



Případové konference

Případová konference

- Plánované a koordinované společné setkání klienta, jeho rodiny a všech, kteří pro ně představují nebo mohou představovat podpůrnou síť
- Cíle setkání je výměna informací, zhodnocení situace dítěte a jeho rodiny, hledání optimálního řešení a plánování společného postupu, který povede k naplňování potřeb dítěte
- Výstup je individuální plán péče

Základní principy PK – klíčové principy

Organizace PK – proces dojednávání

- Téma, účastníci a místo jsou předběžně navržené od zadavatele a v procesu organizace dochází k jejich dojednávání, někdy i změně

Respekt, partnerství

- Rodina a dítě jsou rovnocennými partnery v jednání a tvorbě plánu

Participace rodiny a dítěte

- Podpora aktivní účasti a samostatnosti rodiny, na PK participují i děti dle svých přání a vyhodnocených rizik (přímá účast a zapojení dítěte do tvorby plánu nebo alespoň zjištění názoru dítěte, vyjádření dítěte)

Bezpečí

- Bezpečí – prostředí pro konstruktivní přemýšlení
- Vyslechnutí obav v přípravě, možnost podpůrné osoby pro setkání, ujištění o pravidlech setkání, zajištění nezávislého facilitátora

Základní principy PK – klíčové principy

Informovanost, transparentnost, srozumitelnost

- Dostatek informací co je PK, jak probíhá a co bude cílem setkání
- Používání jednoduchého jazyka, průběžné ujišťování o srozumitelnosti

Neutralita, profesionalita

- Organizátor se drží své role a neřeší s rodinou téma samotné, pouze ji připravuje na PK
- Facilitátor má před PK pouze informace o účastnících, tématu PK a rizicích setkání

Důvěrnost, diskrétnost

- Pozor na předem připravené plány, plán vytvářet společně s klientem

PK pouze jako jedna varianta řešení

Co je a co není smyslem PK?

- Rodič je předvolán a posuzován, jak moc je dobrý rodič
- Odborník organizuje PK, aby měl doklad pro soud – povinnost dle zákona
- Rodina si přijde pro plán a úkoly, který pro ni vymyslí odborníci
- Rodič jako partner, kterému je nabídnuta podpora na PK
- Odborník využívá PK jako nástroj pro podporu dítěte – chce znát názor, situaci v kontextu – s cílem navrhnout efektivní pomoc a získat pohledy dalších odborníků
- Participace rodiny a dítěte na plánu

Kdy svolat PK? Když je třeba...

- Vyhodnotit situaci rodiny a míru ohrožení dítěte
- Získat informace z více stran a získat různé úhly pohledu na daný případ (OSPOD, rodiče, NNO, škola...)
- Když existuje vysoká míra ohrožení dítěte v rodině
- Když je rodina či dítě v péči více organizací a spolu s rodinou je třeba nastavit jednotný postup a poskytované služby začít koordinovat a rozdělit zodpovědnost (dítě v NNO, rodiče právní služby v jiné NNO, OSPOD)
- Když je třeba učinit zásadní rozhodnutí v životě dítěte a rodiny, např. rozhodnout, jak zajistit bezpečí dítěte

Kdy nerealizovat PK

- Dítě nebo rodič nesouhlasí a odmítají spolupracovat
- Realizace PK by mohla klienta poškodit – např. retraumatizace
- Existuje vhodnější nástroj podpory

Role v procesu PK

Navrhovatel – pracovník OSPOD pracovník jiné služby, která je v kontaktu s rodinou/dítětem

Svolavatel-zadavatel – nejčastěji OSPOD (koordinátor práce s rodinou)

Administrátor –dojednává kontrakt se zadavatelem, metodické vedení

Organizátor – příprava PK – děti a rodiče na PK – cíl, průběh

Facilitátor – zajištění bezpečného prostoru pro sdílení pohledů všech, neutrální, pouze vede, oceňuje a podporuje

