

## Některé užitečné otázky pro vedení rozhovoru (přizpůsobujeme dle věku, možností a schopností klienta)

### Otázky mapující (tvorba zakázky):

Jak chceš tento rozhovor využít?

Co důležitého se pro tebe doma/ve škole/v práci dělo?

Co se stalo?

Co vyvolalo tenhle stav?

Co tomu předcházelo?

Jak dlouho to trvá? Co byla ta poslední věc, co tě přinutila za mnou přijít?

S čím bys chtěl(a) odcházet po našem rozhovoru? Co by ti teď ode mě pomohlo, abys mi mohl(a) říci, co se děje?

Kdybych by(a) muška na stěně u vás doma, co bych viděl(a)?

### Otázky na průběh, otázky kotvící:

Je to, co teď spolu děláme (řešíme, o čem mluvíme...), to, co potřebuješ?

Nezapomněl(a) jsem na něco z toho, o čem jsi hovořil(a)?

Co rozhodně nemám dělat (říkat)?

Co z toho, o čem jsme teď mluvili (co jsme řešili), se ti zdá užitečné?

Jak se teď cítíš?

Na co myslíš?

Co se právě teď děje?

Cirkulární otázky:

Co si o tvém trápení myslí ...X...?

Kdo jiný si ještě dělá starosti?

Kdybych byl(a) tvoje máma a poslouchal(a) tě teď, co bych ti na to řekl(a)?

Kdo by nejvíce ocenil, kdyby se situace vyřešila?

### Otázky na zdroje v člověku:

Už ses s něčím podobným v životě setkal(a)?

Co jsi s tím dělal(a)?

Jak se ti to podařilo zvládnout?

Co ti fungovalo?

Jakou zkušenost sis z toho odnesl(a)?

Kde jsi vzal(a) motivaci to vydržet?

### Mobilizující a uschopňující otázky:

Jak se ti podařilo zabránit tomu, aby se situace zhoršila?

Pokud jsme na začátku rozhovoru použili měřící otázky: Jak to, že jsi na trojce, a ne na dvojce? Jak to děláš?

Jak by to vypadalo, kdyby se situace ještě zhoršila?

Co nejhoršího by se mohlo stát?

Kdyby se vše zlepšilo, jak bych to jako obyčejný kolemjdoucí poznal(a)?

Kdyby tvůj problém náhle zmizel, jak by všechno vypadalo den poté?

(Matuška, 2006)

Matuška, F. *Rozhovor – nástroj pomoci*. Studijní text kurzu. Praha, Spas, 2006.