

## Principy verbální a neverbální komunikace s agresivním dítětem?

| <b>Neverbální komunikace</b>  | <b>Verbální komunikace</b>   |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Postoj nesmí být konfrontační ani defenzivní.</li><li>• Stejná výška hovoru (při zklidnění sed).</li><li>• Kontrolujeme výraz tváře (soulad verbální komunikace a neverbální komunikace).</li><li>• Vzdálenost 1-3 m (při verbální agresii).</li><li>• Nedotýkáme se! Ani pohlázení!</li><li>• Stálý oční kontakt – naše jistota a upřímnost (ale pozor u psychotických stavů).</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Klidný jasný tón hlasu, odpovídá energii, náladě.</li><li>• Plynulost hovoru, jasné formulování.</li><li>• Navázání kontaktu pomocí sebeotevření.</li><li>• Přehlížíme osobní útoky, jsme věcní.</li><li>• Držíme se jen hlavního tématu.</li><li>• Neprojevujeme odpor, jsme ochotni řešit Žádný žargon a ani ironie.</li></ul> |