

Tísňová volání



Obr. 1 Sněhová kalamita

Mgr. Zuzana Sulková, DiS.

2020

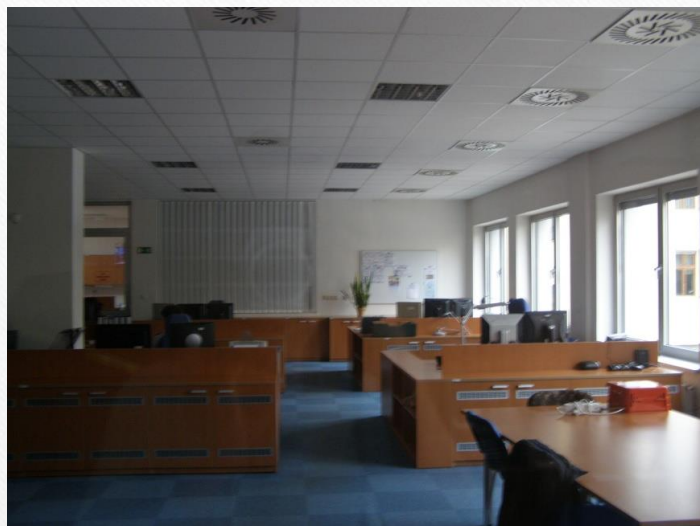
Tísňové linky

- **volejte vždy když jsou v ohrožení životy, zdraví nebo majetek**
- **bezplatné**
- **Ize volat z mobilních telefonů bez SIM karet a kreditu**

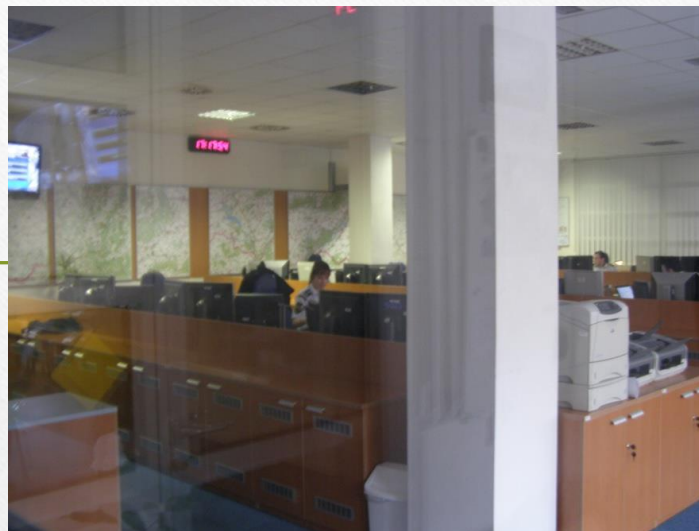


Obr. 2 KOPIS HZS JMK, Brno Lidická

Tísňová čísla



Obr. 3 KOPIS HZS JMK, Brno Lidická



Obr. 4 KOPIS HZS JMK, Brno Lidická

- **150** – HZS ČR
- **155** – ZZS ČR
- **158** – Policie ČR
- **112** – jednotné evropské číslo tísňového volání
- **156** – Městská a Obecní policie

Zneužití tísňových linek se považuje za trestný čin.

„Pokud účastník, popřípadě uživatel, uskutečňuje zlomyslná volání na čísla tísňového volání, je podnikatel (například mobilní operátor), v jehož síti bylo takové volání započato, povinen na žádost subjektu (například HZS ČR), který provozuje pracoviště pro příjem volání na čísla tísňového volání, znemožnit ve své síti provozování telekomunikačního koncového zařízení, ze kterého jsou tato volání uskutečňována. O zpětném uvedení telekomunikačního koncového zařízení do provozu rozhodne Český telekomunikační úřad na žádost účastníka.“ Dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích (HZS JMK, [online] 2011)

linka 150

- HZS ČR

Volejte v případě:

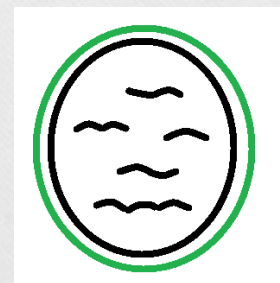
- požáru,
- exploze,
- živelné pohromy,
- vyprošťování osob,
- technická havárie.

