**Charakteristické znaky skrytých a obtížně kontaktovatelných skupin**

Vzhledem k tomu, že se skryté skupiny mohou u nás a v zahraničí lišit, a také proto, že skupina skrytá v určitém kontextu nemusí být skrytá v jiném, je vhodnější nezaměřovat se na přesný výčet skupin, ale na obecnější charakterisitky a důvody, proč je skupina považována za skrytou, a tyto charakteristiky propojit s možnými způsoby, jak tyto skupiny kontaktovat a jakým způsobem s ní pracovat.

Dle Dohertyho, Hall a Kindera (2003) lze skryté skupiny rozdělit dle obecnějších charakteristik na tři typy:

Typ A: kdy se jedná o skupiny tradičně nedostatečně zastoupené v sociálních a zdravotnických službách, marginalizované skupiny, ekonomicky znevýhodněné nebo sociálně vyloučené.

• Typ B: kdy skryté skupiny vnímáme jako takové, které v současném systému proklouzávají záchytnou sítí, jsou přehlíženy, jsou „neviditelné“ , nebo nedokáží vyjádřit své potřeby.

• Type C: které můžeme definovat jako rezistentní vůči službám, tedy skupiny, které nechtějí kontaktovat službu, jsou vůči službám podezřívavé, nebo jsou kontaktovány příliš často a nesprávně.

Pro shrnutí těchto charakteristik v oblasti adiktologie využijeme nástroj pro identifikaci hlavních znaků obtížně kontaktovatelných skupin adaptovaný dle Bracketz (2007):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Příčiny skrytosti skupiny** | **Vlastnosti a znaky skupiny** | **Příklady** | **Otázky** |
| **Demografické příčiny:**  Počet členů skupiny a jejich typické charakteristiky | * Velké množství členů * Rozptýlené populace * Určité místo bydliště * Typ zaměstnání * Věk * Gender * Dosažené vzdělání * Příjem | * Nezaměstnaní * Senioři * Mládež * Ženy * Imigranti * Lidé s nízkou gramotností | Kde se tito lidé často vyskytují a kde se scházejí?  • Kolik má skupina příslušníků?  • Co mají členové skupiny společného?  • Jaké jiné služby jsou s nimi v kontaktu a jakým způsobem? |
| **Kulturní příčiny:**  Způsob, jakým skupina žije | * Nedostatek informací * Neschopnost kontaktovat službu * Odlišný jazyk | * Etnické minority * Jazykové a kulturní menšiny * LGBT | S jakými organizacemi můžeme spolupracovat?  • Je možné se ke skupině dostat skrze některého z jejich příslušníků?  • Jaké alternativní způsoby komunikace a kontaktní místa je možné využít? |
| **Příčiny způsobené chováním a postoji skupiny:**  Způsob jakým se skupina chová a funguje.  Co si skupina myslí o drogových službách. | * Nedůvěra v instituce a služby * Naléhavější problémy než užívání drog * Nízká hodnota zdraví | * Ilegální přistěhovalci * Lidé v konfliktu se zákonem * Lidé živící se prostitucí * Lidé bez domova | Komu tito lidé důvěřují?  • Jakým způsobem je možné je informovat o závažnosti problematiky drog?  Jaké metody kontaktu a navazování vztahů je možné využít?  • Co nebo kdo je schopen skupinu ovlivnit?  • V jakém čase je vhodné skupinu kontaktovat? |
| **Strukturální a administrativní příčiny:**  Způsob jakým služba funguje | * Dostupnost služby * Postoje a kompetence zaměstnanců * Dostupnost informací o službě * Práh přístupu do služby | * Zaměstnanci drogových služeb | * Jakým způsobem můžeme změnit poskytování služeb, aby je skupina mohla lépe využívat? * Jak můžeme zlepšit informovanost o službě? * Jak to dělají jiné organizace? |
|  |  |  |  |

***Úkol:***

***Popište příčiny „skrytosti“ jedinců se zdravotním postižením pro služby protidrogové prevence a intervence.***