


# Seminář sociální psychologie



**Davové chování, nepomáhající dav**

# Psychologie davu

---

***Dav*** - shluk lidí kolem ohniska společné pozornosti (Young, 1976)

1. charakteristika davu
2. dynamika chování v davu
3. teorie davového chování
4. fenomén nepomáhajícího davu



# Atributy davu

---

- mnoho lidí v malém prostoru
- bezprostřední kontakt
- podobnost v emocích (pocitech, potřebách, motivech)
- podobné reakce na stejné podněty
- nevládnou normy, ale pocity a emoce
- deindividualizace (anonymita), imitace chování



# Základní typy davu

---

- **shluk:** neorganizovaná masa lidí s nejasným záměrem a očekáváním, vzniká náhodně
- **publikum:** jistý záměr a očekávání
- **agresivní dav:** dav produkující násilí
  - ◆ **lynčující:** agrese proti jednotlivci („spravedlnost“)
  - ◆ **terrorizující:** agrese proti větší skupině lidí, není tak aktivní jako lynčující
  - ◆ **rebelující:** mění se v organizaci
- **únikový dav:** uplatňuje se „panika“ (stav sugesce, snížení vědomí, výrazné emoce – strach, úzkost)
- **akvizitivní dav** („rabující“): snaha něco získat
- **expresivní dav** („afektivní“): vyjadřuje něco navenek





# Psychologické charakteristiky davu

---

- deindividualizace: snížení osobní identity
- „snížení intelektu“ (zúžení vědomí)
- „zvýšené vášně“
- „akceschopnost“

# Dynamika davu

---

základními faktory

- sugesce: *snížené vědomí, zvýšené emoce*
- nápodoba: *přebírání vzorců chování bez vnitřního ztotožnění*
- psychická nákaza:
  - ◆ zúžené vědomí
  - ◆ zúžená pozornost
  - ◆ sugesce
  - ◆ nápodoba



# Teorie davu

---

- **teorie kolektivní mysli** - G. le Bon (1895): v davu se projevují instinkty, vášně (nekontrolované emoce jako hněv, impulsivita, intolerance, živelnost, fanatismus)
- **psychoanalytická teorie** - id je ovládáno silnými vůdci
- **teorie aktuální normy** (Turner, Kilian 1972): 3 základní procesy: a) nákaza, b) shovívavost (postojů, chování – sjednocení), c) aktuální norma
- **teorie sčítajících se hodnot** (Smelser, 1963): a) strukturovaná vodivost, b) strukturované napětí, c) všeobecné přesvědčení (sugesce), d) náhlá událost, e) mobilizace (pohotovost pro určitý druh chování), f) cesta ke kontrole



# Pozitivní účinky davu

---

- ▣ Léčivé účinky davu: pocit sounáležitosti (sport, koncerty, náboženská setkání atd.)



# Nepomáhající dav

---

- ◆ **„bystander effect“ (efekt diváka)**
  - ◆ Lattané, Darley : čím více lidí, tím menší pravděpodobnost pomoci druhých lidí
- ◆ **„pluralistic ignorance“ (znásobený nezájem)**
  - ◆ „Proč zrovna já mám pomoci?“

Poskytnutí pomoci předpokládá:

- 1. povšimnout si
- 2. správná interpretace
- 3. převzetí odpovědnosti
- 4. rozhodnutí jak pomoci