**Jak si zapamatovat 0
na konci čísla?**

*Nula je
podobná
smotané hadici,
nebo rybníku.*



Obr. 5 Vozidlo HZS Lidická



linka 155

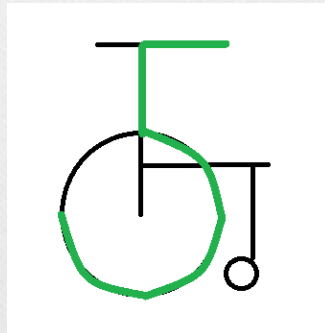
- **ZZS ČR**

Volejte v případě:

- ohrožení života
- a zdraví osob.

Jak si zapamatovat 5 na konci čísla?

Pětka je podobná invalidnímu vozíku.



Obr. 6 Vozidlo ZZS JMK Brno- Bohunice

<https://www.youtube.com/watch?v=JXzd-3YkW2U>

linka 158

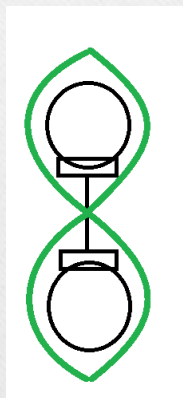
- **PČR**

Volejte v případě:

- násilí,
- krádeže,
- dopravní nehody,
- nalezení mrtvoly,
- nalezení podezřelého předmětu.

Jak si zapamatovat 8 na konci čísla?

*Osmička je
podobná
poutům.*



Obr . 7 Policie ČR - Brno

<https://www.youtube.com/watch?v=W-7PqjPRirc&list=PL7q4z0ZRpaLDymkpG8fZeFqQGIUQXaW0O&index=10>

[https://www.youtube.com/watch?v=3lerde6f9A0&list=PL7q4z0ZRpaLByRs-B9_NUebZ030wZsdme&index=5_\(6:00\)](https://www.youtube.com/watch?v=3lerde6f9A0&list=PL7q4z0ZRpaLByRs-B9_NUebZ030wZsdme&index=5_(6:00))

linka 156

- **Městská a Obecní policie**

Volejte v případě:

- vandalismu,
- drobné kriminality,
- pouze na území obce nebo města s Městskou nebo Obecní policií.



Obr. 8 MP Brno

linka 112

- Jednotné evropské číslo tísňového volání

Volejte v případě:

- při větší mimořádné události, kde je potřeba více složek IZS. Dovoláte se na kopis HZS.

+ operátoři mluví více světovými jazyky

+ linka, která byla nejlepší v zátěžových testech při vícečetném volání

+ spojí vás s ostatními složkami IZS

- spojí vás, ale budete muset celou situaci popsat znova = zdržení

<https://www.youtube.com/watch?v=txZLYJ2fN-Q>



Obr. 9 Vozidla HZS JMK a stanici PS Lidická Brno

Jak správně volat na tísňové linky...

- Vždy zvolte to správné číslo.
- Pokud si nevzpomenete přímo na číslo tísňové linky, kterou potřebujete nevádí, přepojí vás, **ale nezapomeňte že „hrajete s časem!“**
- Než začnete volat uklidněte se a zorientujte se, **operátor bude potřebovat vaši plnou soustředěnost!**
- **Hovor ukončujte pouze s dovolením operátora tísňové linky a při příjezdu složky IZS!**

Postup při komunikaci s operátorem tísňové linky

- 1) CO SE STALO...
- 2) KDE SE TO STALO...
- 3) KDO VOLÁ...



Obr. 10 Tísňové volání

Co se stalo?

- **Popis události** (srazila se 2 auta, hoří byt v panelového domu ve 3. poschodí...),
- **kolik osob je zraněných** (je tu 1 osoba, která nedýchá, je tu více jak 10 zraněných...).

Kde se to stalo?

- **Přesná adresa i s městem** (pokud je např. volající z Blanska a vytočí číslo 150 – dovolá se do Brna na KOPIS = krajské operační a informační středisko),
- **nebo popis místa** (operátorovi se zobrazí přibližná pozici toho, kde stojíte podle signálu který přijímáte) – **nyní novinka AML** = zpřesnění lokalizace pokud voláte s chytrým telefonem s operačním systémem Android.

