



PEDAGOGICKÁ FAKULTA
Masarykova univerzita

Provoz obchodu a služeb

jaro 2019

Nákup v logistickém pojetí

- Nákup v logistickém pojetí řeší především tyto otázky:
 - ✓ Kde nakoupit
 - ✓ Jak přepravit
 - ✓ Jak objednat
 - ✓ Jak balit a vytvářet manipulační jednotky
 - ✓ Jak dodávat
 - ✓ Jak řídit pohyb zboží

Postup nákupu spotřebního zboží

- **Výběr sortimentu**
 - ✓ Jaké skupiny a druhy zboží potřebujeme nakoupit
- **Specifikace potřeby**
 - ✓ Na základě řízení skladového hospodářství (změna zásob)
- **Vyhledání vhodných nákupních pramenů**
 - ✓ Výrobce vs. Velkoobchodník
 - ✓ Charakter zboží (např. zboží podléhající zkáze, biopotraviny...)
 - ✓ Zdroje informací (komory, veletrhy, průzkum trhu...)
- **Průběh nákupu**
 - ✓ Formulace poptávky / nabídka dodavatele / objednávka / kontrola

Dodavatelské služby

- Jak pro nakupujícího, tak pro prodávajícího jsou důležité:
 - ✓ Dodací lhůta
 - ✓ Dodací spolehlivost
 - ✓ Dodací pružnost
 - ✓ Dodací kvalita

Dodavatelské služby

- **Dodací lhůta** vyjadřuje dobu, která uplyne od předání objednávky odběratelem až po okamžik dostupnosti zboží u odběratele. Kratší dodací lhůty umožňují odběrateli udržovat nižší stav zásob. Skládá se z:
 - ✓ Doba zpracování objednávky
 - ✓ Doba kompletace objednávky
 - ✓ Doba balení, nakládky a dopravy
 - ✓ + doba výroby, pokud zboží není na skladě dodavatele
- **Dodací spolehlivost** je pravděpodobnost dodržení dodací lhůty. Při jejím nedodržení vznikají náklady u odběratele.
- **Dodací flexibilita** je schopnost pružně reagovat na požadavky zákazníka, zejména množství, čas, způsob a poskytnutí informací o dodávce zboží.
- **Dodací kvalita** představuje přesnost způsobu a stavu dodávky.

Nákup velkoobchodu

- Logistické požadavky na organizaci nákupu ve velkém (velkoobchod), lze formulovat:
 - ✓ Určení kvality zboží
 - ✓ Dodací lhůta
 - ✓ Místo plnění
 - ✓ Provozně logistické podmínky
 - ✓ Cenové podmínky
 - ✓ Platební podmínky

Nákup velkoobchodu

- **Určení kvality zboží:**
 - ✓ Zajištění dohodnuté kvality a její ověřování (dle vzorků, technické specifikace, normy...)
- **Dodací lhůta**
 - ✓ Bezprostřední / termínová / fixní dodávka
- **Místo plnění**
 - ✓ Místo, kde vlastnictví i nebezpečí z přepravy přechází na odběratele
- **Provozně logistické podmínky**
 - ✓ Označení zboží a obalů, průvodní doklady (dodací listy, reklamní materiály, garanční listy a další informace o zboží a poskytovaných službách)
- **Cenové podmínky**
- **Platební podmínky**

Nákup maloobchodu

- Nákup maloobchodu může být realizován:
 - ✓ Přímo nákupem u výrobce nebo dovozce
 - ✓ Ve velkoobchodě
- Formy realizace maloobchodního nákupu:
 - ✓ Návštěva obchodního zástupce
 - ✓ Telefonická objednávka
 - ✓ Písemná objednávka
 - ✓ Objednávka prostřednictvím výpočetní techniky
 - ✓ Objednávka podle standardů (*u pravidelných objednávek*)
 - ✓ Objednávka ve vzorkovně
 - ✓ Nákup v samoobslužném velkoobchodu

