

Pedagogická komunikace

Komunikační pravidla
Kodex komunikace mezi učitelem a rodičem
Rodiče vítáni

Poradní kruh prakticky

- ▶ Zamyslete se nad tématem „Specifika (těžkosti) online výuky“
- ▶ Z hlediska pravidel poradního kruhu bude mít každý možnost se vyjádřit
- ▶ V samotných principech je zaneseno že se nemusí vyjádřiv všichni (vyjadřují se ti co chtějí) – pro potřeby toho si tuto aktivitu vyzkoušet, Vás ale poprosím všechny, abyste si připravili o čem chcete mluvit
- ▶ Mluví pouze ten kdo má mluvící předmět

Poradní kruh




Komunikační pravidla I

- V oblasti pedagogické komunikace lze formulovat rozsáhlé množství pravidel, které mohou napomoci fungování a plynulosti komunikace
- Správně nastavená komunikační pravidla jsou závislá od konkrétní situace, účastníků, prostoru, podmínek
- Každý si komunikační pravidla definuje // uzpůsobuje sám

Komunikační pravidla II

- V rámci pedagogické komunikace můžeme rozlišovat několik typů komunikačních pravidel dle činitele na kterého jsou zaměřeny:
 - komunikační pravidla učitele (pro jeho efektivní komunikaci)
 - komunikační pravidla učitele s žákem (jak nejlépe s žákem komunikovat, aby vše dokázal přijmout, pochopit)
- – komunikační pravidla učitele s rodičem (jak efektivně rodiči vysvětlit svoje kroky, čeho se nedopustit)


Aktivita

- ▶ Skupinky po třech
 - ▶ Pokuste se definovat Vaše vlastní komunikační pravidla používaná učitelem pro co nejefektivnější fungování jeho projevu (max. 10)
 - ▶ Pravidla následně zapište a sdělte ostatním skupinám
 - ▶ Na aktivitu máte max. 10 minut
- 

Komunikační pravidla učitele I

1. Ujasněte si záměr komunikace
2. Bud'te otevřeni
3. Dejte na stranu svoje ego
4. Uvědomujte si svůj postoj v průběhu komunikace
5. Aktivně naslouchajte
6. Shrnujte slyšené nebo parafrázujte
7. Nezesměšňujte, neshazujte, nehodnoťte, neútočte
8. Mluvte pravdivě a k věci

Komunikační pravidla učitele II

9. Buďte co nejvíce konkrétní
 10. Buďte aktivní, ptejte se
 11. Neodbíhejte od tématu
 12. Sdílejte své pocity
 13. Dodržujte úmluvy a pravidla
 14. Nebojte se použít slovo „promiň, omlouvám se“
 15. Nenechávejte rozhovor // komunikaci neukončenou
- 

Kodex komunikace mezi učitelem a rodičem

- ▶ Kodex komunikace si sestavují školy samostatně
- ▶ Komunikace mezi rodinou a školou je založena na vzájemné **důvěře, respektu a partnerství**.
- ▶ Pro úspěšný posun dítěte je nezbytná **spolupráce rodiny a školy** nastavená tak, aby fungovala.
- ▶ Cílem komunikace a spolupráce mezi rodinou a školou je vždy **prospěch a rozvoj dítěte**.

Kodex komunikace mezi učitelem a rodičem I

- uznává jeho kompetence
- učitel má individuální styl práce se kterým rodiče seznámí
- učitel respektuje rodiče jako toho, kdo dítě dobře zná a zodpovídá za něj
 - rodiče mohou po domluvě vstupovat do procesu výchovy a vzdělávání a zúčastnit se vyučování
- pravidla komunikaci nastaví učitel individuálně
 - rodiče s nimi seznámí a ti je respektují (zejména pracovní dobu)

Kodex komunikace mezi učitelem a rodičem II

- pokud se situace týká žáka, měl by být účastníkem
- rodič se může obrátit i na vedení školy
- nespokojenost s řešením nezmiňovat před dítětem
- u případné schůzky si rodič s učitelem domluví osobní setkání a seznámí se s důvodem setkání
- učitel ve škole v hodinách učí, pracovní povinnosti plní před i po vyučování i o přestávkách
- učitel i rodič udržují formální a zdvořilý způsob komunikace
- komunikují otevřeně, s respektem, popisným jazykem
- neponižují se, nezesměšňují, neurážejí nebo nenapadají
- udržují tak pozitivní atmosféru ve škole

Rodiče vítáni

- Jedná se o organizaci // značku poukazující na větší otevřenost ve spolupráci s rodiči
- Školy, které mají zájem se do organizace zařadit // získat značku, musí splnit minimální počet kritérií nutných pro udělení značky
- Kritéria jsou odlišná pro MŠ, ZŠ a ZUŠ
- Rodiče musí s kritérii souhlasit a souhlas podpisem potvrdit
- Organizace // značka umístí školu na mapu certifikovaných škol
- Škola zaplatí poplatek za zahrnutí do sítě škol, vyvěsí samolepku a ceduli s kritérii
- Kritéria naplňování nejsou kontrolována – kontrolují je sami rodiče, žáci a učitelé

Kritéria značky Rodiče vítáni I

- rodičům je umožněn bezproblémový vstup do školy (zvonek u vchodu, telefonní kontakt, neuzamčený vstup)
- rodičům jsou poskytnuty kontakty na všechny učitele a vedení školy (tištěný seznam s kontakty, aktualizované webové stránky)
- komunikace mezi školou a rodiči je partnerská, otevřená a rodičům je zaručeno že prospěch a chování jejich dítěte nebude probíráno před ostatními rodiči (vždy si udělat čas, konzultovat individuálně)

Kritéria značky Rodiče vítáni II

- rodiče jsou informováni o tom, co a kdy se ve škole děje (tištěná informace na začátku roku, webové stránky)
- rodiče znají kritéria značky „Rodiče vítáni“ a souhlasí s nimi (i písemně)
- škola organizuje školní akce pro rodiče v termínech a hodinách, kdy se mohou zúčastnit
- informační cedule s kritérii značky je viditelně umístěna u vstupu do školy