Kdo volá?

- **Jméno** (v případě potřeby se může operátor tísňové linky může doptat na telefonní číslo – blokovaný telefon...)

Příklad ohlášení mimořádné události

„Dobrý den, srazila se 2 osobní vozidla a je zde 5 zraněných. Nehoda se stala na křižovatce Lidické a Antonínské ulice v Brně. Jmenuji se Petr Novák...

- dále se řiďte podle pokynů operátora

Jak by ohlášení mimořádné události na tísňovou linku vypadat NEMĚLO

Operátorka: Hasiči Praha.

Oznamovatel: Prosím vás rychle Praha Zličín, Úzká 5.

Operátorka: Co potřebujete?

Oznamovatel: Hasiče.

Operátorka: A kde, ještě jednou ulici?

Oznamovatel: Úzká, Úzká.

Operátorka: Co se stalo?

Oznamovatel: Hoří, mám tu 2 malý děti, co tady asi.

Operátorka: V jakém patře? Uklidněte se.

Oznamovatel: Do... (*vulgarismy*)

Operátorka: Uklidněte se.

Oznamovatel: Rodinnej dům.

Operátorka: Rodinný dům? Uklidněte se. Jak je veliký?

Oznamovatel: 2 patra.

Operátorka: Vy jste na místě? V bytě?

Oznamovatel: V baráku, chytla nám tam elektrika, panebože.

Operátorka: Elektřina? Dobře, vy nemůžete ven z domu?

Oznamovatel: Jsem venku, můžete sem někoho poslat, do... (*vulgarismy*)

Operátorka: Uklidněte se, poslouchejte mě, nenadávejte. Jste venku s dětmi?

Oznamovatel: Jo, jsem venku s dětma.

Operátorka: Dobře, jedeme tam, uklidněte se, jedeme tam.

Oznamovatel: Pošlete někoho, do... (*vulgarismy*)

Operátorka: Kolega to přebírá a posílá jednotku, nenadávejte, uklidněte se. Já se potřebuji zeptat, laskavě se uklidněte, neřvěte na mě... Oznamovatel: Já se neuklidním, já tu mám 2 malý děti, hodinu se mě vyptáváte na... (*vulgarismy*)

Operátorka: Jste zraněn, potřebujete záchranku? Uklidněte se.

Oznamovatel: Nejsme.

Operátorka: Dobře, jedeme na místo.

Hovor ukončen.

-
- Tísňová volání:

<https://www.youtube.com/watch?v=ktninX5SolA>

<https://www.youtube.com/watch?v=v-YArDIUMOM>

- Jak NE 😊:

https://www.youtube.com/watch?v=s39726i0B_0

Zdroje

- JIROUŠ, David. HASIČSKÝ ZÁCHRANNÝ SBOR JIHOMORAVSKÉHO KRAJE. *Prezentace KOPIS HZS JmK*. 2011.
- MARTÍNEK, Bohumír. *Ochrana člověka za mimořádných událostí: příručka pro učitele základních a středních škol*. Vyd. 2., opr. a rozš. Praha: Ministerstvo vnitra, generální ředitelství Hasičského záchranného sboru ČR, 2003, 119 s. ISBN 80-866-4008-6.
- HASIČSKÝ ZÁCHRANNÝ SBOR ČR. *Ohlášení mimořádné události* [online]. 2010 [cit. 2013-04-08]. Dostupné z: <http://www.hzscr.cz/clanek/ohlaseni-mimoradne-udalosti.aspx>
- HASIČSKÝ ZÁCHRANNÝ SBOR JIHOMORAVSKÉHO KRAJE. *Vaše cesty k bezpečí: aneb chytré blondýnky radí...* [online]. Brno, 2011 [cit. 2013-03-09]. Dostupné z: http://www.firebrno.cz/uploads/blondynky/brozurka_blondynky_2010.pdf
- FOTOGRAFIE PŘEVZATY ZE <http://www.ordinaryangels.net>, které jsou pořízené profesionálním hasičem z PS Bruntál Š. Mikulkou (Obr. 1). Ostatní fotografie jsou pořízené mnou ve spolupráci s HZS a ZZS JMK.