**Charakteristické znaky skrytých a obtížně kontaktovatelných skupin**

Vzhledem k tomu, že se skryté skupiny mohou u nás a v zahraničí lišit, a také proto, že skupina skrytá v určitém kontextu nemusí být skrytá v jiném, je vhodnější nezaměřovat se na přesný výčet skupin, ale na obecnější charakterisitky a důvody, proč je skupina považována za skrytou, a tyto charakteristiky propojit s možnými způsoby, jak tyto skupiny kontaktovat a jakým způsobem s ní pracovat.

Dle Dohertyho, Hall a Kindera (2003) lze skryté skupiny rozdělit dle obecnějších charakteristik na tři typy:

Typ A: kdy se jedná o skupiny tradičně nedostatečně zastoupené v sociálních a zdravotnických službách, marginalizované skupiny, ekonomicky znevýhodněné nebo sociálně vyloučené.

• Typ B: kdy skryté skupiny vnímáme jako takové, které v současném systému proklouzávají záchytnou sítí, jsou přehlíženy, jsou „neviditelné“ , nebo nedokáží vyjádřit své potřeby.

• Type C: které můžeme definovat jako rezistentní vůči službám, tedy skupiny, které nechtějí kontaktovat službu, jsou vůči službám podezřívavé, nebo jsou kontaktovány příliš často a nesprávně.

Pro shrnutí těchto charakteristik v oblasti adiktologie využijeme nástroj pro identifikaci hlavních znaků obtížně kontaktovatelných skupin adaptovaný dle Bracketz (2007):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Příčiny skrytosti skupiny** | **Vlastnosti a znaky skupiny** | **Příklady**  | **Otázky** |
| **Demografické příčiny:**Počet členů skupiny a jejich typické charakteristiky | * Velké množství členů
* Rozptýlené populace
* Určité místo bydliště
* Typ zaměstnání
* Věk
* Gender
* Dosažené vzdělání
* Příjem
 | * Nezaměstnaní
* Senioři
* Mládež
* Ženy
* Imigranti
* Lidé s nízkou gramotností
 | Kde se tito lidé často vyskytují a kde se scházejí?• Kolik má skupina příslušníků?• Co mají členové skupiny společného?• Jaké jiné služby jsou s nimi v kontaktu a jakým způsobem? |
| **Kulturní příčiny:**Způsob, jakým skupina žije | * Nedostatek informací
* Neschopnost kontaktovat službu
* Odlišný jazyk
 | * Etnické minority
* Jazykové a kulturní menšiny
* LGBT
 | S jakými organizacemi můžeme spolupracovat?• Je možné se ke skupině dostat skrze některého z jejich příslušníků?• Jaké alternativní způsoby komunikace a kontaktní místa je možné využít? |
| **Příčiny způsobené chováním a postoji skupiny:** Způsob jakým se skupina chová a funguje.Co si skupina myslí o drogových službách. | * Nedůvěra v instituce a služby
* Naléhavější problémy než užívání drog
* Nízká hodnota zdraví
 | * Ilegální přistěhovalci
* Lidé v konfliktu se zákonem
* Lidé živící se prostitucí
* Lidé bez domova
 | Komu tito lidé důvěřují?• Jakým způsobem je možné je informovat o závažnosti problematiky drog?Jaké metody kontaktu a navazování vztahů je možné využít?• Co nebo kdo je schopen skupinu ovlivnit?• V jakém čase je vhodné skupinu kontaktovat? |
| **Strukturální a administrativní příčiny:**Způsob jakým služba funguje | * Dostupnost služby
* Postoje a kompetence zaměstnanců
* Dostupnost informací o službě
* Práh přístupu do služby
 | * Zaměstnanci drogových služeb
 | * Jakým způsobem můžeme změnit poskytování služeb, aby je skupina mohla lépe využívat?
* Jak můžeme zlepšit informovanost o službě?
* Jak to dělají jiné organizace?
 |
|  |  |  |  |

***Úkol:***

***Popište příčiny „skrytosti“ jedinců se zdravotním postižením pro služby protidrogové prevence a intervence.***