

SOCIÁLNÍ SLUŽBY

BARBORA JECHOVÁ

KDO MŮŽE PRACOVAT V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

**a jaké jsou na něho kladeny kvalifikační
předpoklady?**

A) SOCIÁLNÍ PRACOVNÍK

§ 1 odst. 2 ZSS

ZSS upravuje předpoklady pro výkon povolání sociálního pracovníka, pokud vykonává činnost:

- v sociálních službách nebo
- podle zvláštních právních předpisů
 - při pomoci v hmotné nouzi,
 - v sociálně-právní ochraně dětí,
 - ve školách a školských zařízeních,
 - u poskytovatelů zdravotních služeb,
 - ve věznicích,
 - v zařízeních pro zajištění cizinců,
 - v azylových zařízeních.

SOCIÁLNÍ PRACOVNÍK

§ 109 a § 110 ZSS

- plná svéprávnost,
- bezúhonnost (ve smyslu § 79 odst. 2 a 3 ZSS),
- zdravotní způsobilost (praktický doktor, poskytovatel pracovnělékařských služeb),
- odborná způsobilost podle § 110 ZSS (změna od 1. 1. 2017),

- další vzdělávání v minimálním rozsahu 24 hodin ročně (obnovování, upevňování a doplňování kvalifikace) - **§ 111 ZSS**
- specializační vzdělávání na VŠ a VOŠ (navazující studium), kurzy s akreditovaným programem, odborné stáže, účast na školicích akcích (max. 8h), účast na konferencích (max. 8h),

SOCIÁLNÍ PRACOVNÍK - § 109 ZSS

- vykonává sociální šetření,
- zabezpečuje sociální agendy včetně řešení sociálně právních problémů v zařízeních poskytujících služby sociální péče,
- sociálně právní poradenství,
- analytickou, metodickou a koncepční činnost v sociální oblasti,
- odborné činnosti v zařízeních poskytujících služby sociální prevence,
- depistážní činnost,
- poskytování krizové pomoci,
- sociální poradenství a sociální rehabilitace,
- zjišťuje potřeby obyvatel obce a kraje,
- koordinuje poskytování sociálních služeb

ODBORNÁ ZPŮSOBILOST SOCIÁLNÍCH PRACOVNÍKŮ PODLE § 110 ZSS

změna od 1. 1. 2017 - zvýšení kvalifikačních předpokladů

- **vyšší odborné vzdělání** získané absolvováním vzdělávacího programu akreditovaného podle zvláštního právního předpisu v oborech vzdělání zaměřených na sociální práci a sociální pedagogiku, sociální pedagogiku, sociální a humanitární práci, sociální práci, sociálně právní činnost, charitní a sociální činnost,
- **vysokoškolské vzdělání** získané studiem v bakalářském, magisterském nebo doktorském studijním programu zaměřeném na sociální práci, sociální politiku, sociální pedagogiku, sociální péči, sociální patologii, právo nebo speciální pedagogiku, akreditovaném podle zvláštního právního předpisu,

+ § 120 odst. 11 a 12 ZSS:

