

ROADBLOCK	1 Nařizování, přikazování, rozkazování	2 Varování, vyhrožování	3 Moralizování, kázání, "měl bys" a "más"	4 Rady, nabízení řešení, předkládání návrhů	5 Přednášení, poučování, logická argumentace, předkládání fakt	6 Odsuzování, kritizování, nesouhlas, obviňování	7 Hanlivé označování, vysmívání, stereotypy	8 Analyzování, diagnostikování, interpretace	9 Chvála, souhlas, pozitivní hodnocení	10 Uklidňování, utěšování, litování	11 Zjišťování, výslech, křížový výslech	12 Stáhnutí se, odvádění pozornosti, sarkasmus, humor
POPIS	Sděluje žákům, co musí v danou chvíli udělat.	Sděluje žákům následky jejich počínání.	Sděluje žákům, co by měli udělat.	Sděluje žákům, jak vyřešit problém.	Snaží se žáky ovlivnit logikou, fakty, nebo osobními názory	Negativně hodnotí nebo soudí žáka.	Kategorizuje žáky, snaží se, aby se cítili hloupě nebo zahanbeně.	Sděluje žákům, že zná jejich motiv – proč se chovají, jak se chovají.	Nabízí pozitivní hodnocení nebo chválení.	Snaží se, aby se žáci cíili lépe, popírá pocity, které cítí.	Hledá důvody a zjišťuje více informací za účelem pomoci studentům vyřešit jejich problémy.	Snaží se dostat studenty pryč od jejich problémů tím, že dává problem stranou, odvádí jejich pozornost.
SDĚLENÍ & POCITY	Musíš... Hned začni pracovat. Sedni si a čti.	Pokud uděláš... Pokud to neuděláš... Jestli nezačneš pracovat.....	Měl/a bys... Je tvá odpovědnost, abys... Když jsi ve škole, je tvým úkolem...	Proč si zkrátka lépe nerozvrhneš čas. Já na tvém místě bych ...	Ano, ale... Musíš se naučit, že ... Nemůžeš za to viníti nikoho než sebe.	Jsi nezdopovědný a nic neuděláš včas.	Ty jsi prostě.... Chováš se jako malé dítě.	Cítíš se tak, protože... Problém je, že... Děláš vše, abys...	Ty jsi přece chytrá holka. Jsem si jistá, že si s tím poradíš.	Uvidíš, že až to uděláš, budeš se cítit lépe. Všichni žáci se takhle cítí.	Proč jsi....? Proč jsi s tím nezačal dřív?	Zapomeň na to. Pojďme teď mluvit o něčem jiném..
PŘÍKLAD	Tvé pocity a potřeby nejsou důležité. Odpor, strach, vztek, nepřátelství	Nerespektuji tvé potřeby a přání. Strach, podřízenost, nepřátelství	Nevěřím tvému úsudku/názoru. Odpor, pocit viny, potřeba bránit se	Nejsi schopný vyřešit své vlastní problémy. Nepochopení, pocit závislosti na učiteli	Jsi hloupý, nelogický a neznalý. Podřízenost, poníženost, nepřátelství, odpor	Jsi špatný, za nic nestojíš. Potřeba bránit se, odpor, stažení se do sebe	Za nic nestojíš. Ohrožení, frustrace, zahanbení, obvinění	Jsem ti nadřazený a můžu si interpretovat tvé pocity a myšlenky. Závislost, zahanbení, manipulace, vztek, rozpaky	Ty ve skutečnosti nemáš problem. Tvé problémy nejsou důležité. Nepochopení, nepřátelství	Přestaň se cítit tak, jak se cítíš. Potřeba bránit se, odpor	Nevěřím ti. Zavření, odmítnutí, ponížení,	Nezajímá mě tvůj problem, ty ani tvé pocity.