Zásoby zboží

- Zásoby jsou velkou a nákladnou investicí
- Kvalitní řízení zásob je klíčové pro ziskovost podniku

Důvody pro udržování zásob:

- ✓ Umožňují podniku dosáhnout úspor z rozsahu
- ✓ Vyrovnávají nabídku a poptávku
- ✓ Umožňují specializaci výroby
- ✓ Poskytují ochranu před výkyvy
- ✓ Fungují jako „nárazník“ mezi kritickými spoji v zásobovacím řetězci

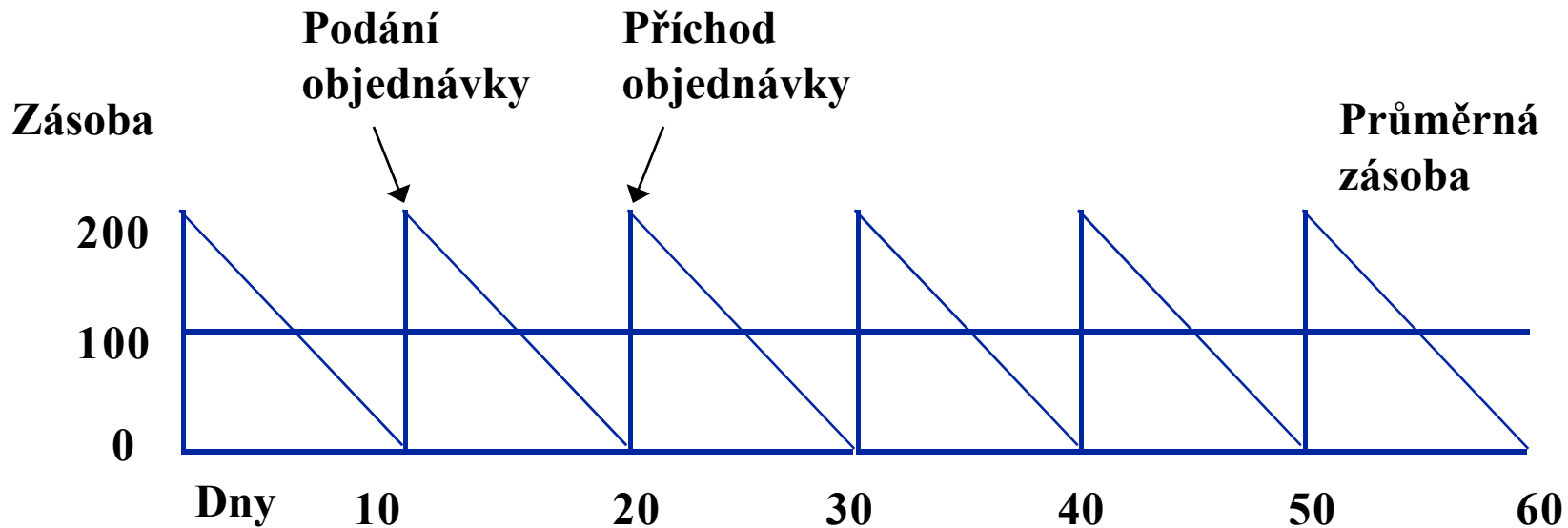
Typy zásob

- **Běžné (cyklické) zásoby**
na základě doplňování prodaných, nebo ve výrobě použitých zásob
 - ✓ Odpovídají množství, který jsou potřebná pro pokrytí poptávky v podmínkách *jistoty*
- **Zásoby na cestě**
 - ✓ Zásoby na cestě z jedné lokality do druhé
 - ✓ Nezahrnutý do kalkulací o nákladech na skladování

