

Seminář ze sociální psychologie



Komunikace

- ▣ verbální

Komunikace – kromě informací

- ▣ Metakomuniační klíče (tón, úsměv, ;)
- ▣ Sdělování emocionálního stavu
- ▣ Sdělování vztahů a postojů k tématu rozmluvy
- ▣ Sdělování vzájemných postojů
- ▣ Sdělování sebepojetí
- ▣ Sdělování vztahů, které si přejeme udržovat
- ▣ Sdělování pravidel o dalším průběhu komunikace
- ▣ Nic neříkající sdělování

...Není možno nekomunikovat

Verbální komunikace

- zvuková (*system fonetických znaků*) i písemná forma (*system grafických znaků*) řeči
- komunikátor – recipient
- záměr -> kódování -> sdělení -> dekodování
- rozhovor vs. dialog
- otázky (Laswell): **Kdo, co, jak, komu, efekt?**
 - **co řečeno nebylo, kdy (situace), s jakým záměrem?**

Paralingvistické aspekty řeči

- Intenzita hlasového projevu
- Tónová výška hlasu
- Barva hlasu
- Délka projevu
- Rychlost projevu
- Přestávky v projevu
- Akustická výplň přestávek
- Přesnost projevu
- Způsob předání slova

Ovlivňování posluchačů - *přímé*

- **přesvědčování** (*např. soc. posilování, poznávací nesoulad – Festinger*)
- **argumentování** (*nejvýzn. argument má být buď první nebo poslední*)

Ovlivňování posluchačů - nepřímé

- **kladení otázek** (analogie s argumentací)
- **paradoxní formy ovlivňování**
 - změna vztahového rámce, paradoxní forma rozhovoru – *když nechceš, tak mi to neříkej...*)
 - **paradoxní příkazy** (*Nebud' tak poslušný!*)
 - **paradoxní emocionální ladění**
- **anticipování námitek**
- **vyhýbání se negativním a extrémním formulacím**

Literatura

- Řezáč, J. *Sociální psychologie*. Brno: Paido, 1998.
- Křivohlavý, J., Mareš, J. *Komunikace ve škole*. Brno: MU, 1995.
- Gavora, P. *Učitel a žáci v komunikaci*. Brno: Paido, 2000.