- zaměstnanec, který činnost k 1. 1. 2007 vykonával a nesplňoval nově kvalifikační předpoklady, musel si je doplnit ve lhůtě (neplatí pro zaměstnance starší 50 let):
 - 7 let, pokud nezískal střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru sociálně právním,
 - 10 let, pokud získal střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru sociálně právním.
- Přechodná ustanovení:
 - čl. II bod 6 změnového zákona 206/2009 Sb. (účinnost 1. 7. 2009): Odbornou způsobilostí k výkonu povolání sociálního pracovníka u zaměstnance, který ke dni účinnosti tohoto zákona vykonával činnost sociálního pracovníka, je absolvování akreditovaných vzdělávacích kurzů v oblastech uvedených v § 110 odst. 4 písm. a) a b) zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění účinném ode dne účinnosti tohoto zákona, v rozsahu nejméně 200 hodin, za podmínky, že získal přede dnem účinnosti tohoto zákona nejméně 10 let praxe při výkonu činnosti sociálního pracovníka a absolvoval před tímto dnem rekvalifikační kurz zaměřený na činnost sociálního pracovníka akreditovaný Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy; tento zaměstnanec je povinen absolvovat akreditované vzdělávací kurzy ve stanoveném rozsahu do 31. prosince 2013.
 - čl. II bod 7 změnového zákona 206/2009 Sb. (účinnost 1. 7. 2009): absolvování akreditovaného kvalifikačního kurzu pro pracovníky v sociálních službách podle § 116 odst. 5 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění účinném ode dne účinnosti tohoto zákona, se nevyžaduje u zaměstnance narozeného přede dnem 1. ledna 1957, pokud přede dnem účinnosti tohoto zákona získal nejméně 2 roky praxe při výkonu činnosti pracovníka v sociálních službách.
 - čl. II bod 7 změnového zákona č. 313/2013 Sb. (účinnost 4. 10. 2013): Odborná způsobilost k výkonu povolání sociálního pracovníka získaná podle § 110 odst. 4 písm. c) nebo d) zákona č. 108/2006 Sb., ve znění účinném přede dnem 1. ledna 2017, se považuje za splněnou i po tomto dni.

SOCIÁLNÍ PRACOVNÍK – PLAT (VEŘEJNÝ SEKTOR, mimo „úředníky“)

nařízení vlády č. 341/2017 Sb. ve znění nařízení vlády č. 603/2020 Sb. – příloha č. 2

| Stupeň | Praxe | 8. třída | 9. třída | 10. třída | 11. třída | 12. třída | 13. třída |
|--------|------------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 1 | do 1 roku | 22980 | 24800 | 26730 | 28920 | 31180 | 33660 |
| 2 | do 2 let | 23790 | 25670 | 27670 | 29940 | 32290 | 34900 |
| 3 | do 4 let | 24640 | 26580 | 28680 | 31040 | 33480 | 36160 |
| 4 | do 6 let | 25510 | 27520 | 29700 | 32120 | 34640 | 37440 |
| 5 | do 9 let | 26430 | 28490 | 30770 | 33280 | 35900 | 38790 |
| 6 | do 12 let | 27360 | 29480 | 31850 | 34480 | 37200 | 40190 |
| 7 | do 15 let | 28350 | 30560 | 32990 | 35700 | 38540 | 41640 |
| 8 | do 19 let | 29350 | 31660 | 34180 | 37010 | 39920 | 43160 |
| 9 | do 23 let | 30380 | 32770 | 35400 | 38330 | 41380 | 44700 |
| 10 | do 27 let | 31490 | 33960 | 36690 | 39710 | 42880 | 46350 |
| 11 | do 32 let | 32630 | 35190 | 38020 | 41110 | 44430 | 48010 |
| 12 | nad 32 let | 33810 | 36450 | 39410 | 42630 | 46040 | 49780 |

B) PRACOVNÍK V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

§ 115 odst. 1 písm. b) a § 116 ZSS

- plná svéprávnost,
- bezúhonnost (ve smyslu § 79 odst. 2 a 3 ZSS),
- zdravotní způsobilost (praktický doktor, poskytovatel pracovnělékařských služeb),
- odborná způsobilost podle § 116 odst. 5 ZSS,
- další vzdělávání v minimálním rozsahu 24 hodin ročně (obnovování, upevňování a doplňování kvalifikace) - **§ 116 odst. 9 ZSS.**

PRACOVNÍK V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH VYKOVÁVÁ - § 116 ODS. 1 ZSS

- **a) přímou obslužnou péčí** o osoby v ambulantních nebo pobytových zařízeních sociálních služeb spočívající v nácviku jednoduchých denních činností, pomoci při osobní hygieně a oblékání, manipulaci s přístroji, pomůckami, prádlem, udržování čistoty a osobní hygieny, podporu soběstačnosti, posilování životní aktivizace, vytváření základních sociálních a společenských kontaktů a uspokojování psychosociálních potřeb,
- **b) základní výchovnou nepedagogickou činnost** spočívající v prohlubování a upevňování základních hygienických a společenských návyků, působení na vytváření a rozvíjení pracovních návyků, manuální zručnosti a pracovní aktivity, provádění volnočasových aktivit zaměřených na rozvíjení osobnosti, zájmů, znalostí a tvořivých schopností formou výtvarné, hudební a pohybové výchovy, zabezpečování zájmové a kulturní činnosti,
- ...