Účastníci – dítě, táta, máma, pečující osoby

Odborníci- zástupci služeb, které již mají rodinu v péči a v budoucnu mohou svoji podporu nabídnout

Podpůrná osoba dítěte

Podpůrné osoby účastníků

Zapisovatel – stručný srozumitelný zápis pro všechny

Fáze kontraktu PK – cíle PK

- Obecný cíl, formulován otevřenou otázkou, vztahuje se k potřebám dítěte, srozumitelný a důstojný pro všechny
- Musí být formulován reálný cíl s ohledem na situaci dítěte, svolavatel by měl mít reálná očekávání
- Stanovení při zadávání a organizaci PK
 - Jak zajistit dostatečnou péči o
 - Jak podpořit Pepíka v pravidelné docházce do školy
 - Jak zajistit pro Aničku, Simonku a jejich rodinu důstojné bydlení

Průběh samotné PK

2 až 2,5 hodiny, max 12 lidí, vhodná místnost, občerstvení

1. Úvodní seznámení – cíl setkání, pravidla, role facilitátora, program setkání, seznámení
2. Zmapování současné situace – každý účastník má šanci sdělit, jak podle něj vypadá aktuální situace týkající se tématu PK
3. Zmapování potřeb účastníků – každý účastník sdělí potřeby, co je nejdůležitější k řešení, připojení očekávání zadavatele, zdůraznění potřeb a očekávání dítěte
4. Výběr priorit pro PK – hlasování o prioritních tématech, která se na PK otevřou – shodne se celá skupina
5. Návrhy řešení a jejich zhodnocení – účastníci navrhnou řešení – brainstorming, zhodnocování řešení, která jsou reálná a přijatelná
6. Tvorba plánu – konkretizace přijatelných řešení, vytvoření plánu podpory dítěte (CO, KDO, a DO KDY udělá)
7. Otevření dalšího prioritního tématu, zbude-li čas
8. Schválení plánu – schválení všemi účastníky, dohoda na následné koordinaci spolupráce a vyhodnocování plánu
9. Závěr – shrnutí závěrů, zhodnocení setkání účastníky

Dítě na PK

- Bez rodičů není PK x dítě může být i zprostředkovaně – jeho vyjádření
- Podpora k vyjádření názorů, postojů a potřeb
- Bezpečný prostor
- Podpůrná osoba vždy na PK – mluvit opravdu za dítě
- Komnikační styl dítěte – využití komunikačních technik - hra

Další metody setkání – „o dítěti a rodině s dítětem a rodinou“

- Interaktivní případová konference – v centru dítě
- Rodinná konference

Interaktivně o IPK ...

[IPK v pojetí pracovníků IQ Roma servis](#)

<https://prezi.com/e-b0y6miiild/interaktivni-pripadove-konference/>

Video o IPK

<https://www.youtube.com/watch?v=v7ABTfjhZlc>

Příprava dítěte na setkání IPK - jednostránkový profil

- <https://www.amalthea.cz/ipk-jednostrankove-profily-ke-stazeni/>
- https://lumos.contentfiles.net/media/assets/file/Manual_Pracovni_archy.pdf?



Zdroje

- Lumos(2014) .Vyhodnocování potřeb dětí. Praktický průvodce. Praha. Dostupné z <https://www.wearelumos.org/czechrepublic/media-centre/publications/vyhodnocován%C3%AD-potřeb-dět%C3%AD/>?
- MPSV (2011). Manuál k případovým konferencím. Praha. Dostupné z <https://www.mpsv.cz/documents/20142/954480/manual.pdf/acf5d4a4-2427-aff8-c229-e2a2ce81f5db>
- Případové,interaktivní a rodinné konference v praxi... (2019). IQ Roma servis,z.s. Brno
- Interaktivní případová konference aneb jak probíhá Moje setkání (2019).IQ Roma servis,z.s. Brno