Typy zásob

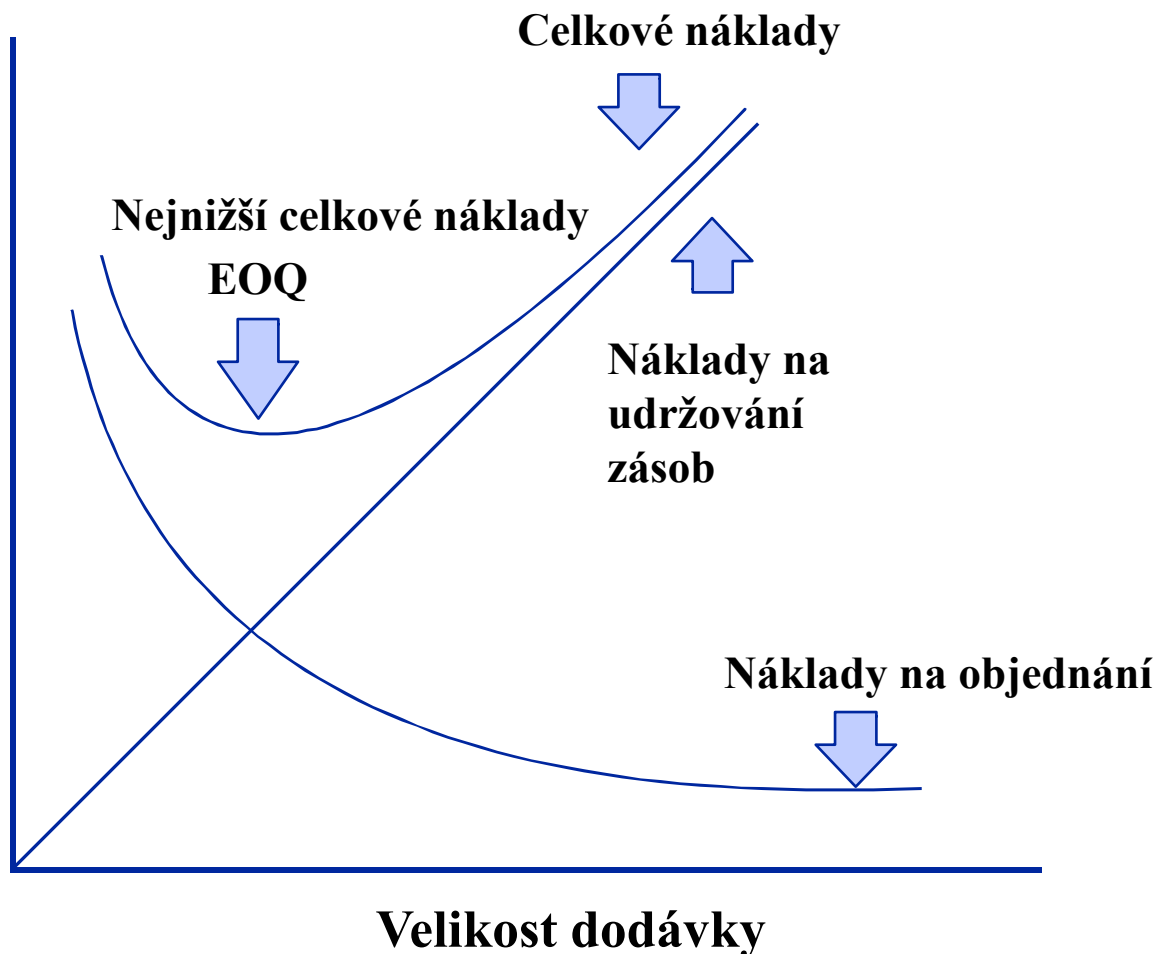
- **Pojistná zásoba**
 - ✓ Zásoba nad rámec běžných zásob z důvodu nejistoty
- **Spekulativní zásoby**
 - ✓ Zásoby držené z jiného důvodu, než pro uspokojení běžné poptávky
- **Sezónní zásoby**
 - ✓ Formou spekulativních zásob
 - ✓ Zásoby akumulované před počátkem nějakého specifického období
- **Mrtvé zásoby**
- **Technologické zásoby**

Řízení zásob



Řízení zásob

Roční náklady





PEDAGOGICKÁ FAKULTA
Masarykova univerzita

Děkuji za pozornost!

Příjemný zbytek dne!