PRACOVNÍK V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH VYKOVÁVÁ - § 116 ODSŤ. 1 ZSS

- **c) pečovatelskou činností** v domácnosti osoby spočívající ve vykonávání prací spojených s přímým stykem s osobami s fyzickými a psychickými obtížemi, komplexní péči o jejich domácnost, zajišťování sociální pomoci, provádění sociálních depistáží pod vedením sociálního pracovníka, poskytování pomoci při vytváření sociálních a společenských kontaktů a psychické aktivizaci, organizační zabezpečování a komplexní koordinování pečovatelské činnosti a provádění osobní asistence,
- **d) pod dohledem sociálního pracovníka činností** při základním sociálním poradenství, depistážní činnosti, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, činnosti při zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, činnosti při poskytování pomoci při uplatňování práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

ODBORNÁ ZPŮSOBILOST PRACOVNÍKŮ V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH PODLE § 116 Odst. 5 ZSS

- **přímá obslužná péče:** základní vzdělání nebo střední vzdělání a absolvování akreditovaného kvalifikačního kurzu (AKK nepotřebuje ošetřovatel; ten, kdo splňuje podmínky na sociálního pracovníka; ten, kdo má středoškolské vzdělání ve vymezených oborech);
 - **základní výchovná nepedagogická činnost:** střední vzdělání s výučním listem nebo střední vzdělání s maturitní zkouškou a absolvování akreditovaného kvalifikačního kurzu (AKK nepotřebuje ergoterapeut, ; ten, kdo splňuje podmínky na sociálního pracovníka; ten, kdo má středoškolské vzdělání ve vymezených oborech);
 - **pečovatelská činnost:** základní vzdělání, střední vzdělání, střední vzdělání s výučním listem, střední vzdělání s maturitou nebo vyšší odborné vzdělání a absolvování akreditovaného kvalifikačního kurzu (AKK nepotřebuje ošetřovatel; ten, kdo splňuje podmínky na sociálního pracovníka; ten, kdo má středoškolské vzdělání ve vymezených oborech);
 - **pod dohledem sociálního pracovníka:** základní vzdělání, střední vzdělání, střední vzdělání s výučním listem, střední vzdělání s maturitní zkouškou nebo vyšší odborné vzdělání a absolvování akreditovaného kvalifikačního kurzu (AKK nepotřebuje ten, kdo splňuje podmínky na sociálního pracovníka).
-
- **§ 116 odst. 7 ZSS:** je třeba splnit do 18 měsíců ode dne nástupu zaměstnance do zaměstnání (do té doby pod dohledem odborně způsobilého pracovníka)
 - **§ 120 odst. 13** - zaměstnanec, který k 1. 1. 2017 vykonával činnost, k níž nyní potřebuje doplnění AKK, musí si jej doplnit do 2 let (do 31. 12. 2018)

PRACOVNÍK VSS – PLAT (VEŘEJNÝ SEKTOR)

nařízení vlády č. 341/2017 Sb. ve znění nařízení vlády č. 603/2020 Sb. – příloha č. 2

| Stupeň | Praxe | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|--------|------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 1 | do 1 roku | 15880 | 17070 | 18390 | 19770 | 21300 | 22980 | 24800 |
| 2 | do 2 let | 16410 | 17670 | 19050 | 20460 | 22060 | 23790 | 25670 |
| 3 | do 4 let | 16980 | 18260 | 19690 | 21180 | 22820 | 24640 | 26580 |
| 4 | do 6 let | 17570 | 18880 | 20380 | 21930 | 23630 | 25510 | 27520 |
| 5 | do 9 let | 18180 | 19550 | 21070 | 22700 | 24480 | 26430 | 28490 |
| 6 | do 12 let | 18790 | 20210 | 21820 | 23480 | 25330 | 27360 | 29480 |
| 7 | do 15 let | 19440 | 20940 | 22570 | 24300 | 26200 | 28350 | 30560 |
| 8 | do 19 let | 20110 | 21640 | 23380 | 25150 | 27120 | 29350 | 31660 |
| 9 | do 23 let | 20810 | 22410 | 24180 | 26060 | 28100 | 30380 | 32770 |
| 10 | do 27 let | 21550 | 23200 | 25060 | 26980 | 29080 | 31490 | 33960 |
| 11 | do 32 let | 22290 | 24010 | 25950 | 27930 | 30130 | 32630 | 35190 |
| 12 | nad 32 let | 23090 | 24830 | 26870 | 28930 | 31200 | 33810 | 36450 |

