají.
- Díky tomu můžeme lépe porozumět tomu, jak druhý člověk vnímá realitu
- Můžeme si vybudovat „mentální model jeho reality“
- Eliminuje možná nedorozumění v komunikaci



# Cvičení

Téma je naslouchání

Ptejte se mě... každý jednu otázku a já na co chci odpovím...

- Zopakujte má slova +
- *Co to znamená? Co to je ...? / Co za X je to X? / A jaké to je?*
- *Ještě něco?*
- *A jak to vypadá?*
- *Kde to je?*
- *A co se stane pak?*
- *Co se stalo před tím?*



# Co dělá naslouchání nasloucháním?

- Projevit zájem (Můžete mi k tomu říct něco víc?)
- Parafrázování
- Ověřování/shrnutí (Jestli to dobře chápu, tak...? Rozuměl jsem tomu dobře, že...?)
- Objasňující otázky – lidé často vynechávají informace: „*Paní učitelko, on to tak nechtěl udělat*“. (Kdy to bylo? Kdo to řekl?)
- Ocenění (Je fajn, že jsi mi to řekl, Díky za upřímnost,...)
- Zrcadlení (pocitů, neverbálního chování,...)

# Cvičení

Rozdělte se do trojic:

**Jeden** se doptává (opakuje doslova slova + jednoduché otázky +plus zásady)

**Druhý** jen odpovídá

**Třetí** si dělá poznámky o procesu – jen fakta (co viděl, slyšel, případně on cítil)

**Téma:** Když nasloucháš, tak jak to vypadá?