



PEDAGOGICKÁ FAKULTA
Masarykova univerzita

Provoz obchodu a služeb

jaro 2019

Model maloobchodních provozních operací

- **Příjem zboží**
 - ✓ znamená především odběr zboží, tj. fyzickou kontrolu počtu obalových jednotek dodané zásilky podle dodacího listu, dále podle charakteru zboží a dodávek průběhem odlišnou převímkou zboží (kvantitativní, kvalitativní a sortimentní), tj. skutečnou fyzickou převímkou jako základ hmotné odpovědnosti, prověření jakosti dodaného zboží a zadržení zboží nejakostního pro reklamaci.
- **Skladování zboží**
- **Příprava zboží k prodeji**
- **Prodej zboží**

Model maloobchodních provozních operací

- Příjem zboží
- Skladování zboží
 - ✓ tj. *příprava na skladování* (vybalení, tvorba manipulačních jednotek běžných pro maloobchod), uložení zboží v hlavním nebo příručním skladu či přímo v prodejní místnosti (na prodejní ploše) opět v rozsahu odpovídajícím charakteru zboží a dodávek.
- Příprava zboží k prodeji
- Prodej zboží

Model maloobchodních provozních operací

- Příjem zboží
- Skladování zboží
- Příprava zboží k prodeji
 - ✓ spočívá zejména v *úpravě zboží*, tj. porcování, vážení, vybalování, označování cenou, v *doplňování zboží* do výstavního zařízení na prodejní ploše.
- Prodej zboží

Model maloobchodních provozních operací

- Příjem zboží
- Skladování zboží
- Příprava zboží k prodeji
- Prodej zboží
 - ✓ tj. *nabídka, výběr, placení a výdej zboží*, a to v různých variantách organizačního a technického řešení i za účasti zákazníka.

Zařízení provozovny

Správný výběr zařízení maloobchodního provozu má za cíl vytvoření pohodlného prostředí pro nákup zákazníků, vhodného prostředí ulehčujícího a urychlujícího práci zaměstnanců i zabezpečení prodejny.

Požadavky na zařízení prodejny:

- **Funkční** - odpovídá velikosti prodejny, sortimentu, formě prodeje i hygienickým a protipožárním předpisům
- **Ekonomické** - je odolné, umožňuje variabilitu a maximalizaci maloobchodního obratu
- **Estetické** - má být v souladu s celkovým vzhledem provozovny
- **Technické** - přizpůsobení proporcím postavy (výška regálu 170-200 cm nebo pultu 90 cm ...)

Zařízení pro vystavování zboží

- **Přístěnné regály** (využití v samoobsluhách či volném prodeji; maximální výška 200 cm, spodní police 30-40 cm nad zemí, hloubka 60-70 cm a délka maximálně 10 metrů, různá variabilita sestavení...)
- **Středové regály - gondoly** (různý tvar, převážně oboustranné ukončené oblouky nebo koši...)
- **Kontejnery** (nahrazují spodní police, zboží se připravuje ve skladu...)
- **Prosklené vitríny a skříně** (vystavení drahého zboží pod zámkem, k reklamním účelům bez přístupu ke zboží...)
- **Prodejní pulty** (především pro prodej s obsluhou; jednoduché se skrytými policemi, s chladícím boxe nebo prosklené...)
- **Stojany** (převážně pro textil: pevné, otočné, nastavitelné, pojízdné, spirálovité, pro obuv...)
- **Doplňkové výstavní zařízení** (pódia, hrabací koše, trubkové siluety...)

Chladicí a mrazicí zařízení

Nezbytné vybavení potravinářských provozoven. Jednotlivé druhy potravin (mražené nebo chlazené, různé druhy masa, mléčných výrobků a ostatních potravin...)

- **Chladicí a mrazicí zařízení pro prodej s obsluhou**
 - ✓ Různé typy vitrín a pultů s možností vážení a balení produktů
- **Chladicí a mrazicí zařízení pro prodej se samoobsluhou**
 - ✓ Umožňují manipulaci zákazníkem, barevností a osvětlením plní i estetickou funkci
 - ✓ Přístěnné chladicí vitríny nebo regály, s teplotou +2 až +8 °C
 - ✓ Mrazicí středové vany

Zařízení pro měření množství zboží

Množství zboží lze určit dle hmotnosti, počtu, počtu, objemu...

- **Tyčové měřidlo** (měření metrového textilu; cejchování)
- **Pásové měřidlo** (měření zboží větších rozměrů...)
- **Váhy** (měření hmotnosti, ojediněle počítání zboží malých rozměrů)
 - ✓ mechanické, elektronické, etiketovací, samoobslužní, počítačí, můstkové s kruhovou stupnicí nebo indikátorem, nástěnné se sklopní plošinou, podlahové...

Zařízení pro přípravu zboží k prodeji

Umožňují zboží nakrájet, navážit, zabalit či jinak upravit k prodeji...

- **Nářezové stroje** (krájení masných výrobků, sýrů...)
 - ✓ poloautomatické vs. Automatické
 - ✓ součást balící linky: +balení do smršťovací fólie + etiketovací váha
 - ✓ mimořádné bezpečnostní předpisy - nejčastější úrazy v obchodě
- **Mlecí strojky na maso, pily na kosti, kávomlýnky...**
- **Drobné pomůcky** (nože, nůžky, sekery, vidličky...)

Zařízení inkasního úseku

- **Elektronická registrační pokladna**
 - ✓ volně stojící pokladna i přenosná; součástí je displej (pro obsluhu případně i zákazníka), tiskárna; možnost připojení dalších zařízení
- **Terminálová pokladna**
 - ✓ vybavena čtečkou čárových kódů různého typu
- **Pokladní boxy**
 - ✓ jsou složeny s prostorem pro pokladnu, pásového dopravníku, přenosné peněžní eurokazety, scanneru, zakončen skluzem pro zakoupené zboží, odkládací plochou...
- **Samoobslužné pokladny**

Zařízení pro skladování a manipulaci se zbožím

Zařízení pro skladování zboží:

- Skladové regály, rohože a palety, pracovní stoly...
- Pro příjemku, přechodné uskladnění, pohotovou zásobu a úpravu...

Zařízení pro manipulaci se zbožím:

- Zařízení malé mechanizace
(rudly, dvou- nebo čtyřkolečkové vozíky, plošinky, kontejnery...)
- Zařízení střední mechanizace
(nízkozdvižné a vysokozdvižné vozíky, paletovací vozíky, palety...)

Doplňkové zařízení prodejní místnosti

Rozmanitost doplňkového zařízení dle sortimentu a formy prodeje.

(zkušební kabiny, zrcadla, speciální židle s podnožkou pro prodej obuvi, nákupní košíky a vozíky, vstupní turnikety, podjezd pro vozíky, pokladní závory, mobilní terminály pro čtení čárových kódů, automaty na výkup lahví...)



PEDAGOGICKÁ FAKULTA
Masarykova univerzita

Děkuji za pozornost!

Příjemný zbytek dne!