SOCIÁLNÍ PÉČE

(SOCIÁLNÍ PRACOVNÍCI, PRACOVNÍCI V SS)

- MZDA (SOUKROMÝ SEKTOR – ZARUČENÁ MZDA)

| Skupina prací | Platová třída | Kč/hodinu | Kč/měsíc |
|----------------------|----------------------|------------------|-----------------|
| 1. | 1. a 2. | 90,50 | 15 200 |
| 2. | 3. a 4. | 99,90 | 16 800 |
| 3. | 5. a 6. | 110,30 | 18 500 |
| 4. | 7. a 8. | 121,80 | 20 500 |
| 5. | 9. a 10. | 134,40 | 22 600 |
| 6. | 11. a 12. | 148,40 | 24 900 |
| 7. | 13. a 14. | 163,90 | 27 500 |
| 8. | 15. a 16. | 181,00 | 30 400 |

C) MANŽELŠTÍ A RODINNÍ PORADCI

§ 115 odst. 1 písm. e) a 116a odst. 1 ZSS

- vysokoškolské vzdělání
 - jednooborová psychologie, nebo
 - magisterský obor humanitního zaměření + postgraduální výcvik v metodách manželského poradenství a psychoterapie, nebo psychoterapeutický výcvik akreditovaný ve zdravotnictví v minimálním rozsahu 400 hodin

D) DALŠÍ PRACOVNÍCI

1. zdravotničtí pracovníci - § 115 odst. 1 písm. c) a 117 ZSS

- podmínky dle zákona o zdravotnických pracovnících (o podmínkách získávání a uznávání odborné způsobilosti a specializované způsobilosti k výkonu zdravotnického povolání lékaře, zubního lékaře a farmaceuta)

2. pedagogičtí pracovníci - § 115 odst. 1 písm. d) a 117 ZSS

- podmínky dle zákona o pedagogických pracovnících

3. další specializovaní pracovníci, kteří přímo poskytují soc. služby - § 115 odst. 1 písm. e) a 116a odst. 2 ZSS

- vysokoškolské vzdělání

4. dobrovolníci - § 115 odst. 2 ZSS

- podmínky dle zákona o dobrovolnické službě

**DRUHY, FORMY
A ZAŘÍZENÍ
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB**

DRUHY SOCIÁLNÍCH SLUŽEB - § 32 ZSS

- a) sociální poradenství
- b) služby sociální péče
- c) služby sociální prevence



FORMY SOCIÁLNÍCH SLUŽEB - § 33 ZSS

- pobytové
- ambulantní
- terénní



ZAŘÍZENÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

§ 34 ZSS - výčet

§ 35 ZSS - základní a fakultativní činnosti

§ 37 - 70 ZSS - popis jednotlivých zařízení a služeb





**REGISTRACE
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB**

REGISTRACE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

§ 78 - 84 ZSS

O registraci sociální služby rozhoduje:

- krajský úřad příslušný podle místa trvalého nebo hlášeného pobytu fyzické osoby nebo sídla právnické osoby, popřípadě podle umístění organizační složky zahraniční právnické osoby na území České republiky;
- ministerstvo v případě, že zřizovatelem poskytovatele sociálních služeb je ministerstvo

REGISTR POSKYTOVATELŮ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

§ 85 - 87 ZSS

[Elektronická podoba](#) (správcem je MPSV)



**STANDARDY
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB**

STANDARDSY SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

- závazné od: 1. 1. 2007
- definované v: příloze č. 2 k vyhlášce č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách
- dostupné [zde](#)
- **§ 88 písm. h) ZSS:** povinnost poskytovatele SS dodržovat standardy
- **§ 97 - 99 ZSS:** dodržování kontroluje inspekce poskytování sociálních služeb (MPSV)
- **§ 38 vyhlášky č. 505/2006 Sb.:** hodnocení plnění standardů se provádí bodováním

**NESPOKOJENOST SE SOCIÁLNÍ
SLUŽBOU?**

STÍŽNOSTI INSPEKCE KONTROLA SOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

nespokojený podává...



ŘEŠENÍ SPORŮ I

1. POSKYTOVATEL SS (stížnost)

- **§ 88 písm. e) ZSS**
- nejrychlejší,
- povinnost poskytovatele SS zpracovat vnitřní pravidla pro podávání a vyřizování stížností na roveň služeb, a to ve formě srozumitelné pro všechny osoby

2. ZŘIZOVATEL SS (stížnost)

3. INSPEKCE POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB (podnět)

- **§ 97 - 99 ZSS**
- veřejná hloubková kontrola (dle plánu kontrol nebo na základě podnětu)
- kontrola dodržování standardů kvality sociálních služeb
- vykonává [MPSV](#)
- v případě nesouhlasu se postupem inspekce může její postup prošetřit VOP
- [infoletáky MPSV](#)

ŘEŠENÍ SPORŮ II

4. KONTROLY ORGÁNEM, KTERÝ ROZHODL O REGISTRACI SS (TYPICKY KRAJSKÝM ÚŘADEM) (podnět)

- **§ 82a a § 82b ZSS**
- kontrola splnění/dodržení podmínek registrace

5. SYSTEMATICKÉ NÁVŠTĚVY VEŘEJNÉHO OCHRÁNCE PRÁV (podnět)

- **§ 1 odst. 3 a 4 ZVOP**
- dle plánu návštěv (jeho sestavení mohou ovlivnit individuální podněty)
- [infoleták k oprávnění VOP](#), [mapa navštívených zařízení](#)
- souhrnné zprávy: [DOZP](#) (2020), [neregistrovaná zařízení](#) (2015), [domovy pro seniory a DZV](#) (2015)
- VOP nemůže řešit přímo vztah mezi poskytovatelem SS a klientem

6. SOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORU MEZI POSKYTOVATELEM SS A KLIENTEM (žaloba)

- nejzazší řešení
- řešení rozporů vyplývajících z uzavřené smlouvy mezi poskytovatelem SS a klientem (např. o platnost výpovědi, o peněžitém plnění,...)

POZOR NA...

...NEREGISTROVANÁ ZAŘÍZENÍ SS

– ubytovací zařízení poskytující péči bez oprávnění

- [souhrnná zpráva VOP](#)
- [COVID a neregistrovaná zařízení](#)

častá chyba: ...ROZDÍL MEZI OSOBNÍM ASISTENTEM A ASISTENTEM PEDAGOGA

AP

- zaměstnanec školy (nemá nic společného se SS)
- plat od školy
- pro třídu

OA

- sociální služba (hrazen klientem z jeho zdrojů, např. i z příspěvku na péči)
- soukromoprávní vztah mezi OA a klientem
- pro jednotlivce

UŽITEČNÉ ODKAZY

[Stručný průvodce ZSS](#) (pozor - informace aktuální k 1. 1. 2007 - změny zejména v příspěvku na péči)

[Desatero dobré praxe sociální práce při řešení nepříznivé sociální situace](#)

[Letáky VOP k vybraným životním](#)

[Portál MPSV k sociálním službám](#)

POUŽITÉ ZKRATKY

SS - sociální služba/y

VOP - veřejný ochránce práv

MPSV - Ministerstvo práce a sociálních věcí

ZSS - zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů

ZVOP - zákona č. 349/1999 Sb., o veřejném ochránci práv, ve znění pozdějších předpisů

AP - asistent pedagoga

OA - osobní asistent